# Внедрение Битрикс24 в дилерский автосалон



# Меня хорошо видно & слышно?





# Защита проекта

**Тема:** Внедрение Битрикс24 в дилерский автосалон



Докукин Вячеслав

web разработчик



# План защиты

Цель и задачи проекта Какие технологии использовались Что получилось Выводы Вопросы и рекомендации



# Цель и задачи проекта

Цель проекта: разработать функционал дилерского автосалона на платформе коробочного Битрикс24

- Структура компании с подразделениями и настройкой прав для пользователей
- Создать воронку продаж в сделках для работы сервиса, где будет вестись история ремонтных работ по автомобилям клиента
- У клиента (физическое лицо) автосервиса добавить вкладку ГАРАЖ и отображать там информацию (марка, модель, год, цвет, пробег) по автомобилям клиента (может быть несколько).
  При клике на автомобиль, должна появляться история всех его обращений по данному авто;



- 4. Автомобили клиента должны храниться отдельно, чтобы другие системы могли легко получать информацию о них;
- 5. Запчасти будут храниться в стандартном каталоге товаров Битрикс24, но наличие нужно будет ежедневно получать из специального сервиса (например) можно из полученного от сервиса числа и 0 выбирать случайное число, чтобы иногда 0 выпадал);
- 6. При отсутствии запчасти должен автоматически идти запрос в отдел закупок на закупку запчасти. Процесс запроса должен быть наглядным, виден процесс закупки;
- Любой работник может составить запрос в отдел закупок со списком требующихся запчастей.
   Каждый запрос должен согласовать один из сотрудников отдела или их начальник, если все отсутствуют;



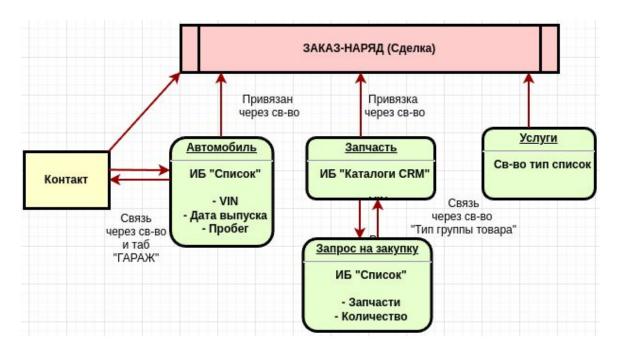
8. При создании нового заказ-наряда (сделки) проверять (по автомобилю) нет ли незакрытых предыдущих заказ-нарядов, при наличии уведомлять об этом ответственного за работу и не позволять создать новый пока старый не закрыт.

# Какие технологии использовались

- Создание модулей
- Работа с агентами
- 3. Создание компонентов
- 4. Работа с бизнес процессами
- 5. Запросы к внешним системам
- 6. Работа с обработчиками событий для сущностей
- 7. Создание кастомных типов полей (свойств инфоблоков)
- 8. Работа с ORM моделями



# Что получилось

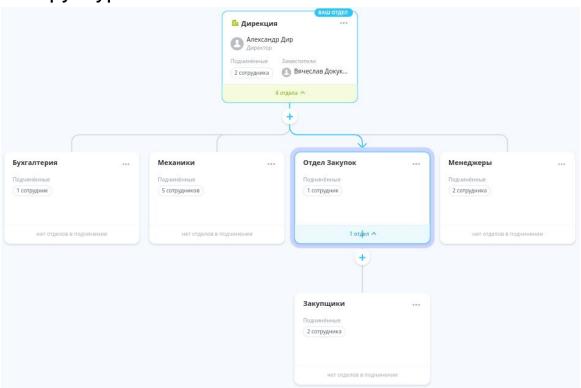


Решение размещено на GitHub в ветке project\_work\_final



# Что получилось

1. Структура компании





# Что получилось

# 1.2. Структура компании

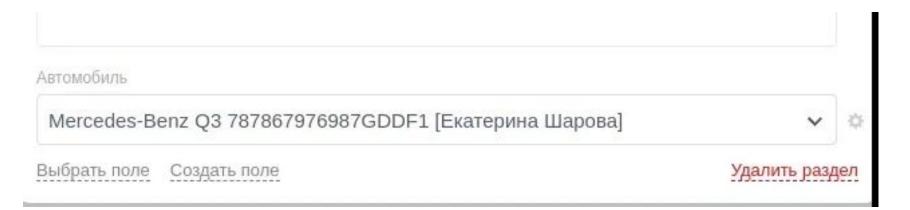
ID ^	Логин	Имя	Фамилия	Должность
1	admin	Вячеслав	Докукин	Админ
3	bobodjohn@otusb24.local	Борис	Меходинцов	Механик
4	rimma	Римма	Бухгалтерова	Бухгалтер
5	petr	Петр	Рукзакуп	Руководитель
6	igor	Игорь	Закуподинцов	Закупщик
7	juri	Юрий	Закупдвоинцов	Закупщик
8	johnbob	Дмитрий	Мехдвоинцов	Механик
9	michael	Михаил	Мехтроинцов	Механик
10	thomas	Анатолий	Мехчетверонцов	Механик
11	edward	Эдуард	Мехпятинцов	Механик
12	irina	Ирина	Манагерова	Менеджер
13	kateriina	Екатерина	Манагерова	Менеджер
16	alex	Александр	Дир	Директор



