

# INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA  
QUOTIDIANA  
ANNO 2022**

1	Provincia	.....	.....	.....
	Comune	.....	.....	.....
	Sezione di Censimento	.....	.....	.....

2	(a cura del Comune)		
	Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata	.....	.....
Da 0001 al totale delle famiglie intervistate			

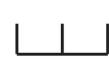
3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco	.....	.....
	Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco	.....	.....
Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco			

**PER TUTTI**

**Questionario per  
autocompilazione n.**



**Componente n.**



*Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.*

*Stiamo facendo una ricerca statistica sulla vita delle famiglie italiane.*

*Abbiamo bisogno della sua collaborazione.*

*La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,*

*così:*

*- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri.*

*Scriva il numero all'interno dello spazio,*

*così  2 o così  2  1*

*Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.*

*Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.*

Scheda Individuale del componente n. █

(col. 1 della Scheda Generale)

DATI ANAGRAFICI

Data di nascita

█      █      █      █      █  
Giorno    Mese    Anno

Sesso

Maschio ..... 1

Femmina ..... 2

1. PESO E STATURA

(PER TUTTI)

1.1 Può indicare il suo peso e la sua statura attuali?

*Le donne in attesa di un bambino indichino il peso prima della gravidanza.*

Peso ..... kg      █      █

Statura ..... cm      █      █

1.2 Usa controllare il suo peso?

Sì, tutti i giorni ..... 1

Sì, almeno una volta  
a settimana ..... 2

Sì, almeno una volta al mese ..... 3

Sì, qualche volta durante l'anno ..... 4

NO ..... 5

2. FARMACI

(PER TUTTI)

2.1 Negli ultimi due giorni ha fatto uso di farmaci?

Sì ..... 1

NO ..... 2

Non ricordo ..... 3

**ATTENZIONE!**

*I bambini da 0 a 2 anni vanno a  
domanda 7.1.*

*Continuare per gli altri!*

3. STILI ALIMENTARI

(*PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ*)

3.1 Qual è il suo pasto principale?

Prima colazione ..... 1

Pranzo ..... 2

Cena ..... 3

3.2 Ha l'abitudine di fare la prima colazione?

*Se la fa più di una volta consideri solo la prima.  
(una sola risposta)*

NO ..... 1

Sì, bevo solo bevande come the o caffè  
(escluso latte) senza mangiare niente ..... 2

Sì, bevo the o caffè (escluso latte)  
e mangio qualcosa ..... 3

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino  
senza mangiare niente ..... 4

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino  
e mangio qualcosa ..... 5

Sì, mangio solo qualcosa (biscotti, fette  
biscottate, pane, brioches) senza bere nulla... 6

Sì, faccio un altro tipo di colazione  
(yogurt, cereali, succhi di frutta, ecc.) ..... 7

3.3 Dove pranza abitualmente nei giorni NON festivi  
(di scuola o di lavoro)?

*(una sola risposta)*

In casa ..... 1

In una mensa  
aziendale ..... 2

In una mensa  
scolastica o dell'asilo ..... 3

In un ristorante,  
trattoria, tavola calda ..... 4

In un bar ..... 5

Sul posto di lavoro ..... 6

A casa di genitori, parenti, amici ..... 7

In altro luogo ..... 8

Non consumo pranzo ..... 9

**(Se pranza abitualmente in mensa aziendale,  
altrimenti andare a domanda 3.5)**

**3.4 Il servizio di mensa aziendale di cui usufruisce è:**

- Completamente gratuito ..... 1
- Prezzi ridotti ..... 2
- Prezzi interi ..... 3
- Altro ..... 4

**(Per tutte le persone di 3 anni e più)**

**3.5 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?**

**(una risposta per ogni riga)**

	Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Qualche volta a settimana	Meno di una volta a settimana	Mai
Pane, pasta, riso .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Salumi .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carne di pollo, tacchino, coniglio, vitello.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carni ovine (agnello, pecora, capra) .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carni bovine (manzo, vitellone, ecc.) .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carni di maiale (escluso salumi) .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Latte .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Formaggi, latticini.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Uova.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Pesce .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Verdure in foglia cotte e crude (spinaci, insalate, cicoria, cavolo, broccoli) ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Pomodori (escluse conserve), melanzane, peperoni, finocchi, zucchine, carciofi, carote, zucche, cavolfiore, piselli e altri legumi freschi .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Frutta.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

**(Se consuma, almeno una volta al giorno,  
frutta, verdura o ortaggi escludendo le patate,  
altrimenti andare a domanda 3.7)**

**3.6 Quante porzioni dei seguenti alimenti consuma al giorno?**

- Insalata oppure ortaggi e/o verdura (1 porzione = 1 piatto medio, ossia una quantità che ricopre il fondo del piatto) .....
- Frutta (1 porzione = 1 mela oppure 1 arancia, oppure 2 mandarini, ecc.) .....

**(Per tutte le persone di 3 anni e più)**

**3.7 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?**

**(una risposta per ogni riga)**

Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Qualche volta a settimana	Meno di una volta a settimana	Mai
----------------------------	---------------------	---------------------------	-------------------------------	-----

Legumi secchi o in scatola ..... 1  2  3  4  5

Patate ..... 1  2  3  4  5

Snack salati (patatine, pop corn, salatini, olive) ..... 1  2  3  4  5

Dolci (torte farcite, merendine, gelati, ecc.) ..... 1  2  3  4  5

**3.8 Con che frequenza consuma bevande vegetali a base di soia, avena, riso, mandorle, miglio, ecc.?**

Una o più volte al giorno ..... 1

Qualche volta a settimana ..... 2

Meno di una volta a settimana ..... 3

Mai ..... 4

**3.9 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per la cottura dei cibi?**

Olio d'oliva ..... 1

Altri oli e grassi vegetali (olio di semi, margarina, ecc.) ..... 2

Burro o strutto ..... 3

**3.10 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per il condimento a crudo dei cibi (insalate, pasta, ecc.) o per panini, tartine, ecc.?**

Olio d'oliva ..... 1

Altri oli e grassi vegetali (olio di semi, margarina, ecc.) ..... 2

Burro o strutto ..... 3

**3.11 Fa attenzione alla quantità di sale e/o al consumo di cibi salati?**

NO, non presto attenzione ..... 1

Sì, ne ho ridotto l'uso nel tempo ..... 2

Sì, ho da sempre fatto attenzione ..... 3

**3.12 Fa uso di sale arricchito con iodio?**

NO ..... 1

Sì ..... 2

**ATTENZIONE!**  
**I bambini da 3 a 10 anni vanno a domanda 7.1.**  
**Continuare per gli altri!**

**4. BEVANDE**

**(PER LE PERSONE DI 11 ANNI E PIÙ)**

**4.1 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?**

**(una risposta per ogni riga)**

	Oltre 1 litro al giorno	Da 1/2 litro ad 1 litro al giorno	1-2 bicchieri al giorno	Più di 2 bicchieri al giorno	Solo raramente	Non ne consumo
--	-------------------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------	----------------

- |  |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Acqua minerale .....                             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Bevande gassate (esclusa l'acqua minerale) ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Birra.....                                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Vino.....  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

***(Se beve tutti i giorni birra o vino, altrimenti andare a domanda 4.3.)***

**4.2 Quanti bicchieri di vino o birra consuma abitualmente al giorno?**

Numero di bicchieri al giorno

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Birra (1 bicchiere = 1 boccale da 330 ml, una lattina) ..... | <input type="checkbox"/> |
| Vino (1 bicchiere = 125 ml) .....                            | <input type="checkbox"/> |

***(Per tutte le persone di 11 anni e più)***

**4.3 Le capita di bere vino o alcolici fuori dai pasti?**

Tutti i giorni..... 1

Qualche volta alla settimana..... 2

Più raramente..... 3  Mai ..... 4  **andare a dom. 4.5**

***(Se beve vino o alcolici fuori dai pasti almeno qualche volta alla settimana, altrimenti andare a domanda 4.5)***

**4.4 Complessivamente in una settimana quanti bicchieri di vino o alcolici consuma abitualmente fuori dai pasti?**

Numero di bicchieri a settimana.....

**4.5 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?**

**(una risposta per ogni riga)**

Più di 2 bicchieri al giorno	1-2 bicchieri al giorno	Qualche bicchierrino alla settimana	Più rare-	Eccezional-	Non ne con-
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-----------	-------------	-------------

Aperitivi analcolici (80 ml) ..... 1  2  3  4  5  6

Aperitivi alcolici (80 ml) ..... 1  2  3  4  5  6

Amari (40 ml)..... 1  2  3  4  5  6

Superalcolici o liquori (40 ml) .. 1  2  3  4  5  6

***(Se beve tutti i giorni aperitivi alcolici, amari o superalcolici, altrimenti andare a domanda 4.7)***

**4.6 Complessivamente quanti bicchieri di aperitivi alcolici, amari o superalcolici consuma abitualmente al giorno?**

Numero di bicchieri al giorno.....

