



Acessos Usuários

Período: Janeiro a Dezembro de 2019

Usuários Novos usuários Sessões

167.247 144.153 253.597

Visualizações de páginas Páginas / sessão Duração média da sessão

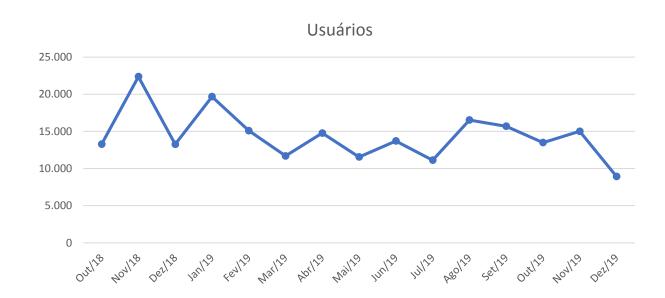
2,34 00:03:32 592.468

Número de sessões por usuário

1,53

Taxa de rejeição

64,24%



Mês	Usuários
2018	13.264
dez/18	13.264
2019	176.187
jan/19	19.669
fev/19	15.090
mar/19	11.689
abr/19	14.775
mai/19	11.547
jun/19	13.709
jul/19	11.126
ago/19	16.524
set/19	15.685
out/19	13.487
nov/19	15.006
dez/19	8.940
Total Período	189.451











Visualizações de Páginas

Período: Janeiro a Dezembro de 2019

Usuários Novos usuários Sessões

167.247 144.153 253.597

Visualizações de páginas Páginas / sessão Duração média da sessão

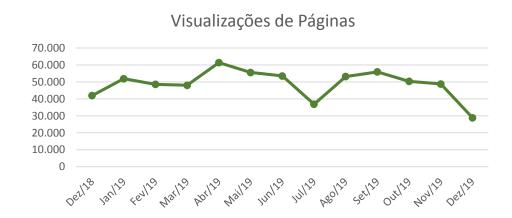
00:03:32 592.468 2,34

Número de sessões por usuário

1,53

Taxa de rejeição

64,24%



Mês	Visualizações de Páginas
2018	41.940
Dez/18	41.940
2019	592.468
Jan/19	51.868
Fev/19	48.503
Mar/19	47.991
Abr/19	61.332
Mai/19	55.560
Jun/19	53.488
Jul/19	36.805
Ago/19	53.159
Set/19	55.869
Out/19	50.306
Nov/19	48.737
Dez/19	28.850
Total	634.408











Acessos Usuários – Comparativo (2019 – 2018)

Período: Janeiro a Dezembro de 2019 e 2018

Usuários	Novos usuários	Sessões	Número de sessões por usuário
6,91%	5,19%	7,29%	-0,86%
167.247 vs 156.439	144.153 vs 137.039	253.597 vs 236.368	1,53 vs 1,51
Visualizações de páginas	Páginas / sessão	Duração média da sessão	Taxa de rejeição
10,62%	0,93%	-0,48%	-1,02%
592.468 vs 535.577	2,34 vs 2,32	00:03:32 vs 00:03:33	64,24% vs 64,91%

Mês	2019	2018	Variação
Janeiro	19.669	5.307	270,62%
Fevereiro	15.090	9.607	57,07%
Março	11.689	13.957	-16,25%
Abril	14.775	14.618	1,07%
Maio	11.547	14.643	-21,14%
Junho	13.709	13.881	-1,24%
Julho	11.126	10.228	8,78%
Agosto	16.524	12.055	37,07%
Setembro	15.685	13.250	18,38%
Outubro	13.487	13.272	1,62%
Novembro	15.006	22.357	-32,88%
Dezembro	8.940	13.264	-32,60%
Total Geral	167.247	156.439	6,91%



 Analisando a tabela, que são visualizações mensais, por usuários, comparando ano/mês, as visualizações de 2019 ocorreram aumento de visualizações. Uma pequena queda, em março, maio e junho.

