

# **SOLICITAÇÃO DOS PRINCIPAIS ENVOLVIDOS**

Versão 1.9



## **Centro Universitário Joaquim Nabuco Bacharelado em Sistemas de Informação**

### **Acadêmicos**

Claudiomildo Ventura

Leonardo belas

Lucas Wallis

William Andrey

---

**SOFTWARE / 2019**

**Paulista – PE**

### Histórico de Revisões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	02/05/2019	Lucas, Claudiomildo, William, Leonardo	Elaboração do documento
1.1	04/05/2019	Lucas Wallis	Avaliações e modificações gerais do documento
1.2	12/06/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.3	29/08/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.4	19/09/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.5	20/10/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.6	25/10/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.7	29/10/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.8	05/11/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento
1.9	19/11/2019	Claudiomildo Ventura	Avaliações e modificações gerais do documento

## Índice

1. Introdução .....	1
2. Visão Geral .....	1
3. Avaliação Do Problema .....	4
4. Noções Básicas Sobre O Ambiente Do Usuário .....	4
5. Considerações Finais .....	5
6. Opiniões Dos Analista Sobre O Problema Envolvido (Validar Ou Invalidar Suposições) .....	5
7. Avaliação De Sua Solução .....	6
8. Avaliação Da Confiabilidade, Do Desempenho E Das Necessidades De Suporte ...	6

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por finalidade levantar as solicitações iniciais dos envolvidos no projeto. Através de uma comunicação informal com os stakeholders, entendemos de forma clara suas reais necessidades antes de iniciar o projeto, com o intuito de obter o maior êxito na hora de disponibilizar o produto final.

### 1.1. Finalidade

O documento em questão tem como finalidade apresentar uma visão geral das necessidades e problemas a serem resolvidos.

### 1.2. Escopo

O escopo do projeto, referente ao desenvolvimento da aplicação Staff Fitness, terá como objetivo principal, possibilitar ao personal trainer o monitoramento no acompanhamento do cronograma de treino dos seus alunos.

### 1.3. Definições, acrônimos e abreviações

Todas as definições, acrônimos e abreviações estão contidos no glossário do projeto.

## 2. VISÃO GERAL

### Envolvido 1

- **Nome:** William Andrey.
- **Empresa/Setor:** SoftWork / Gerente de Projetos.
- **Cargo:** Gerente de projeto. Gerente de qualidade. Desenvolvedor. Analista de testes.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Gerenciar e coordenar todos os membros da equipe que estão envolvidos no projeto;
  - Planejar a execução do projeto, gerenciar todo o cronograma do projeto afim de cumprir metas, prazos e custos estabelecidos;
  - Identificar riscos para tentar minimizar os impactos e corrigir ações;
  - Realiza teste dos módulos desenvolvidos pelos demais integrantes.
- **Que produto você produz?**
  - Sistemas/Software em geral.

- **Para quem?**
  - Para empresas/negócios de modo geral.
- **Como o sucesso é medido?**
  - Por indicadores como: produtividade, metas atingidas. Pela qualidade do que está sendo desenvolvido de acordo com as normas estabelecidas, satisfação da equipe e do cliente, além dos prazos e entregas estarem dentro do que foi planejado.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazo curtos para cumprimento do cronograma;
  - Mudanças constantes no escopo do projeto;
  - Falta de comprometimento de alguns membros da equipe.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?**
  - Trabalha facilmente em equipe;
  - Dificuldade: falta de planejamento.

## **Envolvido 2**

- **Nome:** Leonardo belas.
- **Empresa/Setor:** SoftWork / Desenvolvimento.
- **Cargo:** Engenheiro de software. Gerente de processos. DBA. Desenvolvedor.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Desenvolver, DBA;
  - Gerente de configuração;
  - Gerente de processos.
- **Que produto você produz?**
  - Sistemas/Software em geral.
- **Para quem?**
  - Para empresas/negócios de modo geral.
- **Como o sucesso é medido?**
  - Através da total satisfação do cliente com o software atendendo todas as suas necessidades.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazo curto para desenvolvimento dos requisitos solicitados.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?**
  - Trabalha facilmente em equipe;
  - Facilidade em se adequar a novas linguagens.

### Envolvido 3

- **Nome:** Lucas Wallis.
- **Empresa/Setor:** SoftWork / Gerente de Produtos.
- **Cargo:** Designer. Desenvolvedor. Analista de sistema. Gerente de produto
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Colher requisitos
- **Que produto você produz?**
  - Levantamento de requisitos, modelagem dos dados, regras de negócio e prototipação das telas.
- **Para quem?**
  - Para empresas/negócios de modo geral.
- **Como o sucesso é medido?**
  - Através de uma boa elaboração da solicitação dos requisitos.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Até o presente momento nenhum.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?**
  - Tende a não se adaptar rapidamente a novas ferramentas de desenvolvimento;
  - Trabalha facilmente em equipe;
  - Facilidade em repassar as informações com mais transparência nos requisitos.

### Envolvido 4

- **Nome:** Claudiomildo Ventura.
- **Empresa/Setor:** SoftWork / Desenvolvimento.
- **Cargo:** Desenvolvedor. Engenheiro de software. Gerente de configuração.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Desenvolvimento;
  - Realiza teste dos módulos desenvolvidos pelos demais integrantes.
- **Que produto você produz?**
  - Sistemas/Software em geral.
- **Para quem?**
  - Para empresas/negócios de modo geral.
- **Como o sucesso é medido?**
  - Através da total satisfação do cliente com o software atendendo todas as suas necessidades.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**

- A experiência de uso das ferramentas utilizadas no desenvolvimento;
- Prazo curto para desenvolvimento dos requisitos solicitados.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?**
  - Trabalha facilmente em equipe;
  - Facilidade em se adequar a novas linguagens.

### 3. AVALIAÇÃO DO PROBLEMA

- **Para que problemas de rotina de treinamento você necessita de boas soluções?**
  - Para facilitar a gestão dos alunos relativos aos seus treinamentos;
  - Autonomia e agilidade para os usuários que necessitem utilizar os serviços oferecidos pela aplicação.
- **Por que este problema existe?**
  - Pela falta de mobilidade do personal trainer para atender diversos alunos.
- **Como é possível solucioná-lo agora?**
  - Através de um sistema que possibilite o gerenciamento de treino dos seus alunos.
- **Como você gostaria de solucioná-lo?**
  - Através de uma aplicação 'Web' e um aplicativo 'Mobile' que pudesse cadastrar e gerenciar atividades e informações relacionadas.

### 4. NOÇÕES BÁSICAS SOBRE O AMBIENTE DO USUÁRIO

- **Quem são os seus usuários?**
  - Personal trainer e o seus alunos.
- **Qual é a formação educacional?**
  - Ensino superior/médio.
- **Quais são seus conhecimentos de computador?**
  - Informática básica.
- **Os usuários estão familiarizados com este tipo de aplicativo?**
  - Não.
- **Que plataformas estão sendo usadas?**
  - Plataformas Web e Mobile (Android).
- **Quais são seus planos para plataformas futuras?**
  - N/A.

- **Quais são as suas expectativas em relação à usabilidade do produto?**
  - Produto bem intuitivo e com fácil interação.
- **Quais são suas expectativas em relação ao tempo de treinamento?**
  - Dois dias no máximo.
- **Que tipos de documentação impressa e on-line são necessárias?**
  - Documentação do software.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Baseado nas informações repassadas pelo personal trainer, percebe-se que existe uma grande dificuldade em acompanhar e monitorar o cronograma de treinamento dos seus alunos.

## 6. OPINIÕES DOS ANALISTA SOBRE O PROBLEMA ENVOLVIDO (VALIDAR OU INVALIDAR SUPOSIÇÕES)

A problemática que envolve o gerenciamento de treino nas academias por parte do personal trainer, acontece praticamente de forma rotineira, a falta de locomoção para que o personal possa atender a todos os alunos é a principal causa. Com a criação desta aplicação inovadora que atenda às necessidades dos profissionais de educação física, estaremos trazendo uma maior comodidade e autonomia para o personal e os seus alunos.

- **Trata-se de um problema real?**
  - sim.
- **Quais são as causas do problema?**
  - A falta de uma aplicação no mercado que possa realizar o gerencia de treinamento de forma ágil e que ofereça total autonomia para aqueles que precisarão utilizar a aplicação.
- **Como é possível solucioná-lo no momento?**
  - Desenvolvendo uma aplicação que seja totalmente útil para atender as necessidades dos personal trainers.
- **Como você gostaria de solucioná-lo?**
  - Uma aplicação que se adequa as necessidades dos usuários;
  - Permitindo total autonomia entre os usuários;
  - Que seja de fácil utilização.



## 7. AVALIAÇÃO DE SUA SOLUÇÃO

Esta aplicação será de suma importância, pois diminuirá a distância e a falta de comunicação entre personal trainer e alunos, permitindo que o profissional possa atender a diversos alunos de forma simultânea.

- **Como você classificaria a importância desses recursos?**
  - Grande importância.

## 8. AVALIAÇÃO DA CONFIABILIDADE, DO DESEMPENHO E DAS NECESSIDADES DE SUPORTE

- **Quais são as suas expectativas em relação à confiabilidade?**
  - Aplicação estável e que não seja propícia a perda de informações.
- **Quais são as suas expectativas em relação ao desempenho?**
  - Aplicação com trocas rápidas de informações, com desempenho esperado.
- **Você ou outras pessoas darão suporte ao produto?**
  - Sim.
- **Você tem necessidade especiais de suporte? E o acesso a serviços e a manutenção?**
  - O suporte não exige necessidades especiais.
- **Quais são os requisitos de segurança?**
  - Determinar perfis de usuários com diferentes permissões através de login no sistema. Backups do banco de dados, sendo realizados constantemente e salvos em ambiente seguro.
- **Quais são os requisitos de instalação e de configuração?**
  - Disponibilidade de rede e equipamentos com condições suficiente para o bom desempenho da aplicação.
- **Como o software será distribuído?**
  - A aplicação mobile será distribuída em releases futuras através do Google play. E por meio de uma aplicação Web para a gestão e acompanhamento dos exercícios por parte do personal.