



# Claudia Freitas

E-mail: [claudia.freita@icloud.com](mailto:claudia.freita@icloud.com)

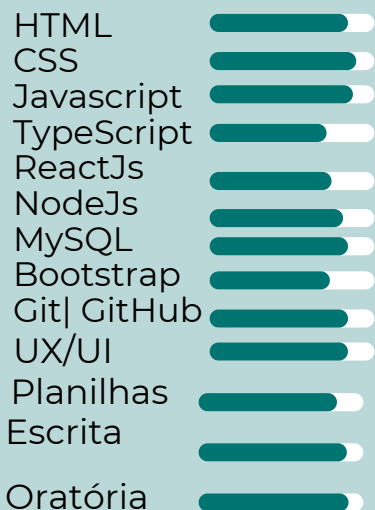


048-99606-8872

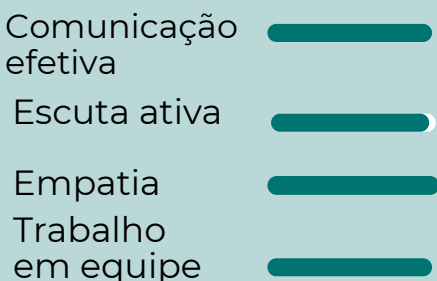
## Sobre mim

Dedico a minha carreira, buscando sempre me atualizar no mercado com cursos e trocas construtivas. Tenho maior interesse nas áreas de inovação e sistemas, mas trabalho também bem como Social Media e na área do Marketing digital.

## Habilidades



## Soft skills



## formação acadêmica

### Análise Desenvolvimento Sistemas 2022-2024

Universidade Estácio de Sá

### Formação tecnológica 2022 - 2023

ONE - Oracle Next Education

### Formação Tecnológica 2022

Instituto Nu e Descomplica

### Ciclo Formativo tecnológico 2022

Pretalab

## experiência profissional

### Social Media-Negras Plurais 2020/21

Responsável por atualizar, monitorar e gerar conteúdo nas redes sociais, se conectando às novas tendências do mercado, executando planejamento estratégico e análise de resultados.

### Aux Administrativo Fitt4 2017-2018

Análise de Indicadores internos.  
Tratativa de reclamações e agendamentos.  
Manutenção preventiva/ corretivas.  
Atendimento ao Cliente.  
Planejamento mensal.

### Analista qualidade- GVT 2010-2016

Mapeamento de processos.  
Análise e controle de indicadores interno /externo.  
Atendimento a usuários via telefone/Presencial.  
Controle de chamados registrados na ferramenta de atendimento.