

Acta

Reunión con el cliente: Comercial Postigo.

FECHA

09/10/2024

HORA

17:00

DURACIÓN

1h30min

ASISTENTES

Estrella Postigo Ruiz – Cliente.

Estrella Carmen Ángel Postigo – Desarrolladora.

Carlos Cerdá Morales – Desarrollador.

Loubna Founoun ElAoud – Desarrolladora.

José Luis Moraza Vergara – Desarrollador.

Claudia Oviedo Govantes – Desarrolladora.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La reunión con el cliente duró una hora y media. Tuvo lugar en el propio comercio de Dos Hermanas. En este caso, el cliente permitió que la reunión fuese grabada para facilitar así la recogida de información.

En esta reunión, se respondieron las siguientes preguntas:

- ¿Qué servicios ofrece su empresa a los clientes?
- ¿Cuáles considera ud. que son las ventajas que un cliente obtiene al contratar su empresa? (experiencia, trato cercano)
- ¿Qué dificultades que encuentra en el día a día?
- ¿Qué dificultades encuentran vuestros clientes a la hora de contratar sus servicios?
- ¿Cómo se lleva a cabo la contabilidad en la empresa? ¿Qué programa?
- ¿Qué utilizan actualmente para la gestión de stock? Programas, documentos...
- ¿Con qué personas u empresas se relaciona su negocio? ¿Con quiénes interactúan?
- Cuéntenos qué le gustaría que un cliente pudiese hacer con su nueva página web.
- Procesos de negocio (conjunto de tareas enlazadas entre sí y destinadas a ofrecer un servicio o un producto a un cliente)