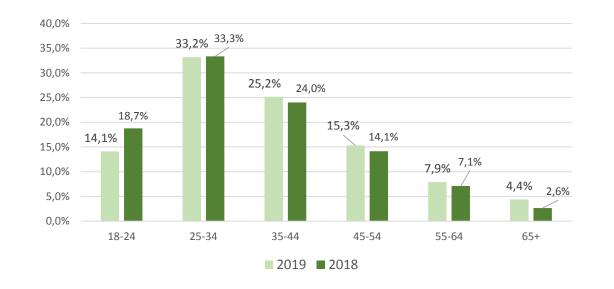






Faixa Etária – Comparativo (2019 – 2018)

Ano	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Total	% Total
2019	11.365	26.735	20.272	12.339	6.346	3.543	80.600	80.600
2018	12.178	21.656	15.601	9.188	4.617	1.711	64.951	64.951
Total	23.543	48.391	35.873	21.527	10.963	5.254	145.551	24,09%

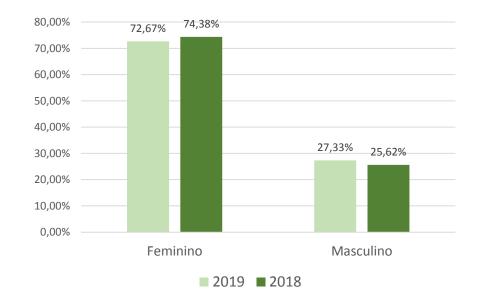






Gênero – Comparativo (2019 – 2018)

Ano	Feminino	Masculino	Total	% Total
2019	61.447	23.114	84.561	
2018	55.945	19.272	75.217	
			12,42%	12,42%





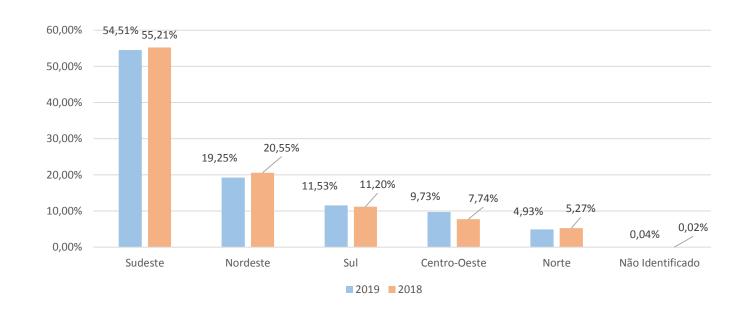


Localidade – Comparativo (2019 – 2018)

Período: Janeiro a Dezembro de 2019 e 2018

Ano	Sudeste	Nordeste	Sul	Centro-Oeste	Norte	Não Identificado	Total
2019	88.879	31.394	18.804	15.861	8.040	71	163.049
2018	73.771	27.463	14.966	10.347	7.048	24	133.619
Total	162.650	58.857	33.770	26.208	15.088	95	296.668

P	Ano Sudest	e Nordeste	Sul	Centro-Oeste	Norte	Não Identificado	Total
2	019 54,51	% 19,25%	11,53%	9,73%	4,93%	0,04%	100%
2	018 55,21	% 20,55%	11,20%	7,74%	5,27%	0,02%	100%









Fonte: Google Analytics



Localidade – Comparativo (2019 – 2018)

Região e Estado	201	19
Sudeste	88.879	54,5%
Espirito Santo	3.462	2,1%
Minas Gerais	14.539	8,9%
Rio de Janeiro	39.492	24,2%
Sao Paulo	31.386	19,2%
Nordeste	31.394	19,3%
Alagoas	1.170	0,7%
Bahia	6.894	4,2%
Ceara	6.300	3,9%
Maranhao	2.749	1,7%
Paraiba	2.916	1,8%
Pernambuco	5.308	3,3%
Piaui	1.581	1,0%
Rio Grande do Norte	3.214	2,0%
Sergipe	1.262	0,8%
Sul	18.804	11,5%
Parana	7.587	4,7%
Rio Grande do Sul	5.938	3,6%
Santa Catarina	5.279	3,2%

