

Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 1

Questão 1

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

A auditoria de sistemas de informação visa verificar a conformidade não dos aspectos contábeis da organização, mas sim do próprio ambiente informatizado, garantindo a integridade dos dados manipulados pelo computador. Assim, ela estabelece e mantém procedimentos documentados para planejamento e utilização dos recursos computacionais da empresa, verificando aspectos de segurança e qualidade. O trabalho da auditoria de sistemas acontece com o estabelecimento de metodologias, objetivos de controle e procedimentos a serem adotados por todos aqueles que operam ou são responsáveis por equipamentos de TI e/ou sistemas dentro da organização (DUTRA, E.C., JusNavegandi, 2017)

São tarefas do Auditor de Sistemas de Informação:

I – Compreender e certificar-se dos processos-chave e dos procedimentos operacionais para mitigar os riscos.

II – Planejar a auditoria de sistemas documentando nível de risco aparente do ambiente.

III – Realizar levantamentos de requisitos e regras de negócio.

IV – Trabalhar com desenvolvimento em NET, entre outras tecnologias, atuar com orientação a objetos, UML e padrões de projetos.

V – Verificar a proteção de dados, informações, pessoas e ativos em geral em TI e certificar-se do controle, de SLAs, da disponibilidade e das políticas.

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I, III e IV, apenas.
- ☐ b. I, IV e V, apenas.
- ☒ c. I, II e V, apenas.
- ☐ d. I, II e III, apenas.
- ☐ e. I, II, III, IV, V



Questão 2
Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

No desenvolvimento de software, a qualidade de um projeto engloba o grau de atendimento às funções e características especificadas no modelo de requisitos. A qualidade de conformidade focaliza o grau em que a implementação segue o projeto e que o sistema resultante atende às suas necessidades e às metas de desempenho. David Garvin categorizou muitas das várias definições em cinco abordagens de qualidade: a abordagem transcendental, a abordagem baseada em manufatura, a abordagem baseada no usuário, a abordagem baseada no produto, e a abordagem baseada no valor.

Assinale a alternativa que apresenta uma dimensão de qualidade de Garvin

Escolha uma opção:

- ☐ a. Revisão dos produtos.
- ☐ b. Portabilidade.
- ☐ c. Auditoriabilidade.
- ☐ d. Interoperabilidade.
- ☒ e. Percepção.



Questão 3
Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

Em 1977, McCall, Richards e Walters propuseram um modelo para a avaliação da qualidade de software. Esse modelo envolve um conjunto de três fatores que avalia o software com relação a três pontos de vista distintos: Com relação à operação do produto, à revisão do produto e à transição do produto.

Considerando o fator de qualidade de software de McCall com sua respectiva definição, assinale a alternativa correta

Escolha uma opção:

- ☐ a. Eficiência: Esforço necessário para aprender, operar, preparar a entrada de dados e interpretar a saída de um programa.
- ☒ b. Confiabilidade: O quanto se pode esperar que um programa realize a função pretendida com a precisão exigida.
- ☐ c. Usabilidade: A quantidade de recursos computacionais e código exigidos por um programa para desempenhar sua função.
- ☐ d. Flexibilidade: Esforço necessário para transferir o programa de um ambiente de hardware e/ou software para outro.
- ☐ e. Interoperabilidade: operação única para facilitar a operação do sistema.



Questão 4
Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

A auditoria em ambiente de tecnologia de informação visa verificar a conformidade do próprio ambiente informatizado, garantindo a integridade dos dados manipulados pelo computador. Assim, ela estabelece e mantém procedimentos documentados para planejamento e utilização dos recursos computacionais da empresa, verificando aspectos de segurança e qualidade.

Sobre atividades da auditoria de tecnologia de informação, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta:

- I. atender às expectativas dos clientes, que esperam de seus auditores o mesmo grau de automatização que utilizam em seu próprio negócio.
- II. melhorar a eficiência e reduzir os custos.
- III. melhorar a qualidade do trabalho de auditoria, reduzindo, assim, os níveis de risco de auditoria.
- IV. preparar-se para a globalização dos negócios, que vem exigindo uma globalização dos auditores.
- V. punir os erros detectados na auditoria.

Escolha uma opção:

- ☐ a. V, V, F, F, V.
- ☐ b. F, F, V, F, V.
- ☒ c. V, V, V, V, F.
- ☐ d. V, V, V, F, F.
- ☐ e. F, F, F, F, V.



