	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL PROYECTO

Proyecto	Abogacía Digital
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Hugo Cuellar
Solicitante:	Abogabot, S.C.
Responsable Funcional designado por el equipo de Proyectos de Software:	L.S.C. Claudia Pérez

2. FASE DE CONCEPTUALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Queremos automatizar las demandas de nuestros clientes, esto con una página en internet llenando un formato. Al momento de terminar de llenar el formato que la persona pueda pagar para ser atendida su demanda. Se desea que la persona demandante que pueda saber en qué etapa se encuentra su demanda, y que por seguridad solo vea sus demandas, esto hará que nos hablen menos por teléfono para pedir esa información, incluso si pudiera el sistema avisarle sería de provecho, ya que hay fechas de vencimiento para ciertos temas que sería bueno que el demandante se enterara rápido.

Deseamos tener un abogado que administre la entrada de las solicitudes, que verifique el pago y posteriormente se inicie el ciclo de la demanda. Se desea además que el abogado administrador, una vez verificado el pago, le asigne el caso a un abogado para que inicie con el expediente de la demanda. El abogado trabajará con la demanda y actualizara su estado para saber en qué etapa va y le avise al demandante, además que pueda capturar comentarios u observaciones.

Algunos de los clientes que solemos tener no tienen acceso a una computadora pero sí cuentan con teléfono e internet.

Nuestra imagen siempre ha tenido los colores azul marino y blanco pero igual en temas de diseño se aceptan ideas.

Líder Funcional

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 3 de 14	

La aplicación tendrá el propósito llevar el seguimiento a las demandas interpuestas por los clientes de un despacho de abogados.

Si la persona demandante no cuenta con cuenta en el sistema deberá crear una y verificar su información. Una vez registrada en sistema, el demandante accesará al mismo y, a través de un formulario, llenará los datos principales de la demanda y al concluir su captura completa, indicará que está lista para su pago.

El solicitante realizará el pago de la contratación del seguimiento a su demanda.

Al ser exitoso el pago, la demanda pasará a la atención del administrador que, al recibirla en su charola de notificaciones, verificará el pago para que hecho esto le permita asignarla a un abogado.

Una vez hecha la asignación la demanda le aparecerá al abogado asignado, quien abrirá la demanda y con esto el sistema creará el documento inicial de la misma y su expediente.

Durante la gestión de la demanda el abogado podrá capturar seguimientos, cambiar estatus y generar documentos adicionales para el tratamiento de esta.

De estos estatus y seguimiento el solicitante recibirá notificación vía correo electrónico, además que podrá consultarlos en el sistema.

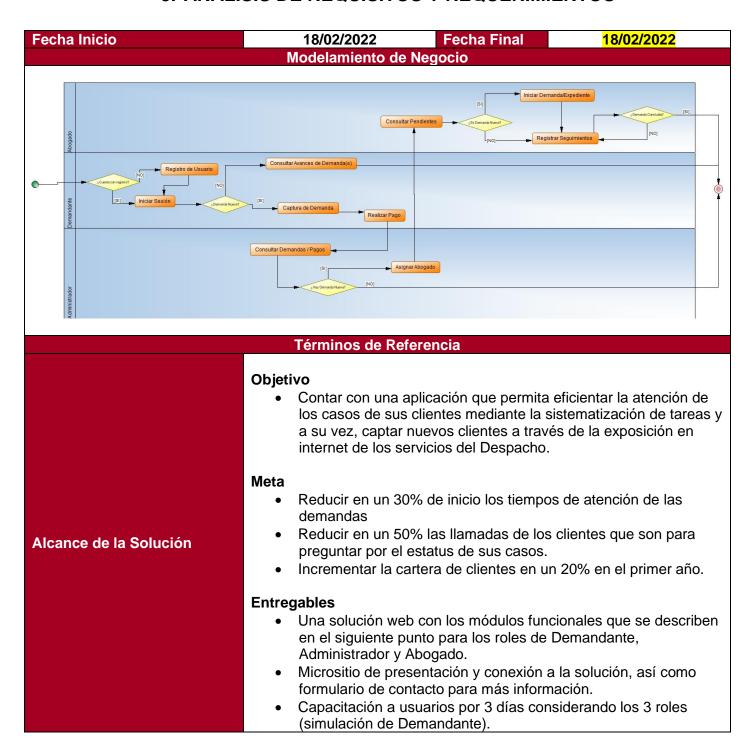
El administrador podrá además tener una opción para ver los pagos realizados y gestionar cualquier evento.