#### 2. Воронка "Автосервис"

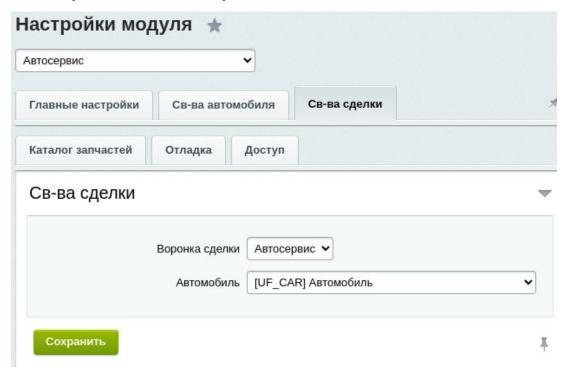
Создана отдельная воронка "**Автосервис**" и в справочнике типов сделок, добавилен тип сделки "Автосервис". Создал отдельное представление карточки сделки "**Автосервис**" в котором добавил поле "**ЗАПЧАСТИ**" для выбора запчастей из ИБ "**Каталог CRM**"

Добавлено св-во сделки "**Автомобиль**" с типом привязка к элементам инфоблока ("**ГАРАЖ**") из которого можно выбрать требуемый автомобиль привязанный к конкретному контакту





### 2.1. Воронка "Автосервис"

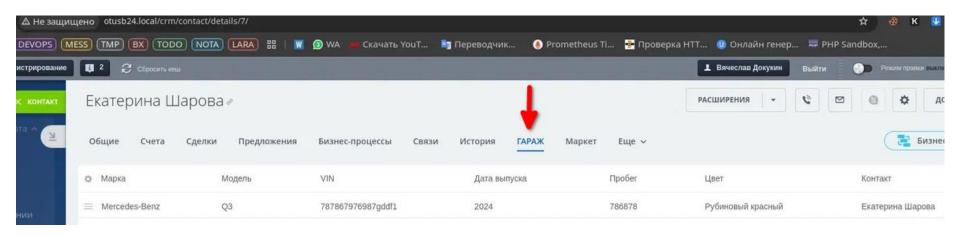


На событии **OnAfterCrmDealAdd** создан обработчик что бы при создании Сделки, у нее название менялось на "**Заказ-наряд <автомобиль> <VIN> <ФИО контакта>**"



#### 3. Кастомный таб "ГАРАЖ" в карточке контакта

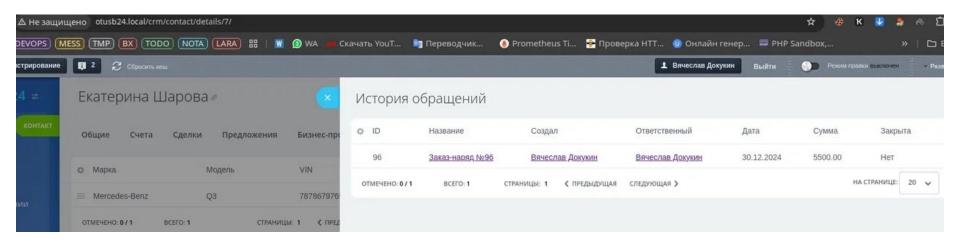
На обработчике onEntityDetailsTabsInitialized добавлен таб "ГАРАЖ" (название берем из наименования инфоблока с автомобилями) в карточку контакта. В этом табе выводим компонент otus:autoservice.cars\_grid который выводит грид со список автомобилей привязанных к контакту.





#### 3.1. Кастомный таб "ГАРАЖ" в карточке контакта

При клике по строке в гриде, в слайдере открывается компонент **otus:autoservice.car\_show** который выводит грид, содержащий список всех обращений в автосервис по данному автомобилю (список сделок в которых в св-ве сделки "**Автомобиль**" указан этот автомобиль).





# 4. Сущность "Автомобиль"

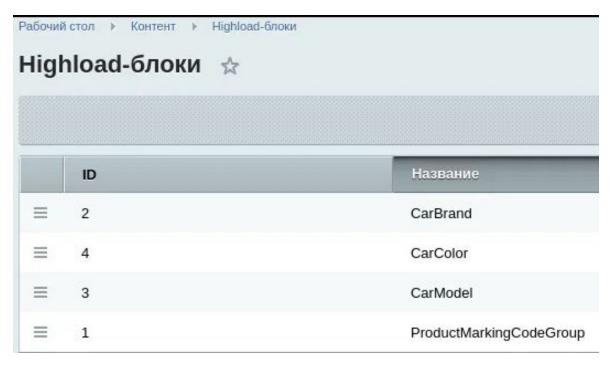
Автомобили реализованы на инфоблоке "**ГАРАЖ**" (тип список), для удобства добавления и редактирования их менеджерами непосредственно в интерфейсе CRM, без необходимости выдачи им доступа в административный раздел.

