

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO INTEGRADA A GESTÃO SEM
COMPLICAÇÕES: SABERES MODERNOS E NECESSÁRIOS**
*Information technology integrated to management without complications:
modern and necessary knowledge*

Sônia Aparecida Ramos SANTOS¹

RESUMO: O trabalho tem como objetivo analisar e discutir sobre as ferramentas tecnológicas da informação no campo da gestão e o predomínio de saberes necessários para uma formação eficaz a partir deste conhecimento como instrumento de apoio em um mundo competitivo. Assim o referido estudo busca enfatizar as características de cada ferramenta tecnológica, de modo que o gestor possa identificar a sua importância no acompanhamento do desempenho de resultados satisfatórios no que pretende trabalhar. Outrossim, por meio da metodologia que será a referencial bibliográfica com autores que falam do tema de forma bem dinâmica e compreensiva para novas aprendizagens. Percebe-se no mercado corporativo a maioria das empresas fecha às portas com menos de dois anos e a causa principal desse fator é o despreparo da gestão e muitas vezes o não uso das tecnologias vigentes para auxiliar no processo. Isso ocorre principalmente pelo desconhecimento das ferramentas que podem auxiliar a manter a organização ativa possibilitando resultados positivos. Para ilustrar o tema proposto, foi feita uma pesquisa a periódicos e livros para captar informações que identifiquem a relação e conhecimento dos indivíduos sobre a tecnologia da informação. Portanto, percebe-se, diante do cenário político e econômico atual, a necessidade de se utilizar das ferramentas que estão a sua disposição, dessa forma, o que elas trazem de informação para incorporar na sua gestão. Os resultados evidenciará um mundo de novas possibilidades através do uso e do conhecimento do ferramental tecnológico a fim de fomentar gestões mais participativas.

Palavras-chave: Conhecimentos. Inteligência. Progresso. Ciência. Técnica.

ABSTRACT: The work aims to analyze and discuss the technological tools of information in the field of management and the predominance of necessary knowledge for an effective training based on this knowledge as a support tool in a competitive world. Thus, this study seeks to emphasize the characteristics of each technological tool, so that the manager can identify its importance in monitoring the performance of satisfactory results in what he intends to work on. Furthermore, through the methodology that will be the bibliographic reference with authors who speak about the theme in a very dynamic and comprehensive way for new learning. It is noticed in the corporate market that most companies close their doors with less than two years and the main cause of this factor is the unpreparedness of management and often the non-use of current technologies to assist in the process. This is mainly due to the lack of knowledge of the tools that can help to keep the organization active, enabling positive results. To illustrate the proposed theme, a search was made for periodicals and books to capture information that identifies the relationship and knowledge of individuals about information technology. Therefore, it is clear, in view of the current political and economic scenario, the need to use the tools that are at their disposal, in this way, what they bring information to incorporate in their management. The results will highlight a world of new possibilities through the use and knowledge of technological tools in order to foster more participatory management.

Keywords: Knowledge. Intelligence. Progress. Science. Technique.

¹Bacharel em Ciências Contábeis. Especialista em Controladoria, Auditoria e Finanças. Especialista em Direito Tributário e Contabilidade. E-mail: ssantoscont@gmail.com

1INTRODUÇÃO

Com a globalização e o avanço da tecnologia, surgiram diversas necessidades no mundo corporativo, além da indispensabilidade houve oportunidades de expandir e diversificar um novo conceito no sistema de gerenciamento das organizações, instituições, esse novo aspecto vem com a proposta de trazer conhecimento facilitando a vida de um gestor, gerente, supervisor ou quem estiver no controle de uma pequena, média e grande empresa.

As organizações estão se aperfeiçoando cada vez mais, no intuito de procurar inovações para não perder espaço no mercado, por isso é relevante que acompanhem a tecnologia, qualifique sua mão de obra, respeitando os limites internos como os externos, pois para continuar no mercado é necessário certa preocupação com os consumidores que ficam exigentes cada vez mais. Essas exigências do público devem-se ao avanço tecnológico em contato com redes sociais, a mídia que é uma grande influenciadora de opinião.

O sistema de gerenciamento tecnológico na organização é fundamental para as tomadas de decisões, pois se tem um conjunto de informação de maneira eficaz trazendo relatórios detalhados nos setores direcionados por seus gestores, caso ocorra erro de informações os relatórios estariam com falhas, o que acontece com certa frequência, os erros mais comuns são os profissionais não qualificados para gerir um sistema. As grandes corporações estão investindo alto com a tecnologia e também com os G.T.I. (Gestão da Tecnologia da Informação).

Diante dos fatos supracitados, o objetivo central deste artigo é trazer conhecimentos necessários a cerca das ferramentas tecnológicas para auxiliar os indivíduos a partir da sua compreensão e total interatividade com as possíveis complicações no campo da liderança.

Este trabalho se faz a partir da pesquisa bibliográfica, uma unidade básica de métodos e técnicas documental que permeia a visão do escritor e das obras e ideias dos autores e pesquisadores no assunto de forma a somar e distribuir certo merecimento com interação pertence ao meio de atividades dinâmicas promovidas pelas ferramentas tecnológicas. Com os seguintes descritores: Tecnologia, Informação, Ciência, Técnica, Globalização.

2 A MODERNIDADE E A TECNOLOGIA

2.1 Avanços Tecnológicos

Um estudo integrado de uma pesquisa bibliográfica com teor e foco analítico, pois trás conceitos e características das ferramentas tecnológicas como auxílio para aprendizagens nesta área.

Sob esse viés, o último fator no ambiente externo é o tecnológico. Ele produz o efeito mais decisivo nos processos modernos em geral, pois as mudanças nesse ambiente costumam ser rapidamente sentidas por todos. Uma empresa pode estar totalmente comprometida com uma forma de tecnologia e ter feito grandes investimentos em máquinas e treinamento de pessoal quando, de repente, surge uma tecnologia mais inovadora e de menor custo.

Conforme demonstra o ritmo de crescimento sem precedentes da internet nos últimos anos do século XX, os mercados podem mudar quase do dia para a noite, para desespero de empresas que não conseguiram se ajustar às mudanças pode constituir um erro administrativo fatal, levando a empresa à falência. (PATRICK & BRUCE, 2010, p.75).

A organização que envolve um sistema de informação tem por finalidade trazer a eficácia com as informações, nada adianta um investimento tão alto com os programas de software e hardware, sem um especialista que possa alimentar o sistema de maneira correta, pois antes de tudo o TI (Tecnologia da Informação) tem que ter competência no gerenciamento de informações, é muito comum nas empresas nos dias atuais terem um pequeno treinamento, somente o básico, isso é errado, pois causa insuficiência de informação, quanto mais capacitada à pessoa estiver, será garantia para o bom desempenho da corporação.

Diante de toda esta discussão pertinente, esta pesquisa se justifica diante do objetivo que é fomentar as lideranças no que tange o conhecimento e a compreensão necessária que o trabalho com as TI (Tecnologia da Informação) irá promover para o desenvolvimento diante das suas inúmeras possibilidades que permeiam esta ferramenta.

Com a globalização não é necessário termos uma função para cada setor organizacional, um sistema tem seus subsistemas com informações necessárias, desejadas e completas. Com tudo isso não havendo necessidade de um quadro de funcionários e papeladas extensas. É fundamental para obter retorno de forma

rápida e eficaz, pois no sistema constam planilhas prontas dispensando o uso de profissionais, para isso, sabe-se que o fluxo de faturamento, contas a pagar, contas a receber, financeiro, contábeis e recursos humanos está diretamente integrada no sistema de capitação das empresas.

Os empreendimentos terão um controle eficiente se todos usarem um sistema de gerenciamento, um gestor pode realizar várias funções dentro e fora da empresa, não havendo a necessidade de ficar preso dentro do seu ambiente de trabalho, com o sistema de informação pode-se estar em uma viagem a negócios e ao mesmo tempo controlando sua organização com uma adaptação remota, ou até mesmo em uma viagem.

Convém ressaltar que analisar a liderança empresarial no que tange o conhecimento e a compreensão necessária e os trabalhos com a T.I. (Tecnologia da Informação) é o mesmo que promover o desenvolvimento das empresas através destas ferramentas, porém é preciso formação para desenvolver as habilidades dos sistemas e das ferramentas.

Com o avanço da tecnologia nos dias atuais é propício às mudanças nas organizações, pois as mesmas tendem a acompanhar o mundo moderno, buscando satisfazer as necessidades do cliente, com a tecnologia ficou mais fácil acompanhar as tendências de mercado facilitando a vida dos gestores nas tomadas de decisões.

