

Dans le cadre du projet de refonte de l'intranet vers quelque chose de plus design et plus pratique pour ses utilisateurs, nous nous sommes réunis avec Betty, Philippe, Martial et moi-même pour discuter de ce qui serait intéressant d'intégrer au nouvel intranet et comment satisfaire au mieux ses utilisateurs. Il en est sorti de cette réunion que de nombreuses fonctionnalités/rubriques seraient intéressantes d'être intégrés (Actu, info RH, plan des bureaux avec trombinoscope, annuaire des collaborateurs, météo des services numériques, fonction de recherche, réservation des salles, GED, lien application métier, ...).

Afin de connaître les attentes des utilisateurs nous avons fait le choix de faire un sondage auprès d'eux via un Forms, actif pendant une semaine pour collecter le maximum de retour utilisateur possible. Nous avons ainsi pu récupérer 41 réponses. Il en est sorti que les utilisateurs étaient plutôt pour une refonte de l'intranet avec des demandes diverses et variées.

Les remarques qui nous sont parvenues le plus souvent ont été de faire un intranet qui restent simple, clair et lisible afin de ne pas le surchargé. Enfin, les demandes qui sont revenues le plus souvent sont :

- 1- Annuaire Interne et Externe (dans 66% des réponses)
- 2- Plan des bureaux
- 3- Organigramme
- 4- Agenda
- 5- Actualité Eau 17 et RESE
- 6- Carte thématique

Une idée très intéressante nous a également été suggérer, ce serait que chaque utilisateur puisse personnaliser sa page d'accueil de l'intranet afin d'y mettre seulement les éléments dont il a besoin.

D'autres idées nous ont été communiqué comme un agenda des travaux en cours, les lettres internes RESE et Eau 17, météo des services numériques, des raccourcis et mode plus fonctionnel pour les réservations de salles et les tickets maintenance. Une liste des élus référents pour chaque commune et leurs maires.

En conclusion, le sondage nous a permis d'avoir un aperçu global de ce que veut l'utilisateur et de pouvoir répondre au mieux à ses attentes. Nous essayerons de satisfaire le maximum d'entre eux en répondant du mieux possible à leurs attentes.

Lien du récapitulatif du forms :

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=Dz33WGaNtUCNXo-6lQN6-S-v1hQWVPh22fF-2QXNtUN1NLSTBNMktOOFRFVTIYUINHmVhFTzBPSS4u&AnalyzerToken=zb2TCmi2rEmqY5IPi0QXexoMVOY7oPOD>