втомобиль			
Автомобиль Раздел			
*Название:			
*Дата выпуска:	2.4		
*Пробег:			
*VIN:			
*Контакт:	+ выбрать Создать		
*Марка:		~	
*Модель:		<b>~</b>	
*Цвет:		•	
	Сохранить	Применить	Отменит



#### 4.1. Сущность "Автомобиль"

Так как интерфейс (компонент компонент формы) CRM для добавления элементов инфоблока тип список, не поддерживает св-ва тип "Справочник" (Hlblock) был реализован кастомный тип св-ва для инфоблока "Справочник (HLBLOCK)" через который можно выбирать требуемые значения из справочников Цвет, Модель, Марка для добавляемого автомобиля.



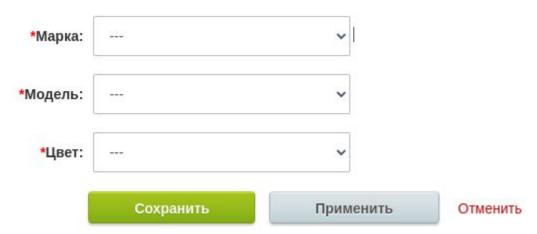


#### 4.2. Сущность "Автомобиль"

#### Созданы справочники

- Марка автомобиля (CarBrand)
- Модель автомобиля (CarModel)
- Цвет (CarColor)

Реализован класс HiblockPropertyBuildListHandler добавляющий кастомный тип св-ва "Справочник для списка" который позволяет использовать HLBLOCK справочники для создания полей (св-ств) в интерфейсе формы создания\редактирования элементов инфоблока тип список (стандартный тип св-ва "Справочник" не поддерживается).





# 4.3. Сущность "Автомобиль"

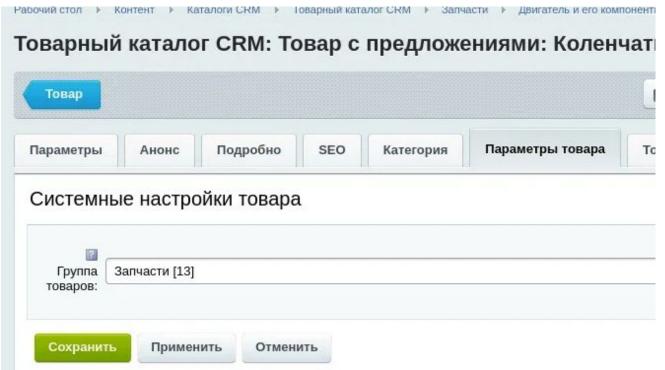
Реализовал установку названия автомобилю из значений заполненных полей (МАРКА МОДЕЛЬ VIN и FULL\_NAME контакта) для наглядности и удобства выбора нужно автомобиля по ФИО контакта при создании сделки в поле "Автомобиль"

втомобиль Раздел				
*Название:	Audi A6 2FTRX18L34CA	12345 [Екат		
*Дата выпуска:	01.01.2003			
*Пробег:	200000			
*VIN:	2FTRX18L34CA12345			
*Контакт:	Екатерина Шарова 🔻	+ выбрать		
	Создать			
*Марка:	Audi [Audi]	~		
*Модель:	A6 [A6]	•		
*Цвет:	Графитовый черный [gr	afitovyy_c 🕶		



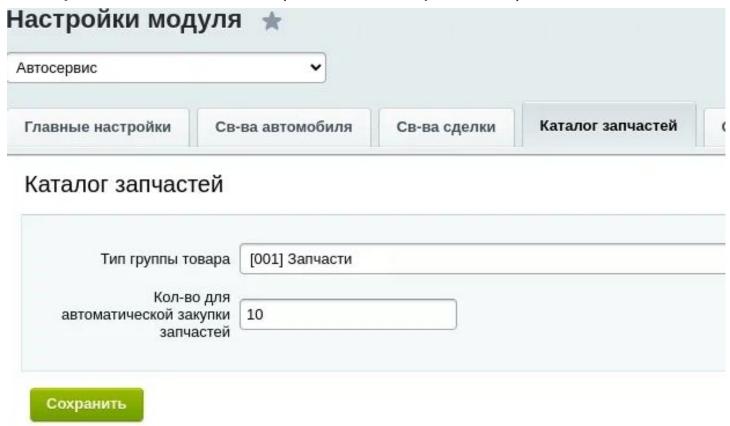
## 5. Сущность "Запчасть" (каталог товаров CRM)

В справочник "Типы групп товаров" добавлена запись "Запчасти", и это значение установлено у всех товаров которые являются запчастями каталога в св-ве с кодом UF\_PRODUCT\_GROUP, что бы затем по этому св-ву, их отфильтровать и выполнять автоматическое обновление остатков.





