Role Identification Platform, An Automated Tool To Identify Roles Inside Self-Organizing Software Development Teams

Aluno: Claudio Davi Souza

Orientação: Prof. Dr. Marcelo R. Thielo

Role Identification Platform, uma ferramenta para automatizar a identificação de papéis dentro de times auto-organizáveis.

Roteiro

- Introdução
 - Motivação
 - Objetivos
 - Metas
- Fundamentação Teórica
 - Metodologias Ágeis
 - Agrupamento de Dados
- Trabalhos Relacionados

- Role Identification Platform
 - Planejamento/Projeto
 - Uso & Demosntração
 - Análise
- Trabalhos Futuros
- Conclusões

Introdução - Motivação

- Metodologias Ágeis
- Times Auto-Organizáveis
- Composição de times ágeis
- Trabalhos relacionados não cobrem habilidades técnicas e atividades

Introdução - Objetivos & Metas

- Procuramos identificar a relação entre atividades e papéis
- Identificar os principais papéis que podem existir dentro de um time de desenvolvimento
- Identificar as tarefas executadas pelos membros do time
- Planejar e desenvolver um software capaz de identificar papéis e alocar membros do time à eles baseados nas atividades executadas pelos membros dos times.

Fundamentação Teórica - Metodologias Ágeis

- Foco na entrega de valor (SHORE, 2007).
- 4 princípios chave (SHORE, 2007):
 - Indivíduos e interações ao invés de processos e ferramentas
 - Software funcionando ao invés de documentação compreensiva
 - Colaboração com o cliente ao invés de negociação de contrato
 - Responder a mudança ao invés de seguir um plano
- Times Multifuncionais (DEEMER et al., 2010).
- Montar um time é o primeiro desafio de um gerente de projeto (FAIRLAY, 2009).

Fundamentação Teórica - Agrupamento de Dados

- Aprendizado de máquina é utilizado para permitir que máquinas possam modificar ou adaptar seu comportamento (MARSLAND, 2009)
- Agrupamento de dados organiza os dados baseados em padrões de similaridades (MARSLAND, 2009)
- Geralmente é realizado a partir do cálculo da distância do ponto de dados ao centro do cluster mais próximo
- K-Means é um dos mais simples e comuns dos algoritmos de agrupamento de dados

Trabalhos Relacionados

- Não provém verificação contínua
- Requerem altos níveis de interpretação
- Não criam, definem ou sugerem papéis dentro de um time de desenvolvimento
- Pouca informação ou não consideram habilidades técnicas.

Role Identification Platform (RIP)

 O objetivo é identificar os diferentes papéis desempenhados e suas atividades dentro de um time de desenvolvimento auto-organizável.

 RIP (Role Identification Platform) utiliza dados coletados do software de gerenciamento JIRA da Atlassian.

RIP aplica técnicas de aprendizado de máquina para os dados obtidos.

RIP Planejamento

- Processos:
 - Test Driven Development
 - eXtreme Programming
- Sprints de uma semana
 - Todo o progresso era avaliado e aprovado (ou não).
- 7 Histórias de Usuário que foram divididas em diversas atividades menores.

User Stories			
ID	Description	Priority	Status
US 01	As a Project Manager I want to see in which group each of my team members is a part of.	HIGH	DONE
US 02	As a Team Member, I want to set my own activities according to my work	MEDIUM	DONE
US 03	As an user, I believe that all my data should come from my own JIRA Server instance	HIGH	DONE
US 04	As a project Manager I want to be able to tinker the settings of my clustering algorithm	LOW	DONE
US 05	As an user, I want to access past reports made by me	MEDIUM	DONE
US 06	As a Project Manager, I want to choose the Clustering Algorithm	LOW	DONE
US 07	As a Team Member, I want to create new activities at any time	MEDIUM	DONE

