

Développeuse Web & Helpdesk N2 / N3

Anne CHOULET
5 rue des vergers
70240 LIEVANS
06 51 51 09 23
anne.choulet@free.fr
56 ans

Débutante en développement web full stack (HTML, SASS, JS, PHP, Symfony, react, ...)
Expérimentée dans le helpdesk depuis 8 ans (Bases de données, réseau, software, ...)



Compétences

Disponible sur toute la France

<https://cleopatratras.github.io/portfolio/>

<https://github.com/Cleopatratras>

Esprit d'analyse et de synthèse, professionnalisme et rapidité d'adaptation.

1 an

*Développement
WEB*

Réalisation d'un site web pour un zoo dans le cadre de mes études : site vitrine + espace de gestion : Front et Back-End, utilisation de docker, symfony, twig, JS, MongoDB, HTML, CSS, SASS, Bootstrap, Git, React, Python, ...

8 ans

*Support
informatique
Helpdesk N2 / N3*

Expertise technique N2 / N3

Requêtes SQL, prise en main à distance, prise d'appels, tchats

Mise en place d'indicateurs, fiches de connaissances, supports de formation à destination des agents

Reporting hebdomadaire du suivi des actions, résolution des problématiques logistiques, tarifaires, affichages par utilisation d'outils variés

Suivi des incidents, des conférences de crises, mise en place de solutions de contournement, rédaction et remontée des problèmes rencontrés auprès des experts pour évolution de procédures

Connaissances de toutes les applications utilisées (affichage électronique, balances, logiciels de presse, de prix, de stock, de service après-vente, etc ...)

Postes de travail, serveur, configuration réseau, softwares, sauvegardes et restauration, machines physiques ou virtuelles, routeur, VPN, Active Directory, ...

Configuration et gestion de standard téléphoniques IPBX et copieur réseau

> 10 ans

Divers

Maitrise bureautique : Excel, Word, Publisher, Access, Photoshop, google App, one drive, ...

13 ans

Notre boulangerie

Administration des ventes : gestion et suivi dossier client, cahiers des charges, facturation, tenue de caisse

Calculs de prix de revient, marges commerciales, tenue comptable

Expériences professionnelles

2024 - 2025 <i>STUDI</i>	Formation chez STUDI pour l'obtention du Titre Professionnel de Développeur Web Web mobile
2019 - 2023 <i>Groupe ESDI - Belfort</i>	Helpdesk expert N2-N3 Back-Office, analyse et résolution des problématiques, requêtes SQL, transmission des infos
2015 - 2019 <i>PROCOM 70 - Vesoul</i>	Hotline informatique, télécom et copieur, préparation et réparation de postes à l'atelier
2014 <i>SDIS90 - Belfort</i>	Installation de serveur virtuel, d'une solution Open source de gestion de réseau, de flux. Mise en place d'une solution de gestion de parc et d'une solution de synchronisation de temps.
2009 - 2013 <i>L.A. Boulangerie - 70</i>	Gestion commerciale, administrative et vente.
2007 - 2009	Administration des ventes, assistante commerciale - STREIT Groupe
2006 - 2007	Assistante administrative et logistique - ISS Logistique & Production
2001 - 2005	Visiteuse médicale ville et hôpital - Pierre Fabre Médicaments
1996 - 1998	Gérante de magasin - La Coopérative
1991 - 1993	Technicienne de laboratoire R&D - Parfums Givenchy

Diplômes

2025	Titre Professionnel Développeur Web Web Mobile – STUDI en distanciel
2014	Technicien Supérieur Gestionnaire Exploitant de Ressources Informatiques - AFPA
2000 - 2001	DEUST Visiteur et Informateur Médical – Université de Médecine Besançon
1987 - 1991	DUST + DEUST Parfums, Arômes et Cosmétiques – Université des Sciences
1987	Bac F7 Bis, Sciences et Technologies de Laboratoire - Besançon