La aplicación será responsiva para poder ser utilizada en dispositivos móviles.

FIRMAS DE ACEPTACION:	
Lic. Hugo Cuellar	L.S.C. Claudia Pérez
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 4 de 14

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 5 de 14

	 Manuales de Usuario Digitales.
	Etanas
	 Etapas Para la construcción de esta solución, cada requerimiento se
	dividirá en las etapas de:
	o Análisis
	 Diseño de prototipo
	 Implementación (desarrollo) de prototipo validado
	PruebasPiloto
	O FIIOLO
	Fuera de alcance
	 Hosting / Dominio
	El desarrollo de una aplicación móvil como tal, su funcionalidad
	se limita al uso a través de navegador en el dispositivo móvil.
	Equipamiento de cualquier tipo
	 Control de accesos (3 roles) – FASE 1
	Registro de Demanda (Demandante) – FASE 1
Beguerimientes Eunoionales	Pago del Servicio – FASE 2 Castián de Ingresa de Page y Selicitudes — FASE 1
Requerimientos Funcionales	 Gestión de Ingreso de Pago y Solicitudes – FASE 1 Gestión de Demandas – FASE 1
	Consulta de Seguimiento a Demanda – FASE 1
	Micrositio de presentación – FASE 3
	Disponibilidad
	 Se espera una disponibilidad 24/7. Interfaces
	La solución por el momento deberá tendrá contar con los
	motores de pago de:
	o Paypal
	Amazon Payments
	Imagen
Requerimientos no	 El usuario sugiere como plantilla de colores blanco y azul marino, sin embargo está abierto a opciones, siempre que sea
Funcionales y de calidad	una imagen ejecutiva seria.
	Usabilidad
	 La solución debe poder utilizarse desde móviles, es decir, será
	responsiva.
	 La solución deberá ser intuitiva, es decir, requerir el mínimo de capacitación, particularmente para el usuario Solicitante.
	Rendimiento
	Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe
	responder al usuario en menos de 5 segundos.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 6 de 14

	 El cliente ya cuenta con Hosting en servidores Windows para la implementación de la solución por lo que deberá garantizarse la funcionalidad en dicho ambiente. Seguridad Los accesos de los usuarios con rol de Abogado solo podrán ser dados de alta/baja por el rol Administrador. Para los usuarios Solicitantes, deberá validarse su cuenta de correo antes de permitir su registro completo. La información deberá viajar de forma segura. Los archivos que se integren en el sistema deberán estar en un repositorio independiente y seguro, separado de la Base de Datos con su respectivo respaldo. Los documentos finales elaborados en la gestión de la demanda o recibidos no podrán ser alterados y deberán guardarse en formato PDF no editable. 			
Interesados en la Solución	Nombre/Rol/Perfil Director Financiero Director de Área Legal	Descripción Lleva el seguimiento a los ingresos y las estrategias de crecimiento. Lleva la gestión del trabajo del grupo de abogados.		
Precondiciones	 Deben estar debidamente identificadas y notificadas las personas claves por parte del cliente que definirán, validarán y firmarán los requerimientos específicos de la solución, así como quienes firmarán de aceptado el producto final y sus pruebas exitosas. Cada requerimiento/prototipo debe estar validado y firmado por quien se haya definido en el punto anterior. El usuario deberá tener resuelto el tema de licenciamiento de la Base de Datos en su hosting para montar la solución completa. 			
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo			