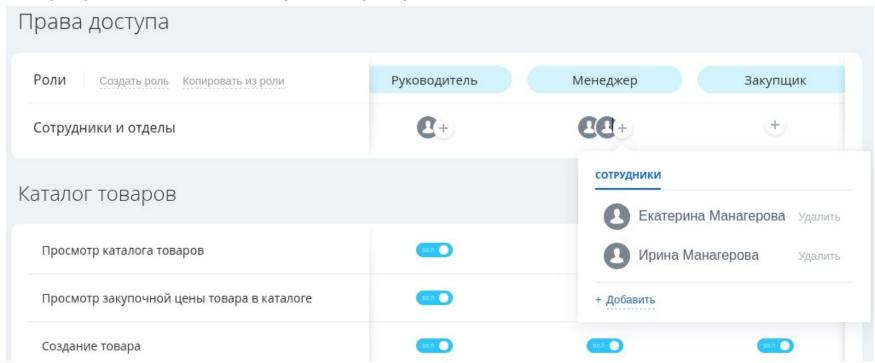
# 5.1. Сущность "Запчасть" (каталог товаров CRM)





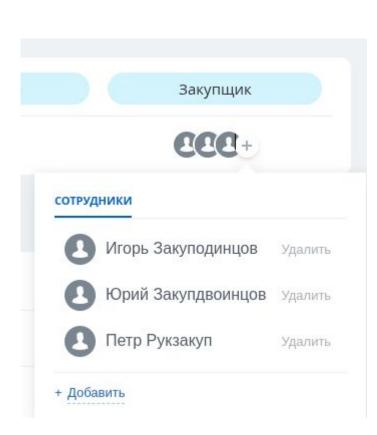
## 5.2. Сущность "Запчасть" (каталог товаров CRM)

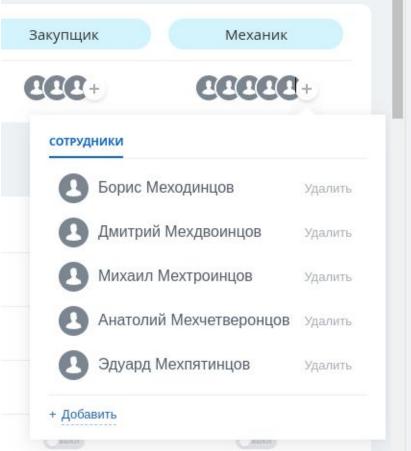
Права доступа к каталогу CRM для пользователей, чтобы они имели возможность указать нужную запчасть в Сделке (заказ-наряде)





# 5.3. Сущность "Запчасть" (каталог товаров CRM)

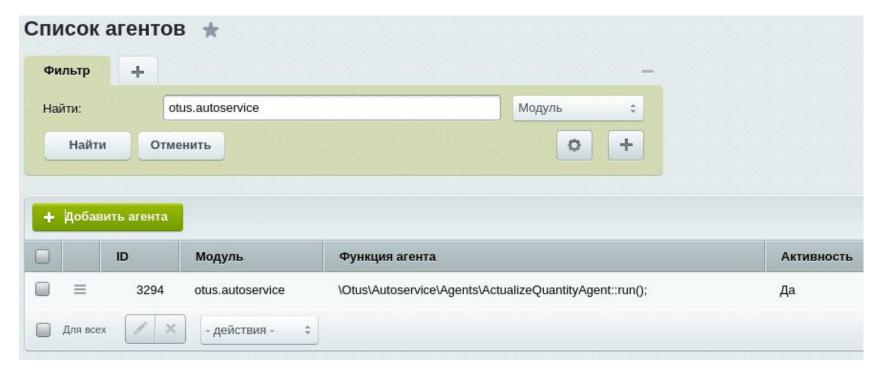






# 6. Агент автозакупки запчастей

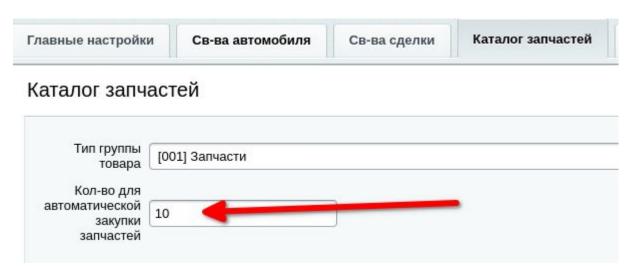
Агент добавляется при установке модуля





## 6.1. Агент автозакупки запчастей

При получении 0 от <u>рандом-сервиса</u>, агент запускает метод добавления элемента в инфоблок "Запросы на закупку", в этот элемент прикрепляются все запчасти которым должен установится остаток, и в св-во QTY элемента устанавливается значение из настроек модуля.





#### 6.2. Агент автозакупки запчастей

#### После успешного добавления элемента, запускается через АРІ метод

PurchaseRequestService\PurchaseRequestService:: runBizProcItem

```
$arErrors = [];
$arParameters = ["TargetUser" => "user_{$uid}"];
$wfId = \CBPDocument::startWorkflow(
   ['lists', 'Bitrix\Lists\BizprocDocumentLists', $itemId],
   $arParameters,
   $arErrors
if (!empty($arErrors)) {
    foreach ($arErrors as $error) {
        $result->addError(new Error(implode( separator: ' - ', $error)));
```

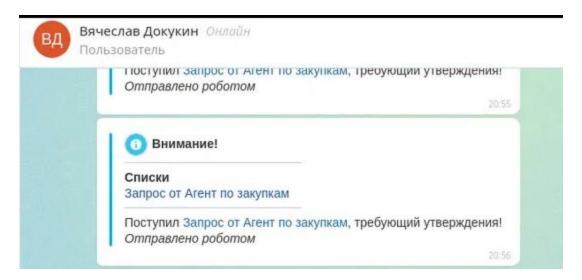
бизнес процесс (указанный в настройках модуля), который по условию что этот БП запущен для элемента ("Запрос на закупку") у которого установлен QTY, выполняет PHP блок в котором всем товарам (запчастям) устанавливается это значение остатка из св-ва QTY.