Questão 5
Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

David Garvin sugere que a qualidade deve ser considerada adotando-se um ponto de vista multidimensional que começa com uma avaliação da conformidade e termina com uma visão transcendental (estética). Embora as oito dimensões de qualidade de Garvin não tenham sido desenvolvidas especificamente para software, elas podem ser aplicadas quando se considera qualidade de software.

Para Garvin, Conformidade ocorre quando o software

Escolha uma opção:

- ☐ a. fornece recursos que surpreendem e encantam usuários que os utilizam pela primeira vez.
- ☐ b. fornece todos os recursos e capacidades sem falhas.
- ☐ c. pode ser modificado ou corrigido em um período de tempo aceitável e curto.
- ☐ d. fornece todo o conteúdo, funções e recursos especificados como parte do modelo de requisitos.
- ☒ e. está de acordo com os padrões de software locais e externos relacionados com a aplicação.



Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 2

Questão 1

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Existem alguns princípios que possuem uma aceitação maior por situações que englobam a tecnologia da informação. Sobre esses princípios assinale a alternativa correta:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Supervisão - A gerência deve estabelecer um plano para classificação de informação que melhor sirva às necessidades da organização, em conformidade com os princípios de contabilidade geralmente aceitos e também padrões de auditoria geralmente aceitos
- ☒ b. Segregação das funções - As responsabilidades e ocupações incompatíveis devem estar segregadas de maneira a minimizar as possibilidades de perpetuação de fraudes e até de suprimir erro e irregularidade na operação normal. ✓
- ☐ c. Registro e comunicação - A gerência deve delinear procedimentos, monitorar os registros corretos das transações econômicas, financeiras e contábeis das empresas, processando- -as e comunicando os resultados às pessoas necessárias em tempo hábil.
- ☐ d. Contingência - Investimentos em tecnologia de informação devem ser propriamente planejados, a fim de coincidirem com o custo efetivo.
- ☐ e. Monitoramento - A gerência deve planejar a aquisição, o desenvolvimento, a manutenção e a documentação de sistema, de forma a coincidir com as metas empresariais.

Questão 4

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

A modernização dos processos está diretamente ligada à automação de rotinas e serviços. O sistema de gestão de auditoria compõe o centro do conjunto software-hardware-network projetado para apoiar as atividades da auditoria, podendo fazer parte do conjunto outros programas, a exemplo dos extratores e analisadores de dados. A metodologia utilizada para a seleção de pacotes de auditoria de sistemas de informações envolve um estudo de natureza dos sistemas, características próprias, fabricação e operacionalização.

São considerados aspectos relacionados à tecnologia da metodologia de seleção:

Escolha uma opção:

- ☐ a. contrato de assistência técnica para instalação/manutenção.
- ☐ b. apoio o planejamento da auditoria.
- ☐ c. customização de normas e legislação no mesmo banco de dados dos processos.
- ☐ d. extração de dados diretamente de bancos de dados.
- ☒ e. arquitetura cliente/servidor para acesso e atualização de dados em redes locais e remotas. ✓

Questão 2

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Em organizações cujas responsabilidades são imprópriamente delineadas, a fraude é perpetrada facilmente, devido ao conhecimento de que ninguém será responsabilizado. Assim, o trabalho dos desenhistas de controles administrativos e gerenciais é segregar adequadamente as tarefas e/ou atividades incompatíveis: quem prepara a entrada de dados, quem processa os dados, quem os gerencia e quem são os usuários finais. Conforme menciona Robert L. Stone, mais da metade dos casos recentes de fraude no computador envolveu convivência. Esse é um incidente muito maior do que uma fraude manual. Isso pode significar que a fraude em computador requer mais habilidade, acesso e conhecimento do que simples conhecimentos gerais.

IMONIANA, Joshua Onome. Auditoria de sistemas de informação . Grupo Gen-Atlas, 2016.

Considerando as informações acima, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I. Um procedimento de contratação com mais critério deve ser adotado no momento de decidir sobre os colaboradores das empresas

PORQUE

II. A gerência não precisa propiciar os procedimentos de motivações adequados para atingir os padrões de qualidade total.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

Escolha uma opção:

- ☒ a. a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- ☐ b. as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- ☐ c. as asserções I e II são proposições falsas.
- ☐ d. as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- ☐ e. a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.



Questão 3

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Normalmente a gerência é responsável por implantar um efetivo sistema de controle interno que garanta a conformidade com as leis e regulamentos. Ao desenhar as ações e os procedimentos para examinar essa conformidade, o auditor deve avaliar os controles internos da organização e mensurar o risco de que a estrutura de controle não previna ou detecte os casos de não-conformidade.

