

Contato

cleiltonn60@gmail.com

[www.linkedin.com/in/cleiton-](https://www.linkedin.com/in/cleiton-nascimento-dev)

nascimento-dev (LinkedIn)

github.com/CleitonOS (Portfolio)

Principais competências

Feedback construtivo

Atendimento ao cliente

Trabalho em equipe

Certifications

Formação Business Agility T4 - ONE

Aprendizagem em Gestão,
Qualidade, Atendimento e Serviços

Formação Iniciante em Programação
T4 - ONE

Cleiton Nascimento

Estudante com foco em Desenvolvimento Front-End

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Estudante de Desenvolvimento Front-End em constante evolução. Experiência como aprendiz no mercado de varejo, vendas, relacionamento com o cliente. Hoje, estou me preparando para oportunidades na área de tecnologia com foco em Desenvolvimento Web.

Prezo por um trabalho objetivo, em equipe, com colaboração harmoniosa entre os indivíduos, buscando construir experiências inovadoras.

Conhecimento transforma.

Experiência

Apple

Assistente administrativo

agosto de 2021 - outubro de 2022 (1 ano 3 meses)

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Durante essa experiência de aprendizagem na empresa, pude vivenciar diferentes funções e conhecer áreas internamente, obtendo uma visão geral de como é o funcionamento de uma loja de atendimento/vendas de alto nível, a como criar uma experiência para o cliente única e especial, construir uma conexão genuína com as pessoas, a lidar com ambiguidades, entre outras habilidades que desenvolvi, graças aos profissionais incríveis e a cultura da empresa que é exemplar.

Pude contribuir com tarefas como:

- Atendimento ao cliente via telefone, informando e direcionando os clientes para as soluções corretas para seus respectivos problemas.
- Planilha de controle de inventário de itens internos e respectiva contagem dos mesmos.
- Reposição de estoque / Reposição de Loja / Reposição Interna.
- Manter os padrões visuais da loja.

- Fazer pesquisas com os funcionários / preencher formulários.
 - Organização de estoque e loja.
 - Contato com o ecossistema Apple, como MacOS, iPadOS, iOS.
-