



CLAUDIO GUZMÁN PÉREZ

Especialista de Soporte de Sistemas | Administrador de TI | Automatización

Email:cguzman70s@gmail.com Teléfono:669 160 6033

Ubicación:Mazatlán, Sinaloa, México LinkedIn:linkedin.com/in/claudio-guzman-oeoszooz

Este CV:claudioguzman1.github.io/cv

Especialista en Soporte de Sistemas con más de 20 años de experiencia en administración de infraestructura IT, automatización de procesos y desarrollo de soluciones tecnológicas. Experto en **Windows Server, Linux, VMware, Python, PowerShell y cloud computing**. Historial comprobado en la implementación de sistemas seguros, reducción de tiempo de inactividad en 95% y automatización de procesos críticos. Certificado en **Microsoft AI-900, DP-900** y múltiples tecnologías. Especializado en **ITIL, ISO 27001, Agile** y gestión de equipos multidisciplinarios.

* COMPETENCIAS PRINCIPALES

SISTEMAS OPERATIVOS

Windows Server 2016/2019/2022 •
Linux (Ubuntu, CentOS, RHEL) •
MacOS Administration • VMware
vSphere • Hyper-V • Active
Directory • LDAP • DNS/DHCP

PROGRAMACIÓN & SCRIPTING

Python • PowerShell • JavaScript •
PHP • SQL/MySQL • C++ • Bash
Scripting • VBScript • HTML/CSS •
API Development

CLOUD & DEVOPS

Google Cloud Platform • MongoDB
• Docker • ETL Processes • CI/CD •
Infrastructure as Code • Kubernetes
• Terraform

NETWORKING

Redes LAN/WAN • Configuración de switches y routers •
VPNs y VLANs • VMware vSphere • Cableado
estructurado • Implementación de sistemas Panduit® y
Conduit

SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Firewall Configuration • VPN Setup • Network
Security • Penetration Testing • SSL/TLS • ISO 27001 •
NIST Framework

* HABILIDADES TÉCNICAS

SISTEMAS & SERVIDORES

Windows Server • Administración Linux • MacOS •
VMware vSphere • Hyper-V • Active Directory • LDAP •
DNS/DHCP

PROGRAMACIÓN & DESARROLLO

Python • Selenium • PowerShell • JavaScript • PHP •
SQL/MySQL • C++/# • HTML/CSS • API Development

CLOUD & DATOS

Google Cloud Platform • AWS • Azure • MongoDB •
MSSQL | MySQL | PosgreSQL | Oracle • ETL Processes
• Docker • Kubernetes • CI/CD • DevOps

SEGURIDAD & REDES

CyberArk • Network Security • Cableado estructurado •
Administración de Firewall • Configuración de VPN • QA
Testing • Penetration Testing • SSL/TLS • Wireshark •
Nmap

* EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista de Soporte de Sistemas

Mayo 2021 - Marzo 2025

Coppel | Retail Corporativo

Mazatlán, Sinaloa, México

Responsable de la administración integral de recursos físicos y virtuales corporativos, manteniendo infraestructura crítica sin vulnerabilidades y garantizando continuidad operacional 24/7.

- **Automatización:** Desarrollé 50+ scripts en Python, PowerShell, Bash y JavaScript, reduciendo tareas manuales en 80% y errores humanos en 95%
- **Monitoreo:** Implementé dashboards avanzados para monitoreo en tiempo real de sistemas críticos
- **Servidores:** Administré 4000+ servidores físicos y virtuales en Windows Server y Linux simultáneamente
- **Seguridad:** Ejecuté actualizaciones de seguridad y parches, manteniendo 98% de cumplimiento con políticas corporativas
- **HelpDesk:** Atendí 500+ tickets mensuales vía email, llamadas, videoconferencia y presencial con resolución promedio de 2 horas
- **Soporte en campo:** Implementé y administré redes LAN y WAN. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad 99% disponible. Implementar soluciones a necesidades específicas para la red, tales como DHCP, DNS, configuración de Access Points e implementación de VLAN en switches, en su mayoría Cisco, TP-Link y unos pocos Ruckus. Configuración de firewalls Fortinet. Preparaba DHCP y DNS dandolos como entregables a otra área del negocio.
- **Capacitación:** Entrené a 100+ usuarios en nuevas tecnologías y procesos, reduciendo tickets recurrentes en 45%
- **Documentación:** Establecí y documenté procesos críticos siguiendo estándares ITIL v4

Especialista de Soporte de Sistemas

Enero 2012 - Octubre 2016

Estrella del Mar Golf, Condos, Spa & Beach Resort | Turismo

Mazatlán, Sinaloa, México

Administré infraestructura IT completa para resort de lujo, incluyendo sistemas de ventas, inventarios, PMS hotelero y conectividad en toda la propiedad.

- **Infraestructura:** Diseñé, implementé y administré redes LAN, WAN y de voz, tanto por cobre como WiFi. Configurando y gestionando switches, routers, VLANs y VPNs, asegurando conectividad eficiente y segura. Gestión DHCP de la propiedad y configuré el DNS. Realizé levantamientos en sitio para evaluar necesidades específicas, diseñando soluciones personalizadas que optimizaron el rendimiento de la red. Habil en la instalación y mantenimiento de cableado estructurado, utilizando sistemas Panduit y Conduit, y administré redes WiFi, configurando firewalls, access points, antenas, cámaras y tecnologías WiFi de marcas como Fortinet, SonicWall, Cisco, HikVision, Netgear, TP-Link, D-Link, y Ubiquiti.
- **Desarrollo:** Programé intranet personalizada usando PHP, Python, JavaScript, HTML/CSS mejorando eficiencia operacional. Diseñe, desarrollé e implementé el sistema de checador adoptado por Grupo PINSA
- **Sistemas POS:** Optimicé sistemas de ventas de mini-market y restaurantes, reduciendo tiempo de transacción en 30%
- **Servidores:** Instalé, configuré y mantuve 15+ servidores Windows/Linux con 99.9% uptime

* EDUCACIÓN

Licenciatura en Informática

Universidad Autónoma de Sinaloa

Campo: Ciencias Computacionales
1998 - 2002

Técnico en Electrónica

CetMar 08

Especialidad: Electrónica Marina
1995 - 1998

Técnico en Dibujo

Escuela Secundaria Técnica 05 (Eti5)

Especialidad: Dibujo técnico industrial
1991 - 1994

* INFORMACIÓN ADICIONAL

IDIOMAS	DISPONIBILIDAD	INTERESES PROFESIONALES
Español (Native) Inglés (B2- Intermedio-Avanzado)	Inmediata Trabajo presencial/remoto/híbrido Horarios flexibles	Inteligencia Artificial Machine Learning Cloud Computing Cybersecurity DevOps/SRE

* CERTIFICACIONES PROFESIONALES

Microsoft AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals DP-900: Microsoft Azure Data Fundamentals Windows 11 Administration	ICANN 200.1 Visual Guide to the History of the Internet 400.1 Cybersecurity Basics 602.1 DNS Fundamentals 604 Root Server System (RSS) Essentials 604.1 Root Server System (RSS) Essentials 605.1 Introduction to Universal Acceptance (UA)	HP Commercial Desktops & Workstations Service Point of Sale Service and Support
Google Google Cloud Computing Fundamentals Ciberseguridad en el Teletrabajo Marketing Digital	UNAM Programación en Lenguaje R	Dell Customer Service and Support Specialist Dell EMC DSP Navigation of Tools and Portals DSP Security and Privacy