2018	
73.771	55,2%
4.307	3,2%
11.831	8,9%
34.592	25,9%
23.041	17,2%
27.463	20,6%
865	0,6%
6.489	4,9%
5.214	3,9%
2.166	1,6%
2.592	1,9%
4.697	3,5%
1.704	1,3%
2.832	2,1%
904	0,7%
14.966	11,2%
5.921	4,4%
5.348	4,0%
3.697	2,8%

Região e Estado	2019		201	8
Centro-Oeste	15.861	9,7%	10.347	7,7%
Federal District	5.690	3,5%	3.725	2,8%
Goias	6.398	3,9%	3.880	2,9%
Mato Grosso	2.272	1,4%	1.614	1,2%
Mato Grosso do Sul	1.501	0,9%	1.128	0,8%
Norte	8.040	4,9%	7.048	5,3%
Acre	323	0,2%	307	0,2%
Amapa	235	0,1%	217	0,2%
Amazonas	1.990	1,2%	1.861	1,4%
Para	2.709	1,7%	2.277	1,7%
Rondonia	1.481	0,9%	1.154	0,9%
Roraima	229	0,1%	255	0,2%
Tocantins	1.073	0,7%	977	0,7%
Não Identificado	71	0,0%	24	0,0%
Total Geral	163.049	100,0%	133.619	100,0%





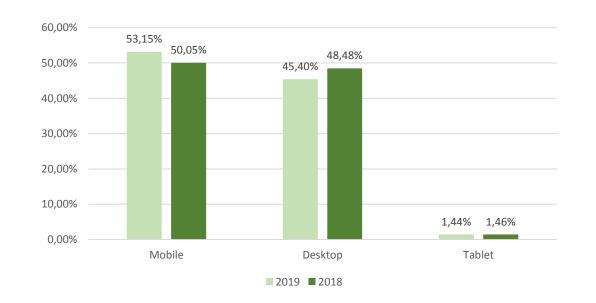
01/01/2018 - 31/05/2018





Dispositivos – Comparativo (2019 – 2018)

Ano	Mobile	Desktop	Tablet	Total
2019	89.089	76.096	2.419	167.604
2018	78.482	76.018	2.294	156.794
Total	167.571	152.114	4.713	324.398
Diferença %	13,52%	0,10%	5,45%	6,89%







Live Streaming

Acessos Usuários

Período: Janeiro a Dezembro de 2019

Novos usuários Usuários Sessões

6.457 5.982 7.899 1,22

Visualizações de página Páginas / sessão Duração média da sessão Taxa de rejeição

9.785 1,24 00:01:21 0,10%





Mês	Usuários
2018	404
Dezembro	404
2019	6.457
Janeiro	661
Fevereiro	540
Março	498
Abril	690
Maio	581
Junho	507
Julho	445
Agosto	567
Setembro	578
Outubro	539
Novembro	540
Dezembro	311
Total Período	6.861

Número de sessões por usuário

Fonte: Google Analytics



9.785 vs 10.119

1,24 vs 1,29

Live Streaming

Acessos Usuários – Comparativo (2019 – 2018)

Período: Janeiro a Dezembro de 2019 e 2018

Usuários 2,10%	Novos usuários 2,52%	Sessões 0,87%	Número de sessões por usuário 1,15%
6.457 vs 6.324	5.982 vs 5.835	7.899 vs 7.831	14,69 vs 14,87
Visualizações de página	Páginas / sessão	Duração média da sessão	Taxa de rejeição
-3,30%	-4,33%	-11,92%	-72,43%

		Usuários	
45.000			
40.000	42.183		
35.000			
30.000			
25.000			
20.000			
15.000			
10.000		6.324	
5.000			6.457
0			
	2017	2018	2019

