

Claudia Freitas

Palhoça, Santa Catarina.

E-mail: Claudiadasilvafreitas@gmail.com

Contato: (48) 996065206

Formação

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Estácio de Sá.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2020-2022 – Kianda Soluções

Cargo: Empreendedora

Principais atividades:

- Desenvolvimento de Sites/lojas virtuais
- Templates para redes sociais.
- Planejamento estratégico.
- Gerenciamento de redes
- Migração de plataforma e-commerce.

2017-2018 – Fit 4 Service

Cargo: Assistente Técnico

Principais atividades:

- Suporte a equipe de manutenção.
- Controle e envio de atividades para técnicos em campo.
- Análise de Indicadores internos.
- Tratativa de reclamações e agendamentos
- Manutenção preventiva/ corretivas
- Atendimento ao Cliente

2011-2016 – Telefônica.

Cargo: Analista de Qualidade/Processo

Principais atividades:

- Mapeamento de processos.
- Análise e controle de indicadores interno e externo.
- Atendimento a usuários via telefone/Presencial.
- Controle de chamados registrados na ferramenta de atendimento.
- Elaboração de relatórios para tomada gerencial.
- Organizar, elaborar práticas e procedimentos operacionais.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS:

| HTML5 | CSS3 | Javascript | React | TypeScript | Bootstrap | Node.JS
| Git | Wordpress | SQL-MSQL | Elementor.

• Todas em Tech - Reprograma