

Stagiaire - Support Technique Informatique



Entreprise	Impactshield
Lieu	99 Av. d'Occitanie, 34090 Montpellier
Type de contrat	Stage
Durée du Stage	3 mois - 35h / semaine
Rémunération	Conforme aux dispositions légales sur les stages

+ Rôle et responsabilités

- Assurer le support technique aux utilisateurs en résolvant les problèmes liés aux logiciels et au matériel.
- Participer à l'entretien, à l'installation et à la mise à jour des systèmes.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe informatique pour mettre en œuvre et améliorer les systèmes et les processus.
- Produire des rapports sur les problèmes de support technique et les résolutions.

+ Compétences requises

- Bonne compréhension des systèmes d'exploitation (Windows, MacOS, Linux) et des logiciels.
- Connaissance de base des réseaux informatiques.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière indépendante.
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement.

+ Conditions de travail

- C'est un emploi à temps plein, généralement de 9 h à 17 h du lundi au vendredi. Une certaine flexibilité est possible en fonction des besoins du service.
- Le travail se fait principalement au bureau. Cependant, il est possible de télétravailler. L'utilisation d'outils informatiques et logiciels est requise.

+ Formation et expérience requises

- Étudiant en cours de BUT2 / BUT3 Informatique ou équivalent.
- Une première expérience ou stage dans un rôle de support technique serait un plus.

+ Opportunités de développement professionnel

- Acquérir une expérience précieuse en support technique.
- Avoir l'opportunité d'apprendre de professionnels expérimentés.
- Possibilité d'emploi à l'issue du stage, en fonction des performances et des besoins de l'entreprise.