Mês	2019	2018	Variação
Janeiro	661	432	53,01%
Fevereiro	540	499	8,22%
Março	498	671	-25,78%
Abril	690	629	9,70%
Maio	581	520	11,73%
Junho	507	509	-0,39%
Julho	445	448	-0,67%
Agosto	567	554	2,35%
Setembro	578	530	9,06%
Outubro	539	493	9,33%
Novembro	540	635	-14,96%
Dezembro	311	404	-23,02%
Total	6.457	6.324	2,10%

• Analisando o gráfico, que são visualizações anuais, em 2017 ocorreu uma grande quantidade de visualizações. Em 2018, ocorreu queda de 85%, em relação a 2017.

• Analisando a tabela, que são visualizações mensais por usuários, comparando os períodos de 2019 e 2018, ocorreu aumento, anual, de 6,07%.

Fonte: Google Analytics

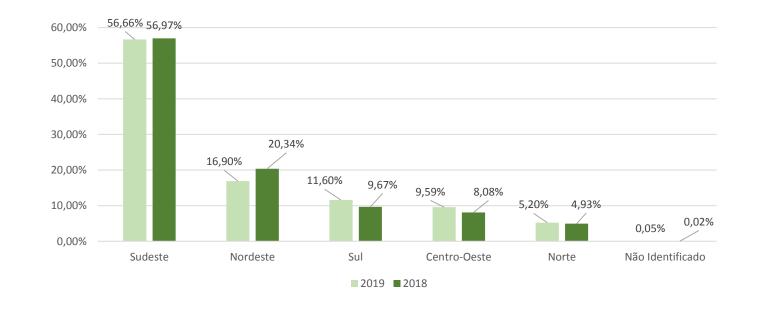


Live Streaming

Localidade – Comparativo (2019 – 2018)

Ano	Sudeste	Nordeste	Sul	Centro-Oeste	Norte	Não Identificado	Total Geral
2019	3.605	1.075	738	610	331	3	6.362
2018	3.560	1.271	604	505	308	1	6.249





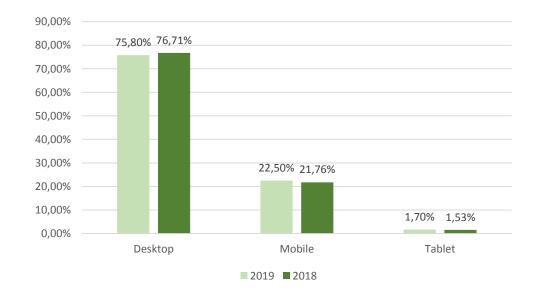


IIILÛIII TVINES Live Streaming

Dispositivos

Período: Janeiro a Dezembro de 2019 e 2018

Ano	Desktop	Mobile	Tablet	Total
2019	4.896	1.453	110	6.459
2018	4.851	1.376	97	6.324
Total	9.747	2.829	207	12.783
Diferença %	0,93%	5,60%	13,40%	-





Fonte: Google Analytics



MICHITY INES Aplicativo Mobile

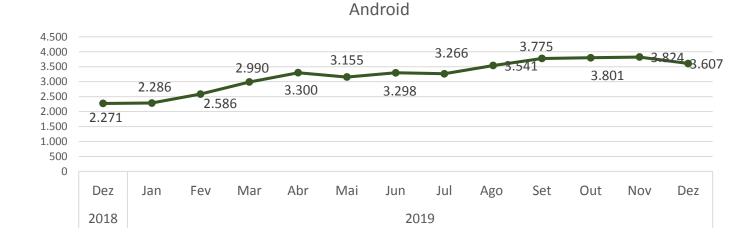
IOS e Android - Ativos

Período: Dezembro de 2018 a Dezembro de 2019





· São exibidos apenas Dispositivos Ativos dos usuários que concordaram em compartilhar seus diagnósticos e informações de uso com desenvolvedores de apps.



