

# REQUISITOS E REGRAS DE NEGÓCIO

4 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
04/10/2025	1.0	Definição dos requisitos	Grupo de Desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## OBJETIVO

Este documento especifica os requisitos funcionais, não funcionais e as regras de negócio para o desenvolvimento do Sistema Web de Agendamento de Consultas da Clínica Saúde+, conforme estudo de caso fornecido na disciplina. Inclui a matriz de rastreabilidade, fluxos principais das funcionalidades e casos de teste associados.

## FUNCIONALIDADES DESEJADAS

### Motivação

Motivação: Pacientes precisam de autonomia para agendar, visualizar, cancelar ou remarcar consultas sem depender de atendimento manual.

### Descritivo da solução

Interface web responsiva para cadastro, login e gestão de consultas.

### Requisitos

Este item apresenta os requisitos desta funcionalidade.

ID	Requisitos funcionais	Solicitante
RF 01	O <b>sistema</b> deve permitir o cadastro de pacientes, contendo informações pessoais, contato e dados de login.	Interno
RF 02	O <b>sistema</b> deve permitir login com e-mail e senha (8–20 caracteres).	Interno
RF 03	O <b>paciente</b> deve poder agendar uma consulta selecionando médico, especialidade, data e horário disponíveis.	Externo
RF 04	O <b>paciente</b> deve poder cancelar uma consulta agendada, respeitando o prazo definido nas regras de negócio.	Externo
RF 05	O <b>paciente</b> deve poder visualizar seu histórico de consultas (realizadas, canceladas e futuras).	Externo
RF 06	O <b>paciente</b> deve poder enviar uma solicitação para remarcar a consulta.	Externo
RF 07	O <b>paciente</b> deve receber um lembrete automático de consulta solicitando a confirmação (via e-mail ou notificação) com antecedência de 24h.	Externo
RF 08	O <b>paciente</b> deve poder avaliar o médico após o atendimento, atribuindo nota e comentário.	Externo
RF 09	O <b>médico</b> deve poder cadastrar sua agenda semanal, definindo horários disponíveis para consultas.	Interno
RF 10	O <b>médico</b> deve poder visualizar suas consultas agendadas, canceladas e concluídas.	Interno
RF 11	O <b>médico</b> deve poder atualizar seus horários disponíveis, evitando conflitos com consultas já agendadas.	Interno
RF 12	O <b>médico</b> deve poder atualizar suas informações pessoais e profissionais.	Interno
RF 13	O <b>sistema</b> deve permitir que o administrador cadastre novos usuários (médicos, pacientes e funcionários) no sistema.	Interno
RF 14	O <b>sistema</b> deve permitir que o administrador edite informações de usuários previamente cadastrados.	Interno
RF 15	O <b>sistema</b> deve permitir que o administrador exclua usuários, mediante justificativa obrigatória.	Interno
RF 16	O <b>sistema</b> deve permitir que o administrador gerencie agendamentos, podendo criar, editar ou cancelar consultas.	Interno
RF 17	O <b>sistema</b> deve permitir que o administrador gerencie permissões e níveis de acesso dos usuários, definindo funções e privilégios no sistema.	Interno

ID	Requisitos não funcionais	Solicitante
RNF 01	O sistema deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet e celular).	Interno
RNF 02	O sistema deve garantir segurança dos dados com criptografia de senhas e proteção das informações pessoais.	Interno
RNF 03	O tempo de resposta do sistema deve ser inferior a 5 segundos para operações de consulta e agendamento.	Interno
RNF 04	O sistema deve possuir autenticação por login e senha com níveis de permissão.	Interno
RNF 05	O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com interface amigável.	Interno
RNF 06	O sistema deve estar disponível 24h por dia, 7 dias por semana, exceto durante manutenções programadas.	Interno
RNF 07	O sistema deve utilizar banco de dados relacional para armazenamento seguro e consistente das informações.	Interno