### 6.3. Агент автозакупки запчастей

Затем запускается блок уведомления в личный чат, который уведомляет всех сотрудников отдела "Отдел Закупок", о том что поступил запрос требующий

утверждения

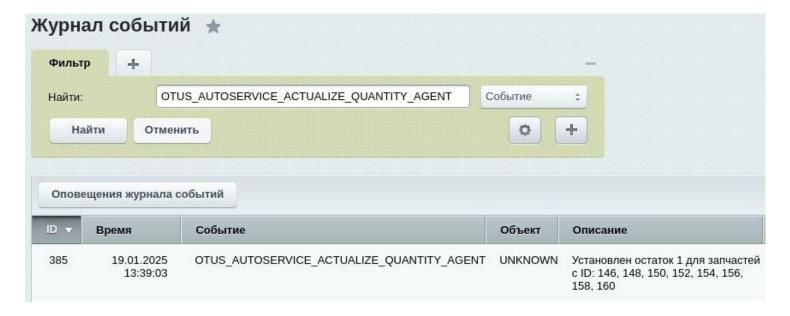


После утверждения происходит установка остатков по каждой позиции.



#### 6.4. Агент автозакупки запчастей

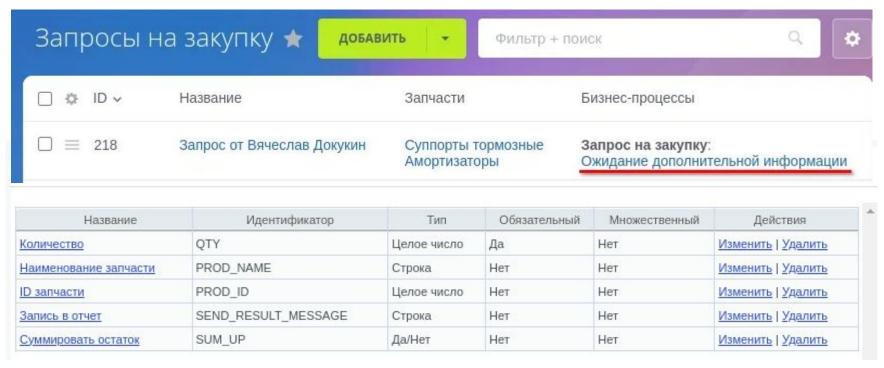
Если рандом-сервис вернет значение > 0, то запрос на закупку не создается, а выполняется "прямое" обновления значения QUANTITY всем товарам каталога CRM которые "Тип группы товара" = "Запчасти". При этом в журнал событий системы, добавляется запись, также туда пишутся ошибки если они возникли при запуске метода агента





#### 7. Сущность "Запрос на закупку"

Запросы на закупку реализованы на инфоблоке тип список "Запросы на закупку". Для инфоблока настроен бизнес процесс "Запрос на закупку" с запуском при добавлении элемента.





## 7.1. Сущность "Запрос на закупку"

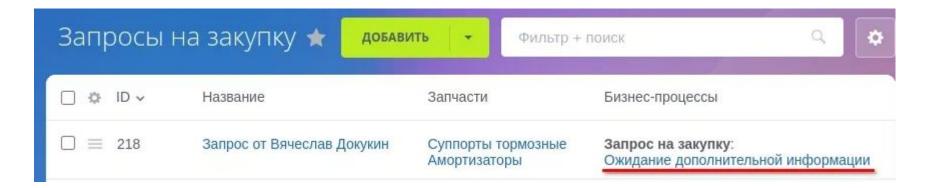
При создании элемента, пользователь указывает требуемые запчасти, в множественном св-ве "Запчасти" (код PARTS) тип привязка к элементам (стандартный инфоблок с типом **CRM\_PRODUCT\_CATALOG**).

Переговорн	ые	Списки	~ Ko	нтакт-центр	) ~ >	Курнал измен	эний	Зарплата
Элемент				14				
Элемент	Раздел	Биз	нес-процессь	Доступ				
			*Название:					
			*Запчасти:	[152] Коленчат [156] Суппорть [160] Шаровые Выбрать	ы тормозные			
				Сохра	нить	Примен	нить	Отменить



## 7.2. Сущность "Запрос на закупку"

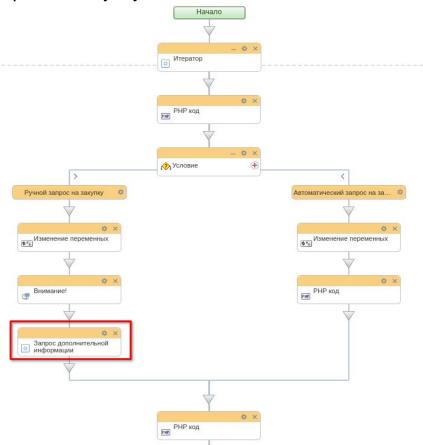
После чего запускается БП, и в нем блок "Запрос дополнительной информации", в этот момент по пункту меню "Автоматизация" (/bizproc/userprocesses/) пользователю создавшему запрос, необходимо указать кол-во по каждой позиции (запчасти) которая указана в запросе.