(Intosai, Código de Ética e Padrões de Auditoria, 1998).

Sobre princípios de controles internos em um ambiente de tecnologia de informação, analise os conceitos acerca de cada propriedade de um controle interno:

- I. Tempestividade: Os procedimentos operacionais devem permitir a programação e verificação periódica no que concerne à precisão do processo de processamento de dados e de geração de relatório, de acordo com as políticas.
- II. Auditoriabilidade: A gerência deve delinear procedimentos, monitorar os registros corretos das transações econômicas, financeiras e contábeis das empresas, processando-as e comunicando os resultados às pessoas necessárias em tempo hábil.
- III. Controle independente: Os sistemas em funcionamento devem ter procedimentos adequados para identificação e correções de erros no fluxo de processamento, inclusive nos processos executados concomitantemente.
- IV. Implantação: A gerência deve planejar a aquisição, o desenvolvimento, a manutenção e a documentação de sistema, de forma a coincidir com as metas empresariais.
- V. Contingência: A gerência deve implementar um plano adequado e procedimentos para prevenir-se contra as falhas de controles que podem surgir durante especificações de sistema, desenho, programação, testes e documentação de sistemas e nas fases pós-implantações.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. I, III e V.
- ☐ b. II, IV e V.
- ☒ c. III, IV e V.
- ☐ d. I, II e III.
- ☐ e. I, II e IV.



Questão 5

Correto

Atingiu 0,34
de 0,34 Marcar
questão

A segurança em sistema computadorizado é muito importante, não somente em termos de proteção física de dados, mas também para prevenir ocorrências de incidentes fatais, que podem causar estragos irreparáveis em documentos e programas vitais. Os controles de segurança, outros que não aqueles que reduzem as pequenas ameaças e frequentes acontecimentos operacionais, em detrimento do funcionamento normal do sistema, são também concernentes às provisões de facilidades de backup.

Sobre as propriedades dos controles de segurança de sistema, analise as proposições:

- I. Integridade: registrar todas as transações ocorridas nos sistemas a fim de permitir o relato correto do conteúdo dos dados alimentados no sistema e, sobretudo, permitir, quando for necessário, rastrear a verdade e reportar a visão justa das informações armazenadas.
- II. Disponibilidade: tornar os dados disponíveis a quem quer que esteja autorizado a usar tais dados. Apesar de ser dada proteção total aos dados, os requisitos para usá-los não devem ser prejudiciais. No entanto, poderão ser extraídas informações com um mínimo esforço ou interferência.
- III. Contabilidade: fornecer um requisito de informação completa, correta e válida, e confiabilidade a dados autorizados, guardando-os das distribuições e modificações não usuais. Qualquer sistema que preencha tais requisitos estará manifestando as propriedades de integridade.
- IV. Auditoriabilidade: em qualquer sistema de segurança, os dados devem ser auditados. Isso possibilita à gerência relatórios de acompanhamento, para que se saiba se estão sendo efetivos os controles implementados. O sistema também deve fornecer facilidade necessária para exames e averiguação de responsabilidades.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e II.
- ☐ b. I, II e IV.
- ☐ c. III, IV.
- ☐ d. II.
- ☒ e. II e IV.



Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 3

Questão 1

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

O processo de avaliação de pacotes de auditoria consolida alguns aspectos de caráter primordial para a eleição da ferramenta com maior performance, versatilidade, consistência, facilidade de uso, rastreabilidade, compatibilidade, automação de processos repetitivos, automação de processos específicos, interface com o usuário entre outras características.

A característica que um software precisa apresentar nos seus processamentos para cultivar a confiabilidade para suportar transações ou opiniões/pareceres dos auditores profissionais é a

Escolha uma opção:

- ☐ a. rastreabilidade
- ☐ b. versatilidade
- ☒ c. consistência
- ☐ d. compatibilidade
- ☐ e. performance



Questão 5

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

No passado recente, os profissionais de auditoria e de tecnologia de informações desenvolveram-se em suas atividades independentes um do outro. No entanto, com as necessidades de sinergias operacionais e a demanda perpétua para interação interdisciplinar, os próprios auditores menos qualificados em questões de tecnologia de informações solicitam apoio dos especialistas em Ciência da Computação para melhor auditar esse ambiente.