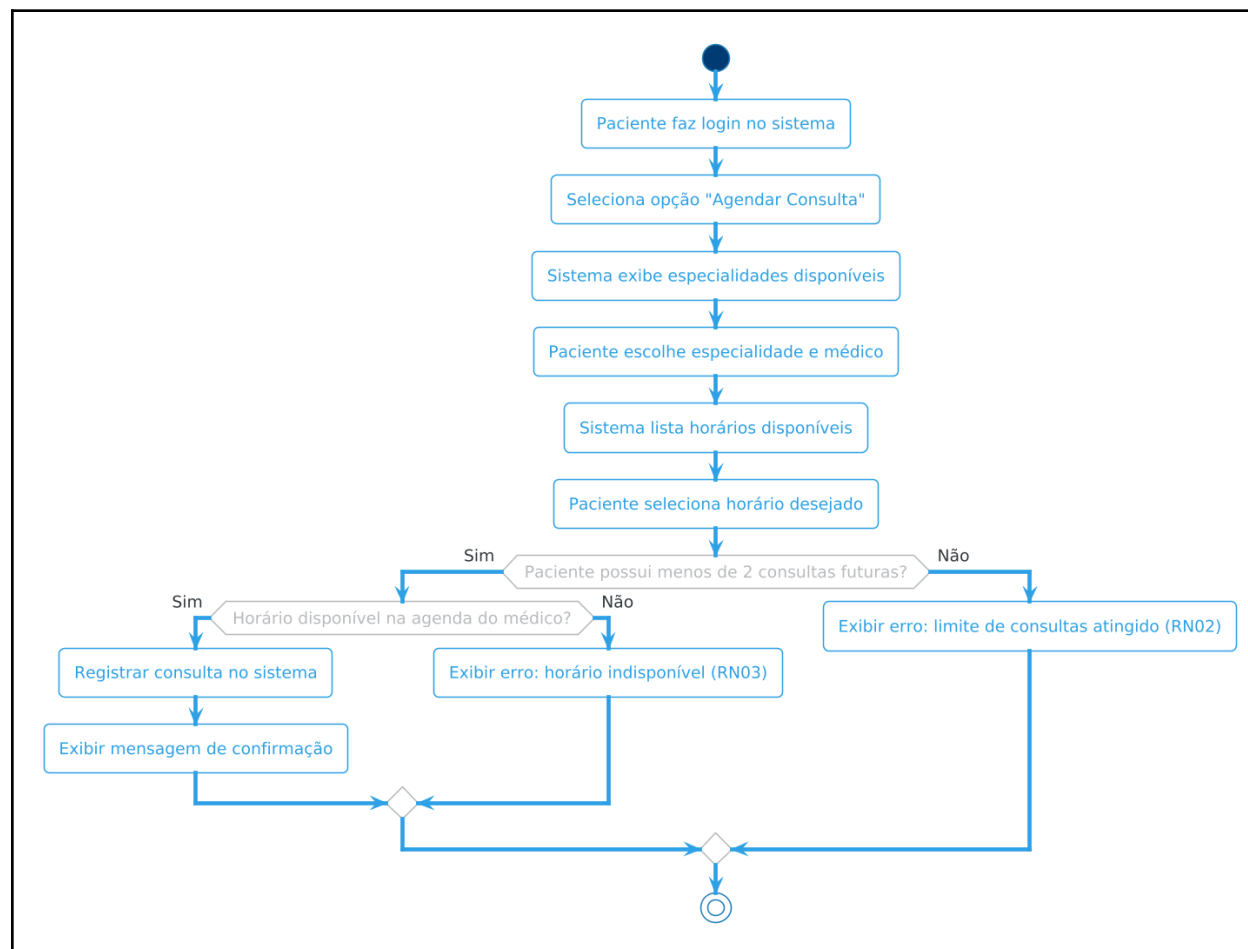
## Regras de Negócio

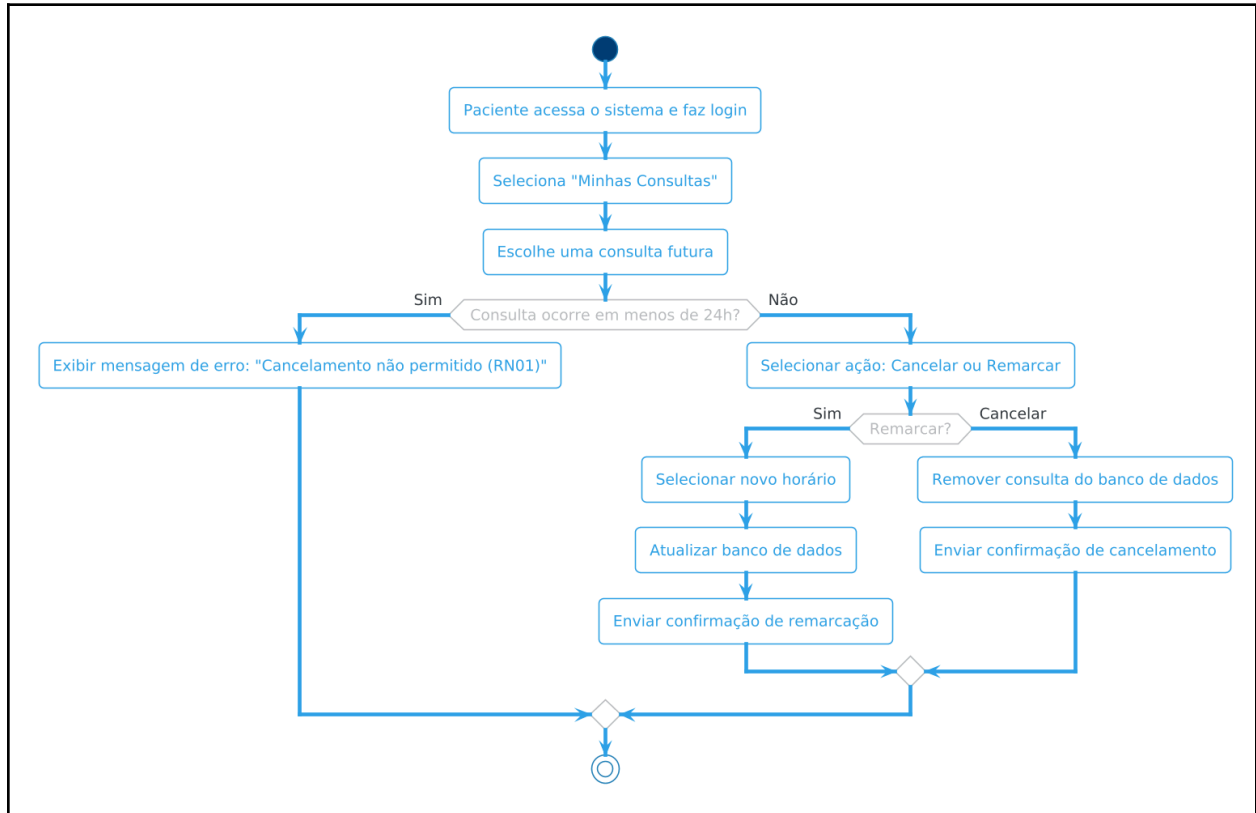
Este item apresenta as regras de negócio desta funcionalidade.

ID	Descrição	Solicitante	REQ
RN 01	Cancelamentos e remarcações só podem ser feitos até 24 horas antes da consulta.	Externo	RF03, RF04
RN 02	Cada paciente pode ter no máximo duas consultas futuras ativas.	Interno	RF02
RN 03	Cada médico define seus horários disponíveis semanalmente, e o sistema deve impedir conflitos de agendamento.	Externo	RF02, RF08
RN 04	Pacientes que faltarem a três consultas consecutivas sem aviso serão bloqueados para novos agendamentos até liberação do administrador.	Interno	RF02, RF14
RN 05	Um horário de consulta só pode ser reservado se estiver disponível e não coincidir com outro agendamento do mesmo médico.	Interno	RF02
RN 06	O sistema deve permitir avaliações apenas após a realização da consulta	Externo	RF06
RN 07	Médicos só podem editar seus horários futuros (não podem alterar retrospectivamente agendas passadas).	Interno	RF08
RN 08	Consultas canceladas pelo médico devem gerar notificação automática ao paciente.	Externo	RF03, RF09
RN 09	O administrador pode reverter bloqueios de pacientes ou ajustar agendas manualmente em casos excepcionais.	Externo	RF14

## Fluxos principal

Este item apresenta o fluxo principal da funcionalidade.





## Casos de Teste

Este item apresenta o fluxo principal da funcionalidade.

