



# CLAUDIO GUZMÁN PÉREZ

Especialista de Soporte de Sistemas | Administrador de TI | Automatización

Email: [cguzman70s@gmail.com](mailto:cguzman70s@gmail.com) Teléfono: 669 160 6033

Ubicación: Mazatlán, Sinaloa, México LinkedIn: [linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz](https://www.linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz)

Este CV: [claudioguzman1.github.io/cv](https://github.com/claudioguzman1)

**Especialista en Soporte de Sistemas** con más de 20 años de experiencia en administración de infraestructura IT, automatización de procesos y desarrollo de soluciones tecnológicas. Experto en **Windows Server, Linux, VMware, Python, PowerShell** y **cloud computing**. Historial comprobado en la implementación de sistemas seguros, reducción de tiempo de inactividad en 95% y automatización de procesos críticos. Certificado en **Microsoft AI-900, DP-900** y múltiples tecnologías. Especializado en **ITIL, ISO 27001, Agile** y gestión de equipos multidisciplinarios.

## COMPETENCIAS PRINCIPALES

### SISTEMAS OPERATIVOS

Windows Server 2016/2019/2022 • Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) • MacOS Administration • VMware vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP • DNS/DHCP

### PROGRAMACIÓN & SCRIPTING

Python • PowerShell • JavaScript • PHP • SQL/MySQL • C++ • Bash Scripting • VBScript • HTML/CSS • API Development

### CLOUD & DEVOPS

Google Cloud Platform • MongoDB • Docker • ETL Processes • CI/CD • Infrastructure as Code • Kubernetes • Terraform

### NETWORKING

Redes LAN/WAN • Configuración de switches y routers • VPNs y VLANs • VMware vSphere • Cableado estructurado • Implementación de sistemas Panduit® y Conduit

### SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Firewall Configuration • VPN Setup • Network Security • Penetration Testing • SSL/TLS • ISO 27001 • NIST Framework

## HABILIDADES TÉCNICAS

### SISTEMAS & SERVIDORES

Windows Server • Administración Linux • MacOS • VMware vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP • DNS/DHCP

### PROGRAMACIÓN & DESARROLLO

Python • Selenium • PowerShell • JavaScript • PHP • SQL/MySQL • C++/# • HTML/CSS • API Development

### CLOUD & DATOS

Google Cloud Platform • AWS • Azure • MongoDB • MSSQL | MySQL | PostgreSQL | Oracle • Procesos ETL • Docker • Kubernetes • CI/CD • DevOps

### SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Network Security • Cableado estructurado • Administración de Firewall • Configuración de VPN • QA Testing • Penetration Testing • SSL/TLS • Wireshark • Nmap

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Especialista de Soporte de Sistemas

Mayo 2021 - Marzo 2025

#### Coppel | Retail Corporativo

Mazatlán, Sinaloa, México

Responsable de la administración integral de recursos físicos y virtuales corporativos, manteniendo infraestructura crítica sin vulnerabilidades y garantizando continuidad operacional 24/7.

- **Automatización:** Desarrollé 50+ scripts en Python, PowerShell, Bash y JavaScript, reduciendo tareas manuales en 80% y errores humanos en 95%
- **Monitoreo:** Implementé dashboards avanzados para monitoreo en tiempo real de sistemas críticos
- **Servidores:** Administré 4000+ servidores físicos y virtuales en Windows Server y Linux simultáneamente
- **Seguridad:** Ejecuté actualizaciones de seguridad y parches, manteniendo 98% de cumplimiento con políticas corporativas
- **HelpDesk:** Atendí 500+ tickets mensuales vía email, llamadas, videoconferencia y presencial con resolución promedio de 2 horas
- **Soporte en campo:** Implementé y administré redes LAN y WAN. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad 99% disponible. Implementar soluciones a necesidades específicas para la red, tales como DHCP, DNS, configuración de Access Points e implementación de VLAN en switches, en su mayoría Cisco, TP-Link y unos pocos Ruckus. Configuración de firewalls Fortinet. Preparaba DHCP y DNS dandolos como entregables a otra área del negocio.
- **Capacitación:** Entrené a 100+ usuarios en nuevas tecnologías y procesos, reduciendo tickets recurrentes en 45%
- **Documentación:** Establecí y documenté procesos críticos siguiendo estándares ITIL v4

### Especialista de Soporte de Sistemas

Enero 2012 - Octubre 2016

#### Estrella del Mar Golf, Condos, Spa & Beach Resort | Turismo

Mazatlán, Sinaloa, México

Administré infraestructura IT completa para resort de lujo, incluyendo sistemas de ventas, inventarios, PMS hotelero y conectividad en toda la propiedad.