2.2 Os Técnicos e a Tecnologia da Informação

Os técnicos de T.I. (Tecnologia da Informação) precisam passar o treinamento adequado aos seus usuários, os provedores de sistema munidos das ferramentas têm que alertar aos seus clientes que a informação má adquirida gera transtorno em todos os departamentos, chegando ao consumidor final. A maioria das vezes a pressa em finalizar uma etapa de treinamento básico acaba levando o desconhecimento, é fundamental o gestor delegar uma pessoa que tenha capacidade de gerir todos os processos de um sistema e subsistema, onde acompanhados de programas interativos possam desenvolver todos os problemas e barreiras que aparecerem.

Em consequência de todos os enunciados, deve-se analisar a liderança empresarial no que tange o conhecimento e a compreensão necessária e os trabalhos com a T.I. (Tecnologia da Informação) e promover o desenvolvimento das

empresas através destas ferramentas com alto teor de vantagens a níveis bem elevados junto às empresas, escolas, instituições, mais precisamente falando, a uma ordem geral que esses elementos possam reintegrar cada vez mais rápido o contato com o público sanando problemas que antes era complicado de resolver.

Grande parte dos mercados corporativos é orientada por função, ou seja, cada processo vivenciado é suportado por um programa ou sistema tecnológico. Por exemplo, a função empresarial, de vendas, de público, de responsabilidades; entre outras. “Não é possível criar de forma eficiente uma organização do século 21 com tecnologia do século 20, que é orientada funcionalmente”. (TURBAN; RAINER JUNIOR; POTTER, 2003, p. 41).

Isso porque a estrutura funcional tende a não permitir que os departamentos comuniquem-se através de sistemas. Muitas vezes, os dados de interação, formação são excluídos separadamente, em sistemas isolados, no entanto, o processamento deve ser realizado simultaneamente. Daí a importância dos programas de tecnologia ser integrados. Os autores ainda afirmam que: “A integração dos sistemas de informação acaba com barreiras existentes entre os próprios departamentos e entre as sedes e os departamentos, e reduz a duplicação de esforços para a gestão”. Turban; Rainer Junior e Potter (2003, p. 42).

2.3 As Organizações e a Tecnologia

Desse modo uma organização precisa estudar detalhadamente os servidores de internet de sua cidade, precisa saber se a internet é capaz de suprir todas as suas necessidades, pois para se emitir uma nota fiscal é preciso estar conectado, isso é um meio que o Governo Federal encontrou para evitar fraudes fiscais.

Problematizar este assunto torna-se um desafio nesta análise, pois os técnicos da tecnologia da informação não ministram suporte adequado aos seus clientes, licitam apenas um treinamento básico aos funcionários dos órgãos, nesse intervalo de treinamento é um período insuficiente para se obter o conhecimento adequado, isso gera grandes constrangimentos de informação, pois a partir do momento em que se produz uma falha de informação, as indicações tendem a ser contínuas. É de suma importância nortear suporte confiáveis para que as informações tecnológicas não cause transtornos para os sujeitos envolvidos.

Por isso também, o crescente aumento na utilização das novas ferramentas tecnológicas (computador, Internet, cartão magnético, caixa eletrônica, celular, Data-

show, etc.), faz da vida social do público envolvido um novo letramento e que exige dos indivíduos um domínio de informações e habilidades mentais que devem ser trabalhadas com urgência pelas instituições de ensino, a fim de capacitar o mais rápido possível os alunos a viverem como verdadeiros cidadãos neste novo milênio, cada vez mais cercado por máquinas eletrônicas e digitais.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

Referente às questões que permeiam este tema, tanto a área da tecnologia quanto da informação, o trabalho alicerçou-se em um levantamento bibliográfico ancorado entre: dissertações, livros, artigos, teses e outros aportes teóricos complementares que emitiram embasamento e consistência para as propostas que foram colocadas neste estudo. Além dos bancos de dados disponíveis, que constatarem o cenário atual em que se encontram o meio ambiente e a utilização da tecnologia da informação como uma nova fonte de alternativa para auxiliar no conhecimento e aprendizagens.

Segundo Lakatos (2010) a pesquisa bibliográfica nos mostra que podemos resolver um problema através dela, no entanto, a pesquisa laboratorial quanto há pesquisa de campo exige como enunciado, o levantamento do estudo da questão que se propõe a analisar e solucionar.