Feature: Nome da feature coberta pelos testes da tabela		
ID	Descrição	REQ
TST01	Verificar se o sistema permite cadastrar um paciente com todos os dados obrigatórios (nome, CPF, e-mail, senha e contato).	RF01
TST02	Tentar cadastrar paciente com e-mail já existente e verificar se o sistema bloqueia o cadastro duplicado.	RF01, RNF02
TST03	Validar login com credenciais corretas (e-mail e senha válidos entre 8 e 20 caracteres).	RF02
TST04	Validar login com senha incorreta e verificar se o sistema exibe mensagem de erro.	RF02
TST05	Agendar consulta selecionando médico, especialidade, data e horário disponíveis.	RF03, RNF05
TST06	Tentar agendar consulta em horário já ocupado para o mesmo médico.	RF03, RNF03, RNF05

<b>TST07</b>	Cancelar consulta com mais de 24h de antecedência.	<b>RF04, RNF01</b>
<b>TST08</b>	Tentar cancelar consulta com menos de 24h de antecedência e verificar se o sistema bloqueia a ação.	<b>RF04, RNF01</b>
<b>TST09</b>	Visualizar histórico de consultas realizadas, canceladas e futuras do paciente.	<b>RF05</b>
<b>TST10</b>	Solicitar remarcação de uma consulta agendada e verificar se o sistema registra corretamente a solicitação.	<b>RF06</b>
<b>TST11</b>	Registrar avaliação de médico apenas após consulta concluída.	<b>RF08</b>
<b>TST12</b>	Cadastrar agenda semanal do médico com horários disponíveis.	<b>RF09</b>
<b>TST13</b>	Impedir conflito de horários na agenda de um médico (ex: dois horários sobrepostos).	<b>RF09, RNF03, RNF07</b>
<b>TST14</b>	Médico visualiza suas consultas agendadas, canceladas e concluídas.	<b>RF10</b>
<b>TST15</b>	Médico altera informações pessoais e profissionais.	<b>RF12</b>
<b>TST16</b>	Administrador cadastra novo usuário (paciente, médico ou funcionário).	<b>RF13</b>
<b>TST17</b>	Administrador edita informações de um usuário existente.	<b>RF14</b>
<b>TST18</b>	Administrador exclui um usuário com justificativa obrigatória.	<b>RF14</b>
<b>TST19</b>	Administrador cria, edita ou cancela uma consulta manualmente.	<b>RF15</b>
<b>TST20</b>	Tentar agendar mais de duas consultas futuras para o mesmo paciente.	<b>RNF02</b>
<b>TST21</b>	Verificar se senhas estão sendo armazenadas criptografadas no banco de dados.	<b>RNF02</b>

## Equipe

A organização das tarefas do projeto foi realizada por meio do GitHub Projects, onde cada integrante da equipe recebeu a designação das atividades sob sua responsabilidade. O quadro funciona como um painel Kanban, permitindo visualizar claramente o andamento das tarefas, desde o planejamento até a conclusão.

O uso dessa ferramenta garante maior organização, transparência e controle do progresso, além de facilitar a colaboração entre os integrantes durante todo o desenvolvimento.

