

CLEBER RENE LOURENÇO PIMENTEL

43 anos, casado, pai do Pedro.

Perfil:

Analítico, flexível, comprometido, pontual, solícito e proativo são algumas competências.

Hobbies: Marcenaria, música, violão, guitarra, bike, vôlei.

Satisfação em ser útil, poder ajudar as pessoas no trabalho, fazer a diferença.

Compartilhar informações para gerar conhecimento.

Formação:

Gestão Financeira pela Uninter.

Pós graduação em Desenvolvimento de Sistemas com Python (EAD iniciado em 2025) pela Unicesumar.

Administração de empresas pela faculdade Bom Bosco (3º período incompleto).

Complementar:

Inglês intermediário.

Espanhol Intermediário.

Excel intermediário.

Power BI básico pela Tetra Educação.

Pacote Office.

Microsoft 365.

Power Apps.

Interesse profissional:

Financeiro | Contas a pagar | Contas a receber | Conciliação bancária

Qualificação profissional:

Atendimento ao cliente telefônico e e-mail. Auxílio em transações financeiras, transferências, TED, DOC, PIX, pagamento a fornecedores, títulos/boletos, tributos, salários, holerite. Gerenciamento e navegação no internet bank, delegar e consultar permissões e alçadas conforme política da empresa.

Contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária via arquivo remessa e arquivo retorno. Configuração e geração de arquivo remessa via ERP para processamento de pagamentos conforme layout/manual técnico do banco, recepção, leitura e processamento do arquivo retorno para conciliação dos

pagamentos, recebimentos e extrato bem como identificação e correção de inconsistências para reproprocessamento dos pagamentos rejeitados.

Configuração e emissão de títulos/boletos bem como conhecimento da formatação da linha digitável e código de barras, dígito verificador, fator de vencimento e detalhes para confirmar a veracidade dos dados identificando e evitando possíveis tentativas de fraudes.

Emissão e conciliação Pix, chaves e QR code.

Análise de planilhas e dados, carregamento e transformação de dados no Power BI, condicionais, medidas para criação de dashboards.

Experiência profissional:

Laboratório de análises clínicas Frischmann Aisengart – 2000 a 2004.

- Recepção: Cadastro de pacientes, exames laboratoriais, conferência de guias e liberações, glosa e atendimento à convênios de saúde.

Banco HSBC – Banco Múltiplo - 2004 a 2016.

- Central de retenção de cartões de crédito;
- Central de atendimento Telebanco: Atendimento pessoa física para transações financeiras;
- SAC: Registro e tratamento de reclamações;
- Retenção de conta corrente;
- Segundo nível suporte à operação: Monitoração de ligações, geração de relatórios de atendimento;
- Connect Bank: Suporte ao cliente pessoa jurídica em contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária. Auxílio na utilização de softwares off-line disponibilizado pelo banco para geração e tratamento de arquivos pela empresa.

Banco Bradesco – 2016 a 2024.

- Analista de atendimento: Atendimento ao cliente pessoa jurídica e sistemas legado HSBC, suporte aos produtos, softwares e internet bank Bradesco.
- Analista de atendimento segundo nível: Suporte operacional, monitoração e geração de relatórios de atendimento, tratamento de demandas não solucionadas no primeiro nível de atendimento, solução para o cliente cumprindo SLA de atendimento.
- Analista de atendimento soluções de atendimento: Desenvolvimento e manutenção de materiais e documentação da área; desenvolvimento de ferramentas para validação de arquivos no atendimento da operação, facilitando o entendimento, minimizando trabalho manual, falha humana

na análise e homologação, reduzindo tempo de atendimento promovendo assertividade no processamento dos arquivos, evitando retrabalho e melhorando a experiência do cliente.

- Analista de atendimento HSBC*net*: Atendimento ao cliente legado HSBC plataforma internacional. Suporte à navegação e configuração da plataforma seguindo as regras e permissões de cada empresa e país. Suporte em mensagerias SWIFT para pagamentos e transferências, arquivos de conciliação bancária MT09, paymul, xml. Atendimento via e-mail em inglês e espanhol.
- Analista de sistemas: Capacitação em linguagem Java, treinamento Cobol para manutenção de sistemas. Testes para identificação de vulnerabilidade. Coparticipação como P. O. (Product Owner) em projetos e squad's com metodologia ágil, escrita de histórias e ritos que compõe a sprint de desenvolvimento.

Fortalezas:


Habilidades profissionais:

Análise e transformação de dados - Gerenciamento operacional financeiro - Suporte ao cliente - Configuração e navegação de sistemas - Desenvolvimento de ferramentas - Automação de processos.

Habilidades pessoais:

Empatia - Criatividade - Organização - Trabalho em equipe - Relacionamento interpessoal - Comprometido - Cordial - Escuta ativa – Observador – Aprendizado constante - Resiliente.

Rede de contato:

 41-992487442

 rene_20.06@hotmail.com

 www.linkedin.com/in/cleber-pimentel