***(Per tutte le persone di 11 anni e più)***

**4.7 Consideri gli ultimi 12 mesi. Ha mai consumato bevande alcoliche (vino, birra, aperitivi alcolici, amari o superalcolici)?**

Sì ..... 1

NO, ma ne ho consumato in passato ..... 2

NO, non ne consumo..... 3

**4.8 Consideri gli ultimi 12 mesi. Le è capitato di consumare 6 bicchieri o più di bevande alcoliche, anche diverse, in un'unica occasione (una serata, una festa, da solo, ecc.)?**

NO ..... 1  → **andare a dom. 5.1**

Sì ..... 2  → N. volte

***(Se Sì)***

**4.9 Facendo riferimento all'ultima volta che ha consumato 6 bicchieri o più di bevande alcoliche in un'unica occasione, in quale luogo si trovava?**

**(possibili più risposte)**

A casa propria ..... 1

A casa di parenti o amici ..... 2

Al ristorante/trattoria osteria/pizzeria.. 3

Al bar/pub/birreria ..... 4

In discoteca/night..... 5

All'aperto/per strada ..... 6

In altro luogo ..... 7   
(specificare)

## 5. CONSUMO DI TABACCO

(PER LE PERSONE  
DI 11 ANNI E PIÙ)

### 5.1 Lei attualmente fuma?

Sì ..... 1

NO, ma ho fumato in passato ... 2

NO, non ho mai fumato ..... 3

} andare a  
dom. 6.1

(Se fuma)

### 5.2 Con quale frequenza fuma?

Tutti i giorni ..... 1

Occasionalmente ..... 2

### 5.3 Che cosa fuma prevalentemente?

(una sola risposta)

Pipa ..... 1

Sigari ..... 2

Sigarette ..... 3

} andare a  
domanda 6.1

(Se fuma prevalentemente sigarette)

### 5.4 Al giorno, in media, quante sigarette fuma?

N.   

## 6. SIGARETTA ELETTRONICA

(PER LE PERSONE  
DI 11 ANNI E PIÙ)

### 6.1 Lei usa anche solo saltuariamente la sigaretta elettronica?

Sì ..... 1

NO, ma l'ho usata in passato ..... 2

NO, non l'ho mai usata ..... 3  → andare a  
dom. 6.5

### 6.2 Prevalentemente quale tipo di ricarica usa o usava in passato per la sua sigaretta elettronica?

(una sola risposta)

Senza nicotina (0 mg/ml) ..... 1

A basso contenuto di nicotina  
(da 2 a 6 mg/ml) ..... 2

A medio contenuto di nicotina  
(da 7 a 12 mg/ml) ..... 3

Ad alto contenuto di nicotina  
(da 13 a 20 mg/ml) ..... 4

### 6.3 Indichi la capacità della ricarica della sua sigaretta elettronica che sta usando ora o che usava in passato:

1,0 ml ..... 1

1,2 ml ..... 2

1,6 ml ..... 3

2,0 ml ..... 4

Altro ..... 5  →   ,    ml  
(specificare)

### 6.4 In media, quante ricariche al giorno della sua sigaretta elettronica effettua o effettuava in passato?

Meno di una ricarica ... 1

Una o più ricariche ..... 2  → N.   

### 6.5 Lei usa anche solo saltuariamente dispositivi a tabacco riscaldato non bruciato (HnB) come IQOS, GLO, Ploom Tech, Pax 2, ecc.?

Sì ..... 1

NO, ma li ho usati in passato ..... 2

NO, non li ho mai usati ..... 3

## 7. SALUTE, MALATTIE CRONICHE E GRADO DI AUTONOMIA

(PER TUTTI)

### 7.1 Come va in generale la sua salute?

Molto bene ..... 1

Bene ..... 2

Né bene né male ..... 3

Male ..... 4

Molto male ..... 5

### 7.2 È affetto da malattie croniche o problemi di salute di lunga durata?

Il termine "lunga durata" si riferisce a malattie o problemi di salute che durano da almeno 6 mesi o si prevede che duri almeno 6 mesi.

NO ..... 1

Sì ..... 2

7.3 A causa di problemi di salute, in che misura Lei ha delle limitazioni, che durano da almeno 6 mesi, nelle attività che le persone abitualmente svolgono?

Direbbe di avere:

Limitazioni gravi ..... 1

Limitazioni non gravi ..... 2

Nessuna limitazione ..... 3

7.4 È affetto da una o più delle seguenti malattie croniche?  
*(una risposta per ogni riga)*

NO      si

Diabete ..... 1  2

Ipertensione arteriosa ..... 3  4

Infarto del miocardio ..... 5  6

Angina pectoris  
o altre malattie del cuore ..... 7  8

Bronchite cronica,  
enfisema, insufficienza respiratoria ..... 1  2

Asma bronchiale ..... 3  4

Malattie allergiche ..... 5  6

Tumore  
(incluso linfoma o leucemia) ..... 7  8

Ulcera gastrica o duodenale ..... 1  2

Calcolosi del fegato  
e delle vie biliari ..... 3  4

Cirrosi epatica ..... 5  6

Calcolosi renale ..... 7  8

Artrosi, artrite ..... 1  2

Osteoporosi ..... 3  4

Disturbi nervosi ..... 5  6

Ictus (emorragia cerebrale,  
trombosi cerebrale)  
o conseguenze croniche dell'ictus ..... 7  8

Alzheimer, demenze senili ..... 1  2

Parkinsonismo ..... 3  4

Depressione ..... 5  6

**(Per tutte le persone di 14 anni e più)**

7.5 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito calmo e/o sereno?

Sempre ..... 1

Quasi sempre ..... 2

Molto tempo ..... 3

Una parte del tempo ..... 4

Quasi mai ..... 5

Mai ..... 6

7.6 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito scoraggiato e triste?

Sempre ..... 1

Quasi sempre ..... 2

Molto tempo ..... 3

Una parte del tempo ..... 4

Quasi mai ..... 5

Mai ..... 6

7.7 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito molto agitato?

Sempre ..... 1

Quasi sempre ..... 2

Molto tempo ..... 3

Una parte del tempo ..... 4

Quasi mai ..... 5

Mai ..... 6

7.8 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito così giù di morale che niente avrebbe potuto tirarla su?

Sempre ..... 1

Quasi sempre ..... 2

Molto tempo ..... 3

Una parte del tempo ..... 4

Quasi mai ..... 5

Mai ..... 6

7.9 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito felice?

Sempre ..... 1

Quasi sempre ..... 2

Molto tempo ..... 3

Una parte del tempo ..... 4

Quasi mai ..... 5

Mai ..... 6

### ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini da 0 a 2 anni. Le persone da 3 a 13 anni vanno a domanda 8.1.  
Continuare per gli altri!

(Per tutte le persone di 18 anni e più,  
gli altri vanno alla domanda 8.1)

7.10 Soffre da almeno 3 mesi di un dolore fisico persistente in una o più parti del corpo?

NO ..... 1  → andare a domanda 8.1

Sì ..... 2

(Se Sì)

7.11 Quanto è intenso questo dolore fisico persistente?

Molto lieve ..... 1

Lieve ..... 2

Moderato ..... 3

Forte ..... 4

Molto forte ..... 5

7.12 Ritiene che questo dolore fisico persistente sia iniziato dopo:

(una sola risposta, indicare la causa prevalente)

Un intervento chirurgico ..... 1

Un trauma (da incidente stradale, domestico, sul lavoro o nel tempo libero) .... 2

Un tumore ..... 3

Una malattia (inclusi reumatismi, artriti, artrosi, infezioni, ecc.) diagnosticata da un medico ..... 4

Una malattia non ben definita che non ha ancora ricevuto una diagnosi .... 5

7.13 A causa di questo dolore fisico persistente, ha assunto o assume farmaci oppure ha effettuato o effettua terapie mediche, fisiatriche, riabilitative, ecc.?

Sì, con continuità... 1

Sì, a cicli ..... 2

Sì, al bisogno ..... 3

NO ..... 4  → andare a domanda 8.1

(Se Sì, codice 1, 2 o 3 a domanda 7.13)

7.14 Ritiene che questi trattamenti:

Le permetteranno di tornare a star bene ..... 1

Le tolgano solo una parte del suo dolore..... 2

Non abbiano alcun successo ..... 3

**8. RADIO (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)**

8.1 Ha l'abitudine di ascoltare la radio?

NO ..... 1  → andare a domanda 9.1

Sì, tutti i giorni ..... 2

Sì, ogni tanto ..... 3

(Se Sì)

8.2 Nei giorni in cui ascolta la radio, generalmente per quanto tempo al giorno l'ascolta?

Ore  e minuti

Non so ..... 9999

**9. TV (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)**

9.1 Ha l'abitudine di guardare la TV?

NO ..... 1  → andare a domanda 10.1

Sì, tutti i giorni ..... 2

Sì, ogni tanto ..... 3

(Se Sì)

9.2 Nei giorni in cui guarda la TV, generalmente per quanto tempo al giorno la guarda?

ore  e minuti

non so ..... 9999

**10. VISIONE DI FILM  
E SERIE TV (PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ)**

10.1 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha visto film o serie TV in televisione, su canali televisivi a pagamento, in streaming gratis o a pagamento, su dvd/blue-ray, ecc.?