A pesquisa documental ocorre quase o mesmo processo, só que o material utilizado é bem mais diversificado podendo ser coletado em órgãos públicos ou instituições privadas e na bibliográfica a grande maioria das fontes são de materiais encontrados em bibliotecas. (SOUZA, 2001).

Desta feita, a pesquisa bibliográfica pode, portanto, ser considerada também como o início para toda pesquisa científica. Assim, pode-se considerar a referida pesquisa como sendo de cunho bibliográfico e documental, tendo em vista, que foram utilizados documentos complementares que são de domínio público.

Portanto existem algumas especialidades fundamentais dentre elas; oferecer ao pesquisador uma abordagem teórica múltipla, contribuindo para o crescimento do conhecimento e deixar a pesquisa com informações mais ricas referentes ao assunto pesquisado. Dessa forma, o pesquisador além de aumentar seus conhecimentos, tornar-se-á um leitor em busca de levantamento de informações e dados que irão contribuir para o universo acadêmico.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A maioria das pessoas que atua no mundo dos negócios concordaria que os melhores funcionários são os motivados tecnologicamente, pois são indivíduos que tomam iniciativa, que desejam fazer um bom trabalho, que evoluem na carreira por esforço próprio e que, em geral, tem mais probabilidade de serem bem-sucedidos no estudo e na carreira profissional.

Uma das questões que emergem neste cenário é que as tecnologias são importante mecanismo para transformar a vida das pessoas, e a partir dela outras devem ter maior atenção como é o caso da escolha da profissão e principalmente que tipo de pessoa está se jogando no mercado de trabalho, a capacitação tecnológica é de fundamental importância para que o indivíduo permaneça no trabalho realizando inúmeras tarefas que as ferramentas promovem. Uma forma de crescer e se desenvolver na área em questão.

Além do mais as manobras de habilidades que o cenário da gestão e formação tecnológica apresenta atualmente é ideal para desenvolver o social e afetivo do indivíduo e ainda para adquirir valores morais. Uma base tecnológica que leva os sujeitos por caminhos que se constitui na construção de argumentos convincentes, na criticidade, na criatividade e na busca pelo conhecimento com significado para sua vida através de aprimoramentos neste contexto.

A tecnologia trouxe transformação em todas as áreas a mais forte é da comunicação, desde o telefone à internet, tem sido também um meio de propagação de informação e interatividade entre as pessoas nos mais longínquos lugares e estando presente na vida dos indivíduos. Assim como tantas invenções tecnológicas, podemos classificar o quadro negro como tecnologia, assim como gravadores de áudio, o surgimento dos laboratórios de línguas e vídeo (DUDENEY e HOCKLY, 2012).

Portanto, com a evolução tecnológica, o campo do mercado corporativo também tem buscado formas de melhorar seu aprendizado através da tecnologia, e uma das formas mais utilizadas para a transmissão desses conhecimentos é o uso do computador, a aprendizagem ocorre mediada pela tecnologia é feita através do referente. Nesta linha tem sido uma das questões mais relevantes no processo de ensino e aprendizagem, uma vez que tais recursos tecnológicos têm propiciado diversas alternativas ou possibilidades de lucros.

Mais importante do que o ensino por computadores como ferramenta de trabalho ou como veículo de formação, é o ensino sobre computadores enquanto corpo teórico elaborado historicamente, desmistificando-se as noções ideológicas e revelando-se as possibilidades e os limites concretos dos conceitos com que trabalham as teorias da computação. (MARQUES, 2000, p. 105).

Diante do exposto, é preciso que se assuma o desafio da formação continuada nas novas tecnologias da informação e comunicação hora tão fortes em nosso meio. Tudo inerente à compreensão de que: “a sociedade contemporânea está cada vez mais conectada com as diversas tecnologias, bem como há um número infindável de ferramentas virtuais e, até mesmo de livros digitais disponíveis na internet gratuitamente”. (MARQUES, 2000, p. 110).

Estamos vivenciando momento em que o surgimento das novas tecnologias de comunicação tem modificado muitas atividades da vida moderna. E quem não puder acompanhar o ritmo dessas mudanças e tomar parte nelas poderá ficar à margem dessa sociedade.