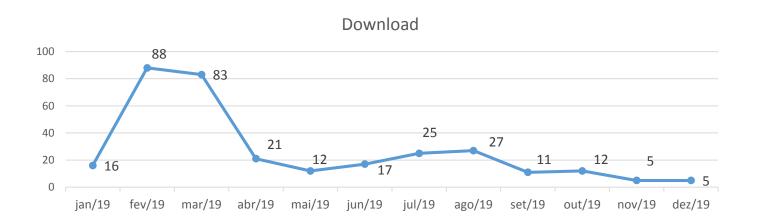
• Instalações em dispositivos ativos: quantos dos dispositivos que estiveram online, pelo menos, uma vez nos últimos 30 dias têm a sua aplicação instalada.



Aplicative Smart TV

Samsung

Período: Janeiro a Dezembro de 2019





Descrição	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total Período
Download Mensal	16	88	83	21	12	17	25	27	11	12	5	6	323
Download Novos Usuários	15	80	79	21	11	17	-		11	11	5	5	255
Total de Downloads	3.154	3.294	3.350	3.369	3.381	3.406	3.412	3.428	3.440	3.447	3.447	3.850	-

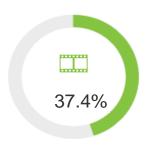


Visualizações

Período: Janeiro a Dezembro de 2019











total de visualizações

retenção detalhada

conversão

visualizações completas



- Total de visualizações: usuários que acessaram os vídeos.
- Retenção detalhada: % do tempo assistido pelos seus usuários.
- Conversão: % dos usuários que clicaram no "Play".
- Visualizações Completas: % de vezes que os vídeos foram visualizados por completo.



Títulos mais visualizados

Período: Janeiro a Dezembro de 2019



Descrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aula de LIBRAS - Família	372	573	561	919	806	540	403	1.324	1.249	986	819	731	8.552
AULA VERBOS 1 OK 2	289	282	392	473	400	589	363	580	824	833	798	586	5.823
AULA DE LIBRAS - Abecedário	621	986	741	669	828	400	202	732	413	174	172	97	5.938
AULA MESES E ESTACOES	178	214	257	369	349	444	339	1.064	765	673	764	617	5.416
Curso básico de LIBRAS	891	685	337	149	157	443	457	650	599	514	342	238	5.224
AULA PROFISSOES Ok 2	53	101	160	115	219	192	241	1.201	883	643	674	741	4.482
AULA DE LIBRAS - Maternidade	434	506	475	410	446	414	377	522	487	346	472	273	4.889
AULA DE LIBRAS - Casas e Cômodos	27	57	50	67	99	59	160	809	712	1.073	778	805	3.891
LIBRAS: O PODER DA LÍNGUA - Michelle Bolsonaro	-	-	-	3.968	116	44	18	22	21	12	15	10	4.216
Aula de LIBRAS - Parâmetros	174	285	352	292	443	222	253	267	357	274	326	131	3.245
AULA CORES	67	115	107	122	140	213	101	417	399	529	599	486	2.809
AULA VERBOS 02	100	131	136	175	134	320	124	301	429	454	423	378	2.727
AULA DE LIBRAS-Utensílios de Cozinha	62	84	112	97	115	82	173	410	389	587	404	509	2.515
AULA DE LIBRAS - Móveis	15	27	21	49	43	28	111	553	527	492	428	652	2.294
AULA DE LIBRAS - Animais e Classificadores	108	188	179	180	393	223	129	281	298	211	336	113	2.526
AULA DE LIBRAS - Períodos de Tempo	119	219	195	288	298	287	166	214	203	256	231	103	2.476
AULA VESTUARIO OK 2	37	46	44	36	200	70	99	309	407	377	335	498	1.960
Aula de LIBRAS - Dias da semana	128	300	252	273	570	274	69	172	138	81	100	45	2.357
AULA DE LIBRAS-Eletrodomésticos	16	24	13	18	54	21	85	370	378	367	330	479	1.676
Tecnologia em LIBRAS - Casa de Surdo	298	223	141	102	42	224	158	196	337	158	90	62	1.969
Total	3.989	5.046	4.525	8.771	5.852	5.089	4.028	10.394	9.815	9.040	8.436	7.554	74.985
Total Geral	11.552	14.849	14.145	19.659	17.052	16.398	12.000	22.336	19.133	18.338	18.246	14.049	197.757

