

**UNINASSAU CAMPUS BOA VIAGEM**  
**CURSO SUPERIOR EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE**  
**SISTEMAS**  
**ENGENHARIA DE REQUISITOS TESTE E QUALIDADE DE**  
**SOFTWARES**

**PROJETO**

**Aluno: Bruna Pimentel**  
**Clifford Reis**  
**Juan Henrique**  
**Leandro Henrique**

**Recife – PE**

Contexto	O pronto-socorro é a unidade hospitalar destinada ao atendimento imediato e emergencial de pacientes em situações críticas ou de risco de vida. Ele lida com uma variedade de urgências, desde acidentes graves até problemas menos graves, mas que requerem atenção rápida. No entanto, a alta demanda frequentemente ultrapassa a capacidade das unidades, gerando sobrecarga nos profissionais e nos recursos disponíveis.
Descrição do Problema	Atualmente, muitos prontos-socorros enfrentam problemas recorrentes de superlotação, atrasos significativos no atendimento e escassez de recursos. A combinação de uma demanda elevada com a insuficiência de leitos, equipamentos e pessoal qualificado resulta em longas filas de espera e, em alguns casos, no agravamento do estado de saúde dos pacientes antes de serem atendidos.
Impacto e Consequências	A superlotação e a falta de infraestrutura adequada nos prontos-socorros resultam em atrasos críticos no tratamento, colocando em risco a saúde e, em casos extremos, a vida dos pacientes. O ambiente de trabalho sobrecarregado também afeta negativamente a saúde mental e o desempenho dos profissionais de saúde, aumentando o risco de erros médicos, desgaste físico e emocional, além de um alto índice de turnover. Para os pacientes, esses fatores geram insatisfação, perda de confiança no sistema de saúde e sobrecarga de outras unidades hospitalares.
Gap entre a Situação Atual e a Desejada	A situação atual envolve prontos-socorros superlotados, com longos tempos de espera, escassez de recursos humanos e materiais, além de profissionais de saúde sobrecarregados. O cenário ideal consiste em unidades com atendimento ágil, capacidade adequada para atender a demanda, infraestrutura moderna e tecnologias avançadas para suporte ao diagnóstico e tratamento. Além disso, é necessário garantir um ambiente de trabalho equilibrado para os profissionais de saúde, permitindo uma melhor qualidade no atendimento.
Objetivo	O objetivo é aprimorar a eficiência dos prontos-socorros, reduzindo significativamente o tempo de espera, assegurando que todos os pacientes recebam atendimento rápido e de qualidade. Além disso, é fundamental diminuir a sobrecarga dos profissionais de saúde e melhorar a coordenação entre os diferentes níveis de atendimento.