

Nom : SAMBATRINIAINA

Prénoms: Marie Claudia

Programme D-CLIC

Module : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

# I - Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

1. Questions:

- Y a-t-il des différences entre les parcours suivants: Product owner et Front-end ?
- Quelle est le lien entre l'UX et le marketing digital?

2. Réponses:

- **NON**, il y en a pas d'après mon avis.
- **L'UX exerce une grande influence sur le travail des responsables marketing numérique.**

Je choisis l'application **LINKEDIN**

**UTILE: simplifie la mise en relation des professionnels dans le but de se constituer un réseau et de l'élargir.**

Les gens voient qu'un **produit interactif semble coûteux.**

Leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement:

- **ce produit crée un chemin à double sens entre eux et l'éditeur.**
- **il se compose donc de textes mais surtout d'un espace d'échange avec l'utilisateur**
- **il peut se matérialiser de différentes manières telles qu'un quizz, un appel au clic, un QCM, des jeux, un configurateur, un chat, etc.**

1. Fonctionnement de distributeur automatique de billets:

- **Vérification des dernières opérations effectuées,**
- **Effectue un transfert d'argent,**
- **Rechargement votre portable de crédit,**
- **Impression du relevé d'identité bancaire**
- **Fonctionnement 24h/24 et 7j/7**

2. Comparaison par rapport aux autres:

- **Le distributeur automatique de billets facilite le retrait d'argent avec la carte bancaire.**
- **Il communique avec le client.**
- **il imprime des documents et distribue des billets.**
- **Ce dispositif est sécurisé.**

## II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

1. Elodie m'a appris que:

- **la technologie est indispensable de nos jours c'est pourquoi il est important d'avoir l'accès au réseau wifi, d'avoir du courant tous les jours, de lire des livres.**
- **il est bien de travailler tranquillement; avec des amis.**

2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable ?

- **L'électricité ne devrait pas être coupée 24h/24 et 7h/7.**
- **Avoir une bonne connexion dans les espaces de travail.**
- **Les entreprises devraient avoir le temps de faire une pause café.**
- **Avoir un grand espace de travail en groupe.**