

Total

Farol dos chamados

rumo

Total de chamados

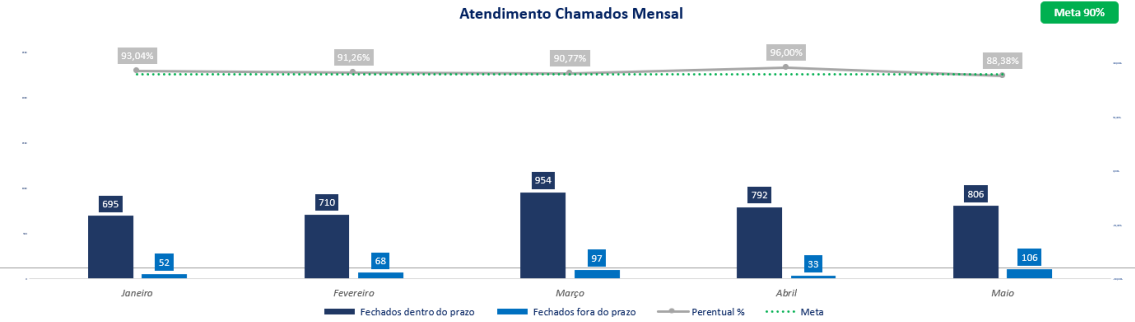
Infraestrutura Rumor - Itu									
Total em aberto	Não prós. dias	5 dias úteis	20 dias úteis	60 dias úteis					
20	0	1	9	10					
Retrativos	0	0	0	0					

Chamados próximos do vencimento							Total	Performance no mês de Maio				Acumulado			
Data de Vencimento	20/05/2018	21/05/2018	22/05/2018	23/05/2018	24/05/2018	25/05/2018	Total de Chamados	Fechados dentro do prazo	Fechados fora do prazo	Percentual	Retrativos (abertos)	Fechados dentro do prazo	Chamados perdidos	Percentual	Retrativos (abertos)
Complexo	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	%	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	Quant. de Chamados	%	Quant. de Chamados
Infraestrutura Rumor - Araraquara	0	0	0	0	0	0	0	80	5	94,11%	0	427	7	98,39%	0
Infraestrutura Rumor - Centro-Oeste	0	1	0	0	0	0	1	100	52	65,79%	18	480	71	87,11%	82
Infraestrutura Rumor - Centro-PR	0	0	0	0	0	0	0	67	1	98,51%	0	297	26	91,89%	1
Infraestrutura Rumor - Itu	0	0	0	0	0	0	0	25	0	100,00%	0	92	2	97,83%	0
Infraestrutura Rumor - Métrica-Norte	0	0	0	0	0	0	0	16	3	84,21%	0	90	4	95,56%	0
Infraestrutura Rumor - Norte-PR	0	0	0	0	0	0	0	41	0	100,00%	0	215	21	91,16%	0
Infraestrutura Rumor - PR/SC	0	0	0	0	0	0	0	72	4	94,44%	0	435	57	88,41%	3
Infraestrutura Rumor - RS	0	1	2	0	1	0	4	103	19	79,12%	7	272	76	78,16%	20
Infraestrutura Rumor - Santos	0	0	0	0	0	0	0	103	2	98,06%	1	451	8	98,20%	2
Infraestrutura Rumor - Sede Curitiba	0	0	0	1	0	1	2	230	20	92,00%	6	1198	84	93,07%	15
Total de chamados	0	2	2	1	1	1	7	806	106	88,38%	32	3957	356	91,25%	103

Acumulado por Unidade

Performance no mês de Março												
Complexo	Fechados dentro do prazo	Fechados fora do prazo	Percentual %	Retrativos (Abertos)	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não sei opinar	Avaliação Positiva %	Avaliação Negativa %	Não sei opinar %
Infraestrutura Rumor - Araraquara	174	0	100,00%	0	6	1	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Centro-Oeste	105	7	93,75%	5	8	6	2	0	0	87,50%	12,50%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Centro-PR	61	21	74,39%	0	6	1	0	1	0	87,50%	12,50%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Itu	15	0	100,00%	0	1	0	0	0	1	50,00%	0,00%	50,00%
Infraestrutura Rumor - Métrica-Norte	11	0	100,00%	0	1	0	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Norte-PR	52	7	88,14%	0	0	2	1	0	1	50,00%	25,00%	25,00%
Infraestrutura Rumor - PR/SC	118	28	80,82%	0	7	1	1	1	0	80,00%	20,00%	0,00%
Infraestrutura Rumor - RS	57	16	78,08%	2	2	1	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Santos	66	2	97,00%	1	5	7	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Infraestrutura Rumor - Sede Curitiba	295	16	94,58%	1	19	11	1	0	1	93,75%	5,13%	1,13%
Total de chamados	954	97	90,77%	9	55	30	5	2	3	89,47%	7,37%	3,16%

Análise mensal Acumulada 2018												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fechados dentro do prazo	695	710	954	792	806	0	0	0	0	0	0	0
Fechados fora do prazo	52	68	97	33	106	0	0	0	0	0	0	0
Total de Chamados	747	778	1051	825	912	0	0	0	0	0	0	0
Percentual %	93,04%	91,26%	90,77%	96,00%	88,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Chamados por Categoria

Avaliação dos Chamados

[illegible]