

# Janet Vázquez Prieto Nery

✉ janetvazquezp@gmail.com  
in <https://www.linkedin.com/in/janetvazquezp/>  
☎ (13) 991292359  
📍 Praia Grande - SP

*Experiência em atendimento ao cliente através de email, telefone; com muita empatia e boa comunicação interpessoal, Capacidade de trabalhar em equipe, oferecendo um trabalho com muita dedicação e colaborando para o crescimento da empresa.*

## Educação

- Ensino médio completo

## Cursos

- Pacote office
- Logística em comércio e serviços
- Canva
- Marketing pessoal
- Marketing digital

## Idiomas

- Português fluente
- Espanhol nativo

## Experiências

### **2022-2023 / Confeitaria Tathy Menezes - Subgerente**

- Atendimento ao cliente
- Marketing digital da empresa, gerenciamento do calendário para eventos e dias comemorativos
- Gerenciar estoque e controle de qualidade, manter ambiente agradável
- Fazer o controle financeiro da empresa, registrando as despesas emitindo notas fiscais

### **2013 / Operadora de caixa (temporária) - Extra supermercados**

- Receber o cliente, registrar as compras, receber o pagamento, emitir recibo, contabilizar valores

### **2012-2013 / Vendedora (temporária) - Pontal LTDA**

- Recepcionar e identificar e atender as necessidades dos clientes
- Organização do setor de estoque e das mercadorias

### **2009-2012 / Secretária executiva - RG Aran**

- Atendimento ao cliente, presencial por e-mail e telefone
- Responsável pelo marketing da empresa
- Organização de arquivos, documentos, planejar e organizar reuniões e visitas para demonstração de imóveis.

### **2008-2009 / Auxiliar geral - Hotel Hípic**

- Atender e orientar clientes presencial, e-mail e telefone
- Fornecer informações sobre o estabelecimento e seus serviços
- Fazer reservas e auxiliar direção.