Uma estratégia geralmente implementada para compor a equipe de auditoria de tecnologia de informação é

Escolha uma opção:

- ☐ a. treinar alguns analistas de sistemas mantendo-os afastados dos conceitos e princípios da auditoria, já que esse papel seria dos auditores
- ☐ b. preparar, por um curto prazo de treinamento, auditores para adquirirem um senso crítico e de julgamento profissional aguçados
- ☐ c. manter os profissionais de auditoria e de tecnologia de informações se desenvolvendo em suas atividades independentes uns dos outros.
- ☒ d. treinar um número de auditores internos ou independentes em conceitos e práticas de tecnologia de informações e métodos para a aplicação das técnicas e ferramentas de auditoria em ambiente computadorizado
- ☐ e. manter os auditores céticos e relutantes quanto à proposta de se adequarem à tecnologia de informações para auditar os sistemas computadorizados.



Questão 2

Correto

Atingiu 0,34
de 0,34🚩 Marcar
questão

Os papéis de trabalhos sistêmicos são guardados em bases de dados. As bases de papéis de trabalhos de auditoria de sistemas constituem informações de planejamento, execução, monitoramento e revisões, follow-up, controles dos usuários do sistema e senhas, e alguns recursos de auxílio ao usuário. Mantêm as seguintes figuras: sócios ou sócios independentes, encarregados, supervisores ou gerentes, assistentes ou seniores, cada um tendo suas telas cadastradas para exercer suas funções de administração dos serviços de auditoria, conforme segregação das funções, que pode ser feita local ou remotamente por meio de notebooks ligados fora dos escritórios e em lugares distantes.

Sobre as figuras dos papéis de trabalhos sistêmicos, avalie as assertivas:

- I. Sócio é o chefe da equipe de auditoria que geralmente cadastra os dados referentes à identificação da auditoria no sistema, como o nome, a equipe participante e as unidades auditáveis, os programas da auditoria a serem utilizados, a data de início e fim, e os checklists de monitoramento. Levanta as pendências referentes aos passos de auditoria cumpridos para serem atendidos no processo de revisão dos trabalhos.
- II. Somente o Encarregado Supervisor ou Gerente tem acesso para assinalar o cumprimento ou não das pendências que devem ser observadas pelos subordinados;
- III. O sócio é o responsável pelos serviços de auditoria que terá acesso a todas as telas e documentos registrados sobre a auditoria, cadastrados nos sistemas como revisor de qualidades do serviço como um todo. Com sua autorização, dá-se aval sobre o encerramento dos serviços da auditoria iniciados;
- IV. O Preparador capta informações e diretrizes da auditoria no banco de dados central, levanta informações comprobatórias para cumprir os passos de auditoria efetivando os testes, após os quais atualiza o banco.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. I, II e III
- ☒ b. II, III e IV
- ☐ c. III
- ☐ d. III e IV
- ☐ e. I e II



Questão 3

Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

Sobre a organização de trabalho de auditoria de Sistemas de Informações, o encarregado de auditoria deve programar a equipe para executar os trabalhos. A programação de uma equipe de auditores com o perfil adequado para a realização do trabalho previsto não é suficiente para garantir que todos os riscos de auditoria sejam minimizados pelos testes de auditoria.

Nesta fase de Programação da Equipe deve-se observar as habilidades que permitem:

- I. Gerar programas de trabalho que extraiam dados corretos para testes;
- II. Incluir novos procedimentos;
- III. Classificar trabalhos por visita;
- IV. Analisar o reflexo do aumento ou a alteração do escopo;
- V. Gerar relatórios em consonância com os trabalhos efetuados.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. III
- ☐ b. I, II, III e IV.
- ☐ c. I e II.
- ☒ d. I, II, III e V
- ☐ e. IV e V.

**Questão 4**

Correto
Atingiu 0,34 de 0,34
🚩 Marcar questão

Os planos de desenvolvimento de carreira do auditor de TI foram classificados em cinco níveis. Analise cada um desses níveis a seguir:

