



Autor: Claudia Martinez

## **FASE CIERRE**

El cierre del proyecto es la última de las fases que componen el proceso de gestión del mismo, y aplica tanto al proyecto en su conjunto como a cada una de las fases de su ciclo de vida. De esta forma si tenemos un proyecto que se ejecuta en fases (por ejemplo: proyecto básico, proyecto constructivo, compras, ejecución, etc.), cada una de las fases debe incluir su proceso de aceptación y cierre, ajustado a sus características concretas. Por tanto, aunque el artículo está escrito en referencia al proyecto en su conjunto, lo comentado sería igualmente válido para una fase del mismo.

el cierre del proyecto oficializa la finalización de todos los compromisos, tanto con la propia organización como con personas externas a ella:

Certifica y oficializa que hemos cumplido con el alcance y los compromisos delante del cliente (para lo cual es necesario que antes del cierre se haya realizado la aceptación). Lo que implica que ya no deberemos hacer nada más en relación a este proyecto o pedido, y que cualquier nueva solicitud será tramitada como un nuevo proyecto. Libera totalmente al equipo del proyecto, incluido al director del proyecto. Por lo que estos pueden asumir nuevos proyectos.

Supone el cierre administrativo y financiero de todos los compromisos y derechos adquiridos por el proyecto. Esto incluye el cierre de los contratos con proveedores y cliente, y el cierre financiero del proyecto dentro de la propia organización.

### **Cierre del proyecto por aceptación**

Como cualquier proceso, el cierre del proyecto está formado por un conjunto de pasos que deben realizarse para decir que este se ha completado en su totalidad.

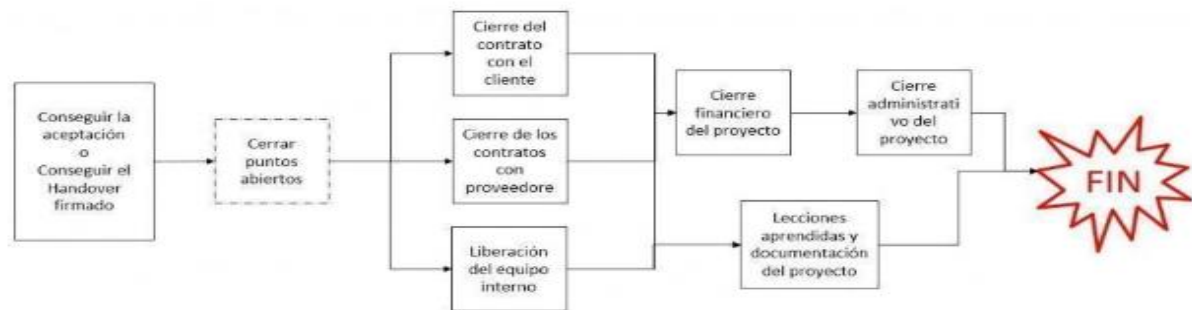


Ilustración 1 proceso cierre

## Importancia del cierre del proyecto

La importancia fundamental de la etapa de cierre del proyecto es que es en esta que extraemos las lecciones aprendidas. Aunque en el pasado hemos conversado sobre lo oportuno que es sistematizar la información a medida que vamos avanzando sobre el ciclo de vida, es al final que tenemos la oportunidad como equipo de proyectos de sentarnos a analizar que pasó durante las fases y extraer información valiosa tanto para el equipo como para la organización.

Este recuento de todos los acontecimientos del proyecto, tanto de aquellos que marcharon de manera eficiente como los que no, nos permite aprender y mejorar nuestro desempeño en futuros proyectos.

la evaluación de estas lecciones nos puede llevar a tomar acciones como:

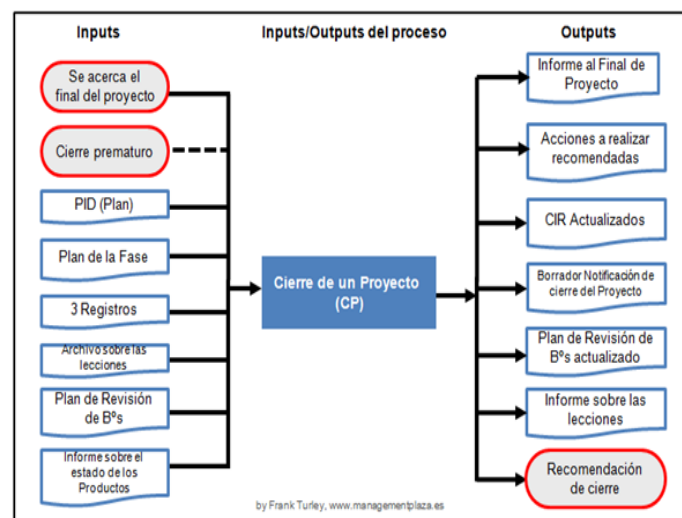


Ilustración 2 cierre de proyecto

Incorporar a próximos proyectos actividades que no se habían visualizado.

Reconsiderar estimados en la duración o en el costo de una actividad.

Identificar riesgos, previamente no considerados.

Incorporar nuevas cláusulas o quitar trabas legales, para potenciar una contratación más transparente.

Determinar mejores especificaciones de calidad.

Introducir novedosos incentivos al personal.

Concientizar en lo referente a la necesidad de subcontratar algunas actividades, en las que no se tiene un know – how de primer nivel

El cierre del proyecto, fase muchas veces olvidada, nos permite entonces constatar qué hicimos bien durante el desarrollo de la intervención, identificar los errores en la gestión y aprender de estos para no cometerlos en el futuro. De esta manera las lecciones aprendidas nos permiten mejorar nuestro trabajo y se convierten en una fuente de información valiosa para quienes decidan en un momento dado realizar un proyecto similar al que estamos finalizando.



## BIBLIOGRAFIA

¿Qué es un cierre de proyecto? (2017, enero 30). Recuperado 2 de julio de 2019, de Universidad Benito Juárez G. website: <https://www.ubjonline.mx/que-es-un-cierre-de-proyecto/>

Proyecto, D. P. E. (2010, noviembre 10). La fase de cierre del proyecto. Recuperado 2 de julio de 2019, de De Proyecto en Proyecto website: <http://deproyectoenproyecto.blogspot.com/2010/11/la-fase-de-cierre-del-proyecto.html>

Cierre del proyecto ¿Cómo hacerlo correctamente? (2015, junio 14). Recuperado 2 de julio de 2019, de Recursos en project management website: [https://www.rekursosenprojectmanagement.com/cierre\\_del\\_proyecto/](https://www.rekursosenprojectmanagement.com/cierre_del_proyecto/)