

## Projektplan: Bilpool AB

Införandet av nytt system för automatisering av bokning, fakturering och administrering.

**Claudico**

## Innehåll

1.	Inledning .....	3
1.1.	Mål och Syfte .....	3
1.2.	Omfattning .....	3
1.3.	Definitioner och förkortningar .....	3
1.4.	Referenser .....	3
1.5.	Översikt .....	3
2.	Övergripande beskrivning .....	4
2.1.	Produktperspektiv .....	4
2.2.	Produktfunktioner .....	4
2.3.	Användaregenskaper .....	4
2.4.	Begränsningar .....	4
2.5.	Antagande och beroende .....	4
3.	Specifika krav .....	5
3.1.	Externt gränssnitt .....	5
3.2.	Funktioner .....	5
3.3.	Prestandakrav .....	5
3.4.	Logiska databaskrav .....	5
3.5.	Designbegränsningar .....	5
3.6.	Programvaruattribut .....	5
4.	Krav .....	6
4.1.	Funktionella krav .....	6
4.2.	Icke funktionella krav .....	6
4.3.	Förväntade krav .....	6
4.4.	Övriga krav .....	6

# 1. Inledning

## 1.1. Mål och Syfte

Genom att automatisera översikten av körningar och bokningssystemet, vill man även lägga till företagets administrering av kundregistret och fakturering av bokningar i samma system för att förenkla och effektiviserad all arbete.

## 1.2. Omfattning

Bilgrupp AB har på senare tid fått fler kunder och det manuella tillvägagångssättet av bokningssystemet samt det egna administrativa arbetet är inte längre effektiv och hållbar. Man vill behålla kunderna och ge utrymme för fler kunder i framtiden samt få en realtids överblick av körningar.

## 1.3. Definitioner och förkortningar

Bilpool	Ett företag/ekonomisk förening som ar bilar vars medlemmar kan hyra vid behov.
Terminal	Skärmpanel för att hantera inloggning i bilen.
IR-nyckel	Liten dosa som varje bilpoolkund har för att identifiera sig vid inloggning.
GSM	Mobil datanät för kommunikation.

## 1.4. Referenser

*Här styrker vi kunskaper som vi hämtat utifrån, referensgrupper, referenslitteratur och bilagor.*

## 1.5. Översikt

## 2. Övergripande beskrivning

### 2.1. Produktperspektiv

*Här styrker vi kunskaper som vi hämtat utifrån, referensgrupper, referenslitteratur och bilagor.*

### 2.2. Produktfunktioner

*Beskriver produktens egenskaper/funktioner i ex. diagram eller som sammanfattning över funktioner på högnivå.*

- Automatisera registrering vid bokning och avbokning.
- Tillgängliggöra historik över tidigare bokningar och dess kostnader.

### 2.3. Användaregenskaper

*Hur det kommer att se ut för användare och vilket interface det kommer att vara (UX)*

*Vilka plattformar det kommer att vara, t.ex. dator, Android, iOS och Windows.*

### 2.4. Begränsningar

*Här väljer vi vad vi ska begränsa oss till/från. Vad systemet har för begränsningar, men även yttre begränsningar. T.ex. Man får endast vara med i bilpoolen om man har svenskt B-körkort. Eller gäller endast folk bosatta i Stockholm.*

#### 2.4.1. Kund:

- ✓ måste vara minst 20 år.

#### 2.4.2. Bokning

- ✓ Kund får boka max 3 perioder.
- ✓ Kund får inte boka bil i mer än 3 dagar.
- ✓ Kund får boka max 3 veckor fram i tiden.

#### 2.4.3. System

- ✓ Websida för bokning bör användas av max 10 samtidiga inloggningar, för att minimera överbelastning.
- ✓ Systemet bör per automatik blockera IP-adress efter 3 misslyckade inloggningar i 15 minuter.

### 2.5. Antagande och beroende

*Här presenteras och definieras fakta, statistik och andra angränsande system som kan påverka eller ska integreras med systemet.*

- Minst en ansvarig person som sköter drift och underhåll.

### 3. Specifika krav

#### 3.1. Externt gränssnitt

#### 3.2. Funktioner

#### 3.3. Prestandakrav

#### 3.4. Logiska databaskrav

#### 3.5. Designbegränsningar

##### 3.5.1. Standarduppfyllelse

*Ex. IEEE 830, ISO och andra standard som passar in i kraven.*

#### 3.6. Programvaruattribut

##### 3.6.1. Tillförlitlighet

##### 3.6.2. Tillgänglighet

*24/7, ex plattformsoberoende.*

##### 3.6.3. Säkerhet

*Här definieras säkerheten för programvaran ex. behörighetsgrad, lösenord, användarnamn, brandväggar.*

##### 3.6.4. Undehållsbarhet

*Mått på hur enkelt det är att underhålla systemet.*

##### 3.6.5. Portabilitet

*Här beskriver vi hur systemet fungerar i olika kringliggande system och miljöer.*

## 4. Krav

### 4.1. Funktionella krav

#### 4.1.1. Bilpoolkund

- Kund skall kunna se kommande körningar och kunna söka på specifik ledig bil via kalender eller söka samtliga lediga bilar via kalender.
- Kund skall kunna se tidigare på körningar med detaljerad information som tidpunkter, sträcka, kostnader samt fakturor för respektive körning.
- Kund skall kunna uppdatera egen profil med telenummer och e-post i medlemsregistret.

#### 4.1.2. Faktureringsystemet

- Faktureringsystemet skall fungera med befintligt bokföringssystem.
- Fakturor skall vara tillgängligt för bilpoolkund i ett år, därefter arkiveras dessa.

#### 4.1.3. Administrering av bilpoolen

- Bilar skall kunna läggas till i systemet och även kunna raderas.
- Systemet skall kunna generera statistik över användning av bilar.

### 4.2. Icke funktionella krav

#### 4.2.1. Användarbarhet

#### 4.2.2. Tillförlitlighet

- Systemet skall vara redundant för att säkerställa tillgängligheten till minst 90 %

#### 4.2.3. Underhållbarhet

#### 4.2.4. Prestanda

#### 4.2.5. Designkrav

#### 4.2.6. Säkerhet

#### 4.2.7. Övrigt

### 4.3. Förväntade krav

### 4.4. Övriga krav

Bilagor

Register (Index)