# 7.3. Сущность "Запрос на закупку"

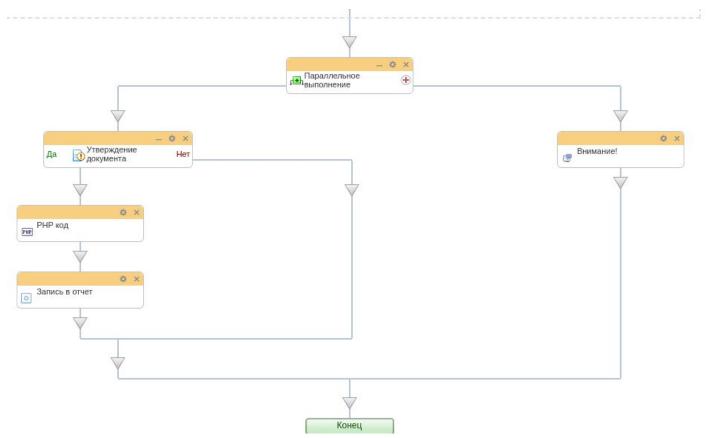
Бизнес процесс "Запрос на закупку"





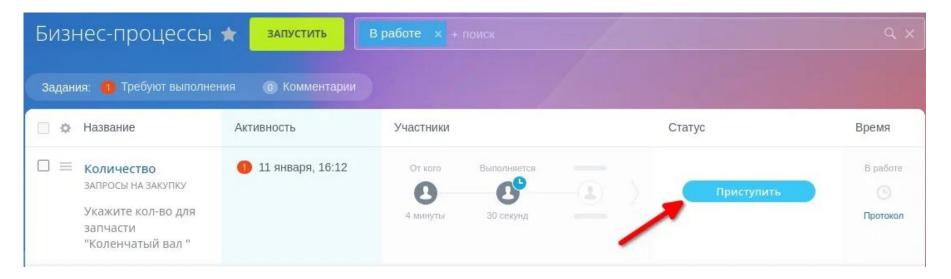
# 7.4. Сущность "Запрос на закупку"

Бизнес процесс "Запрос на закупку"





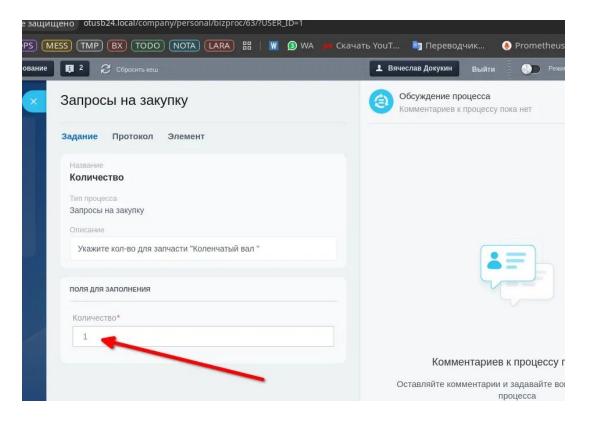
# 7.5. Сущность "Запрос на закупку" Бизнес процесс "Запрос на закупку"





# 7.6. Сущность "Запрос на закупку"

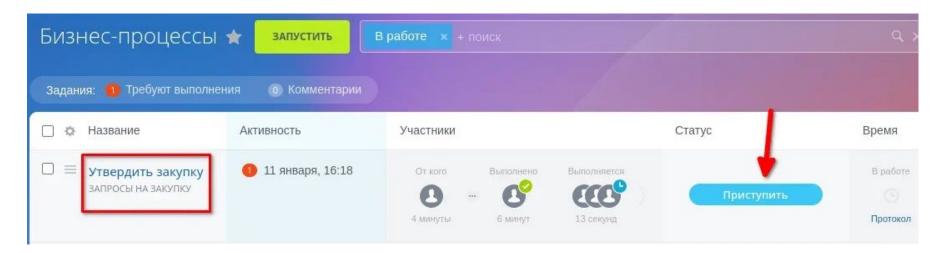
Бизнес процесс "Запрос на закупку"





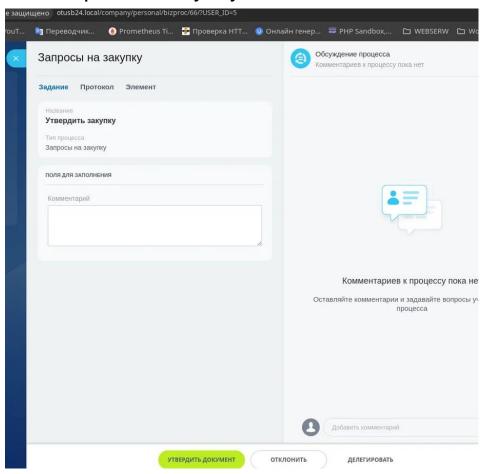
#### 7.7. Сущность "Запрос на закупку"

Далее запускается блок "**Утверждение документа**", в этот момент по пункту меню "**Автоматизация**" (/bizproc/userprocesses/) любой пользователь подразделения "**Отдел закупок**" (включая руководителя отдела), может утвердить "**Запрос на закупку**".