	FORMATO DE ESPECIFICACION DE PROYECTOS DE SOFTWARE						
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 7 de 14			
	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Serve ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:		Versión			
	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScrip Otro:	t	Versión			
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) No						

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Hugo Cuellar	Despacho Abogabot	686 5247114	
L.S.C. Claudia Pérez	MiEmpresa de Software	686 4985251	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable L.S.C. Cla		Claudia Pérez	Fecha		18/02/2022	
	Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Fase 1	Análisis de Requerimientos	Analista	21/02/2022	25/02/2022		
2	Fase 1	Diseño de solución	Diseñador	23/02/2022	03/02/2022		
2	Fase 1	Presentación y Validación	Analista	04/03/2022	08/03/2022	Incluye ajustes	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 8 de 14	

				T	T	
	Fase 1	Desarrollo	Arquitecto	09/03/2022	17/03/2022	
	Fase 2	Análisis de Requerimientos	Analista	09/03/2022	11/03/2022	
	Fase 2	Diseño de solución	Diseñador	12/03/2022	14/03/2022	
	Fase 2	Presentación y Validación	Analista	15/03/2022	15/03/2022	
	Fase 3	Diseño de solución	Diseñador	15/03/2022	17/03/2022	
	Fase 3	Presentación y Validación	Analista	18/03/2022	19/03/2022	
	Fase 1	Programación	Supervisor Programadores	18/03/2022	06/04/2022	
	Fase 2	Desarrollo	Arquitecto	18/03/2022	21/03/2022	
	Fase 3	Desarrollo	Arquitecto	22/03/2022	23/03/2022	
	Fase 2	Programación	Supervisor Programadores	07/04/2022	11/04/2022	
	Fase 1	Pruebas	Líder de Pruebas	07/04/2022	14/04/2022	
	Fase 3	Programación	Supervisor Programadores	12/04/2022	14/04/2022	
	Fase 2	Pruebas	Líder de Pruebas	15/04/2022	18/04/2022	
	Fase 3	Pruebas	Líder de Pruebas	19/04/2022	20/04/2022	
12	Implementación	Configuración de Sitio	Control de versiones	21/04/2022	21/04/2022	
13	Implementación	Capacitación	Implementador	25/04/2022	27/04/2022	
14	Implementación	Piloto	Implementador	02/05/2022	05/05/2022	
		Dia	agrama de planeac	ción		

	FORM	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE						
1,000	PROCESO GESTIÓ	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
LOGO	PROCEDIMIENTO:	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 9 de 14				
	·	•		•				

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Hugo Cuellar	Despacho Abogabot	686 5247114	
L.S.C. Claudia Pérez	MiEmpresa de Software	686 4985251	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

	HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	CU-Captura de Demanda				
Titulo	Titulo Captura de Demanda				
Fecha	Fecha 22/02/2022				
Estimación	Estimación Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci				
	Característica/Funcionalidad				

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 10 de 14	

Se desea que el solicitante pueda ingresar los datos básicos de la demanda:

- Quién o quiénes demandan (no necesariamente es quien se registró en sistema)
 - Nombre completo
 - CURP
 - o Fecha de Nacimiento
 - o Género
 - o Teléfono fijo y celular
 - o Correo electrónico
 - Domicilio para recibir notificaciones
- A quienes demandan
 - Si es persona Física:
 - Nombre completo
 - CURP
 - Fecha de Nacimiento
 - Género
 - o Si es persona Moral
 - Razón Social
 - RFC
 - Datos del Representante Legal:
 - Nombre Completo
 - CURP
 - Fecha de Nacimiento
 - Género
 - Domicilio para recibir notificaciones
 - Teléfono fijo y celular
 - Correo electrónico
 - o Domicilio para recibir notificaciones (física) / Domicilio Fiscal (moral)
- El cómo sucedieron los hechos: dónde, cuándo y qué
- Qué es lo que demanda: tipo de objeto, descripción y valor.