- I. O nível I, Básico, inclui avaliação dos processos, customização de protocolos de comunicação, análises e monitoramento dos processos de funcionamento de e-commerce, assinatura digital, projetos e gerenciamento de mudanças, teleprocessamentos e auditoria de banco de dados.
- II. No nível II, Fundação, são abordados os conceitos de controles de sistemas aplicativos, os controles de entrada de dados, processamentos, saídas e documentação. Nessa fase, ainda, o auditor passa pelos procedimentos de avaliação do ciclo de vida de um sistema, contemplando especificação e justificativa do sistema, desenho, programação, testes e conversão, e a implantação.
- III. O nível IV, Integração, articula todas as funções da organização, controle e monitoramento de recursos de auditoria, com o intuito de alcançar os objetivos de auditoria, apresentando auditores com o know-how necessário para a avaliação do ambiente.
- IV. O nível III, Focal, contempla a introdução à tecnologia de informação, com ênfase no objetivo da auditoria, nos princípios e práticas, padrões e éticas, papéis de trabalhos, amostragem estatística e sua aplicação em auditoria, controles internos e testes substantivos, além de auditoria das demonstrações financeiras.
- V. No nível V, Aconselhamento, o sócio coloca em prática sua criatividade, atentando para a identificação de informações relevantes que possam agregar valores aos negócios de seu cliente.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. II e III
- ☐ b. I, II e III
- ☐ c. III, IV e V
- ☐ d. I, IV e V
- ☒ e. II, III e V



Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 4

Questão 1

Correto


Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Ainda que englobado pelo campo da auditoria, existem procedimentos que envolvem o uso de sistemas, como ferramentas para executar a própria auditoria. Esses procedimentos se dividem em algumas etapas que, em conjunto, caracterizam o desenvolvimento de um sistema. No processo de desenvolvimento de sistemas, há uma metodologia denominada como genérica que engloba atividades que compõem esse processo e envolve algumas etapas.

Estas etapas são

Escolha uma opção:

- ☐ a. Comunicação, planejamento, manutenção, construção e entrega.
- ☐ b. Comunicação, execução, modelagem, construção e entrega.
- ☒ c. Comunicação, planejamento, modelagem, construção e entrega. 
- ☐ d. Construção, planejamento, modelagem, auditoria e entrega.
- ☐ e. Construção, planejamento, modelagem, manutenção e entrega.

Questão 3


Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Um processo de software é o conjunto de atividades e resultados associados que produzem um produto de software. Existe uma anotação padrão sobre as atividades que compõem o desenvolvimento de um software. Quais são essas atividades:

Escolha uma opção:

- ☐ a. comunicação; planejamento; modelagem; construção e entrega.
- ☒ b. informação; desenho; escopo; construção e entrega. 
- ☐ c. comunicação; desenho; modelagem; construção e entrega.
- ☐ d. comunicação; desenho; modelagem; elaboração e entrega.
- ☐ e. informação; planejamento; escopo; elaboração e entrega.

Questão 2

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

 Marcar questão

Modelos de processo prescritivos surgiram a fim de trazer certa estrutura inicial aos processos e ordenar o desenvolvimento de software. Estes modelos definem um conjunto distinto de atividades, ações, tarefas, marcos e produtos de trabalhos que são necessários a fim de realizar a engenharia de software com alta qualidade. Como exemplos de modelos, é possível citar o Modelo Cascata, Modelo Incremental, Modelo Evolucionário e Modelos Concorrentes.

Sobre estes modelos, analise as seguintes afirmativas:

- I. O modelo cascata sugere uma abordagem sequencial e sistemática para o desenvolvimento de software, começando com a especificação dos requisitos do cliente, avançando pelas fases de planejamento, modelagem, construção e disponibilização, e culminando no suporte contínuo do software concluído.
- II. Como desvantagem, o modelo cascata tem dificuldade de se adequar a projetos reais, pois eles raramente seguem o fluxo sequencial proposto pelo modelo. Embora o modelo linear possa conter iterações, ele o faz indiretamente.
- III. O modelo incremental aplica sequências lineares de forma escalonada, à medida que o tempo vai avançando. Cada sequência linear produz incrementos entregáveis do software.
- IV. A Prototipação é um exemplo de modelo de processo incremental.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. II, III e IV.
- ☐ b. I e II.
- ☐ c. III.
- ☐ d. I e VI.
- ☒ e. I, II e III.



Questão 4

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Controles organizacionais são controles administrativos instalados nos processos de sistemas de informação que auxiliam na obtenção dos objetivos dos negócios. Esses controles abrangem áreas como políticas organizacionais e cargos.

De acordo com cargos e funções, analise as seguintes afirmativas:

- I. Supervisão da infraestrutura de TI atua junto à gerência da TI, definindo e propondo metas e soluções, de modo que toda a infraestrutura de informática da empresa esteja sempre no patamar tecnológico e funcional, adequado para as necessidades desta pasta.
- II. Administração de redes tem como objetivo administrar, supervisionar e acompanhar as facilidades das instalações de rede.
- III. Administração de bancos de dados tem como função planejar e executar o backup dos servidores de banco de dados.
- IV. Administração de dados tem como função implementar a política de segurança para a empresa.
- V. Suporte técnico tem como função realizar todo o inventário de hardware e software.