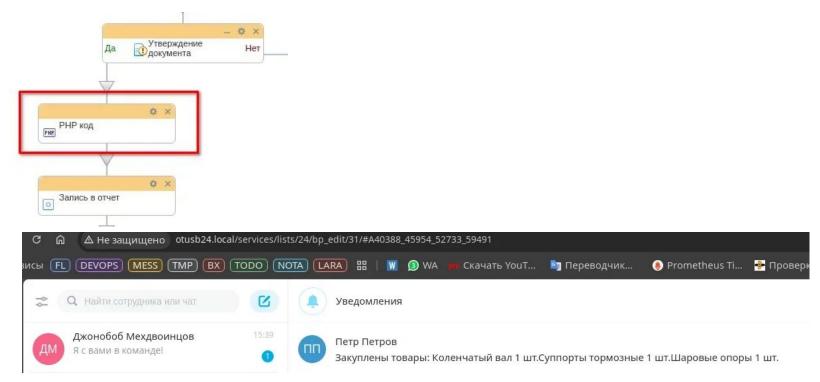
# 7.8. Сущность "Запрос на закупку"





#### 7.9. Сущность "Запрос на закупку"

Как только происходит утверждение, запускается PHP блок, в котором выполняются методы класс-сервиса **\Otus\Autoservice\Services\CatalogService** по изменению **QUANTITY** указанных товаров (запчастей) в каталоге, на указанное кол-во для каждой позиции, а также выполняется рассылка уведомления в личные сообщение (колоколец) создателю запроса на закупку, о том какой количество по каким позициям было закуплено.





## 7.10. Сущность "Запрос на закупку"

Права доступа к инфоблоку "Запросы на закупку"

	Права доступа	
Все авторизованные пользователи:	Чтение <b>∨</b> ×	
Отдел Механики: Все сотрудники отдела:	Полный доступ <b>∨</b> ×	
Отдел Менеджеры: Все сотрудники отдела:	Полный доступ <b>∨</b> ×	
Группа OTUS B24: Руководство:	Полный доступ <b>&gt;</b> ×	
Отдел Бухгалтерия: Все сотрудники отдела:	Полный доступ <b>∨</b> ×	
Отдел Отдел Закупок: Все сотрудники отдела с подотделами:	Полный доступ <b>У</b> ×	
	Добавить	



## 7.11. Сущность "Запрос на закупку"

Видео демонстрация процесса закупки





#### 8. Сущность "Заказ-наряд"

На событии **OnBeforeCrmDealAdd** создан обработчик на котором проверяется наличие сделок с таким же автомобилем, и блокируется возможность создания сделки с отправкой уведомления ответственному о том какая сделка ("Заказ наряд") не закрыта.

Внимание: не закрыт Заказ-наряд №109 для BMW X1 5NMS33AD8EH123456 [Василий Пупкин]

Также есть проверка на то что автомобиль принадлежит указанному контакту.

Автомобиль "BMW X7 4T1BE46K16U123456 [Елена Шашкова]" пренадлежит другому контакту

Блокировка добавления сделки для нового контакта т.к. у него нет автомобиля в системе

Сначала нужно создать контакт и добавить его автомобили

Блокировка добавления если автомобиль не указан

Не указан автомобиль клиента

Блокировка если ответственный не Механик

Ответственный по заказ-наряду должен быть механиком



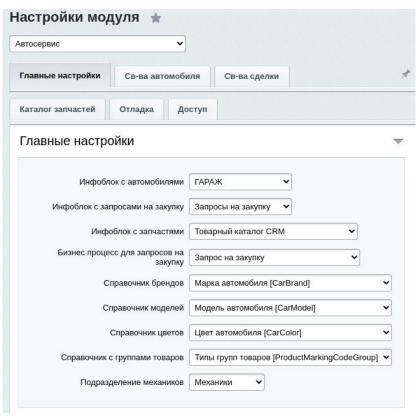
#### 8.1. Сущность "Заказ-наряд"