## ASSINATURAS

# CASOS DE USO

26 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

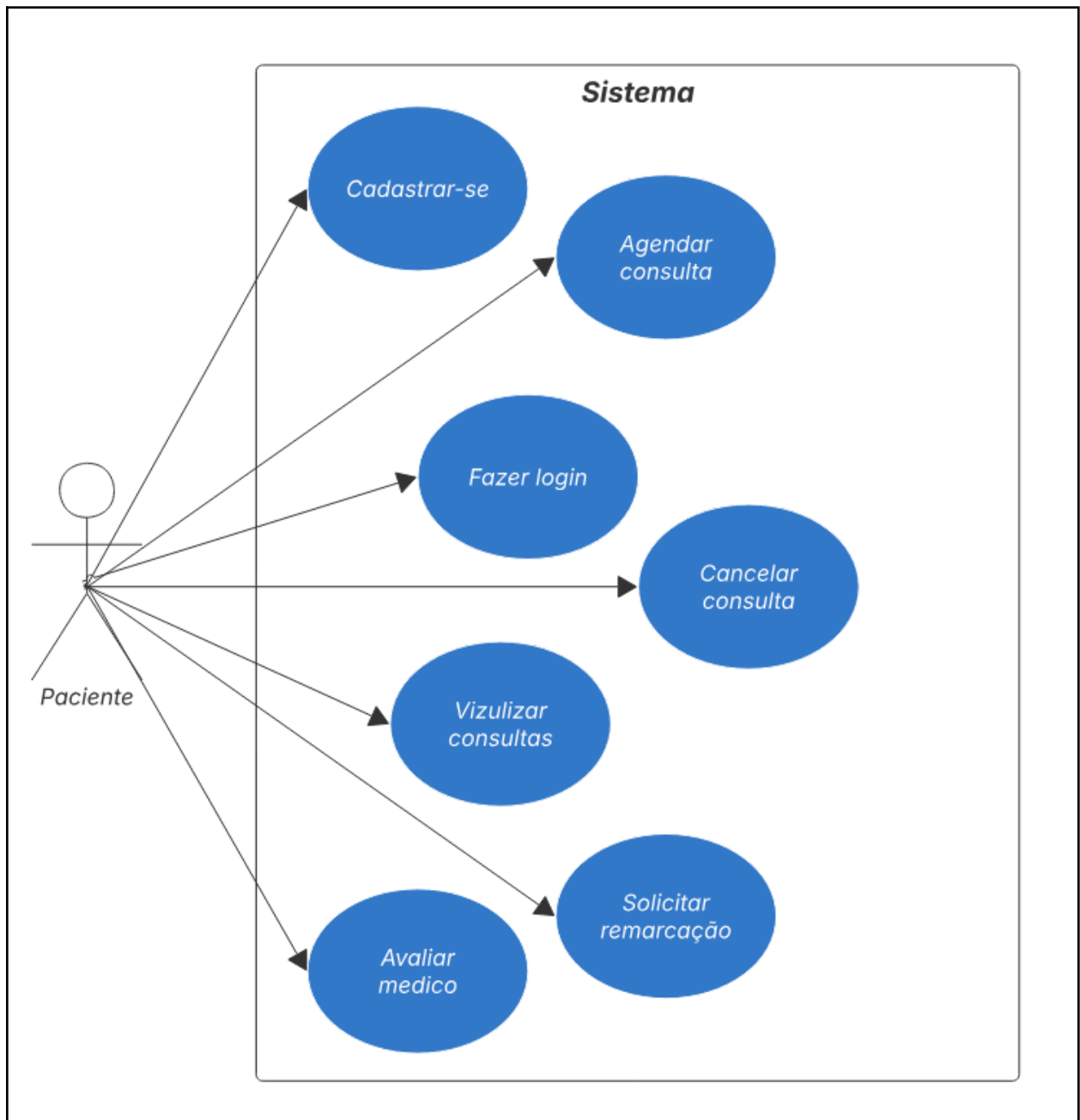
DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/10/2025	1.0	Criação dos casos de uso	Grupo de Desenvolvimento

