

Manual de TI – Orientações Internas (Documento Simulado)

1. Acesso à Rede VPN

Para acessar a VPN, utilize o aplicativo “ClaroSecure VPN”.

Passos:

1. Abrir o app
2. Inserir usuário e senha corporativos
3. Autenticar com MFA
4. Conectar

2. Email Corporativo

Use Microsoft Outlook com autenticação MFA.

Política de senha:

- mínimo de 8 caracteres
- obrigatório caracteres especiais
- troca a cada 90 dias

3. Chamados de Suporte

Chamados devem ser abertos pelo portal interno *Claro TI Helpdesk*.

Categorias:

- Problema de login
- Erro em sistema
- Equipamento
- Solicitação de acesso

4. Equipamentos

O colaborador deve solicitar notebook pela área de Facilities.

Troca: a cada 24 meses.

5. Segurança da Informação

É obrigatório:

- Usar senha forte

- Não instalar apps não autorizados
- Bloquear a tela ao se ausentar
- Reportar incidentes imediatamente