
ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

UpKeep XP – Gerenciamento de Manutenção

Equipe: Cristian de Albuquerque

Daniel Ramos

Felipe Caetano

Hermano Costa

Mônica Alves

Versão: 1.0

Data: 07/11/2017

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

Data	Versão	Responsáveis	Descrição
07/11/2017	1.0		Versão inicial.

LISTA DE APROVADORES

Nome	Cargo

CONTEÚDO

1. Introdução	2
2. Objetivos	2
3. Stakeholders.....	2
4. Estórias dos Usuários	2
4.1. Estória E01 – Autenticar os usuários	3
4.2. Estória E02 – Cadastrar/Atualizar Chefes	3
4.3. Estória E03 – visualizar relatório de manutenção	5
4.4. Estória E04 – Cadastrar/Atualizar Equipes	9
4.5. Estória E05 – Cadastrar/Atualizar Membros	11
4.6. Estória E06 – Agendar Tarefas de Manutenção	14
4.7. Estória E07 – Visualizar contato	14
4.8. O usuário solicita a exibição de contatos;	14
4.9. Estória E08 – Visualizar atividades	15
5. Requisitos Não-Funcionais	17
5.1. Segurança.....	17
5.2. Usabilidade	17
5.3. Compatibilidade.....	18
6. Escopo Negativo	19
7. Referências.....	19

1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do sistema “*UpKeep XP – Gerenciamento de Manutenção*” desenvolvido para gerir o processo de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos e instalações de uma organização.

O “*UpKeep XP*” tem por objetivo facilitar as atividades de manutenção, preventiva ou corretiva, de equipamento. Fornecendo aos usuários mecanismos para registro, atribuição e monitoramento de atividades de manutenção.

2. OBJETIVOS

Através do “*UpKeep XP*” os diversos atores envolvidos no processo de manutenção dos equipamentos e instalações de uma organização podem controlar suas atividades. O gestor poderá monitorar as atividades de manutenção da organização, observando o conjunto de atividades atribuídas aos diversos operadores/técnicos de manutenção. Através do chefe, será possível criar equipes de manutenção, alocando-as por área de atuação, facilitando ainda mais trabalho de gerenciamento.

3. STAKEHOLDERS

Gestores, chefes e operadores de manutenção da organização.

4. ESTÓRIAS DOS USUÁRIOS

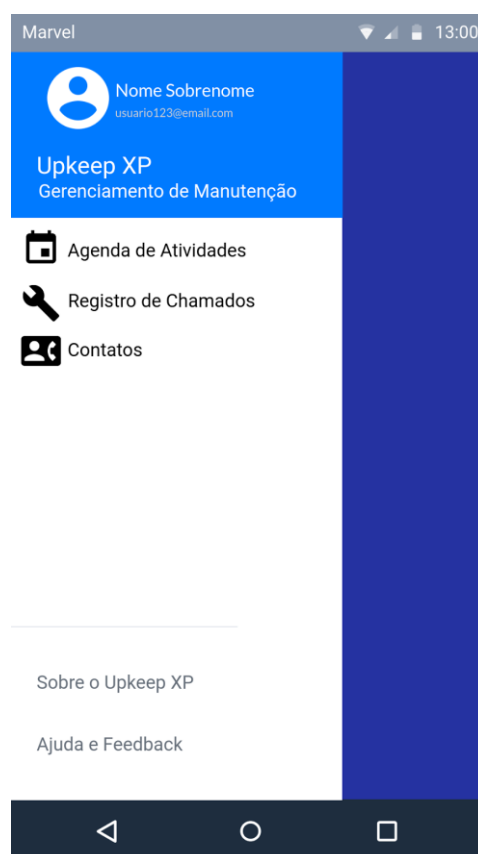
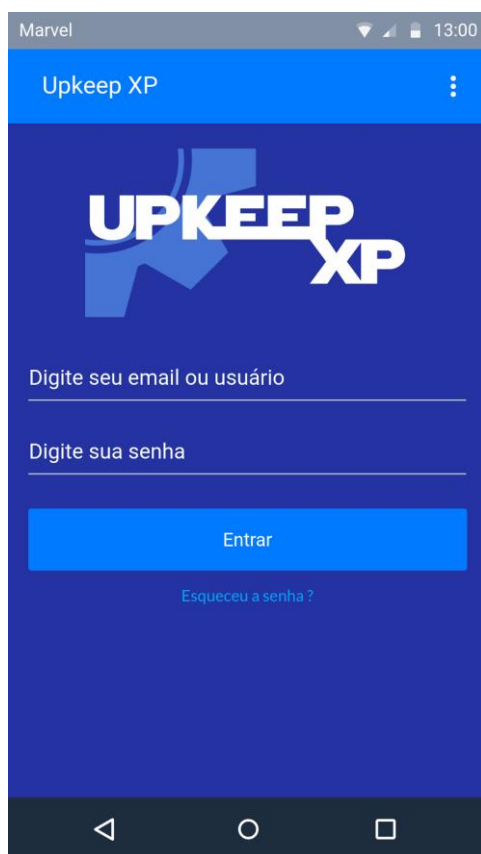
4.1 ESTÓRIA E01 – AUTENTICAR OS USUÁRIOS