Non consideri i film visti al cinema.

(una risposta per ogni riga)

	Una o più volte a settimana	Qualche mese (meno di 4 volte)	Qualche volta all'anno	Mai
Film (esclusi video, videoclip e trailer ed inclusi cortometraggi e lungometraggi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Serie TV (es. telefilm, miniserie, sitcom, sceneggiati, serial, fiction, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**11. BIBLIOTECHE**

(*PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ*)

**11.1 Negli ultimi 12 mesi è stato in una biblioteca?**

- NO ..... 1  → **andare a domanda 11.4**  
Sì ..... 2

**(Se Sì)**

**11.2 Quante volte, indicativamente, si è recato in biblioteca negli ultimi 12 mesi?**

Numero di volte .....

**11.3 Per quali delle seguenti attività è stato in biblioteca?**

**(possibili più risposte)**

Per raccogliere informazioni (generali, bibliografiche, ecc.) ..... 01

Per consultare cataloghi ..... 02

Per consultare quotidiani, riviste, altro materiale stampato ..... 03

Per leggere, studiare ..... 04

Per prendere in prestito libri (portando fuori dalla biblioteca) ..... 05

Per prendere in prestito materiale audio-visivo (video, dischi, DVD, microfilm, ecc.) ..... 06

Per partecipare a lezioni, corsi, ecc. ..... 07

Per avere aiuto o assistenza nel fare i compiti, scrivere curriculum, compilare moduli, ecc. ..... 08

Per partecipare a conferenze, dibattiti, mostre, ecc. ..... 09

Per assistere a concerti, proiezioni di filmati, ecc. ..... 10

Per assistere a presentazioni di libri ..... 11

Per navigare su Internet ..... 12

Per incontrare gli amici ..... 13

Per partecipare a letture animate ad alta voce ..... 14

Per partecipare a laboratori (teatrali, musicali, ecc.) ..... 15

Altro ..... 16

(specificare)

(*Per tutte le persone di 6 anni e più  
gli altri vanno a dom. 12.1*)

**11.4 Negli ultimi 12 mesi si è mai collegato online al sito di una biblioteca per consultare cataloghi, consultare libri, prenotare prestiti o altro?**

- NO ..... 1   
Sì ..... 2

**12. CINEMA, TEATRO,  
SPETTACOLI VARI**

(*PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ*)

**12.1 Consideri gli ultimi 12 mesi, quante volte, pressappoco, è andato a:**

**(una risposta per ogni riga)**

	Mai	1-3 volte	4-6 volte	7-12 volte	Più di 12 volte
Teatro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Cinema	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Musei, mostre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Concerti di musica classica, opera	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Altri concerti di musica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Spettacoli sportivi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Discoteche, balere, night club o altri luoghi dove ballare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Siti archeologici, monumenti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

**13. PERSONAL COMPUTER**

(*PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ*)

**13.1 Lei ha mai usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro o altrove?**

*Consideri computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet); escluda smartphone, palmare con funzioni di telefonia, lettore di e-book e console per videogiochi.*

Sì, negli ultimi 3 mesi ..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ..... 2

Sì, più di 1 anno fa ..... 3

Mai ..... 4

} **andare a dom. 14.1**

**(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)**

13.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Tutti i giorni.....                        | 1 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta alla settimana.....          | 2 <input type="checkbox"/> |
| Una volta alla settimana.....              | 3 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta al mese (meno di 4 volte)... | 4 <input type="checkbox"/> |
| Meno di una volta al mese .....            | 5 <input type="checkbox"/> |

**(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 14.1)**

13.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

**(una risposta per ogni riga)**

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
--	----------------	------------------------------	--------------------------	-----------------------	---------------------------	-----

- |   |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria.....                           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio.....                      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri... ..                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove.....                                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

**14. INTERNET**

**(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)**

14.1 Lei ha mai usato Internet?

Consideri qualsiasi dispositivo utilizzato per collegarsi: computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet), telefono cellulare abilitato, palmare, smartphone, lettore di e-book, console per videogiochi, lettore Mp3, ecc.

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Sì, negli ultimi 3 mesi ....  | 1 <input type="checkbox"/> |
| Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ... | 2 <input type="checkbox"/> |
| Sì, più di 1 anno fa .....    | 3 <input type="checkbox"/> |
| Mai.....                      | 4 <input type="checkbox"/> |

**(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)**

14.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Tutti i giorni .....                         | 1 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta alla settimana .....           | 2 <input type="checkbox"/> |
| Una volta alla settimana .....               | 3 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... | 4 <input type="checkbox"/> |
| Meno di una volta al mese .....              | 5 <input type="checkbox"/> |

**andare a dom. 14.4**

**(Se ha usato Internet tutti i giorni o qualche volta alla settimana)**

14.3 In genere Lei utilizza Internet più volte al giorno?

- |          |                            |
|----------|----------------------------|
| NO ..... | 1 <input type="checkbox"/> |
| Sì ..... | 2 <input type="checkbox"/> |

**(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 15.1)**

14.4 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

**(una risposta per ogni riga)**

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
--	----------------	------------------------------	--------------------------	-----------------------	---------------------------	-----

- |                     |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

- |   |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

- |                           |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Sul luogo di studio ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

- |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa di altri ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

- |              |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|--------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Altrove..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
|--------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

**ATTENZIONE!**

**Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni.  
Continuare per gli altri!**

(Se negli ultimi 3 mesi ha utilizzato Internet a casa propria, altrimenti andare a domanda 14.6)

14.5 Con quale tipo di connessione accede ad Internet da casa?  
(possibili più risposte)

- DSL, ADSL, VDSL, ecc. o altra connessione a banda larga via rete fissa (es. cavo, fibra ottica, satellite, rete pubblica WI-FI, ecc.) ..... 1
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite cellulare abilitato o smartphone (minimo con tecnologia 3G) ..... 2
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB (minimo con tecnologia 3G) ..... 3
- Linea telefonica tradizionale o ISDN ..... 4

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per le seguenti attività di comunicazione?  
(una risposta per ogni riga)

- Spedire o ricevere e-mail ..... 1  2
- Effettuare chiamate o video chiamate via Internet (es. Skype, WhatsApp, Facetime, Zoom, Messenger, Viber, Snapchat, MS Teams, Webex, Google Meet, ecc.) ..... 3  4
- Usare servizi di messaggeria istantanea (es. WhatsApp, Skype, Viber, Snapchat) ..... 5  6
- Partecipare a social network (es. creare un profilo utente, postare messaggi o altro su Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, ecc.) ..... 7  8
- Esprimere opinioni su temi sociali o politici attraverso siti web o social media (es. Twitter, Facebook, Instagram, YouTube) ..... 1  2
- Partecipare a consultazioni o votazioni online su temi sociali (civici) o politici (es. pianificazione urbana, firmare una petizione) ..... 3  4
- Condividere o pubblicare contenuti di propria creazione (es. testi, fotografie, musica, video, ecc.) su siti web o tramite app ..... 5  6

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.7 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per:  
(una risposta per ogni riga)

NO      sì

- Leggere giornali, informazioni, riviste online ..... 1  2
- Leggere o scaricare libri online o e-book ..... 3  4
- Ascoltare la musica (in streaming o attraverso una web radio) o effettuando il download ..... 5  6
- Guardare la televisione in streaming in diretta o in differita da emittenti televisive (es. Rai o Mediaset) ..... 7  8
- Guardare Video on Demand da servizi commerciali (es. Netflix, Infinity, NowTV, Amazon Prime, DAZN, ecc.) ..... 1  2
- Guardare video da servizi di condivisione (es. YouTube) ..... 3  4
- Giocare o scaricare giochi ..... 5  6

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per:  
(una risposta per ogni riga)

NO      sì

- Cercare informazioni sanitarie (es. malattie, infortuni, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.) ..... 1  2
- Prenotare una visita medica attraverso un sito web o un'app (es. di un ospedale o centro di cura) ..... 3  4
- Accedere al fascicolo sanitario elettronico o a cartelle cliniche elettroniche ..... 5  6
- Utilizzare altri servizi sanitari tramite sito web o app invece di recarsi personalmente dal medico o in ospedale (es. ricevendo una prescrizione/ricette o consulenza online) ..... 7  8
- Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro ..... 1  2
- Usare servizi bancari (incluso mobile banking) ..... 3  4
- Vendere merci o servizi attraverso siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito, ecc.) ..... 5  6
- Cercare informazioni su merci o servizi ..... 7  8

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.9 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti attività di formazione su Internet per motivi d’istruzione (scolastici, universitari, ecc.), professionali o privati?

