

# PROJET FINAL

## DATA MANAGEMENT & GOUVERNANCE

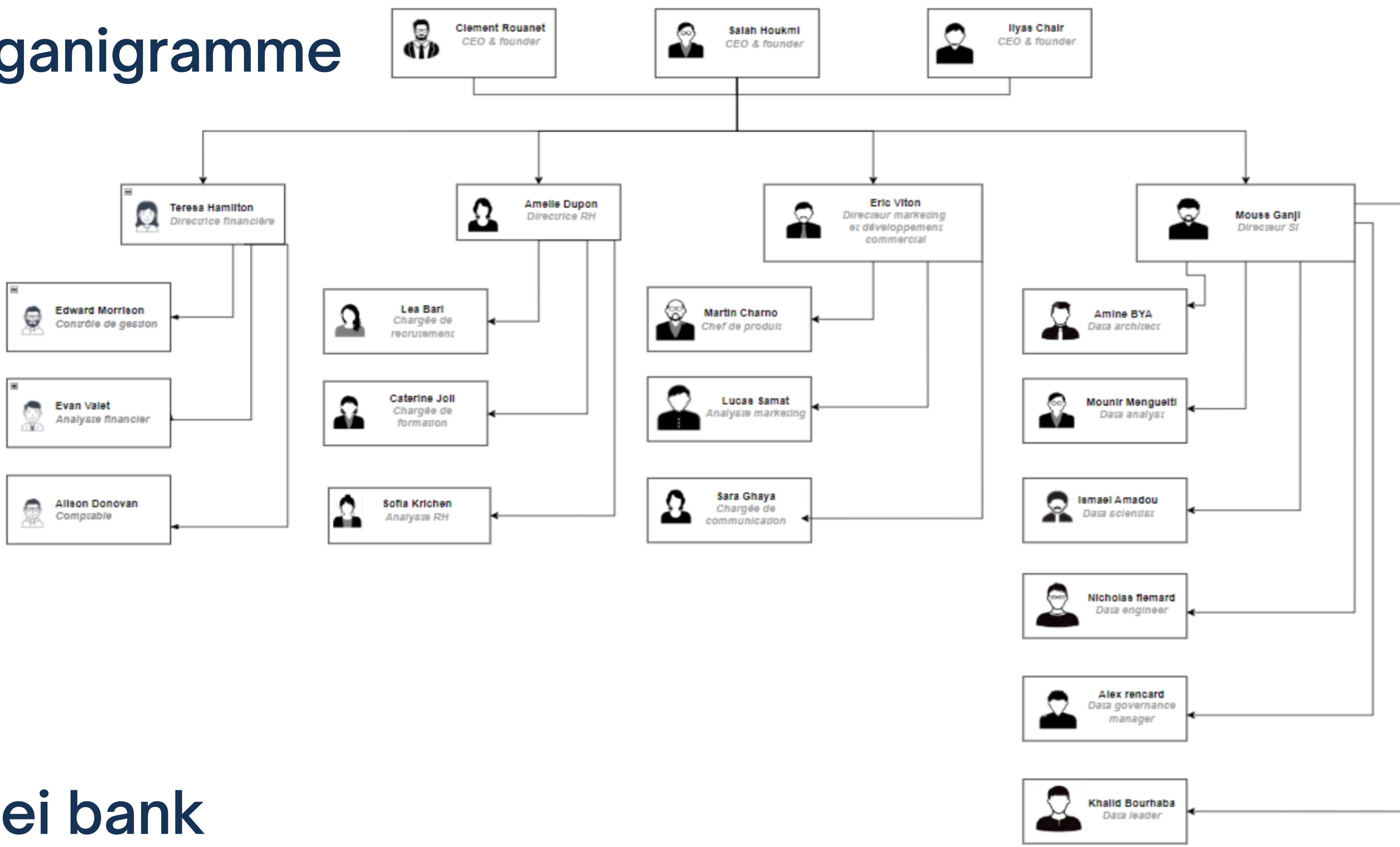


EFREI BANQUE

Présenté par HOUKMI Salah & ROUANET Clément

M2 Data Engineering

# Organigramme



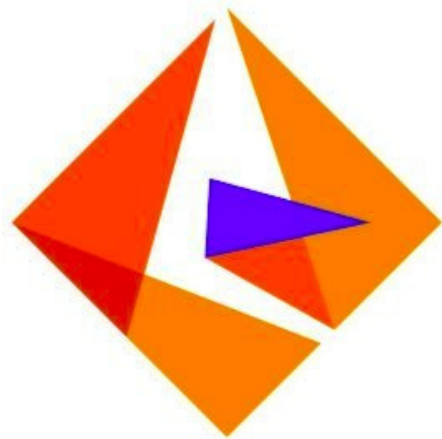
# Plateformes de données



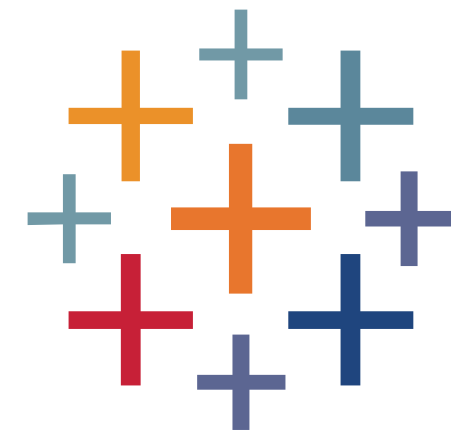
**AWS Cloud**



**Snowflake**



**Informatica**



**Tableau**

# Rôles clés



1

## Data Leader

Orchestre la mise en place d'une stratégie data  
Supervise les équipes  
Collabore le métier  
⇒ Informatica, Microsoft Teams

2

## Data Architect

Assure la conception et la compatibilité  
de l'architecture des données.  
⇒ ER/Studio

3

## Data Scientist

Développe des modèles prédictifs pour  
améliorer les offres de produits et  
services  
⇒ Python, AWS

4

## Data Engineer

Chargé de mettre en œuvre l'architecture  
des données  
⇒ AWS, Informatica, Snowflake

5

## Data Analyst

Analyse les données traitées  
Fournit des tableaux de bord  
⇒ SQL, Tableau

6

## Data Governance Manager

Élabore et met en œuvre les politiques et  
les processus de données  
⇒ Informatica



## Raisons stratégiques pour devenir Datadriven



Amélioration de  
l'expérience  
client

Optimisation des  
opérations  
internes

Prise de décision  
basée sur les  
données

Anticipation des  
tendances du  
marché

Anticipation et  
gestion des  
risques pour  
assurer la  
conformité  
réglementaire

### **Intégration et Gestion des Données:**

- Fragmentation des données et sources disparates
- Intégration de données provenant de différentes sources, y compris les données non structurées
- Utilisation de technologies telles que les entrepôts de données, les plateformes d'intégration des données et les services cloud pour une gestion centralisée

### **Culture d'entreprise et adoption:**

- Promotion d'une culture axée sur les données au sein de l'organisation.