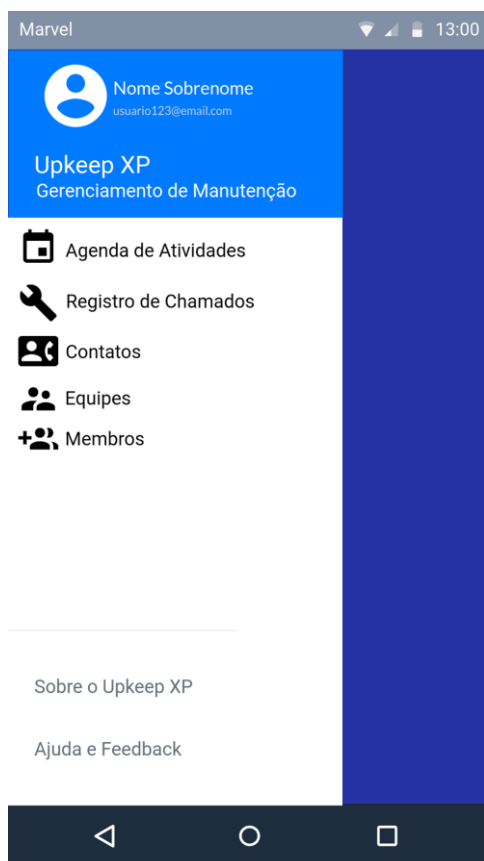
Como sistema **quero** autenticar os usuários **para** garantir a integridade e confiabilidade das informações.

Critério de Validação:

- a) O usuário deve digitar seu email;
- b) O usuário deve criar uma senha;
- c) O usuário clicará na opção “entrar”.
- d) O sistema autentica o usuário.
- e) O usuário terá acesso ao sistema.

Protótipos de tela:





4.2 Estória E02 – Cadastrar/Atualizar Chefes

Como gestor **quero** cadastrar/atualizar chefes **para** monitorar as equipes.

Critério de Validação:

- a) O gestor deve selecionar a opção "Membros";
- b) O gestor deve realizar o preenchimento dos campos solicitados;
- c) Na opção "função" o gestor definirá qual a função do usuário que está sendo cadastrado.
- a) Após esse procedimento o gestor seleciona a opção "confirmar" para o cadastro ser realizado.

The image displays two mobile application prototypes for 'UpKeep XP – Gerenciamento de Manutenção'. Both screens have a status bar at the top showing 'Marvel', signal strength, battery, and the time '13:00'.

Left Prototype (Membros): The header is blue with a hamburger menu icon and the text 'Membros'. A search icon is on the right. The main content is a list of six members, each with a circular profile icon, a name, and an email address. At the bottom right of the list is a blue circular button with a white plus sign.

Nome	Email
João Amanco	joaomancao@gmail.com
Maria Betania	betaniadamata@outlook.com
Claudia Leite	extravasa@hotmail.com
Wesley Abraão	99porcentoanjo@gmail.com
Anna Vasconcelos	anninha45@hotmail.com
Rodrigo Stark	winteriscoming@gmail.com
Lucas Araujo	wareverbarara@gmail.com

Right Prototype (Cadastro): The header is blue with a hamburger menu icon and the text 'Cadastro'. The form contains the following fields:

- Nome (First Name) and Sobrenome (Last Name) - two input fields.
- Especialidade (Specialty) - one input field.
- CEP (Postal Code), UF (State), and Número (Number) - three input fields.
- Cidade (City) and Sexo (Gender) - one input field and two radio buttons (M for Male, F for Female).
- Data de Nascimento (Date of Birth) and Número de telefone (Phone Number) - two input fields.
- Email and Senha (Password) - two input fields.
- Função (Function) - a dropdown menu with the text 'Selecione' and a downward arrow.
- A blue button labeled 'COMFIRMAR' at the bottom.

Protótipos

de

tela:

Marvel 13:00 Marvel 13:00

Membros **Cadastro**

João Amanco
joaomancao@gmail.com

Maria Betania
betaniadamata@outlook.com

Claudia Leite
extravasa@hotmail.com

Wesley Abraão
99porcentoanjo@gmail.com

Anna Vasconcelos
anninha45@hotmail.com

Rodrigo Stark
winteriscoming@gmail.com

Lucas Araujo
wareverbarara@gmail.com

Nome _____ Sobrenome _____

Especialidade _____

CEP _____ UF _____ Número _____

Cidade _____ Sexo ☐ M ☒ F

Data de Nascimento _____ Número de telefone _____

Email _____ Senha _____

Função
Selecione _____

COMFIRMAR

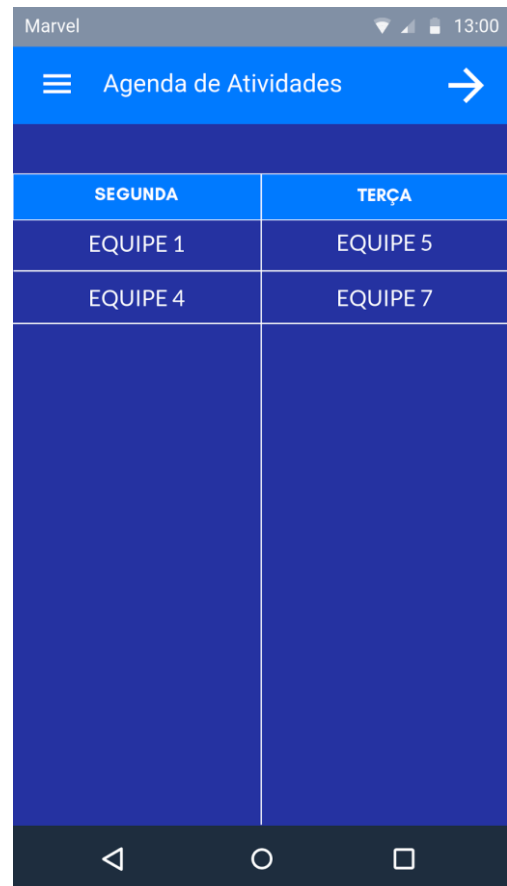
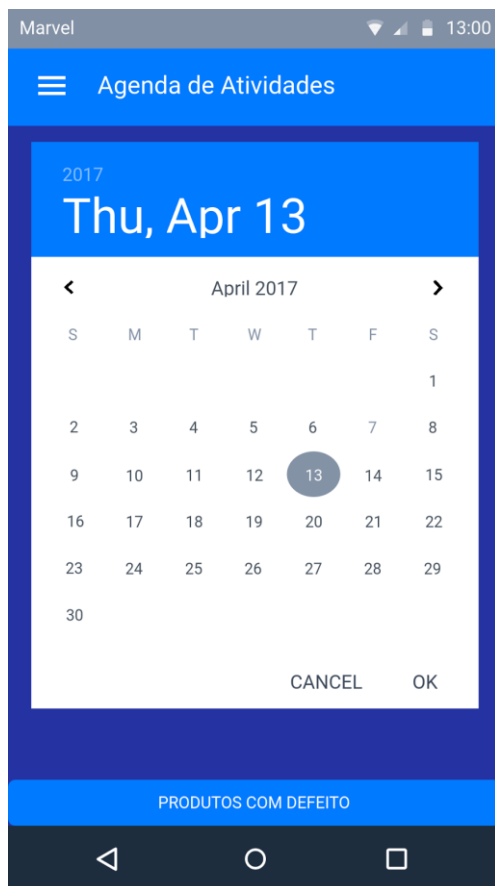
4.3 ESTÓRIA E03 – VISUALIZAR RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

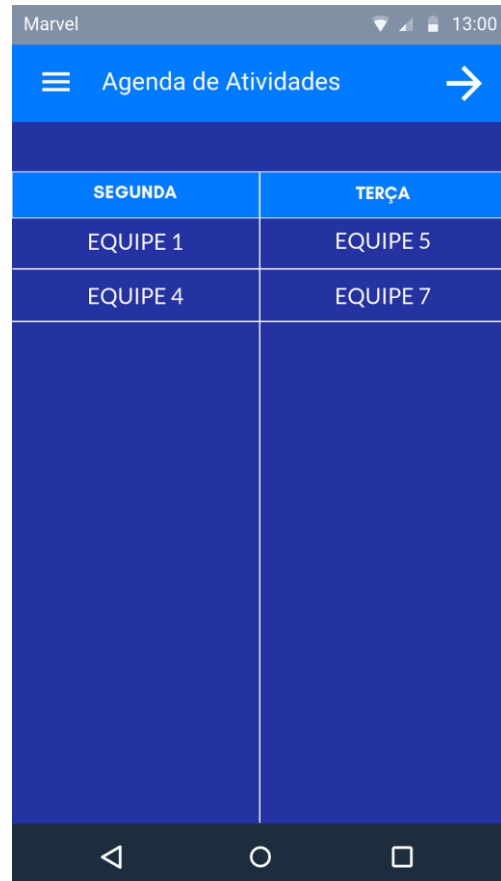
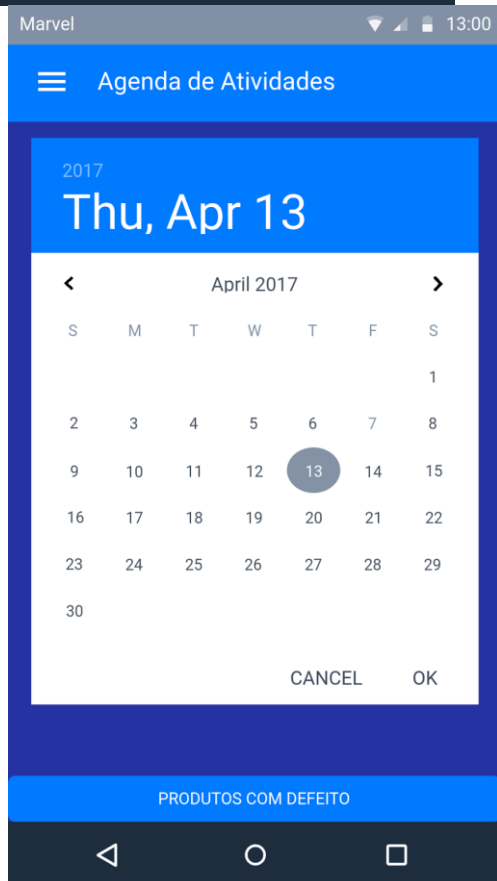
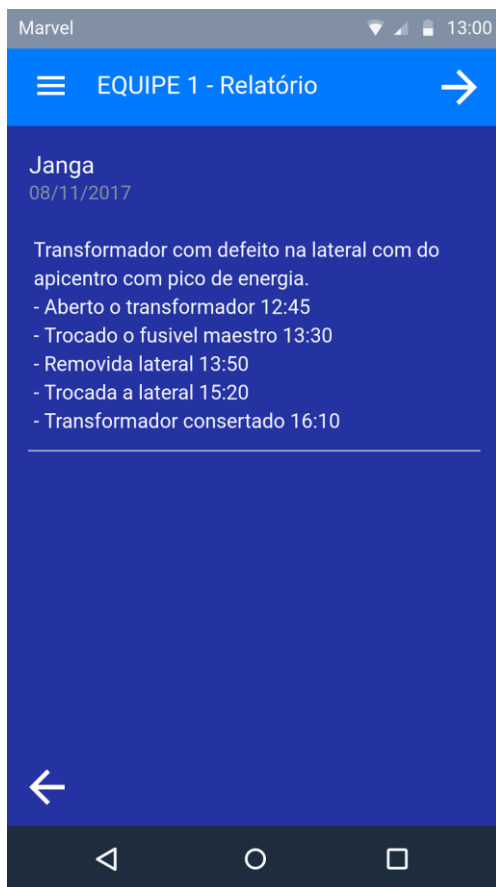
Como gestor **quero** visualizar o relatório de manutenção **para** avaliar o desempenho da equipe.

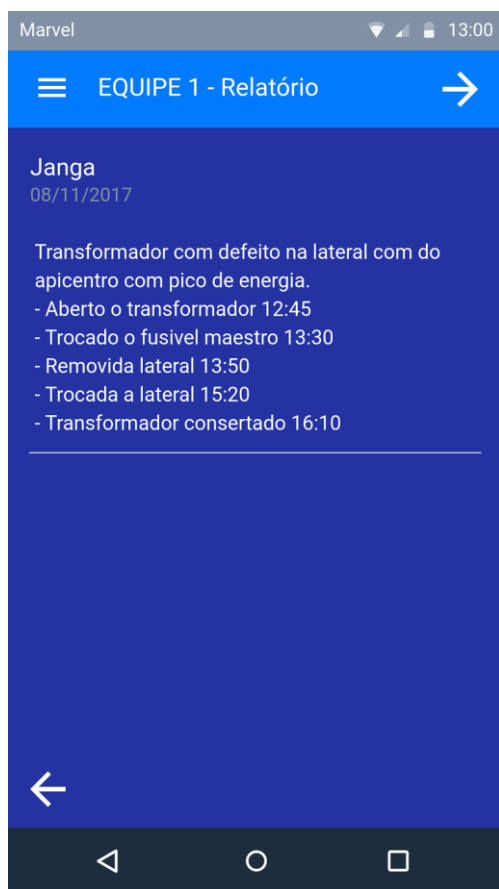
Critério de Validação:

- c) O sistema exibe o calendário;
 - d) O gestor tocará na semana desejada;
 - E) O sistema exibe a semana com as equipes designadas para cada dia;
 - F) O gestor escolherá o dia e a equipe desejada;
 - G) O sistema exibe o relatório da equipe naquele dia.
- a) O gestor deverá estar logado no sistema;
 - b) O gestor solicita a exibição da agenda de atividades;
 - c) O sistema exibe o calendário;
 - d) O gestor tocará na semana desejada;
 - e) O sistema exibe a semana com as equipes designadas para cada dia;
 - f) O gestor escolherá o dia e a equipe desejada;
 - g) O sistema exibe o relatório da equipe naquele dia.

Protótipos de tela:







4.4 ESTÓRIA E04 – CADASTRAR/ATUALIZAR EQUIPES

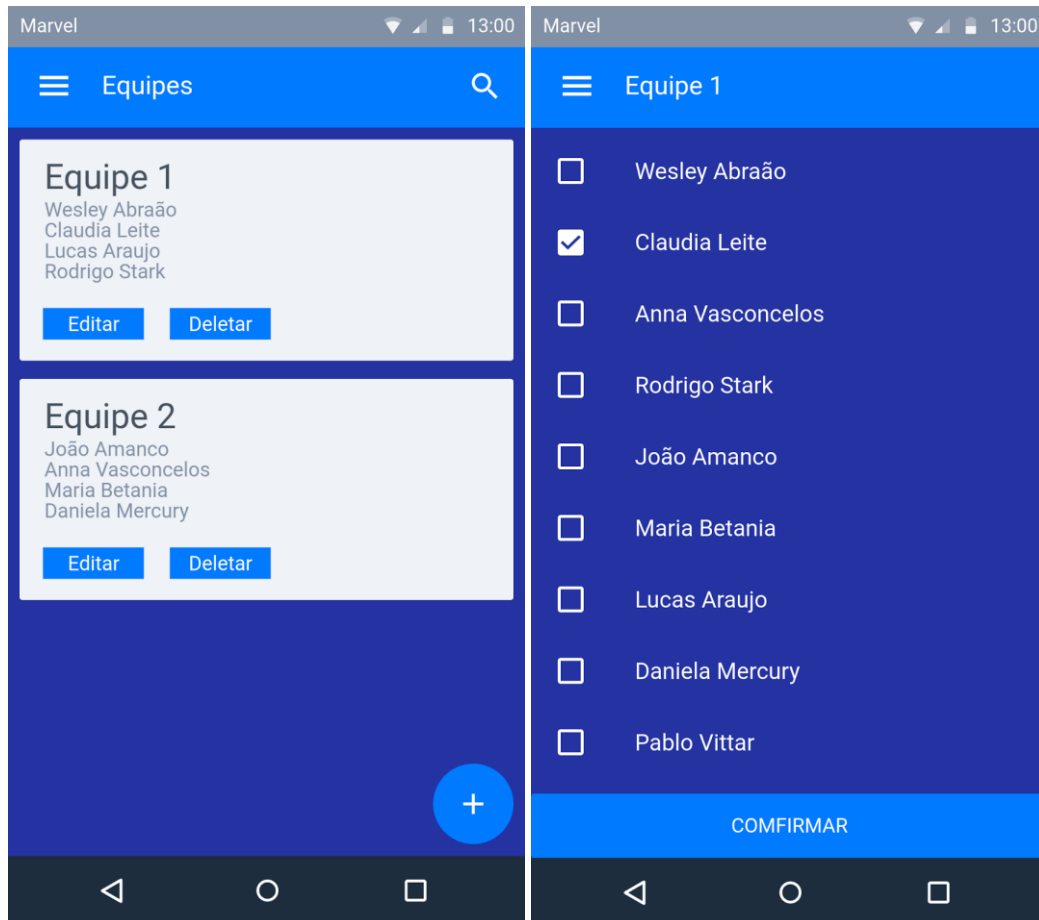
Estória:

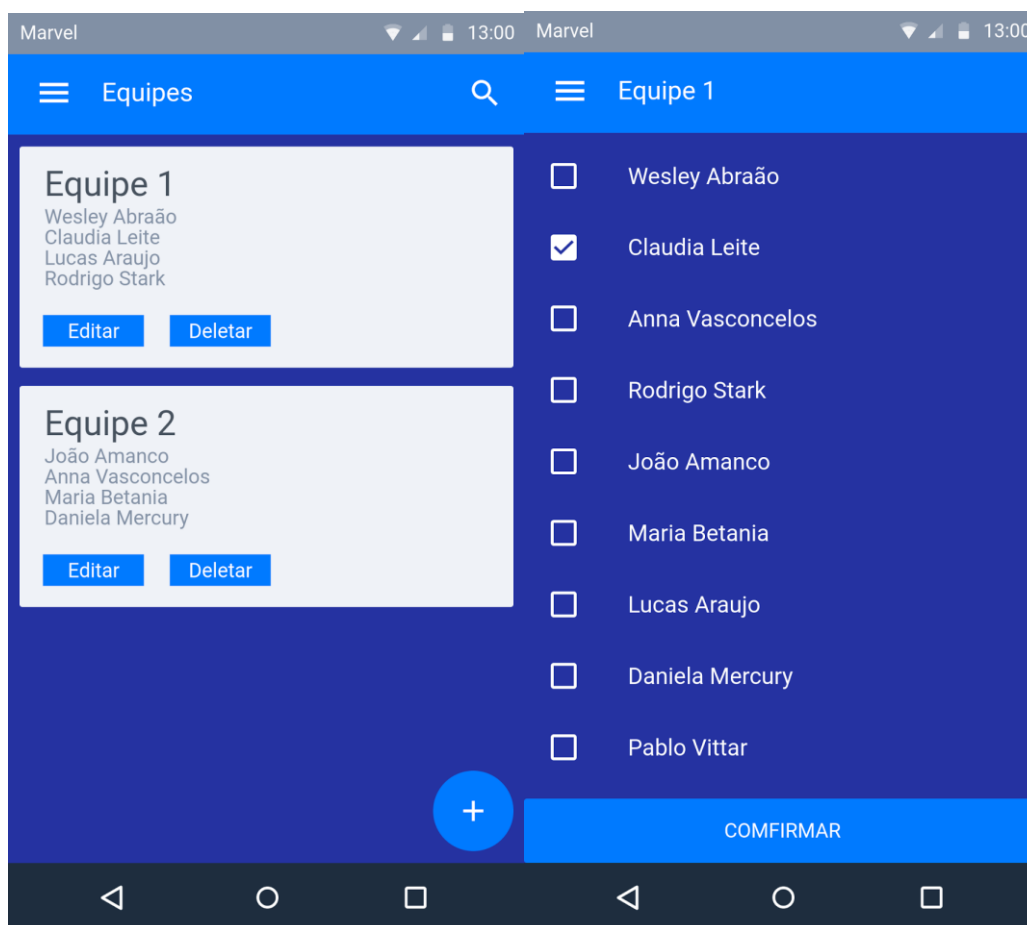
Como chefe **quero** cadastrar/atualizar equipes **para** gerenciar as atividades dos operadores.

