|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 제 목 : **개선과제 도출** | 단 계 : 업무 분석 및 설계 | 작성자 : 신소연 |
| 시 스 템 : 고객 관리 및 소모품 관리 시스템 개선 | 업 무 : 개선방안 수립 (To\_Be) | 작성일 : 2019.03.17. |
| 버 전 : Ver 1.0 | 페이지 : 1/1 | 승 인 : 이교운(인) |
| 1 과제   1. **개선과제 도출**   M0001  고객 관리, 쿠폰 발급, 소모품 관리 등의 수기 작성을 최소화 함.  -->  소모품 및 실시간 생산 진행 및 초.중.종 검사정보를 집계처리함.  M0002  문자 메시지를 시스템에서 보낼 수 있도록 지원  -->  회원들의 휴대전화를 관리하며 문자 메시지를 한꺼번에 보낼 수 있도록 지원한다.  M0003  예약 시스템 추가  -->  회원의 예약 상담을 받아 해당 예약정보를 입력하고, 시간을 조정한다. | | |

Version 1.0 SinSoYeon’s



- 11 -