(una risposta per ogni riga)

NO      sì

Seguire un corso online ..... 1  2

Utilizzare materiale didattico online, esclusi i corsi completi (es. video tutorial, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l’apprendimento) ..... 3  4

Comunicare con docenti o studenti utilizzando audio o video online (es. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Meet) ..... 5  6

(Se ha risposto almeno un Sì alla domanda 14.9 altrimenti andare a domanda 14.11)

14.10 Per quali motivi ha partecipato a tali attività di formazione?

(possibili più risposte)

Per motivi scolastici, universitari, accademici, ecc.  
legati all’istruzione formale..... 1

Per motivi professionali/legati all’attività lavorativa ..... 2

Per motivi privati..... 3

**ATTENZIONE!**

**I bambini e ragazzi di 6-13 anni vanno a sezione 18  
Continuare per gli altri!**

(Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.11 Negli ultimi 3 mesi ha svolto le seguenti operazioni finanziarie per uso privato su siti web o tramite app?

(una risposta per ogni riga)

NO      sì

Acquistare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi finanziari..... 1  2

Acquistare o rinnovare polizze assicurative esistenti, comprese quelle associate ad un altro servizio (es. assicurazione di viaggio acquistata con un biglietto aereo) ..... 3  4

Ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari... 5  6

15. PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ONLINE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI)

15.1 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per:

(una risposta per ogni riga)

NO      sì

Accedere alle informazioni acquisite sul proprio conto dalla Pubblica Amministrazione o dai gestori dei servizi pubblici (es. informazioni relative alla pensione, salute incluso fascicolo sanitario elettronico, visualizzazione delle sanzioni amministrative, ecc.) ..... 1  2

Accedere alle informazioni da banche dati o registri pubblici (es. informazioni sulla disponibilità di libri nelle biblioteche pubbliche, visure catastali, registri delle imprese, ecc.) ..... 3  4

Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura, ecc. ..... 5  6

15.2 Negli ultimi 12 mesi ha scaricato o stampato moduli ufficiali da siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per motivi privati?

Consideri anche i certificati sanitari, risultati di test, vaccinazione Covid-19, ecc.

NO ..... 1

Sì ..... 2

15.3 Negli ultimi 12 mesi ha preso un appuntamento o ha fatto una prenotazione tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici (es. appuntamento presso un centro medico/ambulatoriale incluso appuntamento per vaccino o test Covid-19, prestito bibliotecario, appuntamento con un funzionario pubblico, ecc.)?

NO ..... 1

Sì ..... 2

**15.4 Negli ultimi 12 mesi ha presentato la sua dichiarazione dei redditi per via telematica?**

Sì, l'ho fatto personalmente ..... 1

No, è stato fatto automaticamente dall'Agenzia delle Entrate, dal datore di lavoro o da un'altra autorità ..... 2

No, l'ho consegnato in formato cartaceo (es. agli uffici postali) ..... 3

No, qualcun altro l'ha fatto al mio posto (es. commercialista, CAF o altri consulenti, parenti, amici, ecc.) ..... 4

No, per altre ragioni (es. non soggetto all'imposta sul reddito) ..... 5

**15.5 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per le seguenti attività:**

*(una risposta per ogni riga)*

NO      SÌ

Richiesta di certificati o documenti (es. nascita, matrimonio, divorzio, morte, residenza, carta d'identità, patente, ecc.) ..... 1  2

Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, sussidio disoccupazione, assegni nucleo familiare o per i figli a carico, contrassegno d'invalidità, ecc.) ..... 3  4

Iscrizione a scuole o università ..... 5  6

Altre richieste, istanze o reclami (es. denuncia di smarrimento o furto, richiesta assistenza legale, avvio di un procedimento civile, ecc.) .. 7  8

*(Se ha risposto tutti no alla domanda 15.5, altrimenti andare a domanda 15.7)*

**15.6 Per quali motivi negli ultimi 12 mesi non ha richiesto documenti ufficiali, prestazioni di previdenza sociale, non ha effettuato iscrizioni a scuola, università o altre istanze tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici?**

*(possibili più risposte o la sola risposta 1)*

Non dovevo richiedere alcun documento o inoltrare richieste ..... 1

Non so come utilizzare il sito web o l'app, è troppo complicato ..... 2

Preoccupato per la sicurezza dei dati personali o diffidente ad effettuare pagamenti online (es. uso fraudolento della carta di credito)..... 3

Un'altra persona lo ha fatto al mio posto (es. consulente, commercialista, parenti, amici, ecc.) ..... 4

Altro ..... 5

*(Se ha risposto almeno un SÌ alle domande 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5, altrimenti andare a domanda 16.1)*

**15.7 Negli ultimi 12 mesi ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi quando ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per scopi privati?**

*(possibili più risposte o la sola risposta 5)*

Il sito web o l'app era difficile da usare (es. il linguaggio era poco chiaro, procedura non era spiegata adeguatamente, ecc.) ..... 1

Problemi tecnici durante l'utilizzo del sito web o dell'app (es. tempi di caricamento troppo lunghi, sito web bloccato) ..... 2

Difficoltà ad accedere al servizio su smartphone o tablet (es. versione non compatibile con il dispositivo o applicazioni non disponibili) ..... 3

Altri problemi ..... 4

Non ho riscontrato nessun problema ..... 5

**16. ACQUISTI O ORDINI DI MERCI O SERVIZI ONLINE**

*(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI)*

**16.1 Ha mai ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su siti web o tramite app?**

*Consideri anche gli acquisti effettuati contattando direttamente un privato (Airbnb, Facebook, ecc.).*

Sì, negli ultimi 3 mesi ..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ..... 2

Sì, più di un anno fa ..... 3

Mai ..... 4

*andare a domanda 17.1*

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.2 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

Sono inclusi acquisti effettuati da aziende o contattando direttamente un privato. Consideri anche le merci usate.

(possibili più risposte o la sola risposta 17)

Abbigliamento, incluso quello sportivo, scarpe o accessori (es. borse, gioielli, ecc.) .... 01

Articoli sportivi (attrezzi, accessori escluso abbigliamento) ..... 02

Giocattoli per bambini o articoli per l'infanzia (es. pannolini, biberon, passeggini) ..... 03

Articoli per la casa (es. tappeti, tende, lampade, ecc.), mobili o prodotti per il giardino (es. attrezzi, piante, ecc.) ..... 04

Musica su CD, Vinili, ecc. ..... 05

Film o serie su DVD, Blu-ray, ecc. ..... 06

Libri, giornali, riviste cartacei (esclusi i prodotti in formato digitale) ..... 07

Computer, tablet, telefoni cellulari, smartphone, o accessori (es. cavetti usb, custodie, ecc.) ..... 08

TV, stereo, macchine fotografiche, videocamere, altoparlanti intelligenti, assistenti virtuali o altre attrezzature elettroniche o elettrodomestici (es. lavatrice, frigorifero) ..... 09

Farmaci o integratori alimentari (es. vitamine) ..... 10

Consegne di pasti da ristoranti, catene di fast-food, servizi di catering (es. Just Eat, Foodora, Glovo) ..... 11

Consegne di prodotti alimentari o bevande (incluso cibo per animali domestici) ..... 12

Prodotti di cosmetica, bellezza o benessere ..... 13

Prodotti per la pulizia della casa o per l'igiene personale (es. spazzolini da denti, fazzoletti, detersivi, ecc.) ..... 14

Biciclette, ciclomotori, automobili, altri veicoli o loro ricambi ..... 15

Altre merci ..... 16

Non ho acquistato o ordinato nessuna merce ..... 17  → andare a dom. 16.5

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2, altrimenti andare alla 16.5)

16.3 Negli ultimi 3 mesi ha ordinato o comprato merci direttamente da persone private tramite siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito)?

NO ..... 1

Sì ..... 2

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2 altrimenti andare alla 16.5)

16.4 Negli ultimi 3 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci per uso privato su Internet?

(una risposta per ogni riga)

NO      SÌ

Venditore nazionale ..... 1  2

Venditore da un altro paese UE ..... 3  4

Venditore dal resto del Mondo ..... 5  6

Non conosco il paese di origine del venditore ..... 7  8

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.5 Negli ultimi 3 mesi quali dei seguenti servizi a pagamento ha acquistato o si è abbonato tramite siti web o app per uso privato?

(possibili più risposte o la sola risposta 8)

Musica, in streaming o download ..... 1

Film o serie in streaming o download ..... 2

E-book, riviste online o giornali online ..... 3

Giochi online o download  
di app di giochi per smartphone,  
tablet, computer o console ..... 4

Software per computer o altri software,  
(compresi aggiornamenti) o download ..... 5

App per la salute o il fitness  
(escluse quelle gratuite) ..... 6

Altre applicazioni, escluse quelle gratuite (es.  
apprendimento delle lingue, meteo, viaggi) ..... 7

Nessuno di questi servizi ..... 8

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.6 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci o servizi ha acquistato tramite siti web o app per uso privato?

(possibili più risposte o la sola risposta 5)

Biglietti per eventi sportivi ..... 1

Biglietti per concerti, cinema,  
fiere e altri eventi culturali ..... 2

Abbonamenti ad Internet  
o a connessioni di telefonia mobile ..... 3

Abbonamenti per la fornitura di elettricità,  
acqua o riscaldamento, smaltimento  
dei rifiuti o altri servizi analoghi ..... 4

Nessuna di queste merci o servizi ..... 5

**(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)**

16.7 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di giardinoaggio, babysitting, pulizie o altri servizi domestici analoghi:

**(una risposta per ogni riga)**

NO      si

Utilizzando appositi siti web o app ..... 1  2

Contattando direttamente un privato utilizzando siti di social network come Facebook Marketplace, ecc. ..... 3  4

**(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)**

16.8 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di trasporto su siti web o app:

**(una risposta per ogni riga)**

NO      si

Utilizzando appositi siti web o app di agenzie per acquisto di biglietti dell'autobus, pullman, metro, treno, aereo, servizio taxi ..... 1  2

Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es. BlaBlaCar)..... 3  4

**(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)**

16.9 Negli ultimi 3 mesi ha affittato un alloggio su siti web o app:

**(una risposta per ogni riga)**

NO      si

Attraverso un'agenzia di viaggi o contattando direttamente la struttura alberghiera ..... 1  2

Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es. Airbnb, HomeAway) ..... 3  4

**17. SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA E USO DI OGGETTI O DISPOSITIVI COLLEGATI IN RETE**

**(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI. TUTTI GLI ALTRI VANNO A SEZIONE 18)**

17.1 In che modo ha dismesso i dispositivi che non utilizza più o che ha sostituito?

Per ciascun dispositivo elencato (smartphone telefono cellulare, laptop, tablet, pc fisso da tavolo) consideri l'ultimo dismesso o inutilizzato.

**(una risposta per ogni colonna)**

Smart-phone o telefono cellulare	Laptop	Tablet	pc fisso da tavolo
----------------------------------	--------	--------	--------------------

È ancora nella mia abitazione ... 1  1  1

È stato venduto, regalato ..... 2  2  2

È stato smaltito mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici..... 3  3  3

È stato smaltito ma non mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici..... 4  4  4

Non è stato mai acquistato/ è ancora in uso ..... 5  5  5

Altro ..... 6  6  6

17.2 Quali dei seguenti dispositivi o sistemi connessi ad Internet ha utilizzato per motivi privati?

**(possibili più risposte o la sola risposta 5)**

Sistemi di allarme per la propria abitazione collegati a Internet (es. anti-furto, telecamere di video sorveglianza, serrature, rilevatore di fumo o altre soluzioni per la sicurezza) .... 1

Smart speaker o App che svolgono la funzione di assistenti virtuali (es. Google Home, Amazon Echo & Alexa, Ok Google, Siri, Cortana, Bixby) ..... 2

Sistemi connessi a Internet per la gestione energetica della propria abitazione (es. termostato, contatori, luci, ecc.)..... 3

Elettrodomestici connessi a Internet (es. aspirapolvere, robot, frigoriferi, forni, ecc.)..... 4

Non ho utilizzato nessuno dei precedenti dispositivi o assistenti virtuali..... 5

**andare a domanda 17.4**

**(Se non ha utilizzato nessuno dei dispositivi indicati nella domanda 17.2)**

**17.3 Per quali motivi non ha utilizzato nessuno dei dispositivi o sistemi connessi a Internet?  
(possibili più risposte o la sola risposta 1)**

- Non sapevo dell'esistenza di tali dispositivi o sistemi ..... 1
- Non mi serve/Non mi è utile ..... 2
- I costi sono troppo elevati ..... 3
- Non ho le competenze/capacità necessarie per usare questi dispositivi o sistemi ..... 4
- Non sono compatibili con gli altri dispositivi o sistemi di cui dispongo ..... 5
- Per motivi di privacy o di protezione dei dati personali ..... 6
- Sono preoccupato per la vulnerabilità del dispositivo o del sistema ad attacchi di pirateria informatica ..... 7
- Per motivi di salute o sicurezza (es. l'uso del dispositivo o del sistema potrebbe portare a incidenti, infortuni o problemi di salute) ..... 8
- Altri motivi ..... 9

**(Se ha utilizzato almeno uno dei dispositivi indicati nella domande 17.2 , 17.4, 17.5, altrimenti andare a domanda 18.1)**

**17.6 Quali dei seguenti problemi ha riscontrato nell'utilizzo dei dispositivi o dei sistemi collegati a Internet menzionati?**

**(una risposta per riga)**

NO      SI

Problemi di protezione delle informazioni sul proprio conto o sui propri familiari generati da tali dispositivi o dai sistemi) .. 1  2

Problemi di sicurezza o di salute (es. infortuni, lesioni o problemi di salute) derivanti dall'utilizzo del dispositivo o del sistema ..... 3  4

Difficoltà nell'utilizzo del dispositivo (es. configurazione, installazione, connessione, ecc.) ..... 5  6

Altri problemi (es. connessione, assistenza, ecc.) ..... 7  8

**18. TELEFONO CELLULARE**

**(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)**

**18.1 Con che frequenza usa un telefono cellulare o uno smartphone?**

- Tutti i giorni ..... 1
- Qualche volta alla settimana ... 2
- Una volta alla settimana ..... 3
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte) ..... 4
- Qualche volta l'anno ..... 5
- Mai ..... 6

**19. PRANZO O CENA FUORI CASA**

**(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)**

**19.1 Con che frequenza nel suo tempo libero si reca a pranzo o a cena fuori casa, in trattoria o pizzeria o ristorante o birreria, ecc.?**

- Più volte alla settimana .. 1
- Una volta alla settimana ..... 2
- Una o più volte al mese ..... 3
- Qualche volta l'anno ..... 4
- Mai ..... 5

**17.4 Ha usato Internet sui seguenti dispositivi (se presenti nella sua abitazione)?**

**(una risposta per riga)**

NO      SI

- TV collegata ad Internet ..... 1  2
- Consolle per videogiochi collegata ad Internet ..... 3  4
- Smart speaker altoparlanti intelligenti, sistema audio collegato a Internet (es. Internet radio, Hi-Wi wireless, ecc.) . 5  6

**17.5 Ha utilizzato i seguenti dispositivi connessi a Internet per motivi privati?**

**(una risposta per riga)**

NO      SI

- Smart watch, cuffie o occhiali connessi ad internet, localizzatori di sicurezza applicati a indumenti o calzature..... 1  2
- Dispositivi per monitorare la pressione sanguigna, il livello di zuccheri, il peso corporeo (es. bilance intelligenti) o altri dispositivi connessi a Internet per la salute e l'assistenza medica ..... 3  4
- Giocattoli collegati ad Internet es. robot, pupazzi (inclusi quelli didattici)..... 5  6
- Connessione wireless integrata presente nell'automobile ..... 7  8

**20. LETTURE**

**(PER LE PERSONE  
DI 6 ANNI E PIÙ)**

**20.1 Legge quotidiani almeno una volta alla settimana?**

- NO ..... 1   
Sì, uno o due giorni .... 2   
Sì, tre o quattro giorni ..... 3   
Sì, cinque o sei giorni..... 4   
Sì, tutti giorni ..... 5

**20.2 Legge quotidiani online almeno una volta alla settimana?**

- NO ..... 1   
Sì, uno o due giorni.... 2   
Sì, tre o quattro giorni ..... 3   
Sì, cinque o sei giorni..... 4   
Sì, tutti giorni ..... 5

**20.3 Negli ultimi 12 mesi ha letto libri (cartacei, e-book, libri online o audiolibri)?**

*Consideri solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.*

- NO ..... 1  → **andare a domanda 20.6**  
Sì ..... 2

**(Se Sì)**

**20.4 Quanti libri ha letto negli ultimi 12 mesi?**

*Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.*

N.

**20.5 Potrebbe indicare il numero di libri letti negli ultimi 12 mesi per ciascuno dei seguenti formati:**

*Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.*

**(una risposta per ogni riga)**

Nessuno N.