## PARTICIPANTES

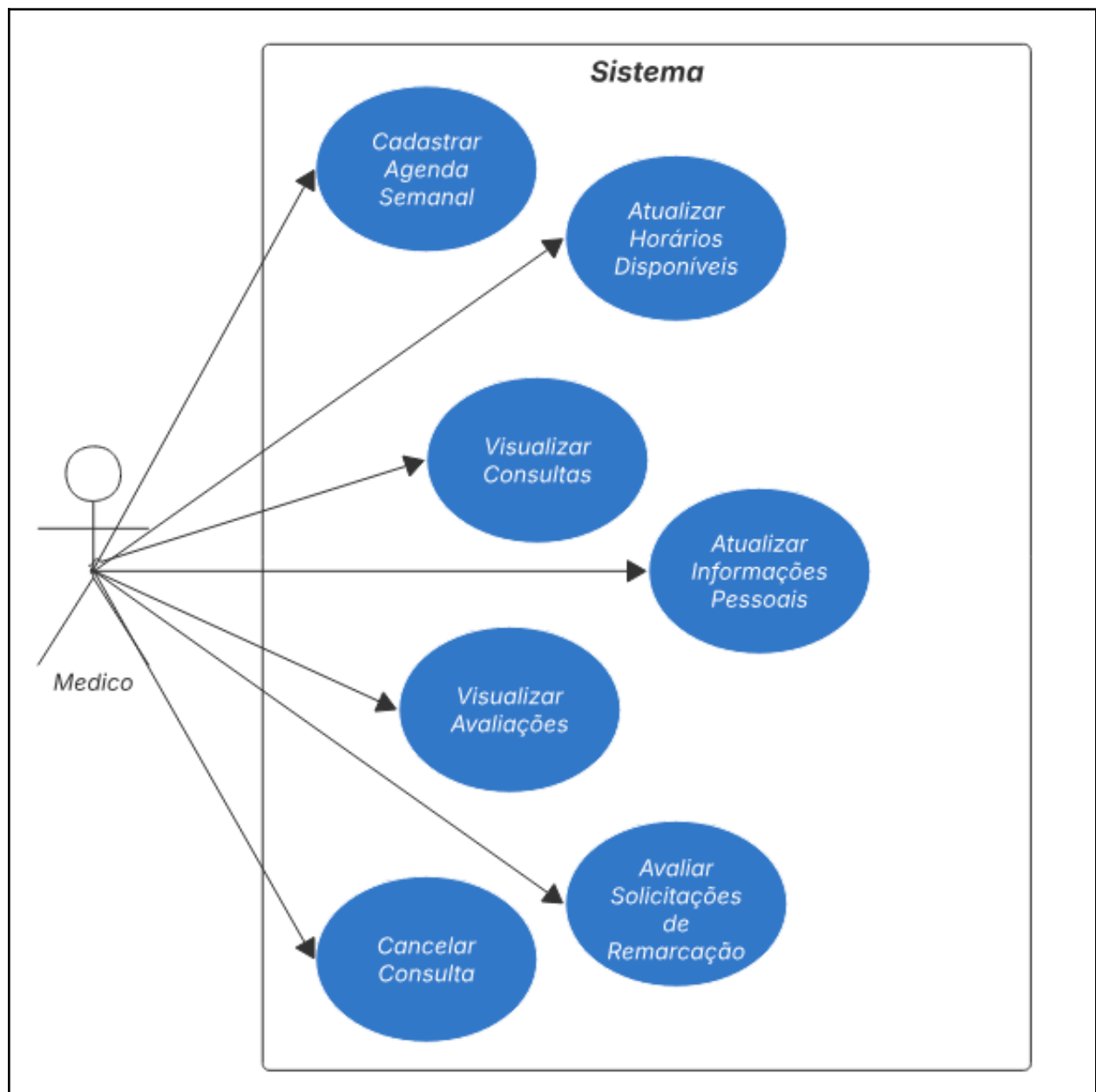
Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## DIAGRAMA DE CASOS DE USO

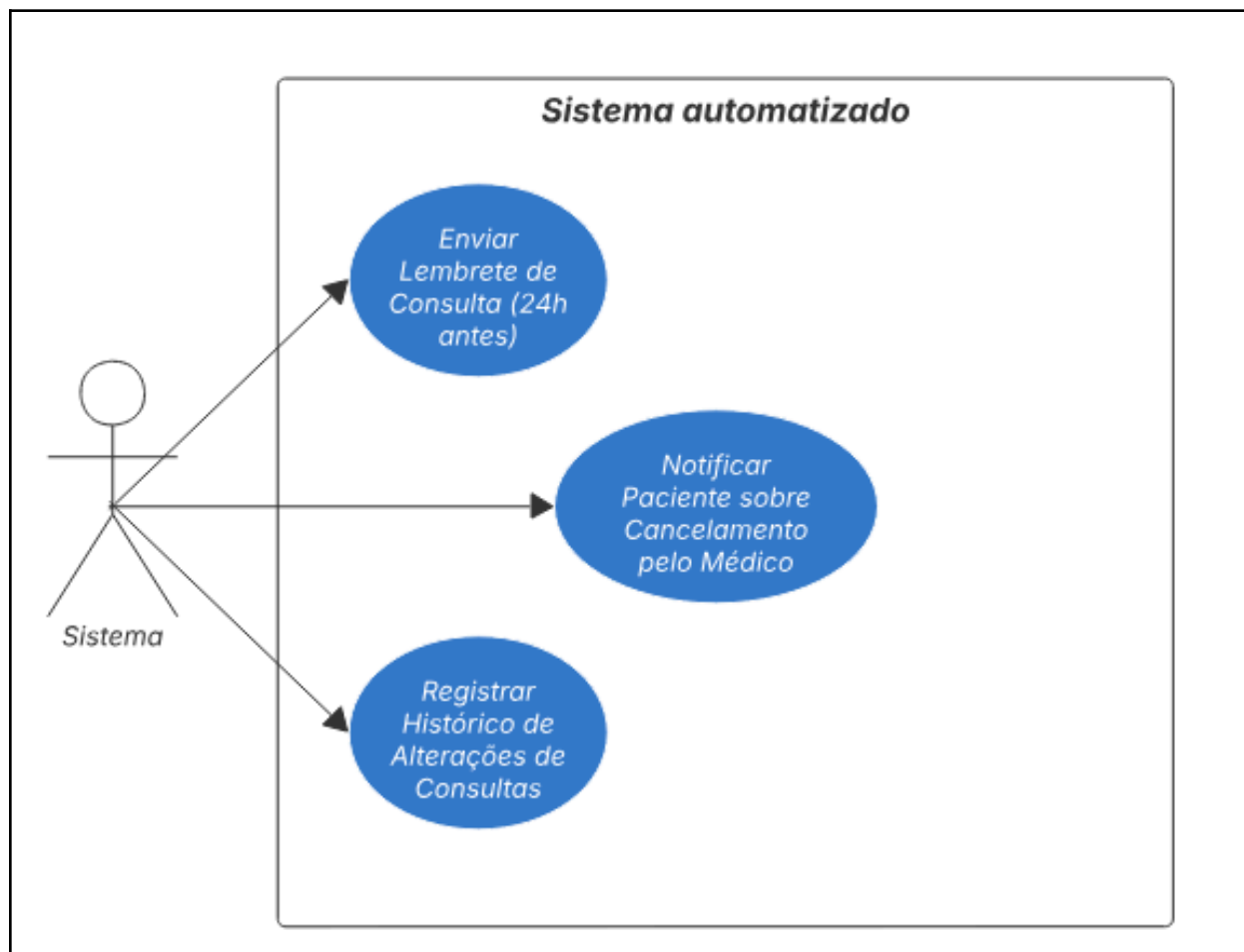
Utilizar linguagem de notação UML, conforme o exemplo abaixo.











## DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU01 - Cadastrar-se
<b>Descrição:</b>	Permite que o paciente crie uma conta no sistema, informando dados pessoais, contato e credenciais de acesso.
<b>Pré-condições:</b>	O paciente não pode possuir cadastro prévio com o mesmo cpf.
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O paciente acessa a tela de cadastro.</li><li>2. O sistema solicita dados pessoais, contato, e criação de senha.</li><li>3. O paciente informa os dados.</li><li>4. O sistema valida formato e obrigatoriedade.</li><li>5. O sistema cria o registro do paciente.</li><li>6. O sistema confirma o cadastro.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	O sistema solicita correção.
<b>Fluxos de exceção:</b>	E-mail já cadastrado <ul style="list-style-type: none"><li>● O sistema bloqueia o cadastro e informa que esse cpf já possui conta.</li></ul>
<b>Pós-condições:</b>	Paciente cadastrado e habilitado para login.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU02 - Fazer Login
<b>Descrição:</b>	Permite ao paciente acessar o sistema utilizando e-mail e senha.
<b>Pré-condições:</b>	O paciente deve estar cadastrado.
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente informa e-mail e senha.</li> <li>2. O sistema valida credenciais.</li> <li>3. O sistema autoriza o acesso.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Senha incorreta <ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema exibe mensagem de erro.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	E1 – Conta bloqueada <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso negado.</li> </ul>
<b>Pós-condições:</b>	Paciente autenticado no sistema.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU03 – Agendar Consulta
<b>Descrição:</b>	Permite ao paciente escolher médico, especialidade, data e horário disponíveis para agendar uma consulta.
<b>Pré-condições:</b>	Paciente autenticado.  Médico deve possuir horários cadastrados.
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente acessa a tela de agendamento.</li> <li>2. Seleciona médico ou especialidade.</li> <li>3. Escolhe data disponível.</li> <li>4. Seleciona horário disponível.</li> <li>5. O sistema valida regras: disponibilidade, limite de consultas futuras.</li> <li>6. O sistema registra o agendamento.</li> <li>7. O sistema confirma a consulta.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Médico não disponível na data escolhida <ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema exibe horários alternativos.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	E1 – Paciente atingiu o limite de 2 consultas futuras (RN02) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendamento bloqueado.</li> </ul> E2 – Conflito de horário (RN03/RN05) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendamento negado.</li> </ul>
<b>Pós-condições:</b>	Consulta futura registrada.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU04 – