

**LAPORAN
LAUNDRY IRONWASH
MATA KULIAH KEWIRAUSAHAAN**



Oleh:

Rizatul Mas Ulah	(20051204004)
Anggun Kurniatul Hidayah	(20051204006)
Virna Hari Nur Azalia	(20051204048)
Silvia Nanda Syafa Iswahyudi	(20051204070)
Rofi'un Nisa Adila	(20051204106)

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2022**

A. Problem

Untuk menganalisis permasalahan tentang laundry di masyarakat terutama lingkungan sekitar Universitas Negeri Surabaya, kami melakukan survey secara online. Survey ini kami buat dan mulai di edarkan pada tanggal 17 November 2022 dan ditutup pengisian survey pada tanggal 18 November 2022. Berikut adalah hasil survey yang di isi oleh 43 responden:

SURVEY IRONWASH

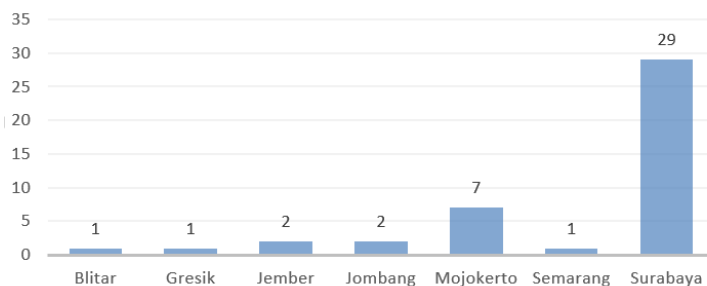
S.NO	Submit Date	Nama	Domisili	Kalangan	Apakah anda menggunakan jasa laundry?	Apakah pembayaran dilakuan secara cash	Apa permasalahan pada sistem laundry yang digunakan	Apakah anda pernah menggunakan jasa Self Laundry	Apakah anda berkeinginan menggunakan jasa self laundry	Lebih suka melakukan pembayaran menggunakan apa untuk laundry
1	17-11-2022	Riza	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
2	17-11-2022	Tamara Vida	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
3	17-11-2022	Meysa Mahfudhoh	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Antrian Panjang	Ya	Ya	Cash
4	17-11-2022	Dwi	Surabaya	Masyarakat	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
5	17-11-2022	Adsheila Nanda Putri	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
6	17-11-2022	M. Fadlan Fadillah	Surabaya	Masyarakat	ya	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
7	17-11-2022	Biru Laut Wibisana	Surabaya	Pekerja	ya	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	E-wallet
8	17-11-2022	M. Ferdy Ardiansyah	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Tidak	Cash
9	17-11-2022	M. Guntur	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Tidak ada kendala	Ya	Ya	E-wallet
10	17-11-2022	Angella Septia Putri	Surabaya	Mahasiswa	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
11	17-11-2022	Harnis Sekar Mulyaningrum	Surabaya	Masyarakat	ya	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
12	17-11-2022	Riska Amalia	Surabaya	Masyarakat	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
13	17-11-2022	Novi Aryan Pratama	Surabaya	Pekerja	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
14	17-11-2022	Angghi Dwi Cahyani	Surabaya	Pekerja	ya	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	E-wallet
15	17-11-2022	Indri Ayu Istiqamah	Surabaya	Masyarakat	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet

S.NO	Submit Date	Nama	Domisili	Kalangan	Apakah anda menggunakan jasa laundry?	Apakah pembayaran dilakukan secara cash	Apa permasalahan pada sistem laundry yang digunakan	Apakah anda pernah menggunakan jasa Self Laundry	Apakah anda berkeinginan menggunakan jasa self laundry	Lebih suka melakukan pembayaran menggunakan apa untuk laundry
16	17-11-2022	Artha Naradipta Radeeva	Surabaya	Mahasiswa	ya	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	E-wallet
17	17-11-2022	Yuki	Surabaya	Masyarakat	ya	Ya	Antrian Panjang	Tidak	Ya	Cash
18	17-11-2022	Felix Kristanta	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
19	17-11-2022	Ahmad Rauuf Febrian	Mojokerto	Masyarakat	ya	Ya	Tidak ada kendala	Ya	Ya	Cash
20	17-11-2022	Nisfatul awaliyah	Mojokerto	Mahasiswa	ya	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
21	17-11-2022	Tri wijati	Mojokerto	Masyarakat	ya	Ya	Tidak ada kendala	Ya	Ya	Cash
22	17-11-2022	Giseptian	Mojokerto	Pekerja	ya	Ya	Tidak ada kendala	Ya	Ya	Cash
23	17-11-2022	Restu Diana sari	Jember	Mahasiswa	tidak	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
24	17-11-2022	Miranda	Jember	Pekerja	ya	Tidak	Antrian Panjang	Tidak	Ya	E-wallet
25	17-11-2022	Bima wardana	Jombang	Mahasiswa	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
26	17-11-2022	Latifah salma	Semarang	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	Cash
27	17-11-2022	Nabila	Mojokerto	Pekerja	ya	Ya	Antrian Panjang	Tidak	Ya	Cash
28	17-11-2022	Shintani	Mojokerto	Pekerja	ya	Ya	Antrian Panjang	Tidak	Ya	Cash
29	18-11-2022	Anis Kharisma	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
30	18-11-2022	Esa Arini Putri	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Tidak	Cash
31	18-11-2022	Berliana Putri	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Antrian Panjang	Ya	Ya	Cash
32	18-11-2022	Heny Fahmawati	Surabaya	Pekerja	ya	Ya	Lama	Tidak	Tidak	E-wallet
33	18-11-2022	Adelia Eka M	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	E-wallet
34	18-11-2022	Afaurina	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Ya	Tidak ada kendala	Tidak	Tidak	Cash