Critério de Validação:

- O chefe deverá estar logado no sistema;
- O chefe clicará na opção “Equipes”;
- O sistema exibe a lista contendo todas as equipes cadastradas;
- Para realizar o cadastro o chefe seleciona a opção “+”.
- O sistema exibe uma lista dos funcionários que estão disponíveis para fazer parte de uma equipe, se o funcionário estiver cadastrado em outra equipe não pode ser selecionado para outra equipe.
- Para alterar o membro de uma equipe o chefe seleciona a opção “editar” .
- O sistema exibe uma lista dos funcionários que estão disponíveis para fazer parte de uma equipe, ou excluir o funcionário de uma equipe.

Protótipos de tela:





1.1. ESTÓRIA E05 – CADASTRAR/ATUALIZAR MEMBROS

Estória:

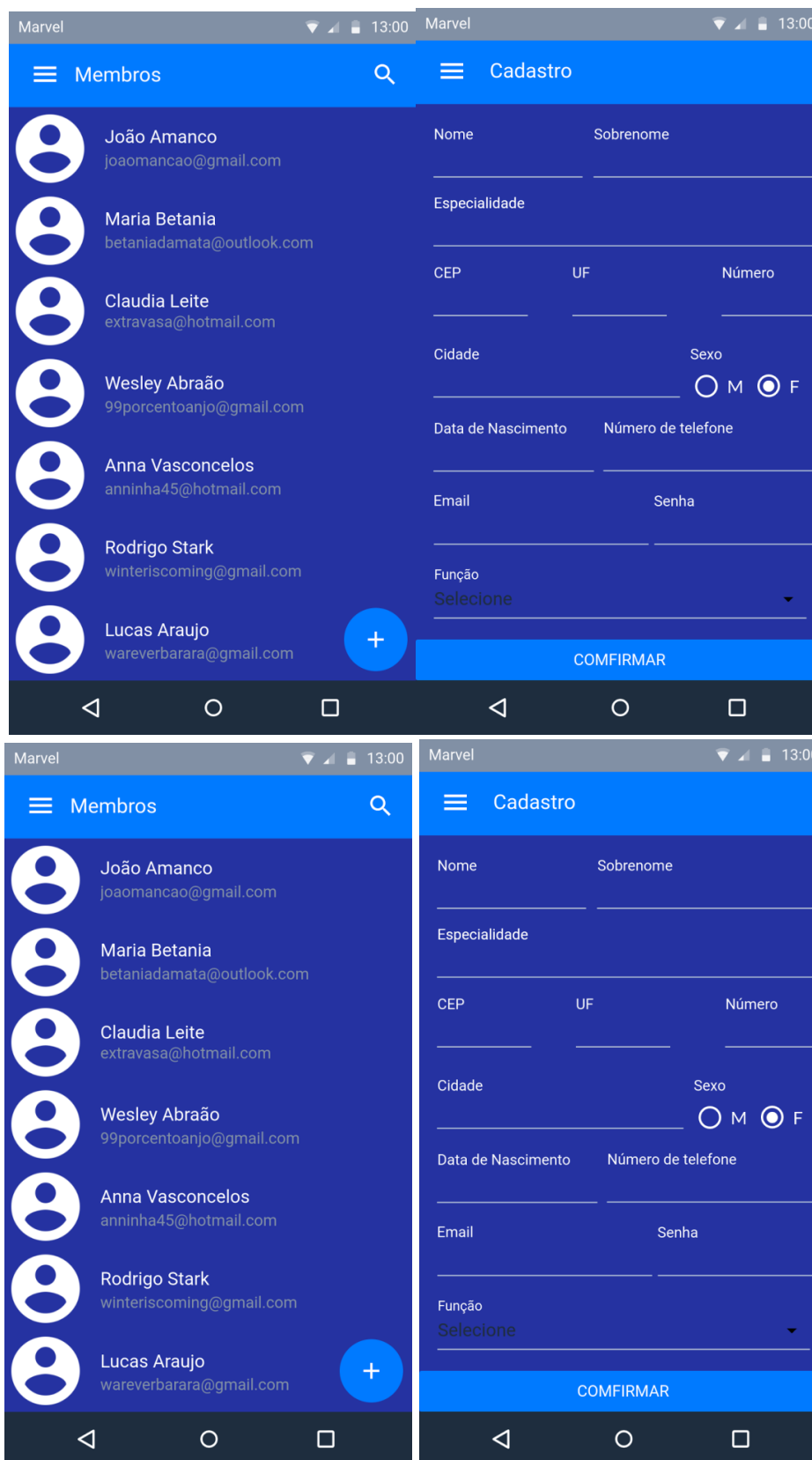
Como chefe **quero** cadastrar/atualizar membros de equipe **para** garantir ter informações atualizadas dos colaboradores.

Critério de Validação:

- O chefe deverá estar logado no sistema;
- O chefe clicará na opção "Membros";
- O sistema exibe a lista contendo todos os membros cadastrados;
- Para realizar o cadastro o chefe seleciona a opção "+".
- o sistema exibe uma tela de cadastro onde o chefe vai realizar o preenchimento dos campos solicitados.
- Na opção "função" o chefe definirá qual a função do usuário que está sendo cadastrado.
- Após esse procedimento o chefe seleciona a opção "confirmar" para o cadastro ser realizado.
- Para alterar o membro o chefe seleciona o nome do membro que deseja fazer a alteração.
- o sistema exibe uma tela de cadastro onde os campos já estão preenchidos com os dados do membro cadastrado, para realizar a alteração o chefe vai no campo onde deseja realizar a

alteração e faz o novo preenchimento do campo solicitado.

Protótipos de tela:



1.2. ESTÓRIA E06 – AGENDAR TAREFAS DE MANUTENÇÃO

Estória:

Como chefe **quero** agendar as tarefas de manutenção **para** distribuir as atividades entre os operadores.

Critério de Validação:

- a) O chefe precisa estar logado no sistema;
- b) O chefe precisa indicar a data e horário de execução de serviço;
- c) A data e horário de execução precisam ser maiores que as do momento do agendamento;
- d) O chefe precisa indicar o(s) operador(es) responsável(is) pela execução da atividade;
- e) O(s) operador(es) já devem estar cadastrados no sistema;
- f) Não é possível alocar o mesmo operador para mais de uma atividade no mesmo horário.

Protótipos de tela:

1.3. ESTÓRIA E07 – VISUALIZAR CONTATO

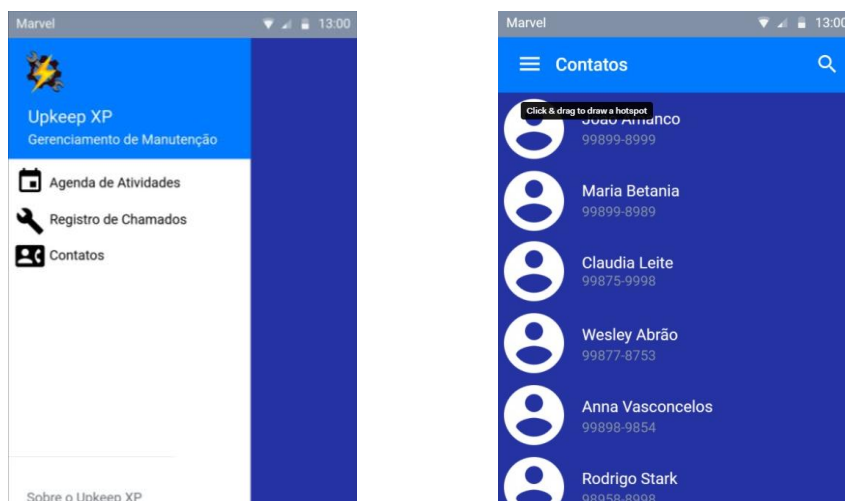
Estória:

Como operador **quero** visualizar os membros da equipe **para** contatá-los rapidamente.

Critério de Validação:

- a) O operador deverá estar logado no sistema;
- b) O USUÁRIO SOLICITA A EXIBIÇÃO DE CONTATOS;
- c) O sistema exibe a lista contendo todos os contatos;
- d) O sistema permite que seja efetuada busca [filtro] na lista de contatos.

Protótipos de tela:



1.4. ESTÓRIA E08 – VISUALIZAR ATIVIDADES

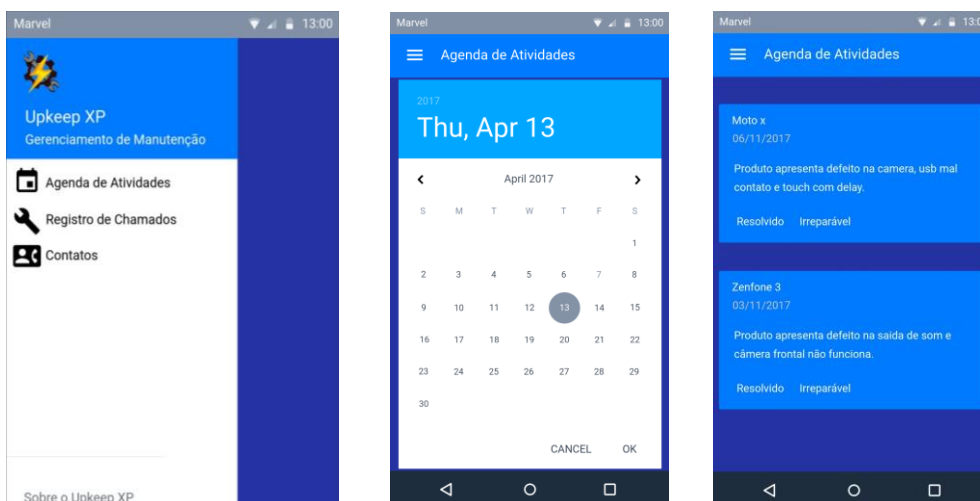
Estória:

Como operador **quero** visualizar minhas atividades **para** me programar previamente.