Fonte: Sambatech



Armazenamento de vídeos

Período: Janeiro a Dezembro de 2019





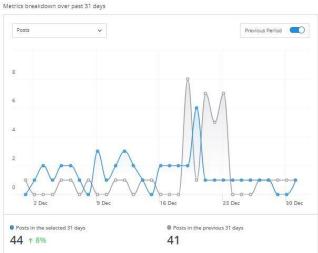


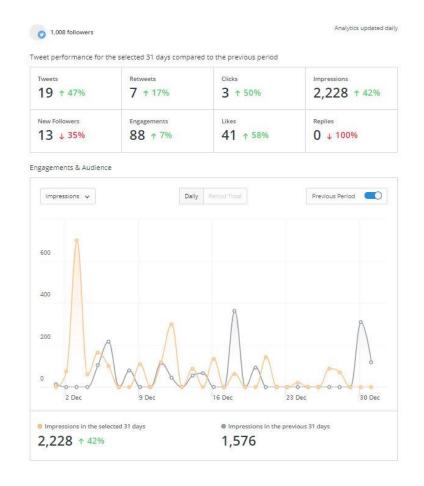
mL→m TVINES Redes Sociais

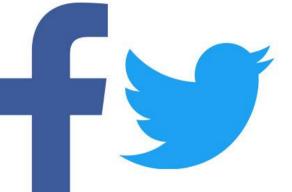
Facebook e Twitter

Período: Dezembro 2019









Post Impressions

• Este é o número de vezes que as pessoas viram, durante o intervalo de datas selecionado, qualquer uma das suas postagens. Esse número será sempre maior do que o Post Reach porque algumas pessoas verão suas postagens várias vezes.

Impressions

• Este é o número de impressões que você obteve nos tweets enviados no intervalo de datas selecionado. Uma impressão é definida como o número de vezes que um tweet é servido para um usuário em sua linha de tempo ou resultados de pesquisa.

