



Informativo

Ano 2009 edição 1ª

Pense bem: "Faça aquilo que goste, e não trabalhe nenhum dia de sua vida... não trabalhe, se divirta..." por Marcone

Lembrete: Você não pode perder, Festa de Confraternização, dia 23/12/2009, confira mapa na recepção.

Segurança do trabalho

Minha Visão

(por Ivo Américo)

Tudo começa com um simples golpe de olhar para um desconhecido, nunca se sabe qual será a sua reação. Imagino aquele estranho adentrando o meu espaço, sem ao menos saber o que ele quer!... Quem será ele? O que ele faz? O que ele quer? Muitas perguntas passam por minha cabeça, será que pergunto?, tenho dúvidas!, estou acuado, deixe-me afastar....

Adentrando-se ao espaço, a observação toma conta de mim, nos tornamos mais um dentro daquele ambiente, não sabemos o que iremos encontrar, sabemos que todos estão acuados, como dizer, como fazer, como mudar, e se eles não me deixam aproximar...

Não há como se fazer, se criar e muito menos cobrar segurança, cada um de nós devemos entender nosso papel dentro de nossa empresa, temos que estar treinados, adaptados, prontos para mudanças.

Atuação Smex

A SMEX é uma empresa com atuação no mercado de Termoplásticos, Concentrados de Cores e Aditivos, com mais de 10 anos de experiência no mercado especializada no desenvolvimento de Masterbatch, para todas as finalidades

A SMEX é FORNECEDORA DE SOLUÇÕES, já desenvolvemos mais de 30.000 cores, para as mais diversas aplicações PE, PP, PS, PA, PVC, PEAD, ABS.

Priorizando o atendimento direto e mantendo a parceria em primeiro lugar, com a responsabilidade de levar informações com transparência a todos Clientes.

Noticias Administrativas

Importante:

Dissídio coletivo da categoria aprovado 6%.

Bem vindos ao nosso novo meio de Informação, onde divulgaremos mensalmente informações relativas a empresa, bem como os desempenhos dos colaboradores e dos setores de trabalho. Como primeira atividade, da participação de todos para sugestão do nome para nosso informativo, participem!!!

Aniversariantes Dezembro

Gilson	09/12
Adriana	10/12
Sérgio	12/12
Walter	12/12
Josimar	13/12
Flávio	18/12
Isaias	22/12
Sandra	28/12

Momento diversão: Conte a sua História

O aprendizado é a base de todo conhecimento que adquirimos ao longo de nossa vida profissional, a fonte de nossa motivação, da auto estima, do otimismo diante das adversidades, o aprendizado é fundamental, é mais, é essencial para aqueles que buscam se qualificarem em seu posto de trabalho.

Existem três tipos de pessoas: as que deixam acontecer, as que fazem acontecer e as que perguntam o que aconteceu.

(John Richardson Jr)

Concurso

Iremos promover um concurso para definir o nome do nosso informativo.

**E quem ganhar !!!
terá direito a um brinde:
"Surpresa"**

Qualidade

O termo *Qualidade* vem do latim *Qualitate*, e é utilizado em situações bem distintas. Por exemplo, quando se fala da qualidade de vida das pessoas de um país ou região, quando se fala da qualidade da água que se bebe ou do ar que se respira, quando se fala da qualidade do serviço prestado por uma determinada empresa, ou ainda quando se fala da qualidade de um produto no geral. Como o termo tem diversas utilizações, o seu significado nem sempre é de definição clara e objetiva..

Do ponto de vista da empresa, contudo, o objetivo é oferecer produtos e serviços de qualidade. Isso significa que a empresa deve apurar quais são as necessidades dos clientes e, em função destas, definir os requisitos de qualidade do produto. Os requisitos são definidos em termos de variáveis como: comprimento, largura, altura, peso, cor, resistência, durabilidade, funções desempenhadas, tempo de entrega, simpatia de quem atende ao cliente, rapidez do atendimento, eficácia do serviço, etc.

Cada requisito é em seguida quantificado, a fim de que a qualidade possa ser interpretada por todos (empresa, trabalhadores, gestores e clientes) exatamente da mesma maneira. Todo o funcionamento da "empresa de qualidade" gira em torno da oferta do conceito de qualidade que foi definido.

qualidade@smex.com.br