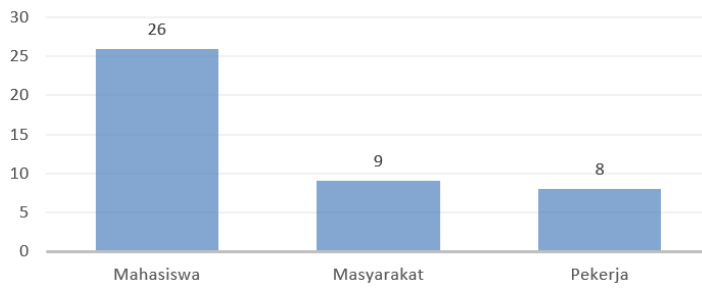
S.NO	Submit Date	Nama	Domisili	Kalangan	Apakah anda menggunakan jasa laundry?	Apakah pembayaran dilakukan secara cash	Apa permasalahan pada sistem laundry yang digunakan	Apakah anda pernah menggunakan jasa Self Laundry	Apakah anda berkeinginan menggunakan jasa self laundry	Lebih suka melakukan pembayaran menggunakan apa untuk laundry
35	18-11-2022	Dilla	Surabaya	Mahasiswa	ya	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	E-wallet
36	18-11-2022	Fardah Putri Aisyah	Surabaya	Mahasiswa	tidak	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
37	18-11-2022	Putri	Surabaya	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
38	18-11-2022	Dian Riris	Surabaya	Mahasiswa	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
39	18-11-2022	Anna Salsabila	Gresik	Mahasiswa	ya	Ya	Antrian Panjang	Ya	Ya	Cash
40	18-11-2022	Liana nadiva	Surabaya	Mahasiswa	ya	Tidak	Lama	Tidak	Ya	E-wallet
41	18-11-2022	Eva Chintya	Mojokerto	Masyarakat	tidak	Tidak	Tidak ada kendala	Tidak	Ya	Cash
42	18-11-2022	Hajar dewi	Jombang	Mahasiswa	ya	Ya	Lama	Tidak	Ya	Cash
43	18-11-2022	Silfia Nurohmah	Blitar	Mahasiswa	ya	Ya	Antrian Panjang	Tidak	Ya	Cash