Critério de Validação:

- a) O operador deverá estar logado no sistema;
- b) O operador solicitará ao sistema que seja exibida a agenda de atividades;
- c) O sistema exibirá uma agenda para que o operador selecione uma data;
- d) Selecionada a data, será exibida a agenda de atividades do operador. Nela serão mostradas a descrição da atividade e o horário de execução.

Protótipos de tela:



Estória E09 – Registro de Chamados

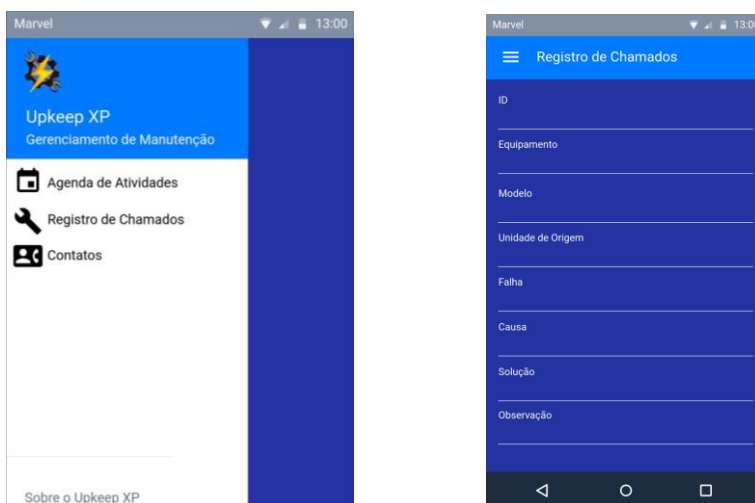
Estória:

Como usuário **quero** registrar chamados de manutenção **para** solicitar atividades de manutenção corretiva para equipamentos. [E09]

Critério de Validação:

- Usuário deverá inserir os dados referentes ao equipamento, sua localização e o defeito apresentado;
- Posteriormente, o operador, após o diagnóstico/solução, complementar as informações referentes à causa e solução aplicada.

Protótipos de tela:



2. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

2.1. SEGURANÇA

Identificador	RNF001	Categoria	Segurança
Nome	Autenticação de usuário para consumo de webservices.		
Data de criação	07/11/2017	Autor	
Data da última alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>Todas as APIs do sistema expostas como webservices precisam ser seguras, com autenticação em nível do servidor e em nível da aplicação.</p> <p>Para autenticação no nível da aplicação, cada consumidor dos webservices deverá possuir um usuário ativo no sistema.</p> <p>Deverá haver uma política de segurança que assegure que a senha de cada um dos usuários citados precise ser renovada, tudo isso deve ser considerado no tratamento de exceções no contexto deste requisito.</p>		

2.2. USABILIDADE

Identificador	RNF002	Categoria	Usabilidade
Nome	Uso de Material Design nas interfaces gráficas		
Data de criação	07/11/2017	Autor	
Data da última alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Importante
Descrição	<p>O sistema de Atendimento a Clientes será construído para rodar em ambiente Android. Deverá atender aos requisitos do material design <https://material.io/guidelines/>.</p> <p>A interface do sistema deverá se comporta adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.</p> <p>Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de usabilidade validando este requisito.</p>		

2.3. COMPATIBILIDADE

Identificador	RNF003	Categoria	Compatibilidade
Nome	Compatibilidade com diferentes versões do Android		
Data de criação	07/11/2017	Autor	
Data da última alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>O sistema em questão deverá ser compatível com diferentes versões do sistema operacional Android. Especificamente a partir da versão Kit-Kat Android 4 API level 15.</p> <p>Deverão ser garantida a usabilidade dos recursos e interfaces nessas versões como também adaptação aos variados tamanho de telas possíveis na configuração dos dispositivos móveis.</p>		

3. ESCOPO NEGATIVO

A presente aplicação presta-se exclusivamente para o uso funcionários vinculados ao setor de manutenção (gestores, chefes e operadores), não sendo utilizado, por exemplo, pelos demais funcionários da organização para abertura de chamados.

O aplicativo não realizará controle de despesas incorridas na realização de serviços ou de solicitação dos materiais necessários para atendimento do chamado.

A funcionalidade de chat não está prevista no presente projeto.

4. REFERÊNCIAS

Android Developer - <https://developer.android.com/index.html>

JSON - <http://www.json.org/>