- Libri cartacei..... 00    
E-book o libri online..... 00    
Audiolibri ..... 00

**(Per tutte le persone di 6 anni e più)**

**20.6 Abitualmente legge qualche rivista settimanale?**

- NO ..... 1   
Sì, tutte le settimane..... 2   
Sì, qualche volta al mese ..... 3   
Sì, più raramente ..... 4

**20.7 Abitualmente legge qualche periodico non settimanale?**

- NO ..... 1   
Sì ..... 2

**21. PARTECIPAZIONE  
RELIGIOSA**

**(PER LE PERSONE  
DI 6 ANNI E PIÙ)**

**21.1 Abitualmente con che frequenza si reca in chiesa o in altro luogo di culto?**

- Tutti i giorni ..... 1   
Qualche volta alla settimana .. 2   
Una volta alla settimana ..... 3   
Qualche volta al mese  
(meno di 4 volte)..... 4   
Qualche volta l'anno ..... 5   
Mai ..... 6

**ATTENZIONE!**  
*Qui finisce il questionario per i  
ragazzi da 6 a 13 anni.  
Continuare per gli altri!*

**22. SODDISFAZIONE PER  
L'ANNO TRASCORSO**

**(PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ)**

**22.1 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti che hanno riguardato la sua vita?**

**(una risposta per ogni riga)**

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Situazione economica ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Salute .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Relazioni familiari .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Relazioni con amici.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Tempo libero.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**22.2 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto della situazione ambientale (aria, acqua, rumore, ecc.) della zona in cui vive?**

- Molto ..... 1   
Abbastanza ..... 2   
Poco ..... 3   
Per niente ..... 4

**22.3 Secondo Lei, il paesaggio del luogo in cui vive è affetto da evidente degrado (edifici fatiscenti, ambiente degradato, panorama deteriorato)?**

- NO ..... 1   
Sì ..... 2

*(Per gli occupati e le casalinghe, altrimenti andare a domanda 23.1)*

**22.4 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto del suo lavoro?**

- Molto ..... 1   
Abbastanza ..... 2   
Poco ..... 3   
Per niente ..... 4

**23. PARTECIPAZIONE SOCIALE**

*(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)*

**23.1 Con quale frequenza le capita di parlare di politica?**

- Tutti i giorni ..... 1   
Qualche volta alla settimana ..... 2   
Una volta alla settimana ..... 3   
Qualche volta al mese (meno di quattro volte) ..... 4   
Qualche volta l'anno ..... 5   
Mai ..... 6

**23.2 È iscritto a:**

*(una risposta per ogni riga)*

NO      sì

- Partiti politici ..... 1  2   
Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.) ..... 3  4   
Associazioni o gruppi di volontariato ..... 5  6   
Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace ..... 1  2   
Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo ..... 3  4   
Associazioni professionali o di categoria ..... 5  6

**23.3 Ha partecipato negli ultimi 12 mesi a riunioni di:**

*(una risposta per ogni riga)*

NO      sì

- Partiti politici ..... 1  2   
Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.) ..... 3  4   
Associazioni o gruppi di volontariato ..... 5  6   
Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace ..... 1  2   
Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo ..... 3  4   
Associazioni professionali o di categoria ..... 5  6

**23.4 Negli ultimi 12 mesi:**

*(una risposta per ogni riga)*

NO      sì

- Ha partecipato a un comizio ..... 1  2   
Ha partecipato a un corteo ..... 3  4   
Ha sentito un dibattito politico ..... 5  6   
Ha dato soldi a un partito (per sottoscrizione, iscrizione, sostegno) ..... 7  8   
Ha dato soldi ad una associazione ..... 1  2   
Ha svolto attività gratuita per associazioni o gruppi di volontariato ..... 3  4   
Ha svolto attività gratuita per una associazione non di volontariato ..... 5  6   
Ha svolto attività gratuita per un partito ..... 7  8   
Ha svolto attività gratuita per un sindacato ..... 1  2

**23.5 Negli ultimi 12 mesi ha partecipato a incontri o iniziative (culturali, sportive, ricreative, spirituali) realizzate o promosse da parrocchie, congregazioni o gruppi di ispirazione religiosa o spirituale?**

NO ..... 1

Sì ..... 2

**23.6 Con che frequenza si informa dei fatti della politica italiana?**

Tutti i giorni ..... 1

Qualche volta alla settimana ..... 2

Una volta alla settimana ..... 3

Qualche volta al mese  
(meno di quattro volte) ..... 4

Qualche volta l'anno ..... 5

Mai ..... 6  → **andare a dom. 23.10**

**(Se si informa di politica, altrimenti andare a domanda 23.10)**

**23.7 In che modo si informa dei fatti della politica italiana? Attraverso:  
(possibili più risposte)**

Radio ..... 01

Televisione ..... 02

Quotidiani ..... 03

Settimanali ..... 04

Altre riviste non settimanali ..... 05

Amici ..... 06

Parenti ..... 07

Conoscenti ..... 08

Colleghi di lavoro ..... 09

Incontri o riunioni  
presso organizzazioni politiche ..... 10

Incontri o riunioni  
presso organizzazioni sindacali ..... 11

Altro ..... 12

(specificare)

**23.8 Lei si informa dei fatti della politica su Internet?**

NO ..... 1  → **andare a dom. 24.1**

Sì ..... 2

**(Se Sì)**

**23.9 In che modo si informa di politica su Internet?  
(possibili più risposte)**

Leggo quotidiani online, news ..... 1

Leggo riviste online ..... 2

Ascolto radio e tv online ..... 3

Tramite siti di partiti politici ..... 4

Tramite social network  
(es. Facebook, Twitter, Instagram, ecc.) ..... 5

Tramite blog, newsgroup  
o forum di discussione ..... 6

Altro ..... 7   
(specificare)

**(Se non si informa mai di politica, altrimenti andare a domanda 24.1)**

**23.10 Quali sono i motivi prevalenti per cui non si informa mai di politica?  
(possibili più risposte)**

Non mi interessa ..... 1

Non ho tempo ..... 2

È un argomento troppo complicato ..... 3

Sono sfiduciato dalla politica italiana ..... 4

Altro ..... 5   
(specificare)

**24. UFFICI ANAGRAFICI  
COMUNALI,  
CIRCOSCRIZIONALI**

**(PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ)**

**24.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi degli Uffici anagrafici (Comune, Circoscrizione, Anagrafe) per certificati, documenti, autentiche e altre pratiche?**

NO ..... 1  → **andare a dom. 24.4**

Sì ..... 2

**(Se Sì)**

**24.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?**

Fino a 10 minuti ..... 1

Da 11 a 20 minuti ..... 2

Da 21 a 30 minuti ..... 3

Da 31 a 45 minuti ..... 4

Più di 45 minuti ..... 5

24.3 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 14 anni e più)*

24.4 Come trova l'orario?

- Molto comodo..... 1   
Abbastanza comodo ..... 2   
Poco comodo ..... 3   
Per niente comodo ..... 4   
Non so ..... 5

24.5 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

*(una sola risposta)*

- L'orario mi va bene così com'è ..... 1   
Orario continuato fino alle 16/17  
almeno in alcuni giorni ..... 2   
Due aperture (mattino e pomeriggio)  
dal lunedì al venerdì ..... 3   
Possibilità di una lunga apertura  
(es. 8/20) in alcuni periodi fissi  
(es. 1 volta alla settimana) ..... 4   
Altro orario ..... 5   
Mi è indifferente ..... 6   
Non so ..... 7

**ATTENZIONE!**  
*I ragazzi da 14 a 17 anni vanno a domanda 26.1.  
Continuare per gli altri!*

25. CERTIFICAZIONE  
E SEMPLIFICAZIONE

**(PER LE PERSONE  
DI 18 ANNI E PIÙ)**

25.1 È a conoscenza della possibilità di ricorrere all'autocertificazione, cioè di compilare Lei stesso/a una semplice dichiarazione al posto dei certificati (es. stato di famiglia, residenza, ecc.) che normalmente si richiedono presso uffici pubblici?

NO ..... 1  → **andare a dom. 26.1**

Sì ..... 2

*(Se Sì)*

25.2 Quante volte se ne è servito negli ultimi **12 mesi**?

N.

26. ASL: AZIENDE SANITARIE  
LOCALI (EX USL)

**(PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ)**

26.1 Negli ultimi **12 mesi** si è recato in una ASL per prenotare una visita o un'analisi o per pratiche amministrative?

NO ..... 1  → **andare a dom. 26.4**

Sì ..... 2

*(Se Sì)*

26.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti ..... 1

Da 11 a 20 minuti ..... 2

Da 21 a 30 minuti ..... 3

Da 31 a 45 minuti ..... 4

Più di 45 minuti ..... 5

26.3 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 14 anni e più)*

26.4 Come trova l'orario?

- Molto comodo..... 1   
Abbastanza comodo ..... 2   
Poco comodo ..... 3   
Per niente comodo ..... 4   
Non so ..... 5

26.5 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

*(una sola risposta)*

- L'orario mi va bene così com'è ..... 1   
Orario continuato fino alle 16/17  
almeno in alcuni giorni ..... 2   
Due aperture (mattino e pomeriggio)  
dal lunedì al venerdì ..... 3   
Possibilità di una lunga apertura  
(es. 8/20) in alcuni periodi fissi  
(es. 1 volta alla settimana) ..... 4   
Altro orario ..... 5   
Mi è indifferente ..... 6   
Non so ..... 7

*(Se Sì)*

27.2 Con quale frequenza si reca in genere presso un ufficio postale per effettuare le seguenti operazioni?

*(una risposta per ogni riga)*

	Una o più volte al mese	Una o più volte ogni 2 mesi	Qualche volta l'anno	Mai
Spedizione raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Spedizione vaglia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Versamenti in conto corrente	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ritiro pensioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ritiro pacchi o raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

