

Catherine :



Profil de Catherine :

- 30 ans, mariée avec enfants, Professeur des écoles
- Cherchant un savon sain pour l'environnement et pour son corps se démarquant des grandes chaînes industrielles
- Équipement : Smartphone , Android , Google chrome , 4G , freebox. Un laptop HP ,windows, firefox.

Comportement sur Internet :

- Navigue régulièrement sur le web 30min à 2h par jour afin de s'informer et de commander des produits lui permettant de devenir plus indépendante des grandes surfaces.
- Habituee d'internet mais préférant les rapports humains directs.
- Cherche une boutique en ligne proposant des produits de qualité certifiée et français

Relation avec Soapena :

- A entendu parler de Soapena par son amie
- Cherche depuis plusieurs années à rediriger sa consommation vers des produits plus sains, écologiques et artisanaux
- Arrive sur le site par le conseil d'une amie en tapant les mots-clés suivants : Savons BIO Soapena

Cedric :



Profil de Cedric :

- 22 ans, célibataire, étudiant en Génie Mécanique et Production
- Cherche un savon lui permettant de se démarquer et d'être unique, tout en palliant à ses problèmes de peau sèche
- Équipement : Smartphone , IOS , Safari , 4G , livebox. Un macbook , mac os, Opera.

Comportement sur Internet :

- Navigue régulièrement sur le web de 2h à 5h par jour; reste généralement sur les réseaux sociaux mais fait aussi des recherches spécifiques concernant sa formation et commande au moins une fois par mois sur Amazon
- Habitué d'internet.
- Cherche une boutique en ligne proposant des choix divers et variés de savons aux parfums toujours plus originaux.

Relation avec Soapena :

- Ne connaît pas Soapena
- Cherche à se trouver une identité propre en utilisant des produits peu communs convenant à son type de peau.
- Arrive sur le site en tapant les mots-clés suivants : Savon douche peau sèche parfumé

Sandrine:



Profil de Sandrine :

- 38 ans, célibataire, autrice de roman
- Cherche un savon ne lui agressant pas la peau pour soulager son eczéma
- Équipement : Smartphone ,Android , Google , 4G , box Sosh. Un macbook ,mac os, Safari.

Comportement sur Internet :

- Navigue régulièrement sur le web de 2h à 3h par jour à la recherche d'informations croustillantes de l'actualité sur les réseaux sociaux
- Habituee d'internet.
- Cherche toujours à prendre le plus d'informations possible même s'il faut faire toutes les pages proposées par google

Relation avec Soapena :

- Connaît Soapena
- Habituee cherchant à racheter ses savons favoris à la noix de coco et au miel
- Arrive sur le site par en tapant les mots-clés suivants : Savons Corps Soapena