

Nº de reserva: 761455271900

Destino:
São Paulo (BR)

Seu número de reserva é:
761455271900

Use este número para administrar sua reserva com ViajaNet

Passageiro

Sobrenome/s, Nome/s	Identidade	Número de eTicket
Silva, Maria	03972404816	1343045859102



Ida

avianca Airlines
Voo 9

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
2BKV8G

SAI
Ter. 18 de jun. de 2024 11:30
MIA Miami (US)
Aeroporto Internacional Miami

Duração
3h 35

Econômico

CHEGA
Ter. 18 de jun. de 2024 14:05
BOG Bogota (CO)
Aeroporto Internacional El Nuevo Dorado

Espera de 2h 15 em BOG- Bogota , com mudança de avião

avianca Airlines
Voo 249

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
2BKV8G

SAI
Ter. 18 de jun. de 2024 16:20
BOG Bogota (CO)
Aeroporto Internacional El Nuevo Dorado

Duração
6h

Econômico

CHEGA
Qua. 19 de jun. de 2024 00:20
GRU São Paulo (BR)
Aeroporto Internacional Guarulhos

 Inclui mochila ou bolsa

 Inclui bagagem de mão

 Inclui bagagem para despachar
1 mala por adulto



Acesse o [Minhas Viagens](#) para planejar, receber assessoria e ver informação sobre a sua viagem.

Nº de reserva: 761455271900

Política de alterações e cancelamentos

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea permite que você realize alterações sem que você tenha que pagar nenhuma multa. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, você deverá pagar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea não permite alterações na passagem.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea permite que você cancele sua viagem sem que você tenha que pagar nenhuma multa, ou seja te devolverá o valor total da passagem.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A passagem não é reembolsável.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Condições para voos combinados ou passagens diferentes

E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelamento ou se eu tiver uma reprogramação de voos combinados ou passagens diferentes?

Em voos combinados ou em reservas que incluam bilhetes diferentes, como as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, devem ser administrados separadamente, uma vez que os bilhetes são emitidos de forma independente. Considere o tempo de conexão entre essas passagens, para evitar perder algum dos voos. Lembre-se de que nem as companhias aéreas, nem a companhia poderão assumir os custos associados a remarcações, alterações ou cancelamentos que ocorram em caso de perda de um dos voos ou que a alteração de um dos bilhetes afete o status do outro.

Como posso saber se tenho este tipo de voo?

Você poderá saber se escolheu estes bilhetes antes do pagamento, através da frase: "Com esta combinação de voos, você viajará com passagens independentes". Antes de comprar, recomendamos que você reveja a bagagem incluída em cada passagem, as políticas de alteração e cancelamento, e o tempo necessário para embarcar em cada voo.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da companhia. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **3 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Acesse o [Minhas Viagens](#) para planejar, receber assessoria e ver informação sobre a sua viagem.