



CLAUDIO GUZMÁN PÉREZ

Especialista de Soporte de Sistemas | Administrador de TI | Automatización

Email:cguzman70s@gmail.com Teléfono:669 160 6033

Ubicación:Mazatlán, Sinaloa, México LinkedIn:linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz

Este CV:claudioguzman1.github.io/cv

Especialista en Soporte de Sistemas con más de 20 años de experiencia en administración de infraestructura IT, automatización de procesos y desarrollo de soluciones tecnológicas. Experto en **Windows Server, Linux, VMware, Python, PowerShell y cloud computing**. Historial comprobado en la implementación de sistemas seguros, reducción de tiempo de inactividad en 95% y automatización de procesos críticos. Certificado en **Microsoft AI-900, DP-900** y múltiples tecnologías. Especializado en **ITIL, ISO 27001, Agile** y gestión de equipos multidisciplinarios.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

SISTEMAS OPERATIVOS

Windows Server 2016/2019/2022 •
Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) •
MacOS Administration • VMware
vSphere • Hyper-V • Active
Directory • LDAP • DNS/DHCP

PROGRAMACIÓN & SCRIPTING

Python • PowerShell • JavaScript •
PHP • SQL/MySQL • C++ • Bash
Scripting • VBScript • HTML/CSS •
API Development

CLOUD & DEVOPS

Google Cloud Platform • MongoDB
• Docker • ETL Processes • CI/CD •
Infrastructure as Code • Kubernetes
• Terraform

NETWORKING

Redes LAN/WAN • Configuración de switches y routers •
VPNs y VLANs • VMware vSphere • Cableado
estructurado • Implementación de sistemas Panduit® y
Conduit

SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Firewall Configuration • VPN Setup • Network
Security • Penetration Testing • SSL/TLS • ISO 27001 •
NIST Framework

HABILIDADES TÉCNICAS

SISTEMAS & SERVIDORES

Windows Server • Administración Linux • MacOS •
VMware vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP •
DNS/DHCP

PROGRAMACIÓN & DESARROLLO

Python • Selenium • PowerShell • JavaScript • PHP •
SQL/MySQL • C++/# • HTML/CSS • API Development

CLOUD & DATOS

Google Cloud Platform • AWS • Azure • MongoDB •
MSSQL | MySQL | PosgreSQL | Oracle • Procesos ETL •
Docker • Kubernetes • CI/CD • DevOps

SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Network Security • Cableado estructurado •
Administración de Firewall • Configuración de VPN • QA
Testing • Penetration Testing • SSL/TLS • Wireshark •
Nmap

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista de Soporte de Sistemas

Mayo 2021 - Marzo 2025

Coppel | Retail Corporativo

Mazatlán, Sinaloa, México

Responsable de la administración integral de recursos físicos y virtuales corporativos, manteniendo infraestructura crítica sin vulnerabilidades y garantizando continuidad operacional 24/7.

- **Automatización:** Desarrollé 50+ scripts en Python, PowerShell, Bash y JavaScript, reduciendo tareas manuales en 80% y errores humanos en 95%
- **Monitoreo:** Implementé dashboards avanzados para monitoreo en tiempo real de sistemas críticos
- **Servidores:** Administré 4000+ servidores físicos y virtuales en Windows Server y Linux simultáneamente
- **Seguridad:** Ejecuté actualizaciones de seguridad y parches, manteniendo 98% de cumplimiento con políticas corporativas
- **HelpDesk:** Atendí 500+ tickets mensuales vía email, llamadas, videoconferencia y presencial con resolución promedio de 2 horas
- **Soporte en campo:** Implementé y administré redes LAN y WAN. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad 99% disponible. Implementar soluciones a necesidades específicas para la red, tales como DHCP, DNS, configuración de Access Points e implementación de VLAN en switches, en su mayoría Cisco, TP-Link y unos pocos Ruckus. Configuración de firewalls Fortinet. Preparaba DHCP y DNS dandolos como entregables a otra área del negocio.
- **Capacitación:** Entrené a 100+ usuarios en nuevas tecnologías y procesos, reduciendo tickets recurrentes en 45%
- **Documentación:** Establecí y documenté procesos críticos siguiendo estándares ITIL v4

Especialista de Soporte de Sistemas

Enero 2012 - Octubre 2016

Estrella del Mar Golf, Condos, Spa & Beach Resort | Turismo

Mazatlán, Sinaloa, México

Administré infraestructura IT completa para resort de lujo, incluyendo sistemas de ventas, inventarios, PMS hotelero y conectividad en toda la propiedad.

