

SCENARI PRINCIPALI PROGETTO: GAMEVAULT

1) REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE E ACQUISTO DEL PRODOTTO

Attore=Utente

Un nuovo utente entra nella homepage del sito e visualizza tutti i prodotti offerti dal sito cliccando sul catalogo o effettuando la ricerca di un prodotto se ne cerca uno in particolare.

Nel momento in cui l'utente vuole effettuare l'acquisto verrà indirizzato alla pagina di registrazione/accesso prima di eseguire l'acquisto. Per registrarsi dovrà inserire Nickname, E-mail, Password poiché sono requisiti obbligatori. Effettuata la registrazione l'utente può procedere all'acquisto del prodotto o comunque aggiungerlo al carrello, se non è interessato ad altri acquisti può procedere al pagamento caricando i dati della propria carta inserendo: Nome, cognome, PAN, data di scadenza e CVV/CVC che sono obbligatori per identificare l'utente della carta e l'esistenza di quest'ultima. Se il pagamento va a buon fine verrà stampato a video il codice del prodotto da utilizzare per riscattarlo dalle rispettive piattaforme di gioco.

I dati della carta per questioni di sicurezza non vengono salvate quindi se verrà eseguito un altro acquisto i dati dovranno essere reinseriti.

ESEMPIO: Utente vuole eseguire subito dopo la prima transazione un altro acquisto, il sistema richiederà il reinserimento dei dati della carta per poter procedere all'acquisto del nuovo prodotto.

2) ACCESSO UTENTE GIA' REGISTRATO E MODIFICA DEI DATI UTENTE

Attore=Utente

Un utente già registrato entra nella homepage del sito e visualizza tutti i prodotti offerti dal sito cliccando sul catalogo o effettuando la ricerca di un prodotto se ne cerca uno in particolare.

Nel momento in cui l'utente vuole effettuare l'acquisto, se non ha ancora effettuato l'accesso verrà reindirizzato alla pagina di login dove inserirà e-mail e password per accedere al suo account.

Successivamente l'utente può procedere all'acquisto, se non è interessato ad altri prodotti e può procedere al pagamento caricando i dati della propria carta inserendo: Nome, cognome, PAN, data di scadenza e CVV/CVC. Se il pagamento va a buon fine verrà stampato a video il codice del prodotto da utilizzare per riscattarlo dalle rispettive piattaforme di gioco.

L'utente se già registrato può aggiornare i propri dati utente come nickname e password, ma riguardo quest'ultima dovrà prima inserire la password vecchia e se è corretta può procedere con l'inserimento della nuova password e la conferma di quest'ultima. Effettuato il cambio password l'utente viene reindirizzato alla Home ma rimane loggato nel suo account e può procedere con le operazioni che desidera.

3) ACCESSO ADMIN

Attore= Amministratore

L'admin è colui che avrà il compito di vedere le transazioni e modificare il catalogo eseguendo le seguenti operazioni: Inserimento, modifica e cancellazione del prodotto. Queste operazioni vengono eseguite sul database perché l'admin usando l'interfaccia a disposizione comunica direttamente con esso. Eseguite tutte le operazioni del caso la pagina verrà aggiornata automaticamente e mentre vengono eseguite le modifiche la pagina rimane online tranne se per casi eccezionali. L'admin oltre alla modifica dei prodotti può anche

visualizzare gli ordini con identificativo dell'ordine, il prodotto acquistato, la piattaforma, il totale e nickname dell'utente.

Esempio: ordine N. 8282836 GTA5 PS5 25€ cptalex.

4) RECENSIONE GIOCO

Attore= Utente

L'utente accede alla homepage del sito ed entra nella sua area personale dove può visualizzare i suoi acquisti e recensire il prodotto se lo desidera, per farlo potrà accedere alla pagina del prodotto dagli acquisti effettuati e lasciare una recensione con votazione da 1 a 5 stelle più commento. Per poter scrivere una recensione devono passare 48h dall'acquisto del prodotto poiché si presuppone che abbia eseguito il gioco e può dare una valutazione.

SCENARI ALTERNATIVI PROGETTO: GAMEVAULT

1) AUTENTICAZIONE FALLITA (ERRORE/PERDITA DELLE CREDENZIALI)

Attore: Utente

In questo scenario, un utente inserisce le proprie credenziali (username e password) per accedere al sistema. Tuttavia, il sistema rileva che le credenziali sono errate e risponde mostrando un messaggio di errore che recita "Username/E-mail o password non corrette". L'utente viene quindi riportato alla schermata di autenticazione dove può riprovare ad inserire le credenziali. Se l'utente non dovesse ricordarsi la password di accesso potrebbe cliccare sul link password dimenticata e avere link via mail per il reset della password in modo da poter accedere nuovamente all'account.

2) MODIFICA CREDENZIALI FALLITA

Attore: Utente

In questo scenario, un utente autenticato desidera modificare la propria password. Tuttavia, durante il processo di modifica, il sistema rileva un errore: la password attuale fornita dall'utente non è corretta. Il sistema risponde mostrando un messaggio di errore che indica la necessità di inserire la password attuale corretta prima di procedere. Come risultato, la password non viene modificata e rimane quella precedente.

3) REGISTRAZIONE NON RIUSCITA

Attore: Utente

In questo scenario, un utente tenta di completare la registrazione, ma il sistema rileva che l'e-mail o l'username inseriti sono già registrati nel sistema. Il sistema risponde mostrando un messaggio di errore e

indicando la necessità di scegliere un'e-mail o un username diverso. L'utente può quindi decidere se inserire nuove credenziali o effettuare l'accesso se è già registrato. Se non si ricorderà le credenziali d'accesso provvederà al reset della password come sopra poiché per accedere basta anche la mail.

4) REGISTRAZIONE ANNULLATA

Attore: Utente

In questo caso, un utente ha iniziato il processo di registrazione ma ha lasciato alcuni campi obbligatori vuoti, ad esempio: e-mail e password, il sistema rileva questa situazione e risponde mostrando un messaggio di errore che indica la necessità di completare tutti i campi obbligatori. L'utente può quindi decidere se completare i campi mancanti o annullare la registrazione. Se dovesse annullare la registrazione potrebbe comunque visionare il sito e i relativi prodotti, ma non potrà procedere con l'acquisto.

5) UPDATE CATALOGO FALLITO

Attore: Admin

Dopo che l'admin ha effettuato l'accesso sul suo account può eseguire delle operazioni di modifica, aggiunta e cancellazione di un prodotto. Se però la connessione al database dovesse interrompersi o la modifica non dovesse andare a buon fine allora verrà reindirizzato alla pagina home del sito perché vuol dire che il database è offline e non sono possibili né acquisti né le modifiche dei prodotti. In questi casi si deve attendere che il problema venga risolto e torni tutto online.

6) ACQUISTO FALLITO, PERDITA DI CONNESSIONE

Attore: Utente

L'utente accede al proprio account Gamevault per effettuare acquisti sul sito, seleziona il prodotto e viene reindirizzato alla pagina del carrello per continuare a fare acquisti o procedere al pagamento. Supponiamo voglia procedere al pagamento, si inseriscono i dati della carta ma essi non sono validi, in questo caso l'acquisto risulta fallito e si viene reindirizzati al carrello. Se invece i dati della carta sono corretti ma per qualche motivo viene interrotta la connessione della finestra di pagamento, allora la sessione verrà chiusa e si verrà reindirizzati al carrello per rifare l'acquisto.