#### 9. Настройки модуля otus.autoservice

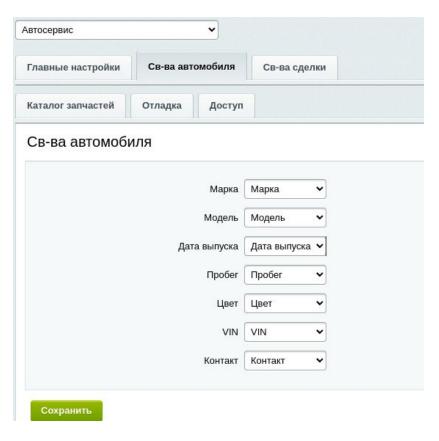
#### Главные настройки





## 9.1. Настройки модуля otus.autoservice

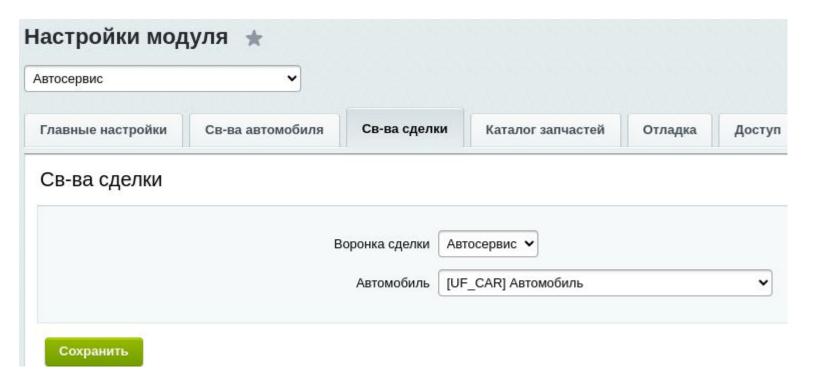
#### Св-ва автомобиля





#### 9.2. Настройки модуля otus.autoservice

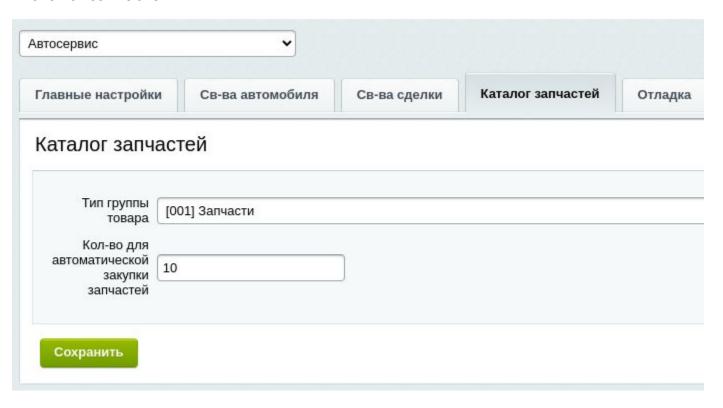
Св-ва сделки





#### 9.3. Настройки модуля otus.autoservice

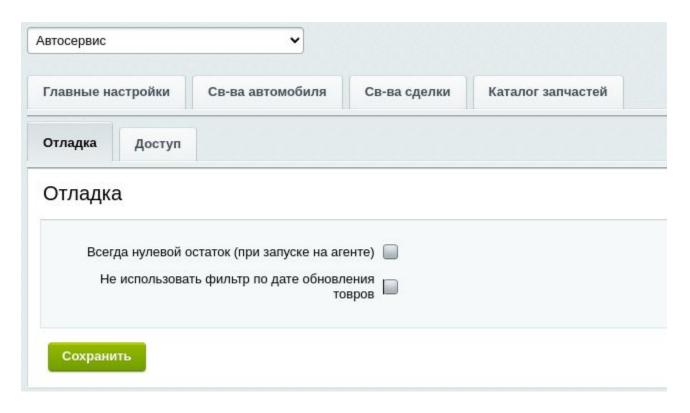
#### Каталог запчастей





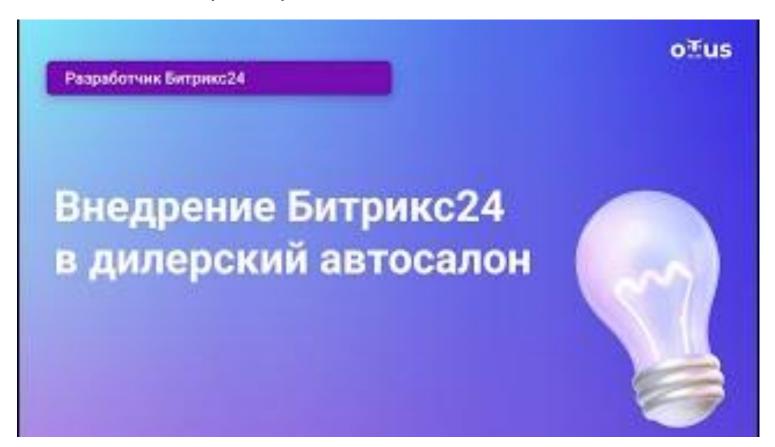
#### 9.4. Настройки модуля otus.autoservice

#### Отладка





#### 10. Видео демонстрация решения





# Выводы

- 1. Реализовать удалось все пункты ТЗ
- 2. Больше всего трудностей возникло с интерфейсом CRM в списках, в котором нет поддержки стандартных типов св-ств, таких как справочник и пр.
- 3. Пару недель по 2-4 ч после работы и на вых.
- **4**. 10
- **5.** Как устанавливать и удалять файл в который импортирован бизнес процесс при установке и удалении модуля?
- **6.** Laravel, Vue, GO, партнерство с Битрикс выйти на Маркетплейс



Ответьте на вопросы одногруппников и преподавателей и получите обратную связь на свою работу

# Вопросы и рекомендации





# Спасибо за внимание!