É correto o que se afirma apenas em

Escolha uma opção:

- ☐ a. I, II, III e IV.
- ☐ b. II, III e V.
- ☐ c. III e IV.
- ☐ d. I, II, III e V.
- ☒ e. I, II e V.



Questão 5

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar
questão

Hardware são componente físicos, a auditoria e controle de hardware implementa metodologias voltada à segurança física dos componentes.

Em relação as essas metodologias analisem as sentenças abaixo:

I – Somente pessoas autorizadas podem acessar ambientes computadorizados (CPD, Salas de Servidores, Data Center e etc).

II – Definir políticas de manutenção, procedimentos de manutenção devem ser claros e definidos.

III – Realizar o inventário do hardware, criando uma listagem dos equipamentos em uso.

As alternativas corretas são:

Escolha uma opção:

☒ a. I, II e III

☐ b. I e III

☐ c. III e II

☐ d. I e II

☐ e. I



Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 5

Questão 1

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Em auditoria de controles de acesso, as atividades de controle de acesso lógicas a informações, softwares e dados são atribuídas à tarefa de desenvolvimento, implementação e acompanhamento de políticas de segurança de informações. Essa tarefa cabe ao administrador de segurança de informações, indivíduo que tem a responsabilidade de supervisionar a área de segurança das informações e implementar todas as políticas de controles de acessos. Há um documento utilizado na auditoria que tem como objetivo abranger os controles de acesso. Este documento visa assegurar alguns aspectos importantes. Sobre esses aspectos, analise as proposições:

I – Verificar se negócio apresenta diretrizes coerentes com as políticas de segurança, pré-estabelecidas. Dentro deste ponto, deve haver o questionamento em relação a efetividade do uso da política e da comunicação entre os envolvidos, assim bem como o cumprimento e a realização de revisões periódicas da política

II – Verificar se os serviços foram programados e processados de maneira adequada; conseqüentemente, relatórios e outras saídas são distribuídos em tempo e de forma controlada, e os meios de arquivo de dados, inclusive backups (cópias de segurança), são adequadamente protegidos.

III – Verificar se algum software está sendo utilizado para aplicar restrições de acesso. Dentro deste âmbito deve ser verificado se o sistema está operando de forma correta, e se foi até mesmo instalado corretamente.

IV – Verificar o cotidiano da administração ou modificação dos níveis de acesso, ou seja, se os funcionários realmente estão tendo acesso ao que compete a seus respectivos cargos dentro da empresa.

É correto o que se afirma apenas em:

Escolha uma opção:

☐ II, III e IV

☐ I e III

☐ II e III

☐ I, II e III

☒ I, III e IV



Questão 2

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

A operação do computador compreende a função da área de informática que aciona os programas que ligam e desligam os computadores.

Quando ocorre a ligação dos computadores, todos os recursos atualmente elencados nos scripts são acionados junto com o sistema operacional. As atividades do dia a dia desse processo descrevem a função de operação do computador e dos próprios indivíduos com responsabilidade de supervisão na área da operação dos computadores.

A atividade cotidiana dos computadores que consiste no processamento, controle e monitoramento das operações em que os dados digitados são confrontados com os resultados esperados e, conseqüentemente, resultados obtidos é denominada

Escolha uma opção:

- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒
- Schedulagem
- Bibliotecas e bancos de dados
- Auditoria
- Procedimentos de backup
- Balanceamento

**Questão 3**

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

Sobre risco de software, há um consenso de que o risco sempre envolve duas características: incerteza, onde o risco pode ou não ocorrer; e perda, pois se o risco se tornar realidade, conseqüências ou perdas indesejadas ocorrerão.

Sobre os diferentes riscos de software, assinale a alternativa correta:

Escolha uma opção:

- ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐
- Riscos técnicos ameaçam o plano do projeto, ou seja, se esses riscos se tornarem reais, é possível que o cronograma fique atrasado e os custos aumentem. Eles identificam problemas potenciais de orçamento, cronograma, pessoal (equipes e organização), recursos, clientes e requisitos e seu impacto sobre o software.
- Riscos de negócio ameaçam a viabilidade do software a ser criado e muitas vezes ameaçam o projeto ou o produto.
- Riscos conhecidos são extrapolados da experiência de projetos anteriores (por exemplo, rotatividade do pessoal, comunicação deficiente com o cliente entre outros).
- Riscos previsíveis são aqueles que podem ser descobertos após uma cuidadosa avaliação do plano do projeto, do ambiente comercial e técnico no qual o projeto está sendo desenvolvido e de outras fontes de informação confiáveis.
- Riscos de projeto ameaçam a qualidade e a data de entrega do software a ser produzido. Se este risco em potencial se torna realidade, a implementação pode se tornar difícil ou impossível.



Questão 4

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

O software é apenas um elemento de um grande sistema de computador. No final do projeto, o software é incorporado a outros elementos do sistema (por exemplo, hardware, pessoas, informações), e é executada uma série de testes de integração de sistema e validação. Esses testes estão fora do escopo do processo de software e não são executados somente por engenheiros de software. Além disso, são executados vários testes a fim de garantir a qualidade e segurança do sistema.

Sobre esses testes, analise as proposições:

I - Teste de disponibilização é um teste do sistema que obriga o software a falhar de várias formas e verifica se a recuperação é executada corretamente.

II - O teste de segurança tenta verificar se os mecanismos de proteção incorporados ao sistema vão de fato protegê-lo contra acesso indevido

III - O teste por esforço usa um sistema de maneira que demande recursos em quantidade, frequência ou volumes anormais.

IV - O teste de desempenho é projetado para testar o desempenho em tempo de execução do software dentro do contexto de um sistema integrado. O teste de desempenho é feito em todas as etapas no processo de teste.

V - O teste de recuperação, também chamado de teste de configuração, exercita o software em cada ambiente no qual ele deve operar.

É correto o que se afirma apenas em:

Escolha uma opção:

☐ I, II e III

☐ III, IV e V

☒ II, III e IV

☐ II, IV e V



Questão 5

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

No processo de controle das operações no computador, são consideradas várias questões que impactam nas operações das transações econômicas e financeiras, inclusive das produções e de relação com entidades externas às empresas.

Sobre alguns pontos cruciais do planejamento das atividades de operações, avalie as assertivas:

I - O planejamento de capacidade diz respeito a plano de manutenção de capacidade produtiva da área de operações de informática das empresas. As questões referentes a quantas pessoas precisam usar o sistema para não ficar lento e as disposições dele são atendidas neste caso.

II - A atividade de compartilhamento dos recursos de informática diz respeito ao planejamento de recursos que devem ficar na rede (Internet, Intranet etc.) com recursos Web ou virtuais. Inclui também o compartilhamento de impressoras.

III - Na atividade de planejamento de desastre ocorre o planejamento das mudanças a serem – e quando devem ser feitas, estabelecimento dos horários e das responsabilidades para não interromper as operações normais.

IV - No plano de gestão de mudanças estruturais ocorre o planejamento e implementação da política de contingência e de recuperação de desastres.

É correto o que se afirma apenas em:

Escolha uma opção:

☐ II e III

☐ I e IV

☐ III e IV

☒ I e II

☐ II



Auditoria e Qualidade em Sistemas- UN 6

Questão 1

Correto


Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

O controle interno é um processo efetuado pelo conselho de administração, executivos ou qualquer outro funcionário de uma organização, com a finalidade de possibilitar eficiência e eficácia das operações, confiabilidade financeira, conformidade com os regulamentos vigentes.

O Sarbanes-Oxley Act é uma regulamentação que atua no controle interno de várias organizações e foi criado com o objetivo de

Escolha uma opção:

- ☐ desenvolver recomendações para empresas de capital aberto e para instituições de ensino.
- ☒ proteger os investidores do mercado de capitais americano de fraudes contábeis e financeiras de companhias abertas. 
- ☐ ampliar o alcance dos controles internos e definir processos para o gerenciamento de riscos corporativos.
- ☐ estipular requisitos de capital mínimo para as instituições financeiras, em função dos seus riscos de crédito e operacionais.
- ☐ estudar as causas de ocorrências de fraudes em relatórios financeiros e contábeis

Questão 2

Correto


Atingiu 0,34 de 0,34

🚩 Marcar questão

A Governança de TI está relacionada a métricas de como a empresa lida com seus recursos tecnológicos. Este tipo de Governança possui alguns componentes típicos, que são riscos e compliance. Sobre os riscos, qualquer impacto em potencial nos objetivos da empresa, causado por um evento não planejado, deve ser identificado, analisado e avaliado.

