

Praktikumszeugnis

für Herrn Claudio Lutz
geboren am 21. September 1986, von Basel

Herr Claudio Lutz absolvierte vom 1. Februar 2011 bis 31. Januar 2012 im Rahmen seiner Ausbildung zum Kaufmann E-Profil bei der Bénédict-Schule St. Gallen ein Praktikum bei unserer Versicherungsgesellschaft im Ressort Versicherungsagentur Raiffeisen, Bereich Vertrieb am Hauptsitz in St. Gallen.

Zu seinen Aufgaben gehörten:

- Erstellung von Vergleichsofferten für die Mitarbeitenden von Raiffeisen im Bereich Nichtleben
- Beratung von Mitarbeitenden der Raiffeisen Gruppe per Telefon oder per E-Mail
- Diverse administrative Tätigkeiten wie: Policierung von Anträgen, Erstellung von Freigabegesuchen und entsprechender Nachfassung, Erteilung telefonischer Auskunft
- Kontrolle der Anspruchsberechtigung der Vorzugskonditionen der Raiffeisen Mitarbeitenden
- Mitarbeit bei der Bearbeitung der Ablaufferledigungen Einzelleben

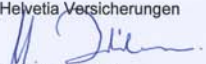
Wir haben Herrn Claudio Lutz als einen lernmotivierten Praktikanten mit einer sehr guten Auffassungsgabe kennen gelernt.

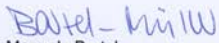
Er hat sich in der Praktikumszeit mit grossem Interesse kontinuierlich in alle ihm übertragenen Aufgaben eingearbeitet und zeichnet sich besonders durch seine Branchenkenntnisse im Bereich Nichtleben Privatkunden aus. Mit Kunden konnte er sehr gut umgehen und war in der Lage, diese zu unserer vollsten Zufriedenheit zu beraten. In der Tagesarbeit konnte er uns aktiv unterstützen und führte seine Tätigkeiten weitgehend selbstständig aus. Des Weiteren war Herr Claudio Lutz gewissenhaft und handelte verantwortungsvoll.

Herr Lutz nahm Probleme wahr, bot Hilfe an und setzte sich proaktiv dort ein, wo man ihn benötigte. Durch seine hilfsbereite und ruhige Art konnte er zu einer erfolgreichen Teamarbeit beitragen und wurde von seinen Kollegen, Vorgesetzten und insbesondere von seinen Kunden sehr geschätzt.

Das befristete Arbeitsverhältnis mit Herrn Claudio Lutz endet am 31. Januar 2012. Wir sind überzeugt, dass Herr Claudio Lutz wertvolle Erfahrungen sammeln konnte. Wir danken ihm herzlich für die wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Helvetia Versicherungen


Mario Zur Linden
Leiter Versicherungsagentur Raiffeisen


Manuela Bartel
Assistentin Nachwuchsmanagement

St. Gallen, 13. Januar 2012 / BLS