Powered by SurveyHeart

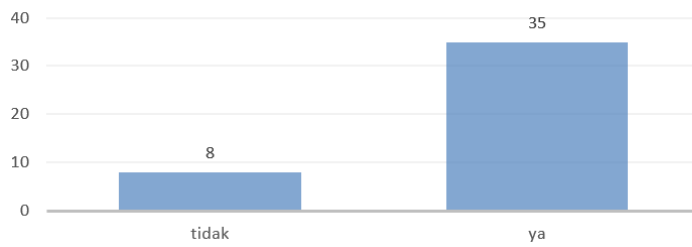
Domisili



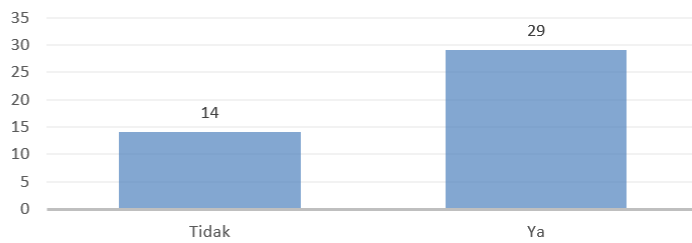
Kalangan



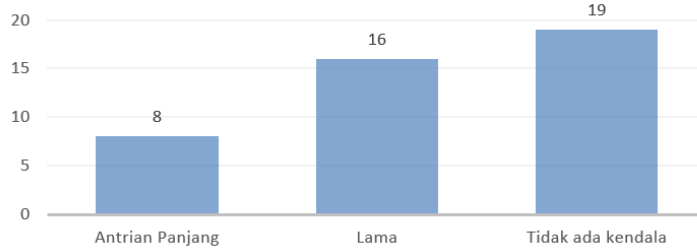
Apakah anda menggunakan jasa laundry?

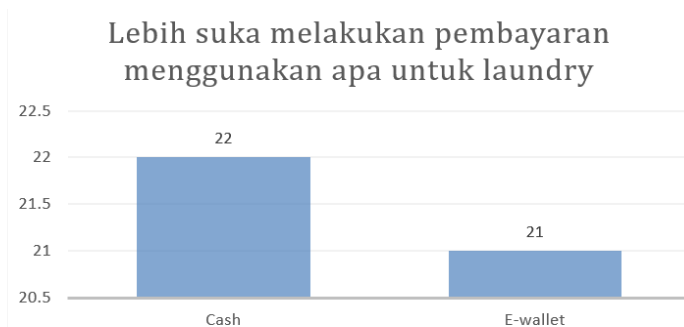


Apakah pembayaran dilakukan secara cash



Apa permasalahan pada sistem laundry yang digunakan





Berdasarkan hasil survey di atas dapat diketahui bahwa:

1. Banyak masyarakat yang menggunakan laundry terutama di kalangan mahasiswa
2. Jasa laundry yang dilakukan kebanyakan melakukan pembayaran secara cash
3. Dari 43 responden, 19 responden tidak memiliki kendala dalam laundry, 16 responden memiliki masalah pada lamanya waktu laundry, dan 8 responden memiliki masalah dalam antrian panjang saat laundry
4. Sebagian besar pengguna laundry belum pernah mencoba self laundry
5. Responden ingin mencoba self laundry
6. Jika tersedia self laundry, 22 responden ingin pembayaran dilakukan secara cash dan 21 responden ingin pembayaran dilakukan melalui e-wallet

Beberapa permasalahan lain yang kami dapati pada usaha laundry antara lain:

- Pakaian yang kurang bersih saat dicuci
- Waktu yang digunakan terlalu lama untuk mengantri

- Pakaian hilang, hal ini sering terjadi karena banyaknya baju yang tidak dikelola dengan baik oleh pegawai, sehingga pakaian pelanggan ada yang hilang bahkan tertukar
- Pakaian rusak atau luntur, tidak semua baju bisa dicuci secara bersamaan karena bahan dari baju tersebut berbeda-beda. Oleh karena itu pegawai laundry harus mau memisahkan baju-baju tersebut agar tidak rusak maupun luntur
- Deadline tidak tepat waktu, banyaknya baju yang harus dicuci sehingga pegawai kualahan sehingga melebihi deadline yang sudah ditentukan
- Pembayaran masih dilakukan secara manual

B. Solution

Berdasarkan hasil survey yang telah kami lakukan, maka kami membuat sebuah inovasi baru usaha laundry yang dapat dilakukan secara mandiri. Rencana usaha ini kami beri nama “IRONWASH” yaitu jasa laundry berbasis self-service yang masih jarang ditemui di daerah Surabaya. Pelanggan dapat memilih jenis pencucian untuk baju mereka secara mandiri sehingga hasil laundry akan lebih bersih dan sesuai keinginan pelanggan.

Ironwash menjunjung tinggi kualitas serta harga, tidak lupa pegawai yang *Ironwash* gunakan adalah pegawai yang berkompeten karena diberikan training terlebih dahulu yang tujuannya untuk membantu para pelanggan yang pertama kali menggunakan *self-service* laundry, serta melihat aspek kelayakan konsumen dengan cara memakai member card. Usaha ini juga akan menggunakan pembayaran *e-wallet* karena berdasarkan survey yang telah kita lakukan banyak responden yang lebih memilih menggunakan *e-wallet*. *Ironwash* ini juga dapat menjadi solusi bagi masyarakat sekitar untuk mengatasi antrian yang panjang dan memakan waktu yang lama.

C. Benefits

REK TAK MATIKAN YA TLPN E :(MAAP AKU CAPEK HUUUU :(