

QUÉ OPERACIONES PUEDES REALIZAR

CONSULTAS

- Mis Cuentas:
 - Número de cuenta
 - Datos de la cuenta
 - 10 últimos movimientos
 - Estado de cuenta de los últimos 5 meses
 - Definir alias
 - Cancelar cuenta
- Mis Créditos:
 - Numero de pagaré
 - Datos del crédito
 - 10 últimos pagos
 - Cronograma de pagos
 - Definir alias
 - Pagar crédito
- Mis Tarjetas de crédito:
 - Línea de Crédito
 - Datos de la tarjeta de crédito
 - Configuración de tarjeta
 - Disposición de efectivo
 - Pagar tarjeta de crédito

TRANSFERENCIAS

- Transferencias entre Cuentas propias y terceros de Caja Cusco
- Transferencias Inmediatas a otros bancos
- Transferencias por Contacto
- Wayki Cambista – Tipo de cambio

NOTA:

Sobre Transferencias Inmediatas a otros bancos

Están sujetas a comisión de acuerdo al TARIFARIO DE COMISIONES DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA (CCE) publicado en la página web de Caja Cusco.

Sobre Transferencias por Contacto

Las operaciones solo podrán realizarse en moneda nacional (soles).

Debes configurar tus cuentas de origen y destino en la opción “Mi Perfil > Configurar mi App > Mi cuenta para operaciones por Contacto y QR”

Están sujetas a comisión de acuerdo al TARIFARIO DE COMISIONES DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA (CCE) publicado en la página web de Caja Cusco.

Sobre Wayki Cambista

Tipo de cambio preferencial en el horario definido.

Solo mediante Wayki App.

Los límites de operaciones en soles serán al tipo de cambio.

PAGOS

Paga tus:

- Pagos de Créditos propios y terceros de Caja Cusco
- Pagos de Tarjetas de Crédito de otros bancos
- Pagos de Servicios e Instituciones
- Pagos con QR
- Recargas de Celulares (Claro, Movistar, Bitel, Entel, Tuenti y Flash Mobile)

NOTA:

Sobre tus pagos de Créditos

- Puedes realizar pagos parciales.
- Puedes adelantar dos cuotas aparte de la cuota actual.
- Puedes realizar pagos de créditos en estado vigentes, vencidos y morosos.
- Puedes realizar pagos de créditos refinanciados en estado vigentes, vencidos y morosos.
- No se pueden realizar amortizaciones ni cancelaciones anticipadas mediante este canal.
- Otro tipo de pagos o procesos de créditos deben realizarse en cualquier agencia a nivel nacional.

Sobre tus Pagos de Tarjeta de Crédito

- Están sujetas a comisión de acuerdo al TARIFARIO DE COMISIONES DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA (CCE) publicado en la página web de Caja Cusco.

Sobre tus Pagos de Servicios

- Realiza tus pagos de Electro Sur Este de lunes a sábado excepto DOMINGOS y FERIADOS de 5:00am a 11:30pm.
- Pueden estar sujetas a comisión de acuerdo al convenio elegido.

Sobre tus Pagos con QR

- Las operaciones solo podrán realizarse en moneda nacional (soles).
- Debes configurar tus cuentas de origen y destino en la opción "Mi Perfil > Configurar mi App > Mi cuenta para operaciones por Contacto y QR"
- Para realizar pagos con QR hacia comercios IZIPAY, debes tener activo la opción de "Compras por Internet"

- Están sujetas a comisión de acuerdo al TARIFARIO DE COMISIONES DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA (CCE) publicado en la página web de Caja Cusco.
- Es necesario habilitar el acceso a notificaciones y cámara.

PRODUCTOS

Aperturas

- Cuenta de Ahorros.
- Cuenta de Depósito a Plazo Fijo.
- Cuenta Plazo Fijo Flexible.
- Ahorro Inversión.
- Cuenta Sueldo.
- Cuenta CTS.

Sobre tus Aperturas

- Las cuentas aperturadas mediante Wayki App, tiene las mismas condiciones de apertura en ventanilla.
- Apertura en moneda Soles y Dólares.
- Al vencimiento del periodo contratado, la cuenta se renueva de forma automática al tarifario vigente.
- No cobra mantenimiento.
- Dirigido a clientes que cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.

Cancelaciones

- Cuenta de Ahorros.
- Depósito a Plazo Fijo.
- Depósito a Plazo Fijo Flexible.
- Ahorro Inversión.
- Cuenta Sueldo.

Sobre tus Cancelaciones

- Para cancelaciones anticipadas, se aplica lo dispuesto dentro del literal (e) de la cartilla de Información de la apertura de cuenta.
- Puedes cancelar tu Cuenta por Wayki App (según normativa interna vigente), siempre y cuando tengas una cuenta en estado ACTIVA, que sea individual (mismo cliente) donde se realice el depósito.
- Puedes cancelar cuentas aperturadas desde ventanilla siempre y cuando el monto de la cuenta no exceda los límites de cancelación mediante Wayki App

Desembolsos

- Wayki Cash
- Wayki Cash – Línea de crédito
- Wayki Cash – Descuento por Planilla
- Wayki Cash – MYPE

Sobre tus Desembolsos

- Wayki Cash es un crédito dirigida a clientes de Caja Cusco que cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.
- Para disponer del desembolso en efectivo en canales presenciales, la cuenta donde realizaste el desembolso debe estar afiliada a tu tarjeta VISA débito.

TARJETA DE CRÉDITO

- Disposición de Efectivo
 - Con abono a cuenta de ahorros
- Pago de tu Estado de Cuenta
 - Con cargo a la cuenta de ahorros