1 REQUISITOS

1.1 Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas. Estes requisitos dizem respeito a como as funcionalidades serão entregues ao usuário do software.

[RNF-01] O sistema deverá ser seguro

Identificador	RNF-01	
Descrição	O sistema deverá garantir a segurança dos dados dos usuários. Impedindo acessos não autorizados.	
Prioridade	Muito alta	

[RNF-02] O sistema deverá estar disponível a todo momento

Identificador	[RNF-02] O sistema deverá estar disponível a todo momento		
Descrição	O sistema deve estar disponível ao acesso a qualquer momento, sempre que necessário.		
Prioridade	Muito alta		

[RNF-03] O sistema deverá possuir um autenticador de usuário e senha

Identificador	[RNF-03] O sistema deverá possuir um autenticador de usuário e senha	
Descrição	O sistema deverá possuir controle de acesso por usuário e senha	
Prioridade	Muito alta	

[RNF-04] O sistema deverá gerar um pdf a cada fim de conversa pelo chat em tempo real

1 Cai		
Identificador	[RNF-04] O sistema deverá gerar um pdf a cada fim de conversa pelo chat em tempo real	
Descrição	O sistema deverá gerar um pdf a cada fim de conversa pelo chat em tempo real	
Prioridade	Alta	