- **Infraestructura:** Diseñé, implementé y administré redes LAN, WAN y de voz, tanto por cobre como WiFi. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad eficiente y segura. Gestión DHCP de la propiedad y configuré el DNS. Realizé levantamientos en sitio para evaluar necesidades específicas, diseñando soluciones personalizadas que optimizaron el rendimiento de la red. Habil en la instalación y mantenimiento de cableado estructurado, utilizando sistemas Panduit y Conduit, y administré redes WiFi, configurando firewalls, access points, antenas, cámaras y tecnologías WiFi de marcas como Fortinet, SonicWall, Cisco, HikVision, Netgear, TP-Link, D-Link, y Ubiquiti.
- **Desarrollo:** Programé intranet personalizada usando PHP, Python, JavaScript, HTML/CSS mejorando eficiencia operacional. Diseñe, desarrollé e implementé el sistema de checador adoptado por Grupo PINSA
- **Sistemas POS:** Optimicé sistemas de ventas de mini-market y restaurantes, reduciendo tiempo de transacción en 30%
- **Servidores:** Instalé, configuré y mantuve 15+ servidores Windows/Linux con 99.9% uptime

EDUCACIÓN

Licenciatura en Informática

Universidad Autónoma de Sinaloa

Campo: Ciencias Computacionales
1998 - 2002

Técnico en Electrónica

CetMar 08

Especialidad: Electrónica Marina
1995 - 1998

Técnico en Dibujo

Escuela Secundaria Técnica 05 (Eti5)

Especialidad: Dibujo técnico industrial
1991 - 1994

INFORMACIÓN ADICIONAL

IDIOMAS	DISPONIBILIDAD	INTERESES PROFESIONALES
Español (Native) Inglés (B2- Intermedio-Avanzado)	Inmediata Trabajo presencial/remoto/híbrido Horarios flexibles	Inteligencia Artificial Machine Learning Cloud Computing Cybersecurity DevOps/SRE

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

Microsoft

AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals
DP-900: Microsoft Azure Data Fundamentals
Windows 11 Administration

Google

Google Cloud Computing Fundamentals
Ciberseguridad en el Teletrabajo
Marketing Digital

ICANN

200.1 Visual Guide to the History of the Internet
400.1 Cybersecurity Basics
602.1 DNS Fundamentals
604 Root Server System (RSS) Essentials
604.1 Root Server System (RSS) Essentials
605.1 Introduction to Universal Acceptance (UA)

UNAM

Programación en Lenguaje R

HP

Commercial Desktops & Workstations Service
Point of Sale Service and Support

Dell

Customer Service and Support Specialist
Dell EMC DSP Navigation of Tools and Portals
DSP Security and Privacy



CLAUDIO GUZMÁN PÉREZ

Systems Support Specialist | IT Administrator | Automation Engineer

Email: cguzman70s@gmail.com Phone: +52 669 160 6033

Location: Mazatlán, Sinaloa, Mexico LinkedIn: linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz

This resume: claudioguzman1.github.io/cv

Systems Support Specialist with over 20 years of experience in IT infrastructure administration, process automation, and technology solution development. Expert in **Windows Server, Linux, VMware, Python, PowerShell, and cloud computing**. Proven track record in implementing secure systems, reducing downtime by 95%, and automating critical processes. Certified in **Microsoft AI-900, DP-900**, and multiple technologies. Specialized in **ITIL, ISO 27001, Agile**, and multidisciplinary team management.

CORE COMPETENCIES

OPERATING SYSTEMS

Windows Server 2016/2019/2022 •
Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) •
macOS Administration • VMware
vSphere • Hyper-V • Active
Directory • LDAP • DNS/DHCP

PROGRAMMING & SCRIPTING

Python • PowerShell • JavaScript •
PHP • SQL/MySQL • C++ • Bash
Scripting • VBScript • HTML/CSS •
API Development

CLOUD & DEVOPS

Google Cloud Platform • MongoDB
• Docker • ETL Processes • CI/CD •
Infrastructure as Code • Kubernetes
• Terraform

NETWORKING

LAN/WAN Networks • Switch & Router Configuration •
VPNs & VLANs • VMware vSphere • Structured Cabling •
Panduit® & Conduit Systems Implementation

SECURITY & NETWORKING

CyberArk • Firewall Configuration • VPN Setup • Network
Security • Penetration Testing • SSL/TLS • ISO 27001 •
NIST Framework

TECHNICAL SKILLS

SYSTEMS & SERVERS

Windows Server • Linux management • MacOS • VMware
vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP •
DNS/DHCP

PROGRAMMING & DEVELOPMENT

Python • Selenium • PowerShell • JavaScript • PHP •
SQL/MySQL • C++/# • HTML/CSS • API Development