Fonte: buffer

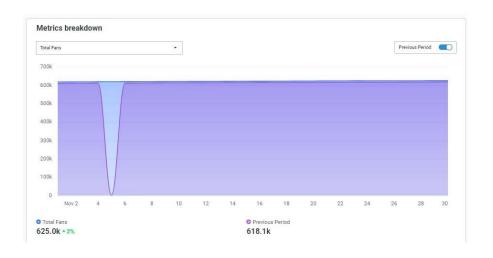


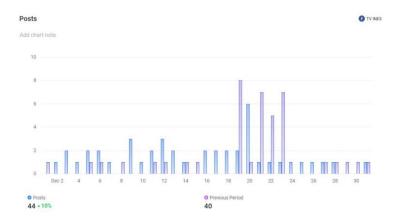
™™™™INES Redes Sociais

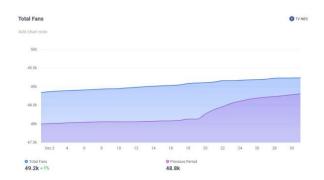
Facebook

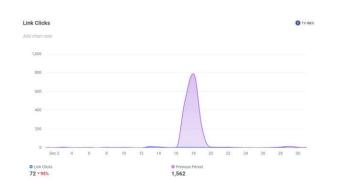
Período: Dezembro 2019

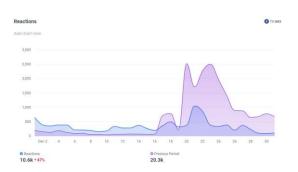














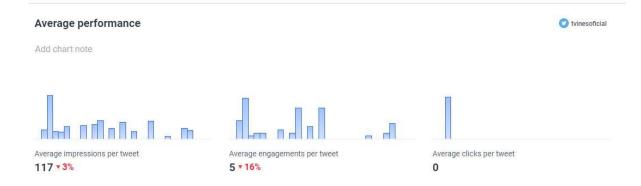


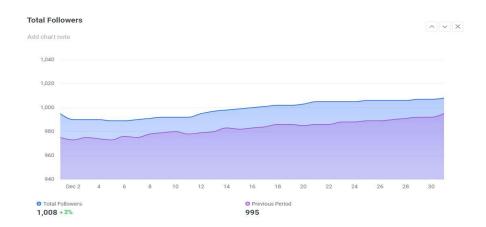
™™™™™™ Redes Sociais

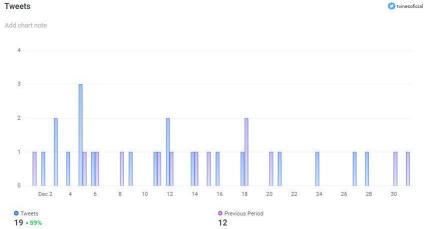
Twitter

Período: Dezembro 2019

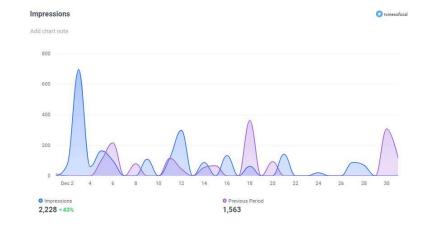


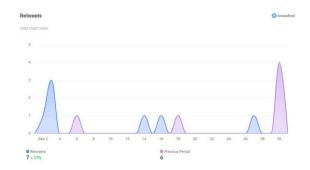












Informações Gerais

Mês atualizado: Dezembro 2019

Visualizações VoD						
Ano	VoD - Visualizações de Páginas (Google Analytics)	VoD - Total Visualizações (Base Sambatech)				
2013	4.140	-				
2014	487.569	-				
2015	836.852	-				
2016	540.710	160.945				
2017	327.811	138.670				
2018	353.423	160.920				
2019	592.468	197.809				
Total	3.142.973	658.344				

Visualizações de Páginas					
Mês/Ano	Visualizações no Site				
mar/19	2.896.184				
abr/19	2.957.516				
mai/19	3.013.076				
jun/19	3.066.564				
jul/19	3.103.369				
ago/19	3.156.528				
set/19	3.212.397				
out/19	3.262.703				
nov/19	3.311.440				
dez/19	3.340.290				

Ano	Total Vídeos Cadastrados
2019	3.617

TV INES Streaming (Visualizações Página)								
Ano	Ano Visualizações							
2017	91.237							
2018	10.119							
2019 9.78								
Total 111.141								

Quantos milhões de minutos no Streaming						
Mês/Ano	Streaming (minutos)					
fev/19	17.923,34					
mar/19	18.303.748,89					
abr/19	50.189.412,67					
mai/19	51.244.941,87					
jun/19	52.494.655,00					
jul/19	53.508.825,81					
ago/19	54.628.479,46					
set/19	55.777.379,70					

Redes Sociais		set/19	out/19	nov/19	dez/19
Facebook	Seguidores	48.681	49.041	50.173	50.504
Twitter	Seguidores	958	976	996	1014
Instagram	Seguidores	14.200	14.500	14.900	15.200
YouTube	Inscritos	24.500	25.300	26.320	26.600
Total		88.339	89.817	92.389	93.318

Sistema Operacional	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Android	27.086	27.778	28.540	29.276	29.834
IOS	6.973	7.039	7.106	7.155	7.203
Windows	1.551	1.551	-	-	-
SmartTV Samsung	3.433	3.440	3.447	3.452	3.850
Total	39.043	39.808	39.093	39.883	40.887



Janeiro 2020