

Assinale a opção de painel:

- ☐ Engenharias
- ☒ Tecnologia e Gestão Estratégica
- ☐ Governo, Espaço e Política
- ☐ Educação e Ensino
- ☐ Tecnologia e Sociedade

IMPLEMENTAÇÃO DA ÁREA DE PROCESSO DO MPS.BR NÍVEL G COM UTILIZAÇÃO DE METODOLOGIAS PARA MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Claudio Santos Cabral¹, Rodrigo C. Bortoletto²

RESUMO: Esse estudo enfatiza a relevância da qualidade dos requisitos como pilar fundamental para o sucesso de projetos de software, garantindo maior valor agregado ao cliente final e otimizando custos e esforços durante o seu desenvolvimento. A Gerência de Requisitos (GRE) se destaca como um componente crucial nesse processo, com base no guia de modelo de domínio e referência MPS.BR no nível G, que centraliza-se na elicitação, priorização e possíveis mudanças de requisitos, o estudo identifica a necessidade de orientações práticas para sua implementação. Diante dessa lacuna, propõe-se a utilização da notação BPMN (Business Process Model and Notation) para representar os processos e subprocessos da GRE de forma visual, facilitando a compreensão e implementação das práticas de GRE por profissionais da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). A metodologia do estudo envolveu revisão bibliográfica e análise documental, culminando na criação de modelos BPMN que representam os processos da GRE baseados no MPS.BR nível G. Os resultados demonstram a viabilidade da proposta, evidenciando que a notação BPMN contribui para a implementação eficaz da GRE, aprimorando a compreensão e o cumprimento das expectativas relacionadas à gestão de requisitos em projetos de software.

PALAVRAS-CHAVE: Engenharia de requisitos. Qualidade de software. Melhoria do processo de software brasileiro. Modelagem de processo de negócio, BPMN.

IMPLEMENTATION OF THE MPS.BR LEVEL G PROCESS AREA WITH THE USE OF METHODOLOGIES FOR PROCESS MAPPING

ABSTRACT: This study emphasizes the relevance of the quality of requirements as a fundamental pillar for the success of software projects, ensuring greater added value for the end customer and optimizing costs and efforts during their development. Requirements Management (GRE) stands out as a crucial component in this process, based on the MPS.BR domain model guide and reference at level G, which focuses on the elicitation, prioritization and possible changes to requirements, the study identifies the need for practical guidance for its implementation. In view of this gap, it is proposed to use the BPMN notation (Business Process Model and Notation) to represent GRE processes and subprocesses in a visual way, facilitating the understanding and implementation of GRE practices by professionals in the area of Information and Communication Technology. (ICT). The study methodology involved bibliographic review and document analysis, culminating in the creation of BPMN models that represent the GRE processes based on MPS.BR level G. The results demonstrate the feasibility of the proposal, showing that the BPMN notation

¹ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP, claudio.cabral@aluno.ifsp.edu.br.

² Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP, bortoletto@ifsp.edu.br.