Como los datos de la demanda son extensos a veces, se desea que el solicitante pueda grabar por partes su demanda y que pueda entrar en cualquier momento a continuarla o corregirla, siempre que no la haya pagado ya.

Al resultado no se le asignará un "Número de Demanda", ya que ese número se obtiene hasta que va al juzgado, se quedaría como una solicitud de demanda.

Razón/Resultado

Con el propósito de que el abogado posteriormente evalué el caso y arme su documento de demanda formal de proceder.

Criterios de Aceptación				
No	Titulo	Contexto	Evento	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 11 de 14	

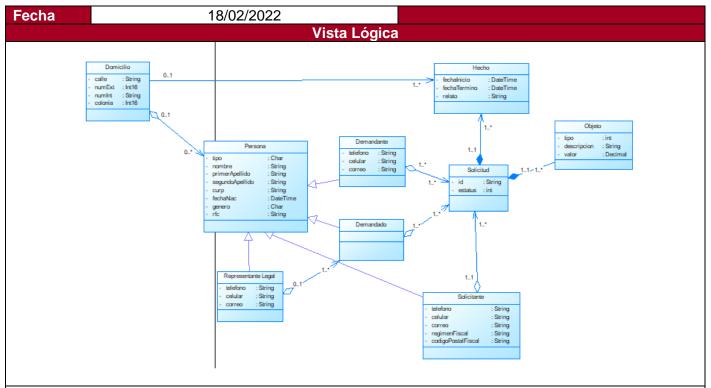
1.	Captura CURP demandante errónea	de del	El usuario captura una CURP del demandante que no cumple con la sintaxis definida	El sistema notifica formato de una CL	al usuario que no cumple con el IRP
2.	Demandante apellidos	sin	El usuario omite la captura de al menos un apellido	los 2 apellidos, a e	ca al usuario que debe capturar xcepción donde la persona te con alguno de los 2.
n	etc		Firmas de	aceptación	
	Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

Firmas de aceptación						
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			
Lic. Hugo Cuellar	Despacho Abogabot	686 5247114				
L.S.C. Claudia Pérez	MiEmpresa de Software	686 4985251				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 12 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aguí

Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

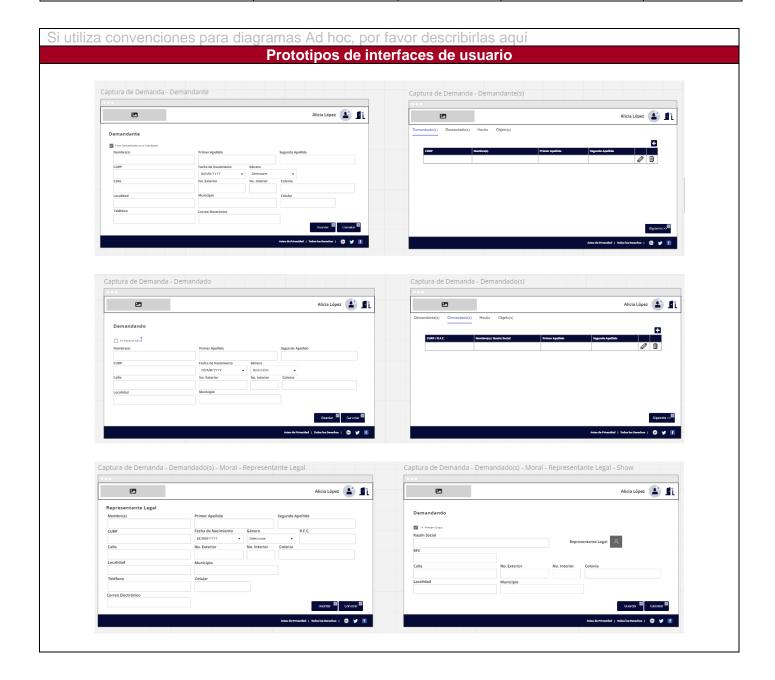
LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 18/02/2022 Página 13 de 14



LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 18/02/2022 Página 14 de 14



Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.