Berechtigungskonzept

	Eigene	Alle Tickets	Hilfeartikel	Wissensdatenbank-	Benutzer
	Tickets	verwalten	verwalten	Kategorien	verwalten
	verwalten			verwalten	
Admin	Х	X	X	х	х
Employees	Х	х	х		
Custommer	х				