

ESTUDO DE CASO - CLÍNICA DE SAÚDE

João Carlos é proprietário de uma clínica de saúde no centro de Ribeirão Preto, na clínica de João trabalham médicos, dentistas e fisioterapeutas. A clínica de João possui diversos consultórios, os profissionais usam o espaço da clínica para atendimento, e ao final de cada mês eles repassam para João 20% do valor que eles receberam com os atendimentos que eles realizaram.

João tem dois funcionários que exercem a função de atendentes. Os atendentes são responsáveis por receber os pacientes e agendar as consultas e atendimentos feitos pelos profissionais da clínica. Atualmente todo o agendamento de atendimento da clínica é feito por meio de fichas individuais de atendimento (em anexo, o modelo). Porém, João está sentindo dificuldade em extrair informações sobre os atendimentos que são realizados na clínica.

João sentiu a necessidade de informatizar o agendamento, fazendo com que ele possa futuramente extrair informações como:

- Quantidade de atendimentos realizados por cada profissional
- Valor arrecadado por profissional e período
- Procedimento mais realizado
- Paciente mais assíduo
- Lista de pacientes por profissional

Obs:

- Cliente liga para a clínica para marcar uma consulta ou locomover até estabelecimento.
- Secretária marca a consulta (médico/horário/especialidade)
- No caso de primeira consulta, secretária solicita os dados básicos para realizar o cadastramento inicial
- Médico faz o atendimento e registra detalhes da consulta na ficha do paciente.
- Secretária encerra a consulta com o registro do pagamento.
- As consultas de RETORNO não são cobradas
- uma consulta pode ser cancelada por solicitação do cliente ou por não comparecimento