

# Watsonx Orchestrate Lab 3a:

## Memanfaatkan Skill Bawaan WxO

### Tujuan:

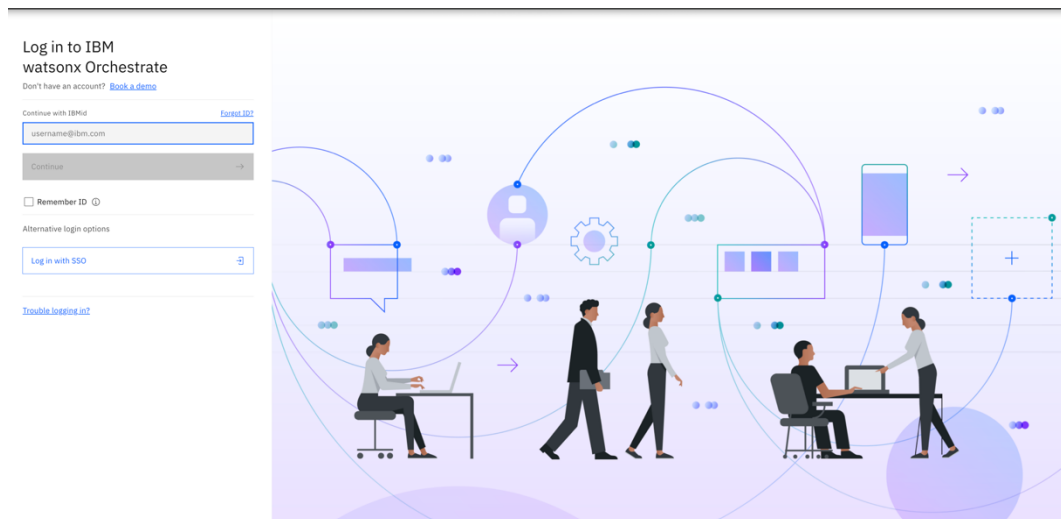
Selamat datang di Lab 3a. Watsonx Orchestrate dibangun dari konsep aplikasi (apps) dan keterampilan (skills). Sebagai permulaan, kita akan mempelajari cara menghubungkan dan menggunakan keterampilan bawaan, serta menggunakannya di pada bagian AI Chat.

### Studi Kasus:

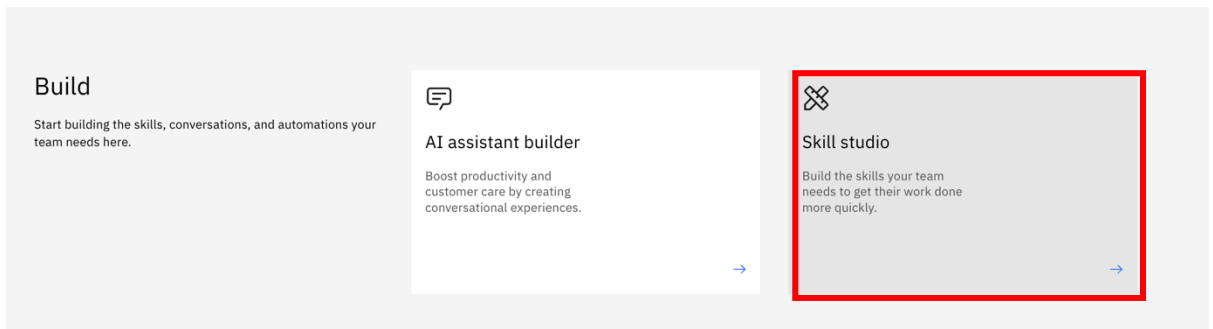
Dalam lab ini, Anda akan belajar cara menghubungkan watsonx Orchestrate dengan Salesforce, menambahkan keterampilan Salesforce yang sudah tersedia di dalam watsonx Orchestrate, dan cara menggunakannya di dalam AI Chat.

