# Proposta Comercial

Pronta Entrega Stars Rockets - Web Site.



## Proposta Comercial

### Pronta Entrega Stars Rockets – Web Site.

A fim de descrever o que será desenvolvido para o cliente Pronta Entrega Stars Rockets, apresentamos a proposta comercial versão 1.0, com as seguintes características à saber:

#### Descrição geral

Sistema que visa automatizar os processos de arquivamento de clientes, venda, locação, compra de material, processo de aprovação, além de oferecer um controle financeiro completo sobre as despesas e receitas geradas pela empresa como um todo.

Basicamente o intuito deste software de gestão está em organizar, controlar e reduzir significativamente os erros humanos. Conseqüentemente o mesmo gerará relatórios que irão ajudar no inter-relacionamento com os clientes e formará base para um futuro CRM.

#### Requisitos de implementação

Nossa proposta inicial é de implementar um servidor local (dentro do prédio da empresa em questão) para armazenar o sistema e possibilitar o acesso remoto de qualquer lugar mediante conexão com a Internet. Desta forma, os operadores do sistema terão toda a velocidade ao manipulá-lo dentro da empresa e toda a comodidade quando estiverem fora dela.

Os custos de aquisição/implementação variam conforme os equipamentos que a empresa já possuir no local. Deverá ser feita uma visita para avaliação e orçamento concreto.

#### Suporte e Treinamento

O suporte será fornecido tanto no período de desenvolvimento e testes quanto no período de operação real do sistema. Ele consiste em apoiar o cliente e realizar modificações solicitadas tanto de âmbito corretivo quanto incremental.

Está incluso no custo do sistema um treinamento "in loco" que consiste na visita pessoal e orientação de como melhor utilizar o sistema ora proposto. Geralmente para explanar de forma geral o sistema é necessária uma visita, mas outras poderão ser agendadas conforme necessidade, mediante discussão antecipada. Qualquer dúvida técnica ou operacional poderá ser tratada via e-mail, Skype ou telefone em horário comercial.

#### Estrutura organizacional

A estrutura do sistema aqui apresentada foi montada com base na primeira reunião em 14/08/2022.

- Módulo de usuários/preferências: fará o papel de gerenciar todos os dados dos operadores (usuários) e suas respectivas funções dentro do software de gestão
- Módulo clientes: base de clientes com seus dados e observações
- Módulo financeiro: gerenciamento das finanças da empresa, contendo suas despesas e ganhos
- Módulo de vendas: controle das vendas e/ou locações realizadas. Será um dos módulos mais extensos do sistema pois abrange a elaboração do contrato automatizado, histórico de provas e modificações ao se comprar produtos sob medida.
- Módulo de compras: controle das compras realizadas pela loja.

- Módulo de estoque: estoque que irá guardar um histórico baseado nos dois módulos anteriormente citados (vendas/compras). Servirá também para apoiar as decisões em etapas como a prova, costura e bordado por exemplo.
- **Módulo de relatórios:** específico para cruzar dados de todos os outros módulos a fim de fornecer uma visão ampla de negócio para o cliente.

## Condições gerais de fornecimento

Investimento:	R\$ X.XXX,00
Pagamento:	3 (três) parcelas: R\$ XXX,00 – Na contratação R\$ XXX,00 – Na primeira metade do projeto R\$ XXX,00 – Na entrega do projeto
Prazo de entrega:	60 (sessenta) dias corridos, a contar do dia de pagamento da primeira parcela.
Garantia:	180 (cento e oitenta) dias corridos a contar da data de entrega do projeto – neste período, toda e qualquer reparação necessária no sistema, decorrente de falha de programação será realizada sem ônus para o cliente.
Validade da proposta:	10 (dez) dias corridos a partir da data de emissão da proposta comercial.
Cronograma:	Junto com este documento foi enviado o "Cronograma de Desenvolvimento" onde estão fixadas detalhadamente as datas de cada módulo e os prazos totais do desenvolvimento.

## Considerações finais

O sistema ora proposto é passível de expansão e adaptável às necessidades específicas da área de negócios do cliente. Logomarcas, fotos, ilustrações e textos, de responsabilidade da contratante, devem ser apresentados dentro das datas negociadas de comum acordo entre as partes, para que possamos cumprir rigorosamente o cronograma de desenvolvimento e conseqüente entrega do projeto na data programada, constante neste documento.

Atenciosamente,

**UpStar CM** 

Sorocaba (SP), 20 de Outubro de 2022.