O Conhecimento, em que as Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs e as mídias de uma forma geral se fazem cada vez mais presentes na vida dos indivíduos, vemos surgir um novo tipo de excluído: o excluído digital. Quando a pessoa não possui o domínio, ainda que mínimo, dos conhecimentos que são necessários para que possa interagir em sociedade a partir do emprego das TICs, o não domínio torna-se, em algumas situações, um fator de exclusão. A nossa atualidade exige que, além do domínio do ler e escrever, sejamos também letrados digitais.

Na atual conjuntura, os recursos tecnológicos tornam-se indispensáveis ao homem do século XXI, a globalização exige desta nova geração o domínio de tecnologias que são fundamentais na vida de qualquer pessoa dessa nova ordem da sociedade moderna.

O processo tecnológico em várias organizações utiliza a informação como apoio às decisões, através de sistemas informativos que observam requisitos quanto a transmissores e receptores de informações, canais de transmissão, conteúdo das informações, periodicidade das comunicações, bem como processos de conversão das informações em decisões junto a cada um dos centros de responsabilidade – unidades organizacionais – da empresa. (OLIVEIRA, 2014, p. 33).

Além do mais as decisões gerenciais passaram a depender da informação, e o computador e suas tecnologias aliadas – que tornam rotineiras as aquisições de informações – têm aumentado amplamente a quantidade disponível de tais informações. Como sugere Patrick (2010), embora os computadores sejam as ferramentas intelectuais mais novas, a mera quantidade das informações não promoverá melhores decisões. Em vez disso, a força das tecnologias de aquisição informações reside na capacidade de melhorar significativamente a qualidade da informação, e isso sim tem impacto direto no sucesso gerencial. (PATRICK & BRUCE; 2010 p. 28).

A era da informação surgiu graças ao impacto provocado pelo desenvolvimento tecnológico e pela Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). A TIC - o casamento do computador com a televisão e as telecomunicações - invadiu a vida das organizações e das pessoas, provocando profundas transformações. Em primeiro lugar, ela permite a compreensão do espaço.

A Era da Informação trouxe o conceito de escritório virtual ou não territorial. Prédios e escritórios sofreram uma brutal redução em tamanho. Com a compactação, os arquivos eletrônicos acabaram com o papelório e com a necessidade de móveis, liberando espaços para outra finalidade. A fábrica enxuta foi decorrência da mesma ideia aplicada aos materiais em processamento e à inclusão dos fornecedores como parceiros no processo produtivo. (CHIAVENATO, 2016 p.270).

Uma das modificações conceituais mais significativas que tem ocorrido no âmbito da empresa e a que trata a informação como recurso vital, pois ela afeta e influencia a produtividade, a lucratividade e decisões estratégicas das empresas. Diante desse enfoque da informação tecnológica com a, novas formas de planejamento, coordenação e controle serão necessárias para uma administração dos recursos humanos e tecnológicos envolvidos no processamento das informações gerenciais nas empresas. (OLIVEIRA, 2014 p.149). “A informação é muito mais do que pura tecnologia, pois é, antes de tudo, uma cultura e, portanto, deve desenvolver-se pela sedimentação dos conhecimentos adquiridos”.

Nestes termos o computador e seus aplicativos estão se transformando em uma ferramenta muito importante pelas suas ilimitadas potencialidades. O computador é importantíssimo, dinâmico e com utilidade variada, com enorme capacidade de adaptação, pode ser usado na execução de atividades numerosas,

no trabalho, lazer, assim como na educação e pesquisa. Porém, é na gestão que se destaca essas multiplicidades, principalmente acerca do papel que o recurso tecnológico venha a desenvolver no âmbito corporativo. (NORTE, 2012, p.12).

É perceptível que até a modernidade a tecnologia ainda continua assim, avançando a cada dia, sendo preciso que se busque cada vez mais conhecimentos e adequação a essa era tecnológica, sendo que a grande discussão também acontece em torno da importância dada nesta área tecnológica, que é mudar a visão de ver o computador apenas como fonte de conhecimento, uma enciclopédia eletrônica, um local de armazenamento de dados, informações, arquivos.

A tecnologia é compreendida como uma mediadora dinâmica no ensino e aprendizagem de qualquer base teórica. Tem provocado grandes mudanças no decorrer da evolução da humanidade. Além de tornar as atividades mais atraentes e significativas, também ofereceu aa pessoas diferentes formas e estratégias de viver.

As vantagens de usar novas tecnologias podem ser interpretadas à luz das mudanças dos objetivos do mercado corporativo e das mudanças das condições na sociedade pós-industrial.