### Membuka watsonx Orchestrate

1. Masuk ke watsonx Orchestrate menggunakan alamat email dan kata kunci yang telah diberikan kepada masing-masing peserta. Tampilan muka watsonx Orchestrate dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



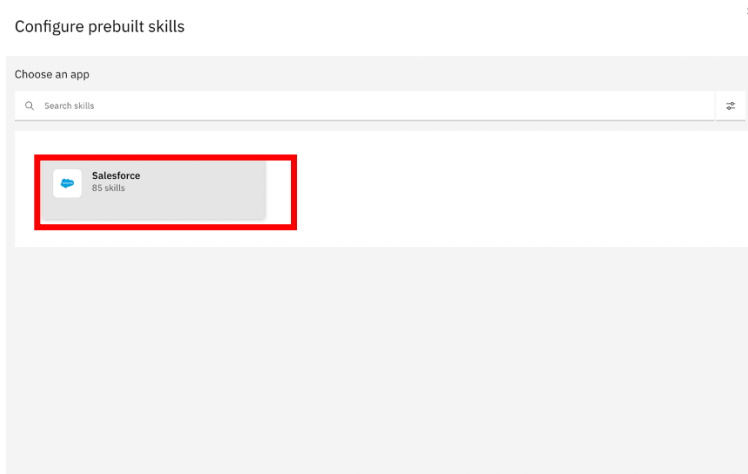
2. Apabila proses login berhasil, Anda akan sampai pada beranda watsonx Orchestrate. Klik kotak Skill Studio, seperti gambar di bawah ini.

