

CLEBER RENE LOURENÇO PIMENTEL

44 anos, casado, pai do Pedro.

Analítico, flexível, comprometido, pontual, solícito e proativo são algumas competências.

Hobbies: Marcenaria, música, violão, guitarra, bike, vôlei.

Satisfação em ser útil, poder ajudar as pessoas no trabalho, fazer a diferença. Compartilhar informações para gerar conhecimento.

Educação | Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Desenvolvimento de Sistemas com Python Unicesumar Ensino a Distância (EAD) Início: 2025
- Power BI Tetra Educação.
- Programação Java Let's Code/Ada Tech.
- Espanhol goFluent corporativo – Intermediário.
- Inglês Influx; English Live corporativo – Intermediário.
- Gestão Financeira Uninter.
- Administração de Empresas Faculdade Bom Bosco - 3º período incompleto.

Interesse profissional:

Financeiro | Contas a pagar | Contas a receber | Conciliação bancária | Desenvolvimento de Sistemas | Tráfego de Arquivos.

Qualificação profissional:

Atendimento ao cliente telefônico e e-mail. Auxílio em transações financeiras, transferências, TED, DOC, PIX, pagamento a fornecedores, títulos/boletos, tributos, salários, holerite. Gerenciamento e navegação internet bank, delegar e consultar permissões e alçadas conforme política da empresa.

Contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária via arquivo remessa e arquivo retorno. Configuração e geração de arquivo remessa via ERP para processamento de pagamentos conforme layout/manual técnico do banco, recepção, leitura e processamento do arquivo retorno para conciliação dos pagamentos, recebimentos e extrato bem como identificação e correção de inconsistências para reprocessamento dos pagamentos rejeitados.

Tráfego de arquivos via Van Bancária.

Configuração e emissão de títulos/boletos bem como conhecimento da formatação da linha digitável e código de barras, dígito verificador, fator de vencimento e detalhes para confirmar a veracidade dos dados identificando e

evitando possíveis tentativas de fraude.

Emissão e conciliação Pix, chaves e QR code.

Análise de planilhas e dados, carregamento e transformação de dados no Power BI, condicionais, medidas para criação de dashboard's.

Experiência de Trabalho:

Laboratório de análises clínicas Frischmann Aisengart – 2000 a 2004.

Recepção: Cadastro de pacientes, exames laboratoriais, análise de conformidade, conferência de guias e liberações, glosa e atendimento à convênios de saúde.

Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima Unimed – abril/2025 atual.

- Assistente Comercial I: Parametrização sistema Tasy de tabelas conforme contratos convênios para faturamento.

Banco Bradesco – 2016 a 2024.

- Analista de atendimento: Atendimento ao cliente pessoa jurídica e sistemas legado HSBC, suporte aos produtos, softwares e internet bank Bradesco.
- Analista de atendimento segundo nível: Suporte operacional, monitoração e geração de relatórios de atendimento, acompanhamento da configuração de URA (Unidade de Resposta Audível), tratamento de demandas não solucionadas no primeiro nível de atendimento, solução para o cliente cumprindo SLA de atendimento, Análise de suspeita de fraudes, conformidade de documentos, rastreio e veracidade dos dados das transações.
- Analista de atendimento soluções de atendimento: Desenvolvimento e manutenção de materiais e documentação da área; URA; desenvolvimento de ferramentas para validação de arquivos no atendimento da operação, facilitando o entendimento, minimizando trabalho manual, falha humana na análise e homologação, reduzindo tempo de atendimento promovendo assertividade no processamento dos arquivos, evitando retrabalho e melhorando a experiência do cliente.
- Analista de atendimento HSBCnet: Atendimento ao cliente legado HSBC plataforma internacional. Suporte à navegação e configuração da plataforma seguindo as regras e permissões de cada empresa e país. Suporte em mensagerias SWIFT para pagamentos e transferências, arquivos de conciliação bancária MT09, paymul, xml. Atendimento via e-mail em inglês e espanhol.

- Analista de sistemas: Capacitação em linguagem Java, banco de dados SQL, treinamento Cobol para manutenção de sistemas. Testes para identificação de vulnerabilidade. Apoio ao Scrum master e coparticipação como P. O. (Product Owner), em projetos e squad's com metologia ágil. Escrita de histórias e ritos que compõe a sprint de desenvolvimento e metodologia kanban em projetos legado.

Banco HSBC – Banco Múltiplo - 2004 a 2016.

- Central de retenção de cartões de crédito.
- Central de atendimento Telebanco: Atendimento pessoa física para transações financeiras.
- SAC: Registro e tratamento de reclamações.
- Retenção de conta corrente.
- Segundo nível suporte à operação: Monitoração de ligações, geração de relatórios de atendimento.
- Connect Bank: Suporte ao cliente pessoa jurídica em contas a pagar, contas a receber e conciliação bancária. Auxílio na utilização de softwares off-line disponibilizado pelo banco para geração e tratamento de arquivos pela empresa.

Fortalezas:

- Habilidades Profissionais: Análise e transformação de dados | Gerenciamento operacional financeiro | Suporte ao cliente | Configuração e navegação de sistemas | Desenvolvimento de ferramentas | Automação de processos | HP12c | Excel | Pacote Office | Microsoft 365 | Power Apps | SQL | Query's | Power Query
- Habilidades Pessoais: Empatia | Criatividade | Organização | Trabalho em equipe | Relacionamento interpessoal | Comprometimento | Cordialidade | Escuta ativa | Observação | Aprendizado constante | Resiliência | Assiduidade | Pontualidade.

Contato:



+55 (41) 9 9248-7442



rene_20.06@hotmail.com



www.linkedin.com/in/cleber-pimentel



<https://github.com/CleberRene/Carreira>