Analisar e discutir esta importância das tecnologias da informação que propicia o desenvolvimento da capacidade de criação, observação, interação e pesquisa. Estimula o raciocínio lógico; desperta o prazer pela leitura e escrita; proporciona momentos de lazer, diversão entretenimento; incentiva o uso educativo da internet como meio que contribui para a construção do conhecimento; qualifica o indivíduo para o mercado de trabalho e traz novas perspectivas para o campo administrativo e gestor.

Em última análise, este breve estudo bibliográfico, buscou mostrar a importância da tecnologia da informação em várias áreas afins. Medidas modernas que ultrapassam relatos antigos de comunicação.

Ferramentas que trazem nos seus significados mundos inimagináveis, onde o homem tem o privilégio de galgar lugares fabulosos em um piscar de olhos. Conversar com alguém distante, interagir com o cliente ou funcionário de forma ampla e com milhares de aplicativos.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tentou diante desta interação bibliográfica e documental, analisar a importância da tecnologia, do sistema funcional e como uma boa operação melhora um quadro gestor operacional, pois facilita nas decisões.

Um gestor sábio é aquele que delega funções e não se limita aos conhecimentos. Esta foi a principal vertente de diálogo nesta pesquisa bibliográfica de interesse para a conclusão desta pós-graduação que tem como base primordial o elemento tecnológico no saber formar e informar com suas inúmeras ferramentas.

Procurou mediante as leituras e pesquisas trazer reflexões que partem da teoria de quem lê para a prática em movimento de todos os elementos descritos e analisados neste contexto.

Tal estereótipo está estruturado em tempos de mudanças, é evidente que este estudo foi pertinente e que o capital humano é um fator decisivo para que as organizações se destaquem com competência e competitividade no ramo tecnológico, uma vez que dentro deste ambiente de trabalho, o que vale é o bem-estar do funcionário, condições de trabalho, remuneração e oportunidades oferecidas, analisando a evolução da liderança e a atuação no contexto organizacional, observando as atividades do líder dentro de um ambiente de equipe, aquele que está mais bem preparado (a) para desempenhar a função de forma a elevar o mercado corporativo a alcançar seus objetivos.

Os estudos não podem parar por aqui, existe uma necessidade muito maior sobre o tema, uma vez que é de interesse de todos conhecerem e reconhecer as tecnologias de informação como um meio prático para se viver bem em sociedade.

Em última análise, percebeu-se que as capacidades de aprendizado de um indivíduo dependem da força de seus motivos, como eles são compreendidos e colocados em prática. A motivação verdadeira nasce das necessidades, e a fonte para esta energia cria movimento e resultado, está nas molas de ações, e assim também são nos trabalhos de gestão.

A informação é sempre fruto de uma interação entre pessoa e o ambiente de trabalho ao qual se pretende atuar. E as tecnologias estão na sociedade para ajudar a perfeição e estruturação de conhecimentos e formações, tanto das empresas como dos sujeitos envolvidos.

REFERÊNCIAS

- CHIAVENATO, Idalberto. *Administração Geral e Pública* – 4. ed. – Barueri, SP: Manole; 2016.
- DUDENEY, G. & HOCKLY, N. *How to teach English with Technology*. Essex: Pearson Longman, 2007.
- LAKATOS, Maria Eva. MARCONI, Maria de Andrade. *Metodologia do trabalhocientífica*. 7. Ed. Revista e Ampliada. São Paulo: Atlas, 2010, p.44.
- MARQUES, Carvalho Filho, J.S. *Manual de Direito Administrativo*. 24ed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2000.
- NORTE, José. D. *Texto e Jogo* S.P.: Ed. Perspectiva, 2012.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas de Informação Gerenciais: Estratégicas, táticas, operacionais* – 16. Ed. – São Paulo: Altas, 2014.
- PATRICK J. Montana e BRUCE H. Charnov. *Administração*. Tradução Cid Knipel Moreira; Revisão Técnica Álvaro Pequeno da Silva- São Paulo: Saraiva 2010.
- SOUZA, Francisco das Chagas de. *Escrevendo e normalizando trabalhosacadêmicos*. Um guia Metodológico. 2. Ed. Florianópolis: UFSC, 2001, p.78.
- TURBAN, E.; RAINER JUNIOR, R. K. POTTER, R. E. *Administração da Tecnologia da Informação: Teoria e Prática*. Rio de janeiro; Campos Elsevier, 2013.