

## Passo a Passo de como Abrir um Manifesto

Para abrir um Manifesto “Acesso a informação”, “Denúncia”, “Elogio”, “Reclamação”, “Simplifique”, “Solicitação” e “Sugestão” que servirá para solicitar informações públicas, você deverá seguir o procedimento abaixo:

1 - Acessar o link: <https://implantacao.webbrain.app.br/sites/156Brain/>;

2 - Clicar em “Abrir um manifesto”;



3 - Selecionar a opção “Acesso a informação”;

Abertura/Consulta de Manifesto

<b>✓ Acesso à informação</b> Solicite acesso a informações públicas	<b>✓ Denúncia</b> Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	<b>✓ Elogio</b> Expresse se você está satisfeito com um atendimento público
<b>✓ Reclamação</b> Manifeste sua insatisfação com um serviço público	<b>✓ Simplifique</b> Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	<b>✓ Solicitação</b> Peça um atendimento ou uma prestação de serviço
<b>✓ Sugestão</b> Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	<b>⚠</b> Todas os manifestos abertos de forma anônima não irão gerar um número de protocolo, portanto, não será possível realizar o acompanhamento da demanda.	

4 - Informe o seu CPF para fazer o login, caso não tiver o seu CPF cadastrado em nosso site, será necessário realizar o cadastro, mas não se preocupe, esse processo é rápido e simples;

4.1 – Caso você esteja fazendo o manifesto do tipo “DENÚNCIA”, terá a opção de ser efetuado de forma anônima , porem ao selecionar esta opção , não será gerado numero de protocolo e também não é possível acompanhar a sua demanda;

## Tipo de manifesto: Denúncia

Anônimo?



Todos os manifestos abertos de forma anônima não irão gerar um número de protocolo, portanto, não será possível realizar o acompanhamento da demanda.

Próximo

4.2 - Caso não tenha o cadastro, você deverá realizá-lo preenchendo o seu CPF, nome, data de nascimento, WhatsApp, e-mail e o sexo, após o preenchimento dos campos, é só clicar em gravar;

Adicionar novo cidadão

CPF	Nome da pessoa	Data de nascimento
<input type="text" value="077.70€"/>	<input type="text" value="Amanda"/>	<input type="text" value="dd/mm"/>
WhatsApp	E-mail	Sexo
<input type="text" value="WhatsApp"/>	<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="Selecione"/>

Gravar

Fechar

5 - Após informar o seu CPF, clique em “buscar” e após clicar em “próximo”;

## Tipo de manifesto: Acesso à informação

CPF

Buscar

6 - Selecione a categoria da denuncia e o tipo do serviço;

Tipo de manifesto: **Acesso à  
informação**

Cidadão:

Selecione a categoria e o serviço

Categoria

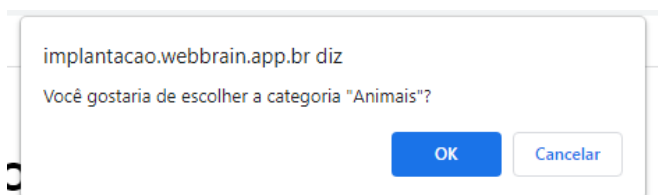
Selecione

Serviço

Selecione

Próximo

6.1 - Irá aparecer duas mensagens na tela, a primeira mensagem será “você gostaria de escolher a categoria “XXXXX”?, clicar no botão “Sim”. Segunda mensagem que irá demonstrar será “você gostaria de escolher o serviço “XXXXXXX”?, clicar no botão “Sim”;



7 - Informa a descrição do conteúdo da sua manifestação e informa o número do cartão SUS, e clique no botão “Próximo”;

Tipo de manifesto: **Acesso à  
informação**

Cidadão:

Categoria: **Animais**

Serviço: **Animais em vias públicas**

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

<br>Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Cartão do SUS \*

A Cartão do SUS

Próximo

8 - Informar o local do atendimento, informando o CEP, bairro, endereço, número, complemento e referencia. Caso houver documentos para serem anexados, clique em “adicionar seus anexos aqui” e localize o documento. Clicar em “Abrir o manifesto” para conferir os dados inseridos;

## Local de atendimento

CEP	Bairro	Endereço	Número
<input type="text" value="CEP"/>	<input type="text" value="Bairro"/>	<input type="text" value="Endereço"/>	<input type="text" value="Número"/>
Complemento	Referência		
<input type="text" value="Complemento"/>	<input type="text" value="Referência"/>		

## Anexos

Adicione seus anexos aqui

9 - Após a abertura do seu manifesto, o mesmo será recebido na central de atendimento ao cidadão e também será enviado para o setor responsável pela execução do serviço;

10 - O setor responsável irá analisar o seu manifesto e executar a ação necessária para conclusão do serviço.