

CLEBER RENE LOURENÇO PIMENTEL

43 anos, casado, pai do Pedro.

Perfil:

Analítico, flexível, comprometido, pontual, solícito e proativo são algumas competências.

Hobbies: Marcenaria, música, violão, guitarra, bike, vôlei.

Satisfação em ser útil, poder ajudar as pessoas no trabalho, fazer a diferença.

Compartilhar informações para gerar conhecimento.

Educação | Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação em Desenvolvimento de Sistemas com Python**
Unicesumar – Ensino a Distância (EAD) *Início: 2025*
 - **Power BI** Tetra Educação *Concluído.*
 - **Programação Java** Let's Code/Ada Tech.
 - **Espanhol** goFluent corporativo – Intermediário.
 - **Inglês** Influx; English Live corporativo – Intermediário.
 - **Gestão Financeira** Uninter *Concluído.*
 - **Administração de Empresas** Faculdade Bom Bosco *3º período incompleto.*
-

Interesse profissional:

Financeiro | Contas a pagar | Contas a receber | Conciliação bancária |

Departamento de Sistemas | Pair programming

Qualificação profissional:

Atendimento ao cliente telefônico e e-mail. Auxílio em transações financeiras, transferências, TED, DOC, PIX, pagamento a fornecedores, títulos/boletos, tributos, salários, holerite. Gerenciamento e navegação no internet bank, delegar e consultar permissões e alçadas conforme política da empresa.

Contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária via arquivo remessa e arquivo retorno. Configuração e geração de arquivo remessa via ERP para processamento de pagamentos conforme layout/manual técnico do banco, recepção, leitura e processamento do arquivo retorno para conciliação dos pagamentos, recebimentos e extrato bem como identificação e correção de inconsistências para reproprocessamento dos pagamentos rejeitados.

Tráfego de arquivos via Van Bancária.

Configuração e emissão de títulos/boletos bem como conhecimento da formatação da linha digitável e código de barras, dígito verificador, fator de

vencimento e detalhes para confirmar a veracidade dos dados identificando e evitando possíveis tentativas de fraudes.

Emissão e conciliação Pix, chaves e QR code.

Análise de planilhas e dados, carregamento e transformação de dados no Power BI, condicionais, medidas para criação de dashboards.

Experiência de Trabalho:

Laboratório de análises clínicas Frischmann Aisengart – 2000 a 2004.

Recepção: Cadastro de pacientes, exames laboratoriais, análise de conformidade, conferência de guias e liberações, glosa e atendimento à convênios de saúde.

Banco HSBC – Banco Múltiplo - 2004 a 2016.

- **Central de retenção de cartões de crédito.**
- **Central de atendimento Telebanco:** Atendimento pessoa física para transações financeiras.
- **SAC: Registro e tratamento de reclamações.**
- **Retenção de conta corrente.**
- **Segundo nível suporte à operação:** Monitoração de ligações, geração de relatórios de atendimento.
- **Connect Bank:** Suporte ao cliente pessoa jurídica em contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária. Auxílio na utilização de softwares off-line disponibilizado pelo banco para geração e tratamento de arquivos pela empresa.

Banco Bradesco – 2016 a 2024.





- **Analista de atendimento:** Atendimento ao cliente pessoa jurídica e sistemas legado HSBC, suporte aos produtos, softwares e internet bank Bradesco.
- **Analista de atendimento segundo nível:** Suporte operacional, monitoração e geração de relatórios de atendimento, acompanhamento da configuração de URA (Unidade de Resposta Audível), tratamento de demandas não solucionadas no primeiro nível de atendimento, solução para o cliente cumprindo SLA de atendimento, Análise de suspeita de fraudes, conformidade de documentos, rastreio e veracidade dos dados das transações.
- **Analista de atendimento soluções de atendimento:** Desenvolvimento e manutenção de materiais e documentação da área; URA; desenvolvimento de ferramentas para validação de arquivos no atendimento da operação, facilitando o entendimento, minimizando trabalho manual, falha humana na análise e homologação, reduzindo tempo de atendimento promovendo assertividade no processamento dos arquivos, evitando retrabalho e melhorando a experiência do cliente.

- **Analista de atendimento HSBCnet:** Atendimento ao cliente legado HSBC plataforma internacional. Suporte à navegação e configuração da plataforma seguindo as regras e permissões de cada empresa e país. Suporte em mensagerias SWIFT para pagamentos e transferências, arquivos de conciliação bancária MT09, paymul, xml. Atendimento via e-mail em inglês e espanhol.
 - **Analista de sistemas:** Capacitação em linguagem Java, banco de dados SQL, treinamento Cobol para manutenção de sistemas. Testes para identificação de vulnerabilidade. Apoio ao Scrum master e coparticipação como P. O. (Product Owner), em projetos e squad's com metologia ágil. Escrita de histórias e ritos que compõe a sprint de desenvolvimento e metodologia kanban em projetos legado.
-

Fortalezas:

- **Habilidades Profissionais:** Análise e transformação de dados | Gerenciamento operacional financeiro | Suporte ao cliente | Configuração e navegação de sistemas | Desenvolvimento de ferramentas | Automação de processos | HP12c | Excel | Pacote Office | Microsoft 365 | Power Apps | SQL | Query's | Power Query
 - **Habilidades Pessoais:** Empatia | Criatividade | Organização | Trabalho em equipe | Relacionamento interpessoal | Comprometimento | Cordialidade | Escuta ativa | Observação | Aprendizado constante | Resiliência | Assiduidade
-

Contato:

-  +55 (41) 9 9248-7442
-  rene_20.06@hotmail.com
-  www.linkedin.com/in/cleber-pimentel
-  <https://github.com/CleberRene/Carreira>