- Résistance potentielle au changement de mentalité.
- Nécessité d'efforts importants en termes de sensibilisation et de formation.

### **Confidentialité et sécurité des données:**

- Protection des données sensibles et conformité aux réglementations en matière de confidentialité.
- Besoin d'investissements dans des mesures de sécurité robustes.
- Formation du personnel sur les meilleures pratiques en matière de protection des données.

### **Qualité des données:**

- Importance de la qualité des données pour des analyses précises et fiables.
- Mise en place de processus de gouvernance des données.
- Normes de qualité des données, procédures de nettoyage et de validation, et mécanismes de correction des erreurs.



Difficultés d'une  
entreprise  
Datadriven

La segmentation client pour personnaliser  
les offres et les services

Intégration de données provenant de  
multiples canaux de communication :

La détection de fraude pour améliorer la  
sécurité et réduire les risques

L'analyse prédictive pour anticiper les  
besoins des clients et optimiser les  
processus métiers

La visualisation de données pour améliorer  
la prise de décision

**Cas d'usages**

# Thématiques

Thématiques	Domaines de données	Activités
<b>Data Modelling &amp; Design</b>	Données clients Données financières	Concevoir et maintenir des modèles de données Développer des schémas de base de données Assurer la conformité des modèles
<b>Data Security</b>	Données clients Données financières	Mettre en œuvre des mesures de sécurité Gérer les autorisations d'accès aux données Surveiller et auditer l'accès aux données
<b>Data Quality</b>	Données clients Données financières Données marketing	Évaluer et améliorer la qualité des données Définir et appliquer des normes de qualité des données Surveiller les métriques de qualité des données



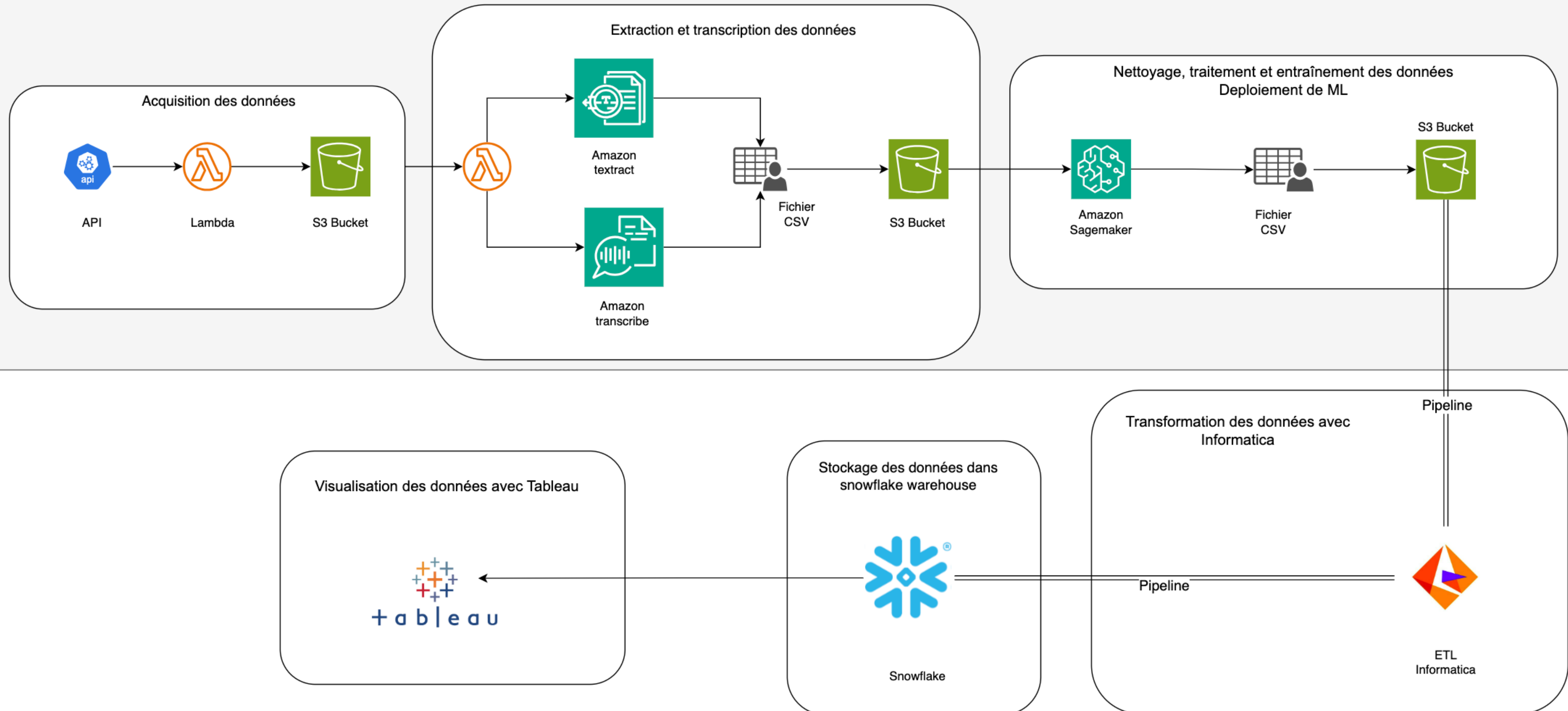


CloudFormation



Automatisation du processus à l'aide des pipelines cloudformation

# Vue d'architecture



# KPIs



Thématiques	KPIs	Exemples	Objectifs
Data Storage & Operations	Taux d'utilisation de l'espace de stockage dans le Data Warehouse	Mesurer la proportion d'espace de stockage utilisé par rapport à la capacité totale disponible dans le Data Warehouse	Maintenir le taux d'utilisation de l'espace de stockage en dessous de 80%
Data Security	Nombre de violations de sécurité des données signalées	Suivre le nombre de cas détectés pour des accès non autorisé et tentatives de piratage	Réduire le nombre de violations de sécurité des données de 20%
Data Integration & Interoperability	Temps moyen d'intégration des nouvelles sources de données	Mesurer le temps d'intégration de nouvelles sources de données	Atteindre un taux de réussite des intégrations de données de 95%
Document & Content Management	Taux d'adoption du système de gestion de contenu par les utilisateurs	Suivre l'utilisation active du système de gestion de contenu	Réduire le temps moyen pour retrouver un document de 30%
Reference & Master Data	Précision des données de référence	Mesurer la précision des données de référence par rapport aux normes définies	Atteindre un taux de complétude des données de référence de 98%

# KPIs



Thématiques	KPIs	Exemples	Objectifs
<b>Data Warehousing &amp; BI</b>	Temps moyen de génération de rapports BI	Suivre le temps de génération des rapports d'analyse commerciale	Réduire le temps moyen de génération de rapports de 25%
<b>Metadata Management</b>	Nombre de métadonnées documentées par rapport au nombre total	Suivre la documentation exhaustive des métadonnées	Documenter 100% des métadonnées du catalogue
<b>Data Quality</b>	Taux de conformité aux normes de qualité des données	Évaluer la qualité des données selon les critères définis, tels que l'exactitude, la cohérence et l'intégrité	Améliorer le taux d'exactitude des données de 90% à 95%
<b>Data Architecture</b>	Nombre de projets conformes à l'architecture des données définie	Suivre la conformité des projets aux normes architecturales établies	Intégrer avec succès 5 nouveaux systèmes ou applications au réseau de données
<b>Data Modelling &amp; Design</b>	Nombre de changements apportés aux modèles de données	Suivre le ratio entre le nombre de modifications effectuées aux modèles de données et le nombre total de modèles existants	Créer des modèles de données pour tous les principaux produits offerts par la banque



**EFREI BANQUE**



Merci pour  
votre écoute