- **Infraestructura:** Diseñé, implementé y administré redes LAN, WAN y de voz, tanto por cobre como WiFi. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad eficiente y segura. Gestioné DHCP de la propiedad y configuré el DNS. Realizé levantamientos en sitio para evaluar necesidades específicas, diseñando soluciones personalizadas que optimizaron el rendimiento de la red. Hábil en la instalación y mantenimiento de cableado estructurado, utilizando sistemas Panduit y Conduit, y administré redes Wifi, configurando firewalls, access points, antenas, cámaras y tecnologías WiFi de marcas como Fortinet, SonicWall, Cisco, HikVision, Netgear, TP-Link, D-Link, y Ubiquiti.
- **Desarrollo:** Programé intranet personalizada usando PHP, Python, JavaScript, HTML/CSS mejorando eficiencia operacional. Diseñé, desarrollé e implementé el sistema de checadore adoptado por Grupo PINSA
- **Sistemas POS:** Optimicé sistemas de ventas de mini-market y restaurantes, reduciendo tiempo de transacción en 30%
- **Servidores:** Instalé, configuré y mantuve 15+ servidores Windows/Linux con 99.9% uptime

## EDUCACIÓN

---

### Licenciatura en Informática

#### Universidad Autónoma de Sinaloa

Campo: Ciencias Computacionales  
1998 - 2002

### Técnico en Electrónica

#### CetMar 08

Especialidad: Electrónica Marina  
1995 - 1998

### Técnico en Dibujo

#### Escuela Secundaria Técnica 05 (Eti5)

Especialidad: Dibujo técnico industrial  
1991 - 1994

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

### IDIOMAS

Español (Nativo)  
Inglés (B2- Intermedio-Avanzado)

### DISPONIBILIDAD

Inmediata  
Trabajo presencial/remoto/híbrido  
Horarios flexibles

### INTERESES PROFESIONALES

Inteligencia Artificial  
Machine Learning  
Cloud Computing  
Cybersecurity  
DevOps/SRE

## CERTIFICACIONES PROFESIONALES

---

### Microsoft

AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals  
DP-900: Microsoft Azure Data Fundamentals  
Windows 11 Administration

### Google

Google Cloud Computing Fundamentals  
Ciberseguridad en el Teletrabajo  
Marketing Digital

### ICANN

200.1 Visual Guide to the History of the Internet  
400.1 Cybersecurity Basics  
602.1 DNS Fundamentals  
604 Root Server System (RSS) Essentials  
604.1 Root Server System (RSS) Essentials  
605.1 Introduction to Universal Acceptance (UA)

### UNAM

Programación en Lenguaje R

### HP

Commercial Desktops & Workstations Service  
Point of Sale Service and Support

### Dell

Customer Service and Support Specialist  
Dell EMC DSP Navigation of Tools and Portals  
DSP Security and Privacy



# CLAUDIO GUZMÁN PÉREZ

Systems Support Specialist | IT Administrator | Automation Engineer

Email: [cguzman70s@gmail.com](mailto:cguzman70s@gmail.com) Phone: +52 669 160 6033

Location: Mazatlán, Sinaloa, Mexico [Linked In: linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz](https://www.linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz)

This resume: [claudioguzman1.github.io/cv](https://claudioguzman1.github.io/cv)

**Systems Support Specialist** with over 20 years of experience in IT infrastructure administration, process automation, and technology solution development. Expert in **Windows Server**, **Linux**, **VMware**, **Python**, **PowerShell**, and **cloud computing**. Proven track record in implementing secure systems, reducing downtime by 95%, and automating critical processes. Certified in **Microsoft AI-900**, **DP-900**, and multiple technologies. Specialized in **ITIL**, **ISO 27001**, **Agile**, and multidisciplinary team management.

## CORE COMPETENCIES

### OPERATING SYSTEMS

Windows Server 2016/2019/2022 •  
Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) •  
macOS Administration • VMware  
vSphere • Hyper-V • Active  
Directory • LDAP • DNS/DHCP

### PROGRAMMING & SCRIPTING

Python • PowerShell • JavaScript •  
PHP • SQL/MySQL • C++ • Bash  
Scripting • VBScript • HTML/CSS •  
API Development

### CLOUD & DEVOPS

Google Cloud Platform • MongoDB  
• Docker • ETL Processes • CI/CD •  
Infrastructure as Code • Kubernetes  
• Terraform

### NETWORKING

LAN/WAN Networks • Switch & Router Configuration •  
VPNs & VLANs • VMware vSphere • Structured Cabling •  
Panduit® & Conduit Systems Implementation

### SECURITY & NETWORKING

CyberArk • Firewall Configuration • VPN Setup • Network  
Security • Penetration Testing • SSL/TLS • ISO 27001 •  
NIST Framework

## TECHNICAL SKILLS

### SYSTEMS & SERVERS

Windows Server • Linux management • MacOS • VMware  
vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP •  
DNS/DHCP