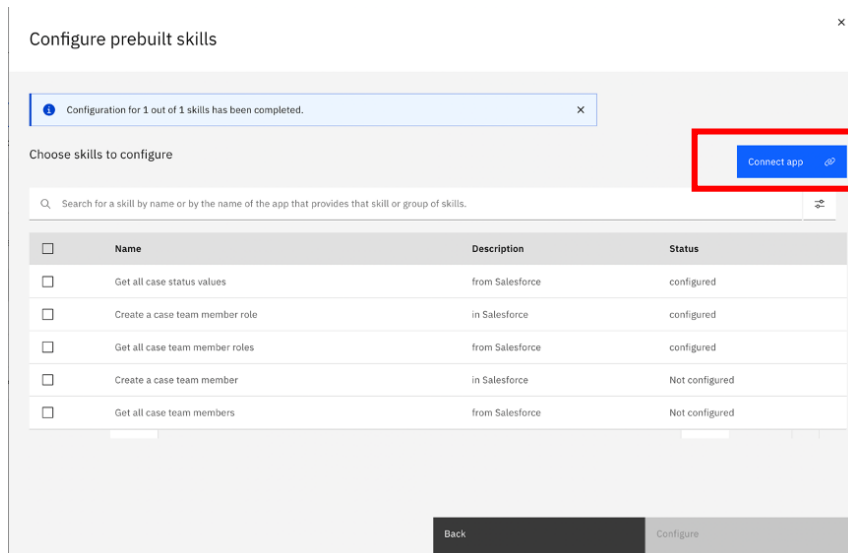


3. Buka bagian “Skills and apps” kemudian klik tombol “Configure prebuilt skills”.

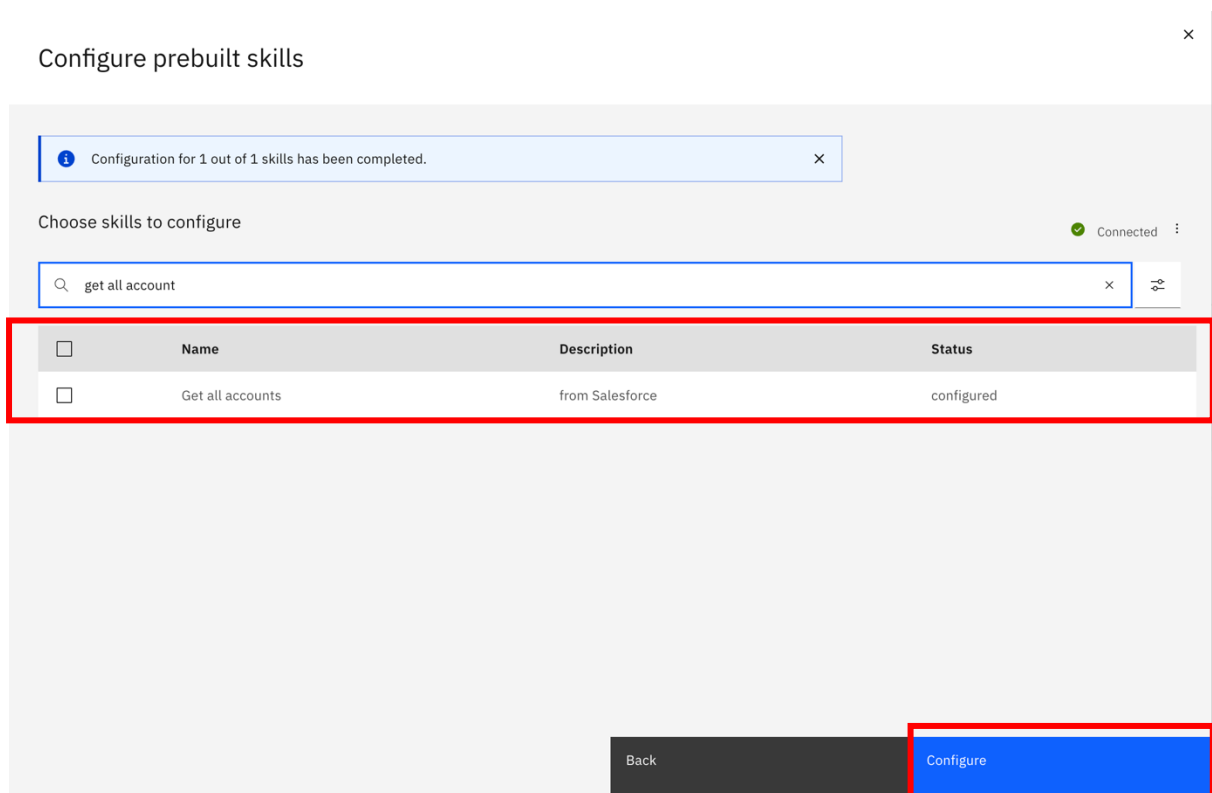


4. Klik “Salesforce” kemudian klik “Connect App”.

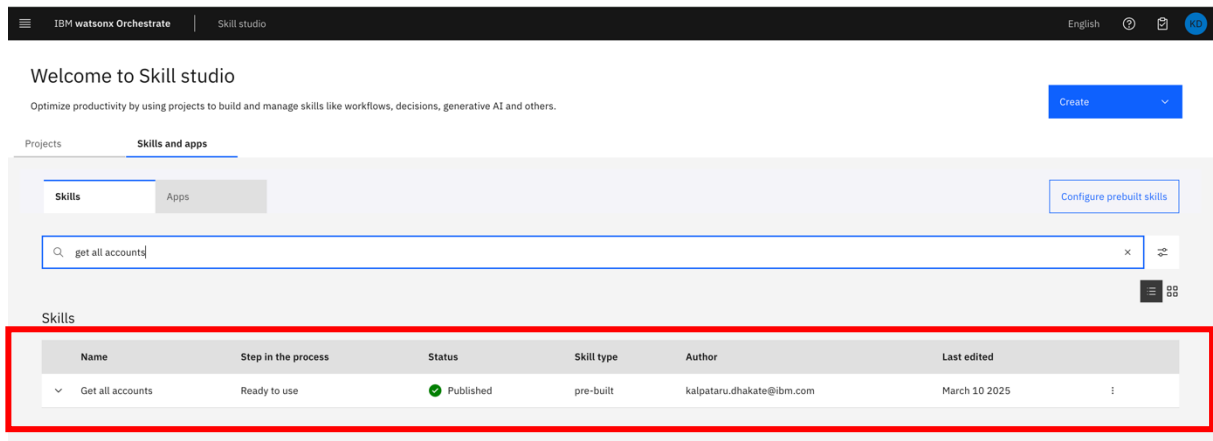




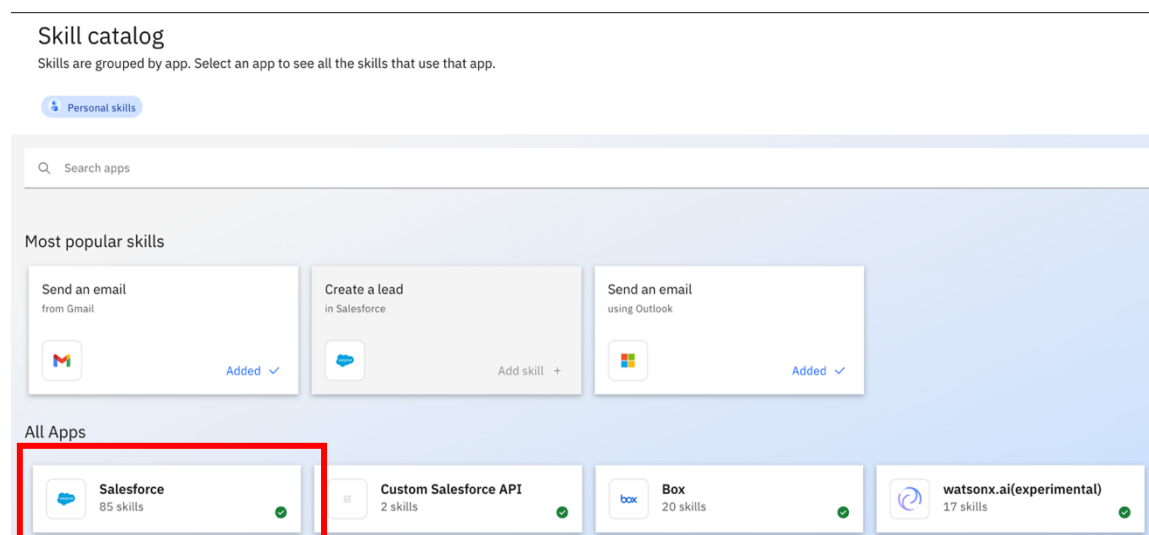
5. Abaikan kotak “Custom URL”, dan klik “Update App”. Anda akan dibawa ke halaman login milik Salesforce. Gunakan username dan password yang telah diberikan kepada Anda, untuk memberikan akses bagi watsonx Orchestrate kepada akun Salesforce Anda.
6. Setelah koneksi berhasil dibuat, saatnya Anda menambahkan kemampuan (skills) yang diperlukan untuk menyelesaikan lab ini. Carilah “Get all accounts” dan “Get all products” dari daftar kemampuan yang sudah tersedia di dalam platform watsonx Orchestrate. Klik tombol “Configure”.



- Setelah proses konfigurasi berhasil, Anda akan dapat melihat daftar skill yang sudah aktif pada bagian ‘Skills and apps’.



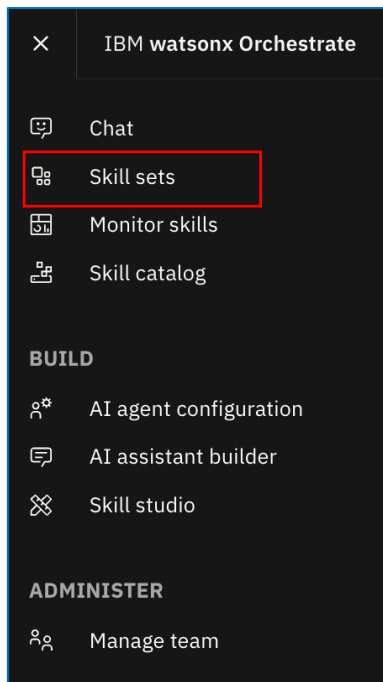
- Pergi ke ‘Skill catalog’ yang ada di menu samping, kemudian lakukan pencarian terhadap Salesforce. Buka app tersebut.



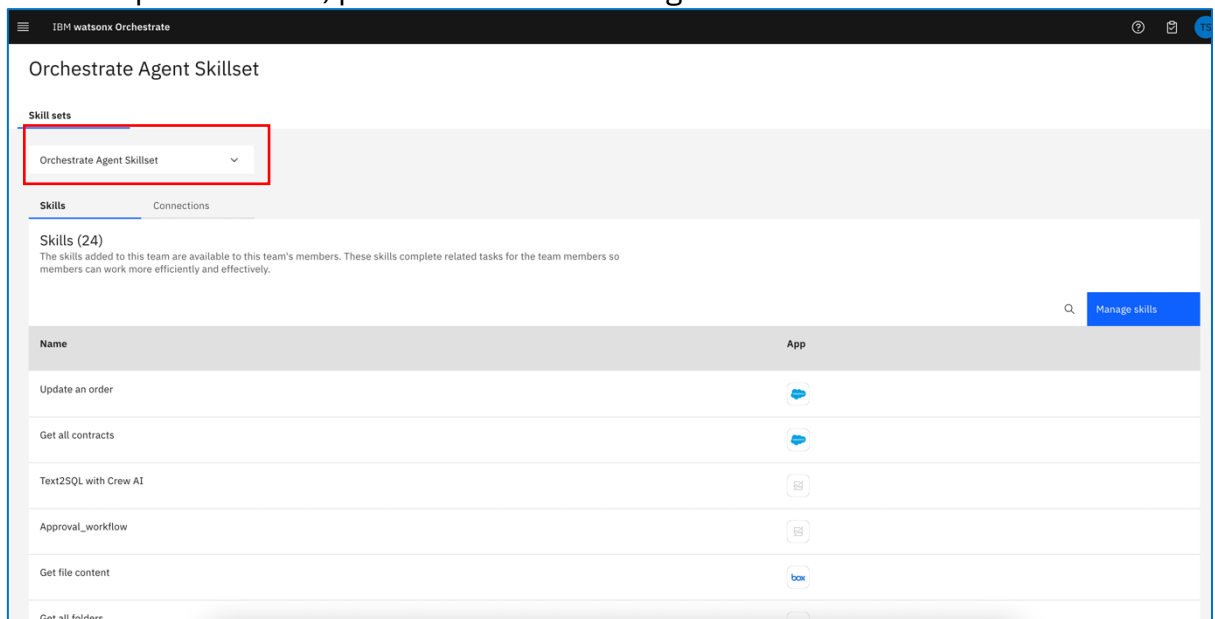
- Lakukan pencarian terhadap skill berikut: “Get all accounts” dan “Get all product”. Klik “Add Skill” untuk menambahkan masing-masing skill tersebut.

## Menambahkan Skill ke AI Chat

- Pergi ke bagian “Skill Sets” melalui menu samping.



2. Pada dropdown menu, pilihlah “Orchestrate Agent Skillset”.



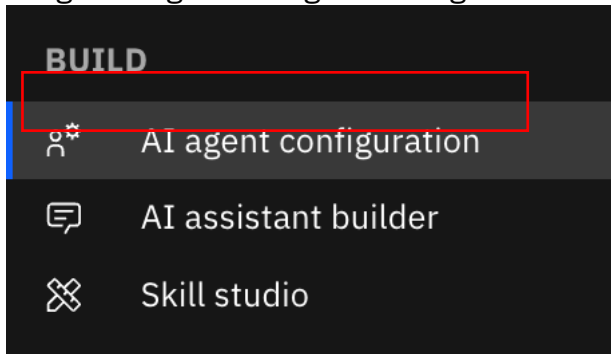
3. Pergi ke tab ‘Connections’ lalu cari ‘Salesforce’. Klik bagian ellipsis dan pilih ‘Connect app’.



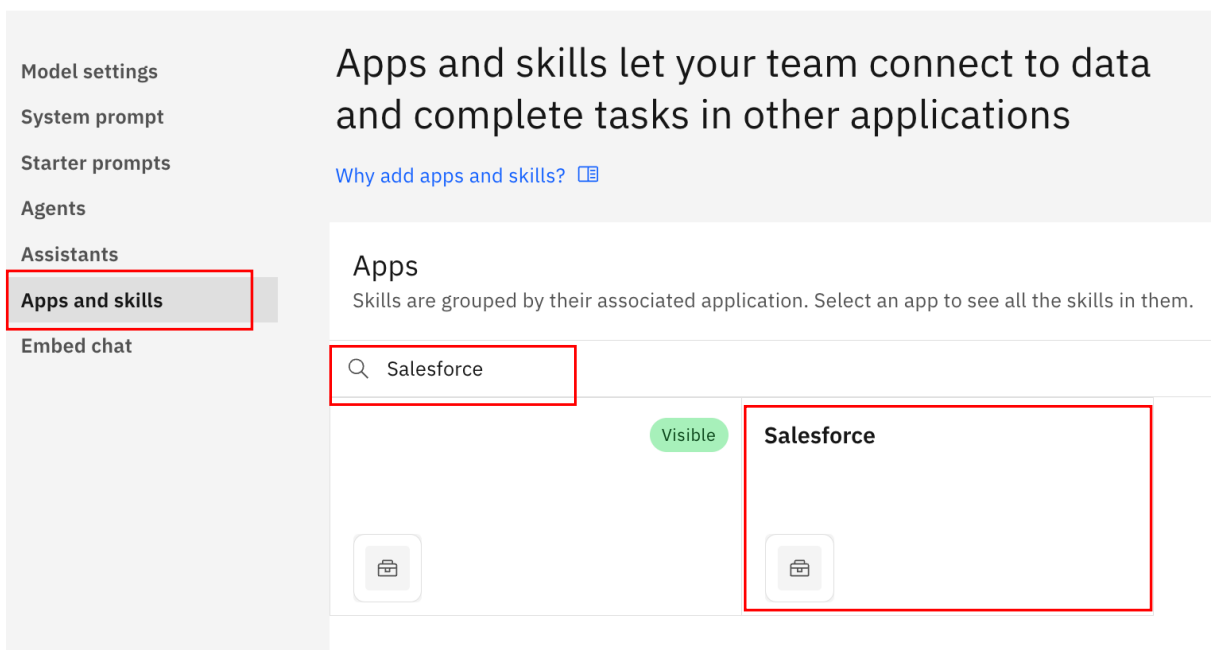
4. Pilih “Team Credentials” kemudian klik “Connect app”.
5. Lewati bagian pengisian ‘Custom URL’ dan Anda akan dialihkan ke halaman login milik Salesforce.
6. Gunakan identitas yang telah diberikan untuk masuk ke dalam Salesforce dan memberikan ijin akses bagi watsonx Orchestrate.
7. Setelah dibawa kembali ke halaman ‘Skill Sets’ , Anda akan melihat perubahan pada detail koneksi Salesforce.



