

✓ COMO OFERECER O SERVIÇO AO CLIENTE:

Você pode mostrar da seguinte forma:

1. Catálogo de Instalação Rápida

Envie uma arte ou lista por WhatsApp com ícones e breve descrição (posso criar um modelo visual para você, se quiser).

2. Combo de Otimização

Ofereça pacotes:

- ◆ Instalação do Office e ativação do Windows
- ◆ Instalação de antivírus gratuito
- ◆ Navegador + bloqueador de anúncios
- ◆ Limpeza e otimização do sistema

3. Suporte Remoto

Explique que o serviço será feito via **AnyDesk** ou **TeamViewer** e que o cliente pode acompanhar tudo em tempo real.

PROGRAMAS GRATUITOS E ÚTEIS PARA INSTALAR

SEGURANÇA E PROTEÇÃO

- **Avast Free Antivirus** ou **Kaspersky Security Cloud Free** – proteção básica
- **Malwarebytes Free** – escaneia malwares e adwares
- **CCleaner Free** – limpeza de arquivos desnecessários (versão gratuita com cuidado)

NAVEGADORES + ADICIONAIS

- **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**
- **Adblock Plus** ou **uBlock Origin** – bloqueador de anúncios
- **Extensões úteis:** tradutor, gerenciador de senhas, print da tela

PRODUTIVIDADE E UTILITÁRIOS

- **LibreOffice** – pacote office gratuito (caso o cliente não tenha licença do Microsoft Office)
- **SumatraPDF** ou **Foxit PDF Reader** – leve e rápido para ler PDFs
- **WinRAR (grátis mesmo após expirar)** ou **7-Zip** – descompactar arquivos
- **Notepad++** – editor de texto avançado (para técnicos e entusiastas)

MULTIMÍDIA

- **VLC Media Player** – roda qualquer tipo de vídeo/áudio
 - **Audacity** – edição simples de áudio
 - **Photoscape X** – edição básica de imagens
-

NUVEM E BACKUP

- **Google Drive (Backup and Sync)** – sincronizar arquivos
 - **MegaSync** – armazenamento em nuvem gratuito (até 20 GB)
-

MANUTENÇÃO E OTIMIZAÇÃO

- **Revo Uninstaller Free** – desinstalar programas de forma limpa
 - **HWMonitor** – monitoramento de temperatura do PC
 - **CrystalDiskInfo** – checar saúde do HD/SSD
-

SERVIÇOS EXTRAS QUE VOCÊ PODE VENDER JUNTO:

- Instalação e ativação do Windows 10/11
- Instalação e ativação do Office 2016 ou superior
- Atualização de drivers (com Driver Booster Free)
- Limpeza de vírus e remoção de programas inúteis
- Otimização de inicialização do sistema