Já o compliance pode ser definido como

Escolha uma opção:

- ☐ o resultado da avaliação de riscos, que deve ser entendido pelas partes interessadas e expresso em termos financeiros.
- ☒ o dever de cumprir, estar em conformidade e fazer cumprir regulamentos internos e externos impostos às atividades da instituição. 
- ☐ um mapa simples do processo de negócio, a fim de identificar qual o serviço mais importante do apoio da TI.
- ☐ a integração da gestão de riscos da TI com a gestão de riscos da organização.
- ☐ o processo de identificar estratégias de risco, como evitar, reduzir, compartilhar ou aceitar o risco.

Questão 3

Correto

Atingiu 0,34 de 0,34

 Marcar questão

Devido à inseparável função de auditoria de sistemas e auditoria contábil, as regras de atuação são regidas nos quadros de normas internacionais pela ISACA – Information Systems Audit and Control Association (Associação de Auditoria e Controle de Sistemas de Informação). Também existem padrões emitidos pelo Comitê de Padrões da Associação de Controle e Auditoria de Tecnologia de Informação dos Estados Unidos. Sobre estes padrões, avalie as assertivas:

I – A responsabilidade, autoridade e accountability (prestação de contas) na função de auditor de tecnologia de informação devem ser apropriadamente documentadas numa carta proposta ou de aderência ao escopo.

II – Em todas as questões relativas à auditoria, o auditor de tecnologia de informação deve ser dependente das informações passadas para ele e dependente da anuência do presidente da corporação para analisar certos setores.

III – O auditor de tecnologia de informação deve requisitar e avaliar informações apropriadas sobre pontos, conclusões e recomendações anteriores e relevantes para determinar se ações apropriadas foram implementadas em tempo hábil.

IV – O auditor de tecnologia de informação, no uso de suas habilidades e conhecimentos, deve ser competente tecnicamente, possuindo habilidades e conhecimentos necessários para a execução do trabalho do auditor.

É correto o que se afirma apenas em:

Escolha uma opção:

☒ I, III e IV

☐ I, II e IV

☐ II e III

☐ I, II e III

☐ II e III



Questão 4

Correto

Atingiu 0,34
de 0,34 Marcar
questão

Os padrões de auditoria de Sistemas de Informações também podem ser chamados de normas de auditoria. Estes padrões são requisitos obrigatórios para os auditores de sistemas terem êxito no processo de auditoria, na emissão dos relatórios e geração das conclusões finais. A Norma Internacional de Auditoria (ISA) é desenvolvida como diretriz para auditores na realização de trabalhos de auditoria.

Sobre as ISAs, analise as proposições:

I – A ISA 401 (Auditing in a Computer Information System Environment) compreende o ambiente corporativo e as medidas voltadas para a avaliação de riscos.

II – A ISA 315 (Identifying and Assessing the Risks of Material Misstatement) estabeleceu metodologias de auditoria para a apresentação de dados contábeis com o auxílio de sistema de informações e recursos tecnológicos.

III – A ISA 330 (Auditor's responses to assessed risks) lida com respostas aos riscos, que envolvem tanto a área contábil quanto aos procedimentos definidos pelo auditor.

IV – A ISA 620 (Using the Work of an Auditor's Expert) aplica ao auditor a necessidade de demonstração de suas expertises, com um nível de amadurecimento alto.

É correto o que se afirma apenas em:

Escolha uma opção:

- ☐ II, III e IV
- ☐ I e II
- ☒ III e IV
- ☐ I e IV
- ☐ II e III



Questão 5

Correto

Atingiu 0,34
de 0,34🚩 Marcar
questão

O Acordo da Basileia é um tratado para regular o funcionamento dos bancos e instituições financeiras, que estipula requisitos de capital mínimo para as instituições financeiras, em função dos seus riscos de crédito e operacionais. Esse Acordo possui três pilares.

Avalie as assertivas a seguir, referentes aos pilares do Acordo da Basileia:

I – O primeiro pilar provê a garantia de que as transações sejam registradas quando necessário para permitir a preparação de declarações de resultados financeiros de acordo com princípios contábeis geralmente aceitos.

II – O segundo pilar estabelece regras para que os Bancos Centrais de cada país executem auditorias nas instituições financeiras, visando avaliar a aplicação dos métodos de gestão de risco e a avaliação e mitigação de riscos de crédito e operacionais.

III – O terceiro pilar estabelece regras para a comunicação para o mercado, dos requisitos mínimos de capital, face aos riscos e aos métodos e resultados de avaliações de riscos.

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ III, apenas
- ☐ II, apenas.
- ☐ I, apenas.
- ☒ II e III
- ☐ I, II e III