CLOUD & DATA

Google Cloud Platform • AWS • Azure • MongoDB •
MSSQL | MySQL | PostgreSQL | Oracle • ETL Processes
• Docker • Kubernetes • CI/CD • DevOps

SECURITY & NETWORKS

CyberArk • Network Security • structured cabling •
Firewall Management • VPN Configuration • QA Testing •
Penetration Testing • SSL/TLS • Wireshark • Nmap

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Systems Support Specialist

May 2021 – March 2025

Coppel | Corporate Retail

Mazatlán, Sinaloa, Mexico

Responsible for comprehensive administration of corporate physical and virtual resources, maintaining critical infrastructure vulnerability-free and ensuring 24/7 operational continuity.

- **Automation:** Developed 50+ scripts in Python, PowerShell, Bash, and JavaScript, reducing manual tasks by 80% and human errors by 95%
- **Monitoring:** Implemented advanced real-time dashboards for critical system monitoring
- **Servers:** Managed 4000+ physical and virtual servers across Windows Server and Linux simultaneously
- **Security:** Performed security updates and patching, maintaining 98% compliance with corporate policies
- **Help Desk:** Handled 500+ monthly tickets via email, calls, video conference, and in-person with average resolution time of 2 hours
- **Field Support:** Implemented and managed LAN and WAN networks. Configured and managed switches, routers, VLANs, and VPNs ensuring 99% connectivity availability. Delivered tailored network solutions including DHCP, DNS, Access Point configuration, and VLAN implementation on mostly Cisco, TP-Link, and some Ruckus devices. Configured Fortinet firewalls. Prepared and delivered DHCP/DNS configurations to other business units.
- **Training:** Trained 100+ users on new technologies and processes, reducing recurring tickets by 45%
- **Documentation:** Established and documented critical processes following ITIL v4 standards

Systems Support Specialist

January 2012 – October 2016

Estrella del Mar Golf, Condos, Spa & Beach Resort | Hospitality

Mazatlán, Sinaloa, Mexico

Managed complete IT infrastructure for a luxury resort, including sales systems, inventory, hotel PMS, and property-wide connectivity.

- **Infrastructure:** Designed, implemented, and managed LAN, WAN, and voice networks (copper and Wi-Fi). Configured and managed switches, routers, VLANs, and VPNs ensuring efficient and secure connectivity. Managed property-wide DHCP and DNS. Conducted on-site assessments to design customized solutions optimizing network performance. Skilled in structured cabling installation and maintenance using Panduit and Conduit systems. Managed Wi-Fi networks configuring firewalls, access points, antennas, cameras, and Wi-Fi technologies from Fortinet, SonicWall, Cisco, Hikvision, Netgear, TP-Link, D-Link, and Ubiquiti.
- **Development:** Programmed custom intranet using PHP, Python, JavaScript, HTML/CSS improving operational efficiency. Designed, developed, and implemented time-clock system adopted by Grupo PINSA
- **POS Systems:** Optimized mini-market and restaurant sales systems, reducing transaction time by 30%
- **Servers:** Installed, configured, and maintained 15+ Windows/Linux servers achieving 99.9% uptime

EDUCATION

Bachelor's Degree in Computer Science

Autonomous University of Sinaloa

Field: Computational Sciences
1998 – 2002

Technician in Electronics

CetMar 08

Specialization: Marine Electronics
1995 – 1998

Technician in Drafting

Technical Secondary School 05 (Eti5)

Specialization: Industrial Technical Drawing
1991 – 1994

ADDITIONAL INFORMATION

LANGUAGES

Spanish (Native)
English (B2 – Upper-Intermediate / Advanced)

AVAILABILITY

Immediate
On-site / Remote / Hybrid
Flexible schedule

PROFESSIONAL INTERESTS

Artificial Intelligence
Machine Learning
Cloud Computing
Cybersecurity
DevOps / SRE

PROFESSIONAL CERTIFICATIONS

Microsoft

AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals
DP-900: Microsoft Azure Data Fundamentals
Windows 11 Administration

Google

Google Cloud Computing Fundamentals
Ciberseguridad en el Teletrabajo
Marketing Digital

ICANN

200.1 Visual Guide to the History of the Internet
400.1 Cybersecurity Basics
602.1 DNS Fundamentals
604 Root Server System (RSS) Essentials
604.1 Root Server System (RSS) Essentials
605.1 Introduction to Universal Acceptance (UA)

UNAM

Programación en Lenguaje R

HP

Commercial Desktops & Workstations Service
Point of Sale Service and Support

Dell

Customer Service and Support Specialist
Dell EMC DSP Navigation of Tools and Portals
DSP Security and Privacy