

O serviço de **validação/cadastro no gov.br** é uma demanda comum, principalmente para pessoas que precisam:

- Acessar serviços públicos digitais (INSS, CadÚnico, Carteira Digital, etc.)
- Fazer prova de vida
- Emitir documentos digitais
- Usar assinatura eletrônica

Você pode oferecer esse serviço como "**Auxílio para Cadastro, Validação e Recuperação de Conta gov.br**".

✓ **O que você pode fazer como prestador:**

1. Cadastro de uma nova conta gov.br:

- Ajudar o cliente a preencher corretamente os dados
- Criar e-mail, se necessário
- Criar senha forte e segura
- Validar os dados iniciais via celular ou e-mail

2. Recuperação de conta existente:

- Recuperar senha por e-mail, celular ou banco
- Atualizar dados (e-mail, telefone, CPF)
- Verificar pendências

3. Validação de nível prata ou ouro (se solicitado):

- Ajudar na validação via bancos (ex: Caixa, Banco do Brasil, etc.)
 - Auxiliar na biometria facial pelo app gov.br
 - Orientar sobre validação com CNH ou Título de Eleitor
-

⚠ **Cuidados Importantes:**

- Sempre **solicite autorização expressa do cliente** (posso gerar o modelo, se quiser).
- Nunca guarde senhas ou documentos sem consentimento.
- Após o serviço, oriente o cliente a **trocar a senha** e verificar a conta.

Checklist de Apoio ao gov.br – Click Fácil

Estes são os serviços que podemos oferecer para te ajudar com sua conta no **gov.br**:

1. Criação de nova conta gov.br com CPF e dados atualizados
2. Auxílio para criar e-mail e senha forte (caso não tenha)
3. Recuperação de senha da conta gov.br (via e-mail, celular ou banco)
4. Atualização de dados de contato (e-mail, celular) no perfil
5. Orientações para aumentar o nível de segurança (prata ou ouro)
6. Validação facial pelo aplicativo gov.br
7. Validação via banco conveniado (ex: Caixa, Banco do Brasil etc.)
8. Acesso facilitado a serviços públicos (INSS, CadÚnico, Carteira Digital etc.)
9. Recomendações de segurança após o serviço (ex: trocar senha)



Autorização para Apoio Técnico com gov.br

Autorizo o prestador de serviços digitais “Click Fácil” a acessar e realizar os procedimentos necessários para cadastro, recuperação ou validação da minha conta gov.br, exclusivamente com o objetivo de me auxiliar na utilização dos serviços públicos digitais.

Estou ciente de que posso alterar minha senha e revisar meus dados a qualquer momento, após o atendimento.

Nome completo: _____

CPF: _____

Telefone: _____

Data: // _____

Assinatura (se presencial): _____

Se quiser, posso transformar isso em um PDF quando a ferrame