*(Per le operazioni effettuate almeno qualche volta negli ultimi 12 mesi)*

27.3 In genere quanto aspetta in fila prima di raggiungere lo sportello?

*(una risposta per ogni riga)*

	Fino a 10 minuti	Da 11 a 20 minuti	Da 21 a 30 minuti	Da 31 a 45 minuti	Più di 45 minuti
Spedizione raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Spedizione vaglia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Versamenti in conto corrente	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ritiro pensioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ritiro pacchi o raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

27.4 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 14 anni e più)*

27.5 Come trova l'orario?

- Molto comodo ..... 1   
Abbastanza comodo ..... 2   
Poco comodo ..... 3   
Per niente comodo ..... 4   
Non so ..... 5

**27. SERVIZI POSTALI**

*(PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ)*

27.1 Negli ultimi 12 mesi si è recato presso un ufficio postale?

- NO ..... 1  → **andare a dom. 27.5**  
Sì ..... 2

**27.6 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?**

(*una sola risposta*)

L'orario mi va bene così com'è ..... 1

Orario continuato fino alle 16/17  
almeno in alcuni giorni ..... 2

Due aperture (mattino e pomeriggio)  
dal lunedì al venerdì ..... 3

Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20)  
in alcuni periodi fissi  
(es. 1 volta alla settimana) ..... 4

Altro orario ..... 5

Mi è indifferente ..... 6

Non so ..... 7

**28. BANCA**

(*PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ*)

**28.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi di una banca per operazioni di sportello come versamenti, assegni circolari, prelievi (escluso il Bancomat), ecc.?**

NO ..... 1  → **andare a dom. 28.3**

Sì ..... 2

(*Se Sì*)

**28.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?**

Fino a 10 minuti ..... 1

Da 11 a 20 minuti ..... 2

Da 21 a 30 minuti ..... 3

Da 31 a 45 minuti ..... 4

Più di 45 minuti ..... 5

(*Per tutte le persone di 14 anni e più*)

**28.3 Lei possiede il Bancomat?**

NO ..... 1

Sì ..... 2

**28.4 Lei possiede Carta di Credito?**

NO ..... 1

Sì ..... 2  → N.

**29. TRASPORTI**

(*PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ*)

**29.1 Lei utilizza autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?**

(*una sola risposta*)

Tutti i giorni ..... 1

Qualche volta  
alla settimana ..... 2

Qualche volta al mese ..... 3

Qualche volta l'anno ..... 4

Mai ..... 5

Non esiste il servizio ..... 6

} **andare a  
dom. 29.4**

(*Se utilizza autobus, filobus, tram  
qualche volta l'anno o più frequentemente*)

**29.2 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?**

(*una risposta per ogni riga*)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
--	----------------------	---------------------------	---------------------	---------------------------

Frequenza  
delle corse ..... 1  2  3  4

Puntualità ..... 1  2  3  4

Possibilità  
di trovare posto  
a sedere ..... 1  2  3  4

Velocità  
della corsa ..... 1  2  3  4

Pulizia  
delle vetture ..... 1  2  3  4

Comodità  
dell'attesa  
alle fermate ..... 1  2  3  4

Possibilità  
di collegamento  
tra zone  
del Comune ..... 1  2  3  4

Comodità  
di orari ..... 1  2  3  4

Costo  
del biglietto ..... 1  2  3  4

**29.3 Complessivamente che giudizio dà al servizio di autobus, filobus, tram nel suo Comune?**

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 14 anni e più)*

**29.4 Lei utilizza pullman, corriere che collegano Comuni diversi?**

Tutti i giorni..... 1

Qualche volta  
alla settimana ..... 2

Qualche volta al mese.... 3

Qualche volta l'anno..... 4

Mai..... 5  → **andare a dom. 29.7**

*(Se utilizza pullman, corriere qualche volta l'anno o più frequentemente)*

**29.5 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di pullman, corriere che collegano Comuni diversi?**

*(una risposta per ogni riga)*

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Puntualità .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di trovare posto a sedere .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Velocità della corsa.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pulizia delle vetture.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità dell'attesa alle fermate .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di collegamento con altri Comuni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità di orari .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Costo del biglietto .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazioni sugli orari e sui servizi .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**29.6 Complessivamente che giudizio dà del servizio di pullman, corriere tra Comuni diversi?**

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 14 anni e più)*

**29.7 Lei utilizza il treno?**

Tutti i giorni ..... 1

Qualche volta  
alla settimana ..... 2

Qualche volta al mese ... 3

Qualche volta l'anno ..... 4

Mai ..... 5  → **andare a dom. 29.10**

*(Se utilizza il treno qualche volta l'anno o più frequentemente)*

**29.8 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio ferroviario?**

*(una risposta per ogni riga)*

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Puntualità.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di trovare posto a sedere.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Velocità della corsa .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pulizia delle vetture .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità dell'attesa alle fermate .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di collegamento con altri Comuni .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità di orari .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Costo del biglietto .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazioni sul servizio (orari, destinazioni, punti di ristoro).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**29.9 Complessivamente che giudizio dà del servizio ferroviario?**

*Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):*

voto

*(Per tutte le persone di 18 anni e più,  
gli altri vanno a domanda 30.1)*

**29.10 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di bike sharing cioè un servizio pubblico che permette di utilizzare biciclette messe a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?**

NO ..... 1

Sì ..... 2

**29.11 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di car sharing, cioè un servizio pubblico che permette di utilizzare un'automobile messa a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?**

*(possibili più risposte)*

NO ..... 1

Sì, come conducente .... 2

Sì, come passeggero ..... 3

**29.12 Lei utilizza un ciclomotore o un motociclo come conducente:**

Tutti i giorni..... 1

Qualche volta alla settimana..... 2

Qualche volta al mese ..... 3

Qualche volta l'anno ..... 4

Mai ..... 5

**29.13 Lei utilizza l'automobile come conducente:**

Tutti i giorni..... 1

Qualche volta alla settimana ..... 2

Qualche volta al mese..... 3

Qualche volta l'anno..... 4

Mai..... 5

**30. AMBIENTE**

*(PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ)*

**30.1 Quali dei seguenti problemi ambientali la preoccupano maggiormente?**

*(massimo 5 risposte)*

Aumento dell'effetto serra,  
buco dell'ozono..... 01

Estinzione di alcune  
specie vegetali/animali ..... 02

Cambiamenti climatici  
(innalzamento temperatura,  
variazione del regime delle precipitazioni) .... 03

Produzione e smaltimento rifiuti ..... 04

Inquinamento acustico (rumore)..... 05

Inquinamento dell'aria ..... 06

Inquinamento del suolo  
(ad es. causato dai pesticidi)..... 07

Inquinamento di fiumi, mari, laghi, falde ..... 08

Dissesto idrogeologico  
(alluvioni, inondazioni,  
allagamenti, frane, valanghe) ..... 09

Catastrofi provocate dall'uomo  
(incidenti industriali, perdite/sversamenti  
di petrolio, olio e altre sostanze tossiche  
o radioattive, ecc.) ..... 10

Distruzione delle foreste ..... 11

Inquinamento elettromagnetico  
(causato da ripetitori radio-TV e telefonici,  
linee elettriche ad alta tensione)..... 12

Rovina del paesaggio causata  
dalla eccessiva costruzione di edifici..... 13

Esaурimento delle risorse  
naturali del mondo  
(acqua, minerali, petrolio, ecc.) ..... 14

Altro ..... 15   
*(specificare)*

**30.2 Con che frequenza le capita di adottare i seguenti comportamenti?**

(*una risposta per ogni riga*)

	Abitual-	Qualche	Rara-	Mai				
Leggere gli ingredienti sulle etichette dei prodotti alimentari prima di acquistarli .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Acquistare alimenti e prodotti biologici .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Acquistare alimenti e prodotti locali (a chilometro zero) .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Gettare carte per la strada .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Fare attenzione a non sprecare l'acqua.....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Fare attenzione a non sprecare energia elettrica (es. spegnendo la luce nelle stanze non utilizzate, avviando gli elettrodomestici nelle fasce orarie di risparmio energetico, ecc.).....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Parcheggiare l'automobile in doppia fila .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Fare attenzione a non adottare comportamenti di guida rumorosi (es. suonare il clacson, accelerare inutilmente).....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Scegliere mezzi di trasporto alternativi all'auto o altro veicolo a motore privato (es. bicicletta, trasporto pubblico, a piedi, ecc.) .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Utilizzare prodotti usa e getta (sacchetti di plastica, tovaglioli di carta, piatti di plastica, ecc.).....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>

**31. SICUREZZA DEI CITTADINI**

(*PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ*)

**31.1 Lei quanto si sente sicuro/a camminando per la strada quando è buio ed è solo/a nella zona in cui vive?**

- Molto sicuro/a.....1
- Abbastanza sicuro/a.....2
- Poco sicuro/a .....3
- Per niente sicuro/a .....4
- Non esco mai da solo/a .....5
- Non esco mai .....6

**31.2 Nella zona in cui abita con che frequenza le capita di vedere:**

(*una risposta per ogni riga*)

	Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai				
Persone che si drogano.....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Persone che spacciano droga .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Prostitute in cerca di clienti .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Atti di vandalismo contro il bene pubblico (es. cabine rotte, cassonetti bruciati, ecc.).....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
Vagabondi, persone senza fissa dimora (nomadi) .....	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>

**32. SODDISFAZIONE  
E FIDUCIA**

(*PER LE PERSONE  
DI 14 ANNI E PIÙ*)

**32.1 Attualmente, quanto si ritiene soddisfatto della sua vita nel complesso?**

*Dia un punteggio da 0 a 10 (0 significa per niente soddisfatto, 10 molto soddisfatto):*

<input type="checkbox"/>											
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	

**32.2 Nei prossimi 5 anni, Lei pensa che la sua situazione personale:**

- Migliorerà.....1
- Resterà la stessa.....2
- Peggiorerà.....3
- Non so .....4

**32.3 Lei generalmente pensa che ci si possa fidare della maggior parte della gente oppure bisogna stare molto attenti?**

Gran parte della gente è degna di fiducia .....1

Bisogna stare molto attenti.....2

**32.4 Immagini di aver perso il suo portafoglio, contenente del denaro e i suoi documenti, e che sia stato ritrovato da qualcuno.**

**Con che probabilità pensa che il suo portafoglio le verrebbe restituito con il denaro se fosse trovato da:**

**(una risposta per ogni riga)**

	Molto probabile	Abbastanza probabile	Poco probabile	Per niente probabile
Un vicino di casa .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Un appartenente alle forze dell'ordine .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Un completo sconosciuto .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**32.5 Utilizzando un punteggio da 0 a 10 potrebbe indicare quanto Lei personalmente si fida delle seguenti istituzioni?**

**(0 significa che non si fida per niente, 10 che si fida completamente)**

**(una risposta per ogni riga)**

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Presidente della Repubblica .....	<input type="checkbox"/>										
Parlamento Italiano.....	<input type="checkbox"/>										
Parlamento Europeo.....	<input type="checkbox"/>										
Governo Italiano.....	<input type="checkbox"/>										
Governo regionale .....	<input type="checkbox"/>										
Governo comunale.....	<input type="checkbox"/>										
Partiti politici .....	<input type="checkbox"/>										
Sistema giudiziario .....	<input type="checkbox"/>										
Forze dell'ordine.....	<input type="checkbox"/>										
Vigili del Fuoco .....	<input type="checkbox"/>										
Banche .....	<input type="checkbox"/>										

**32.6 Utilizzando un punteggio da 0 a 10 potrebbe indicare quanto Lei personalmente si fida delle seguenti figure professionali?**

**(0 significa che non si fida per niente, 10 che si fida completamente)**

**(una risposta per ogni riga)**

	Molto probabile	Abbastanza probabile	Poco probabile	Per niente probabile
Medici del Servizio Sanitario Nazionale .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro personale del Servizio Sanitario Nazionale.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scienziati .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32.7 Quanto è importante per Lei che in Italia:**

**(una risposta per ogni riga)**

	Molto importante	Abba- stanza	Poco importante	Per niente importante
Ognuno possa dire libera- mente ciò che pensa .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Uomini e donne abbiano uguali diritti e possano accedere a tutti i lavori con lo stesso stipendio, se svol- gono le stesse mansioni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Tutte le persone abbiano gli stessi diritti a prescindere dal paese di provenienza, dal colore della pelle e dall'etnia .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Giornali e mass media possano esprimere diversi punti di vista senza essere censurati .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ognuno possa professare liberamente la propria religione .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Si tengano periodicamente libere elezioni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Tutte le persone abbiano gli stessi diritti a prescindere dall'orientamento sessuale...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Le organizzazioni a difesa dei diritti civili, sociali e umani operino liberamente.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Il sistema giudiziario sia equo .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
I partiti di opposizione possano operare liberamente.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**RISERVATO ALL'INTERVISTATORE – QUESTIONARIO AUTOCOMPILATO**  
*da compilare immediatamente dopo il ritiro del modello*

**1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?**

NO..... 1

Sì..... 2

**2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?**

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona a cui è riferito il questionario..... 1

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che vivono in famiglia ..... 2

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che non vivono in famiglia .... 3

Il questionario è stato compilato direttamente dalla persona a cui è riferito il questionario ..... 4

Il questionario è stato compilato da altre persone che vivono in famiglia..... 5

Il questionario è stato compilato da altre persone che non vivono in famiglia ..... 6

Il questionario non è stato compilato per rifiuto del rispondente o della persona PROXY ..... 7

Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente ..... 8

**(Se codice 4, 5 o 6 alla domanda 2)**

**3. Il questionario è stato compilato:**

Senza difficoltà..... 1

Con qualche difficoltà.....2

Con molte difficoltà.....3

**(Se codice 1, 2, 3, 4, 5 o 6 alla domanda 2)**

**4. La compilazione del questionario autocompilato complessivamente ha richiesto:**

Ore  Minuti

Non so..... 9

**(Se NON SO)**

**4.1 Può dirmi, almeno, approssimativamente a quale durata la compilazione si avvicina di più:**

Meno di 15 minuti ..... 1

Da 15 minuti a meno di 30 minuti .....2

Da 30 minuti a meno di 45 minuti .....3

Oltre 45 minuti ..... 4

FIRMA DELL'INTERVISTATORE

---

(COGNOME E NOME LEGGIBILI)









## INFORMATIVA PER L'INTERVISTATO

Ogni anno l'Istat conduce questa ricerca per capire i problemi del vivere quotidiano e il grado di soddisfazione verso i principali servizi pubblici: le file di attesa, l'orario dei servizi, l'affollamento dei mezzi pubblici... È importante raccogliere dalla viva voce dei cittadini questi aspetti, affinché possano essere utilizzati anche per un miglioramento dei servizi stessi e della qualità della vita.

La presente rilevazione, compresa tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico, è inserita nel Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2019 (codice IST-00204), approvato con DPR 25 novembre 2020. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>

L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e DPR 25 novembre 2020 di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2019 e del collegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>

L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile ai quali i cittadini potranno decidere se rispondere o meno. Sono di natura sensibile le domande presenti nelle sezioni 7, 8, 9, 10, 11 e 13 del questionario ISTAT/IMF-7/A.22 e 7 e 21e i quesiti 23.2, 23.3 e 23.5 del questionario ISTAT/IMF-7/B.22 (questionario per autocompilazione di colore verde). I quesiti riguardanti i dati sensibili saranno, inoltre, segnalati dall'intervistatore nel corso dell'intervista.

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003 e d.lgs. n. 101/2018), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti, dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici, e potranno essere comunicate alla Commissione europea (Eurostat), nonché essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del decreto legislativo n. 33/2013. I dati sono conservati dall'Istat (per un tempo massimo di 20 anni) in forma personale al termine della rilevazione in quanto necessari per ulteriori trattamenti statistici dell'Istituto.

La invito, quindi, a collaborare con noi insieme alle altre 24.000 famiglie che sono state estratte casualmente come la Sua e ad accogliere, con cortese disponibilità, l'incaricato del Comune, il quale, munito di cartellino identificativo, verrà presso la Sua abitazione per rivolgere alcune domande a Lei e ai Suoi familiari. L'intervistatore, che opera in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali, è tenuto al più rigoroso rispetto della riservatezza e degli altri diritti tutelati dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione Centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione e il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati dell'Istat. Per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 24 del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha, attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali ai Direttori centrali sopra indicati (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).

È possibile rivolgersi al Direttore della Direzione centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione e al Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati, per conoscere il nominativo dei Responsabili del trattamento che, ai sensi dell'art. 28 del medesimo Regolamento (UE) 2016/679, effettuano il trattamento dei dati personali per conto dell'Istat relativamente alla fase della raccolta dei dati. Per l'esercizio dei diritti dell'interessato è possibile scrivere all'indirizzo: [responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it). L'esercizio dei predetti diritti sarà garantito in conformità a quanto previsto al capo III del Regolamento (UE) 2016/679, ferme restando le deroghe e i limiti previsti dall'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e dall'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

L'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'Istat ([responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it)). L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Reg. (CE) 10-10-2019 n. 2019/1700/UE - Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro comune per le statistiche europee sulle persone e sulle famiglie, basate su dati a livello individuale ottenuti su campioni, che modifica i regolamenti (CE) n. 808/2004, (CE) n. 452/2008 e (CE) n. 1338/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, e che abroga il regolamento (CE) n. 1177/2003 del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 577/98 del Consiglio (Testo rilevante ai fini del SEE);
- Regolamento (CE) 17-01-2011, n. 31/2011, che modifica il regolamento (CE) n. 1059/2003 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo all'istituzione di una classificazione comune delle unità territoriali per la statistica (NUTS);
- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici) art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5 ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale - Allegato A.4 al D.lgs. 196/2003;
- Decreto del Presidente della Repubblica 25 novembre 2020 di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2019 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (GU Serie Generale n. 165 del 16 luglio 2019 – S.O. n. 30).