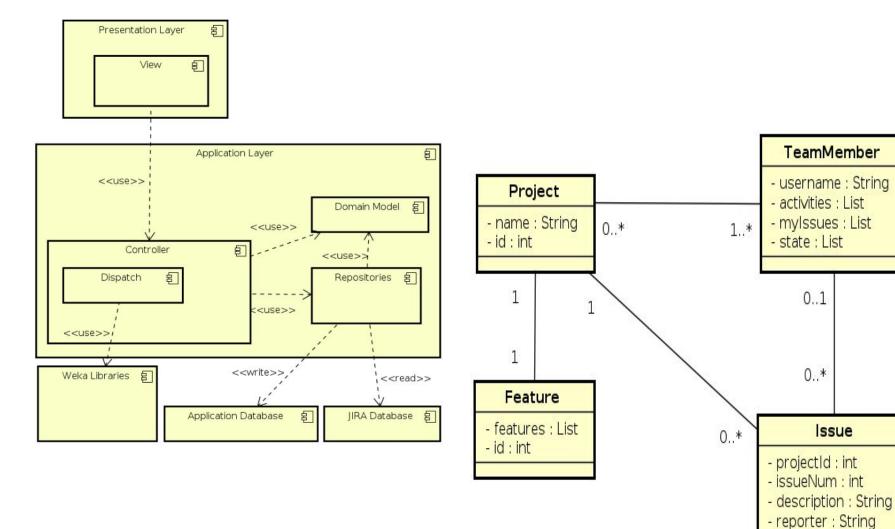
RIP Planejamento - Arquitetura e Domínio

- Versão Modificada do padrão "Model View Controller" (MVC)
- Data Access Objects e Padrão de Projeto Repository
- Bibliotecas do WEKA para algoritmos testados e optimizados de aprendizado de máquina
- JavaFX com FXML na implementação da camada de visualização.

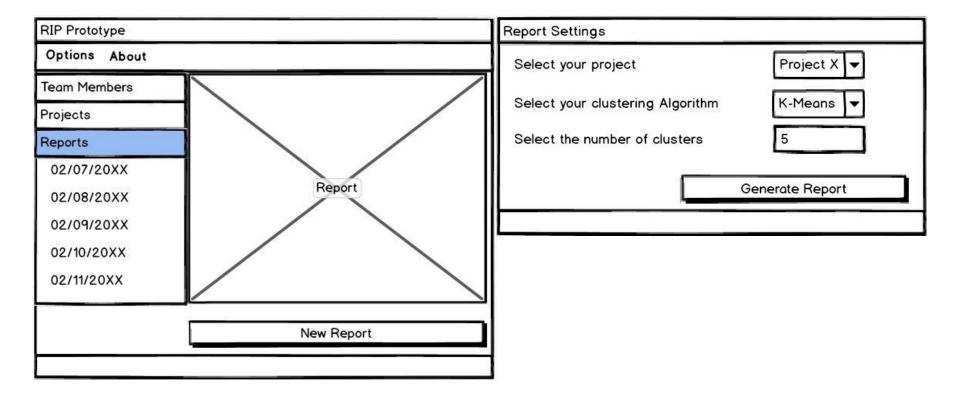
RIP Arquitetura

RIP Domínio

- assignee : String - summary : String



RIP Design - Protótipos



RIP Uso - Integração com JIRA

- A notação a seguir deve ser inserida na descrição da JIRA Issue
 - @atividade:TempoGastoEstimado
 - @<String>:<Integer>
 - E.g.: @develop:2
 - RIP lerá a descrição como: Desenvolveu por 2 horas (ou minutos) na Issue X.
- RIP irá ler todas as issues fechadas e atualizará seu banco de dados baseado na descrição das Issues.
- Após escolher as opções na tela, RIP irá criar o relatório que será inserido no seu banco de dados e enviado para interface.

Demonstração

Trabalhos Futuros

- Implementação de outros algoritmos de aprendizado de máquina
- Novas técnicas de visualização
- Validação em cenário real

Conclusão

- Gerenciamento de recursos humanos ainda é um problema dentro das metodologias ágeis
- Com o RIP, conseguimos identificar padrões de atividades entre membros de um mesmo time de desenvolvimento
- A informação oferecida pode ajudar um gerente de projeto a tomar melhor decisões sobre o projeto.

Referências

DEEMER, P. et al THE SCRUM PRIMER 2010

FAIRLAY, R. E. D. *Managing And Leading Software Projects:* IEEE Computer Society, 2009.

MARSLAND, S. *Machine Learning An Algorithm Perspective:* Chapman Hall/CRC, Taylor Francis Group, 2009

SHORE, S. W. J. The Art of Agile Development [S.1.] O'Relly, 2009