**TAP –** Termo de Abertura de Projeto

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**PROJETO CLICK PEDIDOS**

Pré-Projeto da disciplina Projeto Integrador I, Sistema de Produção para Televendas em Telecomunicações, turma análise e desenvolvimento de sistemas 2025/02, sob a orientação do professor orientador Arthur Mariano.

Elaborado por

Ailton de Amorim Lima

Alex Valverde Dourado

Diego Marques Ferreira

Márcio Antônio Rezende de Oliveira

**GOIÂNIA – GO**

**2025/2**

**Plataforma Digital de Pedidos via QR Code**

**1. ATIVIDADE PROPOSTA**

Desenvolvimento de uma plataforma web voltada para pequenas empresas e pequenos estabelecimentos de alimentação, como bancas de pastel e pequenos restaurantes. O sistema permitirá que o cliente, ao chegar no local, escaneie um QR Code e acesse o cardápio digital. O cliente poderá escolher itens do menu, realizar o pedido e efetuar o pagamento via PIX. Caso opte por dinheiro ou cartão de crédito, o pagamento será feito no caixa. O estabelecimento terá acesso a uma área administrativa onde poderá editar o cardápio, incluindo ou removendo itens, ajustando valores e fotos dos produtos. O sistema busca otimizar os pedidos, reduzir filas e, em alguns casos, substituir a necessidade de atendimento por garçons.

**2. JUSTIFICATIVA**

Muitos pequenos estabelecimentos de alimentação enfrentam dificuldades em gerenciar pedidos de forma ágil e organizada, resultando em filas, espera excessiva e falhas de comunicação entre cliente e atendente. Além disso, nem sempre há estrutura para contratar garçons, o que sobrecarrega o caixa e atrapalha a experiência do cliente. Com a adoção de uma plataforma digital, é possível otimizar o atendimento, reduzir filas, oferecer maior autonomia ao cliente e modernizar o serviço prestado, aumentando a competitividade do estabelecimento e proporcionando uma experiência mais satisfatória.

**3.** **OBJETIVOS**

Criar uma plataforma web para pequenos restaurantes e lanchonetes, permitindo que clientes façam pedidos e pagamentos de forma digital e intuitiva, reduzindo a necessidade de filas e atendimento presencial para pedidos.

**4.** **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Permitir acesso ao cardápio por QR Code.
2. Possibilitar que o cliente realize pedidos diretamente pelo site.
3. Integrar sistema de pagamento via PIX ou via cartão de credito.
4. Disponibilizar painel administrativo para que o estabelecimento edite cardápio, preços e fotos de acordo com sua necessidade.
5. Reduzir tempo de espera em filas.
6. Auxiliar pequenos negócios a modernizarem seu atendimento.
7. Otimizar o atendimento de modo que o cliente não perca tempo aguardado para relizar seus pedidos
8. Reduzir a necessidade de garçons, tendo em vista que a plataforma poderá substituir grande parte desse trabalho humano

**5. METODOLOGIA**

5.1 **Metodologia Ágil**

* Trabalhar em sprints (ciclos curtos de desenvolvimento).
* Permite entregar partes funcionais do sistema aos poucos
* Dá flexibilidade para ajustar de acordo com o feedback dos clientes e estabelecimentos.

5.2 **Levantamento de Requisitos e Prototipagem**

* Pesquisas em pequenos restaurantes para entender necessidades reais.
* Criação de protótipos de telas para validar o fluxo antes do desenvolvimento.

**5.3 Desenvolvimento Incremental / Iterativo**

* O sistema vai sendo construído em etapas, cada versão trazendo novas funcionalidades (ex: primeiro só cardápio, depois pedidos, depois pagamentos).

**5.4 Testes de Usabilidade**

* Testar com clientes reais em estabelecimentos parceiros.
* Ajustar interface, simplicidade do QR Code, clareza do cardápio.

**5.5 Implantação Piloto**

* Lançar em um ou dois restaurantes pequenos sem nenhum custo.
* Coletar métricas de tempo de fila, número de pedidos via sistema e feedback dos clientes e estabelecimentos.

**5.6 Evolução continua**

* Após a validação, ajustes serão feitos conforme feedback de usuários e gestores.

**6. RECURSOS NECESSÁRIOS**

* Servidor para hospedagem da aplicação.
* Banco de dados para armazenamento de pedidos e cardápios.
* Dispositivos móveis dos clientes (celulares para leitura de QR Code).
* Equipe de desenvolvedores (back-end, front-end, designer e tester).
* Conexão com sistema de pagamento PIX.
* Infraestrutura de internet do estabelecimento.
* Orçamento para manutenção do sistema

**7. RESULTADOS ESPERADOS**

* Espera-se que o sistema reduza filas e tempo de espera nos pequenos restaurantes, otimize o processo de pedidos e pagamentos, diminua erros de comunicação, e proporcione maior autonomia ao cliente. Além disso, os estabelecimentos terão maior controle sobre seu cardápio, podendo atualizar preços e produtos em tempo real. O resultado será uma operação mais ágil, moderna e eficiente, aumentando a satisfação dos clientes e melhorando a competitividade dos pequenos negócios.

**8. Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome completo** | **Função** |
|  | Back-end |
| Ailton de Amorim | Front-end |
|  | Data Base Administrator |
| Márcio Antônio Rezende | Scrum Master |
|  | Designer Gráfico |
| Diego Marques | Analista de Testes |
|  | Qualidade de Software |

**9. ANEXO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Chefe de Escola

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Responsável

Arthur Mariano L NETO

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordenação da Ensino