### PROGRAMMING & DEVELOPMENT

Python • Selenium • PowerShell • JavaScript • PHP •  
SQL/MySQL • C++/# • HTML/CSS • API Development

### CLOUD & DATA

Google Cloud Platform • AWS • Azure • MongoDB •  
MSSQL | MySQL | PostgreSQL | Oracle • ETL Processes  
• Docker • Kubernetes • CI/CD • DevOps

### SECURITY & NETWORKS

CyberArk • Network Security • structured cabling •  
Firewall Management • VPN Configuration • QA Testing •  
Penetration Testing • SSL/TLS • Wireshark • Nmap

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

---

### Systems Support Specialist

May 2021 – March 2025

#### Coppel | Corporate Retail

Mazatlán, Sinaloa, Mexico

Responsible for comprehensive administration of corporate physical and virtual resources, maintaining critical infrastructure vulnerability-free and ensuring 24/7 operational continuity.

- **Automation:** Developed 50+ scripts in Python, PowerShell, Bash, and JavaScript, reducing manual tasks by 80% and human errors by 95%
- **Monitoring:** Implemented advanced real-time dashboards for critical system monitoring
- **Servers:** Managed 4000+ physical and virtual servers across Windows Server and Linux simultaneously
- **Security:** Performed security updates and patching, maintaining 98% compliance with corporate policies
- **Help Desk:** Handled 500+ monthly tickets via email, calls, video conference, and in-person with average resolution time of 2 hours
- **Field Support:** Implemented and managed LAN and WAN networks. Configured and managed switches, routers, VLANs, and VPNs ensuring 99% connectivity availability. Delivered tailored network solutions including DHCP, DNS, Access Point configuration, and VLAN implementation on mostly Cisco, TP-Link, and some Ruckus devices. Configured Fortinet firewalls. Prepared and delivered DHCP/DNS configurations to other business units.
- **Training:** Trained 100+ users on new technologies and processes, reducing recurring tickets by 45%
- **Documentation:** Established and documented critical processes following ITIL v4 standards

### Systems Support Specialist

January 2012 – October 2016

#### Estrella del Mar Golf, Condos, Spa & Beach Resort | Hospitality

Mazatlán, Sinaloa, Mexico

Managed complete IT infrastructure for a luxury resort, including sales systems, inventory, hotel PMS, and property-wide connectivity.

- **Infrastructure:** Designed, implemented, and managed LAN, WAN, and voice networks (copper and Wi-Fi). Configured and managed switches, routers, VLANs, and VPNs ensuring efficient and secure connectivity. Managed property-wide DHCP and DNS. Conducted on-site assessments to design customized solutions optimizing network performance. Skilled in structured cabling installation and maintenance using Panduit and Conduit systems. Managed Wi-Fi networks configuring firewalls, access points, antennas, cameras, and Wi-Fi technologies from Fortinet, SonicWall, Cisco, Hikvision, Netgear, TP-Link, D-Link, and Ubiquiti.
- **Development:** Programmed custom intranet using PHP, Python, JavaScript, HTML/CSS improving operational efficiency. Designed, developed, and implemented time-clock system adopted by Grupo PINSA
- **POS Systems:** Optimized mini-market and restaurant sales systems, reducing transaction time by 30%
- **Servers:** Installed, configured, and maintained 15+ Windows/Linux servers achieving 99.9% uptime

## EDUCATION

---

### Bachelor's Degree in Computer Science

Autonomous University of Sinaloa

Field: Computational Sciences  
1998 – 2002

### Technician in Electronics

CetMar 08

Specialization: Marine Electronics  
1995 – 1998

### Technician in Drafting

Technical Secondary School 05 (Eti5)

Specialization: Industrial Technical Drawing  
1991 – 1994

## ADDITIONAL INFORMATION

---

### LANGUAGES

Spanish (Native)  
English (B2 – Upper-Intermediate / Advanced)

### AVAILABILITY

Immediate  
On-site / Remote / Hybrid  
Flexible schedule

### PROFESSIONAL INTERESTS

Artificial Intelligence  
Machine Learning  
Cloud Computing  
Cybersecurity  
DevOps / SRE

### Microsoft

AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals  
DP-900: Microsoft Azure Data Fundamentals  
Windows 11 Administration

### Google

Google Cloud Computing Fundamentals  
Ciberseguridad en el Teletrabajo  
Marketing Digital

### ICANN

200.1 Visual Guide to the History of the Internet  
400.1 Cybersecurity Basics  
602.1 DNS Fundamentals  
604 Root Server System (RSS) Essentials  
604.1 Root Server System (RSS) Essentials  
605.1 Introduction to Universal Acceptance (UA)

### UNAM

Programación en Lenguaje R

### HP

Commercial Desktops & Workstations Service  
Point of Sale Service and Support

### Dell

Customer Service and Support Specialist  
Dell EMC DSP Navigation of Tools and Portals  
DSP Security and Privacy