

TAP – Termo de Abertura de Projeto **Análise e Desenvolvimento de** **Sistemas**

PROJETO CLICK PEDIDOS

Pré-Projeto da disciplina Projeto Integrador II, Sistema de Pedidos online, turma análise e desenvolvimento de sistemas 2025/02, sob a orientação do professor orientador Arthur Mariano.

Elaborado por:
Ailton de Amorim Lima
Diego Marques Ferreira
Henrique Torres Campos
Lucas Oliveira Costa
Márcio Antônio Rezende de Oliveira
Rafael de Almeida Santana

GOIÂNIA – GO
2025/2

Plataforma Digital de Pedidos via QR Code

1. ATIVIDADE PROPOSTA

Desenvolvimento de uma plataforma web voltada para pequenas empresas e pequenos estabelecimentos de alimentação, como bancas de pastel e pequenos restaurantes. O sistema permitirá que o cliente, ao chegar no local, escaneie um QR Code e acesse o cardápio digital. O cliente poderá escolher itens do menu, realizar o pedido e efetuar o pagamento via PIX. Caso opte por dinheiro ou cartão de crédito, o pagamento será feito no caixa. O estabelecimento terá acesso a uma área administrativa onde poderá editar o cardápio, incluindo ou removendo itens, ajustando valores e fotos dos produtos. O sistema busca otimizar os pedidos, reduzir filas e, em alguns casos, substituir a necessidade de atendimento por garçons.

2. JUSTIFICATIVA

Muitos pequenos estabelecimentos de alimentação enfrentam dificuldades em gerenciar pedidos de forma ágil e organizada, resultando em filas, espera excessiva e falhas de comunicação entre cliente e atendente. Além disso, nem sempre há estrutura para contratar garçons, o que sobrecarrega o caixa e atrapalha a experiência do cliente. Com a adoção de uma plataforma digital, é possível otimizar o atendimento, reduzir filas, oferecer maior autonomia ao cliente e modernizar o serviço prestado, aumentando a competitividade do estabelecimento e proporcionando uma experiência mais satisfatória.

3. OBJETIVOS

Criar uma plataforma web para pequenos restaurantes e lanchonetes, permitindo que clientes façam pedidos e pagamentos de forma digital e intuitiva, reduzindo a necessidade de filas e atendimento presencial para pedidos.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Permitir acesso ao cardápio por QR Code.
2. Possibilitar que o cliente realize pedidos diretamente pelo site.
3. Integrar sistema de pagamento via PIX ou via cartão de crédito.
4. Disponibilizar painel administrativo para que o estabelecimento edite cardápio, preços e fotos de acordo com sua necessidade.
5. Reduzir o tempo de espera em filas.
6. Auxiliar pequenos negócios a modernizarem seu atendimento.
7. Otimizar o atendimento de modo que o cliente não perca tempo aguardado para realizar seus pedidos
8. Reduzir a necessidade de garçons, tendo em vista que a plataforma poderá substituir grande parte desse trabalho humano

5. METODOLOGIA

5.1 Metodologia Ágil

- Trabalhar em sprints (ciclos curtos de desenvolvimento).
- Permite entregar partes funcionais do sistema aos poucos
- Dá flexibilidade para ajustar de acordo com o feedback dos clientes e estabelecimentos.

5.2 Levantamento de Requisitos e Prototipagem

- Pesquisas em pequenos restaurantes para entender necessidades reais.

- Criação de protótipos de telas para validar o fluxo antes do desenvolvimento.

5.3 Desenvolvimento Incremental / Iterativo

- O sistema vai sendo construído em etapas, cada versão trazendo novas funcionalidades (ex: primeiro só cardápio, depois pedidos, depois pagamentos).

5.4 Testes de Usabilidade

- Testar com clientes reais em estabelecimentos parceiros.
- Ajustar interface, simplicidade do QR Code, clareza do cardápio.

5.5 Implantação Piloto

- Lançar em um ou dois restaurantes pequenos sem nenhum custo.
- Coletar métricas de tempo de fila, número de pedidos via sistema e feedback dos clientes e estabelecimentos.

5.6 Evolução contínua

- Após a validação, ajustes serão feitos conforme feedback de usuários e gestores.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

- Servidor para hospedagem da aplicação.
- Banco de dados para armazenamento de pedidos e cardápios.
- Dispositivos móveis dos clientes (celulares para leitura de QR Code).
- Equipe de desenvolvedores (back-end, front-end, designer e tester).
- Conexão com sistema de pagamento PIX.
- Infraestrutura de internet do estabelecimento.
- Orçamento para manutenção do sistema

7. RESULTADOS ESPERADOS

- Espera-se que o sistema reduza filas e tempo de espera nos pequenos restaurantes, otimize o processo de pedidos e pagamentos, diminua erros de comunicação, e proporcione maior autonomia ao cliente. Além disso, os estabelecimentos terão maior controle sobre seu cardápio, podendo atualizar preços e produtos em tempo real. O resultado será uma operação mais ágil, moderna e eficiente, aumentando a satisfação dos clientes e melhorando a competitividade dos pequenos negócios.

8. Equipe

Nome completo	Função
Rafael de Almeida Santana	Back-end
Ailton de Amorim Lima	Front-end
Lucas Oliveira Costa	Data Base Administrator
Márcio Antônio Rezende Oliveira	Scrum Master
Henrique Torres Campos	Designer Gráfico
Diego Marques	Analista de Testes
Lucas Oliveira Costa	Qualidade de Software

9. ANEXO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO.

<div></div> <div>Prof. Responsável</div> <div>Arthur Mariano L NETO</div>	<div></div> <div>Chefe de Escola</div>	<div></div> <div>Coordenação da Ensino</div>
---	--	--