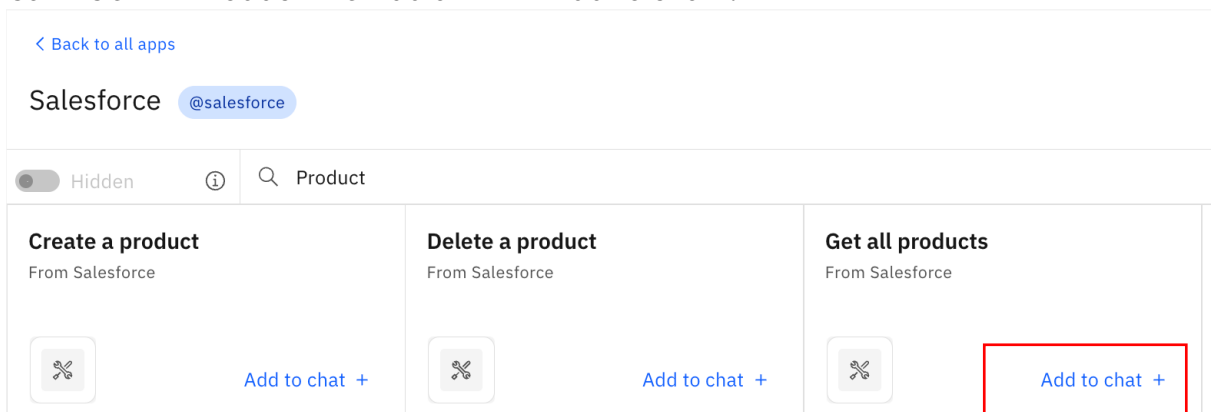
8. Pergi ke bagian 'AI Agent Configuration' dari menu samping.




9. Pilih 'Apps and Skills' kemudian cari 'Salesforce'. Klik kotak 'Salesforce'.



10. Cari "Get All Product" kemudian klik "Add to chat".



11. Berikan deskripsi yang menggambarkan skill ini, kemudian klik 'Add skill'. Buat deskripsi se jelas mungkin.



## Get all products

from Salesforce

×

An accurate description of the purpose and capabilities of the skill is required for the AI model to successfully activate this skill in the chat.

---

### Routing description

Description of skill capabilities 32/500

Get all products from Salesforce

Tip: [What makes a good description?](#)

Cancel

Add skill

12. Lakukan langkah 10 dan 11 untuk menambahkan skill 'Get all accounts'.
13. Setelah itu, Anda siap untuk menggunakan kedua skill tersebut melalui bagian AI Chat. Klik 'Chat' pada bagian menu samping. Tuliskan instruksi yang menggambarkan skill "Get all accounts" kemudian lihat respon dari AI Agent.

IBM watsonx Orchestrate

Give feedback

New chat +

Active chat

get all accounts

Just now

Recent chat

create order item

Yesterday

Can you create an order ....

Yesterday

get all accounts

4 days ago

get all accounts

4 days ago

get all product

7 days ago

Get all orders

06/03/2025

Basic flow

Agents

AI

You 10:04 AM

get all accounts

watsonx 10:04 AM

Get all accounts

Add one or more of the following filters.  
To continue without a filter, click **Apply**.

Add filter

watsonx 10:04 AM

Get all accounts

instances

Account ID	Deleted	Primary record ID	Account name
001IU00002pmOEEYA2	False		CGV Suppliers

10. Selain menggunakan skill bawaan, Anda juga bisa membuat dan menggabungkan skill Anda sendiri. Lab 1b akan mengajarkan Anda caranya.