

Aluno: Cleisson Vieira Raimundi

Matrícula: 1711100047

SOFTWARE DE GERENCIAMENTO PARA EMPRESAS DE TURISMO

A empresa tem como objetivo criar um sistema para fazer o gerenciamento dos processos realizados em empresas de turismo, de forma que encontre um padrão que todas possam utilizar de forma consistentes para realizar suas viagens para diversas cidades com os seus clientes lojistas para realizar compras em Shoppings que possuem este fim.

O domínio pretendido para registro é www.managemore.tk, o serviço de hospedagem para os arquivos do sistema seria esse:

<https://www.000webhost.com/members/website/affinitive-woods/redirect>.

Inicialmente foi feito uma parte desse sistema, pois, após aprender a utilizar a usar o banco de dados junto ao sistema será decidido exatamente como serão as demais páginas. As páginas que estão implementadas seria um exemplo do início da página, opção para se registrar, fazer login e se acaso esqueceu senha para reenviar os dados por email. Essa parte será feita pela empresa de turismo, após se cadastrar vai gerenciar sua empresa.

O que foi feito até o momento é apenas um modelo teste, o original pode haver mudanças drásticas, principalmente a página inicial que precisa de um pouco mais de criatividade.

Dados que cada empresa de turismo necessita guardar (requisitos):

A Empresa de Turismo acessa o sistema para cadastrar os dados principais (CNPJ matriz, inscrição, nome, telefone, email e endereço), após isso cadastra os dados dos processos realizado pela empresa. Esses dados seriam: guias de turismo (CPF, nome, telefone, email, endereço, percentual de comissão que irá receber), cidades abrangentes (nome e UF que pertence), Lojistas/clientes da empresa (CNPJ, nome, CPF, RG, razão social e nome fantasia (nome fantasia opcional) da loja que pertence, bancos que as lojistas utiliza e endereço), os Shoppings onde a Empresa de Turismo irá levar seus clientes/lojistas (CNPJ, nome, endereço) e as lojas (CNPJ, Nome e andar que se encontra no shopping) que existem dentro desses Shoppings.

Processo desde o princípio com o uso dos dados citados acima:

Cada Guia de Turismo da Empresa tem suas cidades a qual é responsável para cuidar dos clientes, nenhuma cidade pode ter mais que uma Guia cuidando, e cada lojista que quer realizar viagens com a Empresa de Turismo precisa conversar com a Guia de Turismo de sua cidade. Após o lojista conversar com a Guia ele vai acessar o sistema e cadastrar seus dados, então a Guia vai verificar seu cadastro e agendar uma viagem, onde essa primeira viagem será acompanhada para que o cliente entenda como funciona o processo para realizar as compras nos Shoppings e os dados que ele precisa informar e receber em cada loja que frequentar.

O lojista ao realizar as compras vai receber notas de cada loja que frequentar com o nome do shopping, da loja que comprou e o valor total da compra. Essas informações precisam ser mandadas para o sistema de forma que para cada cliente de cada Guia seja feito o mesmo processo. A finalização disso seria cada Guia ter o controle do valor comprado por cada cliente no Shopping X e loja Y. Esse valor é por controle da Empresa e da Guia, pois no final de cada mês a porcentagem da comissão que a Guia irá receber será retirado desse valor total de cada cliente que ela possui.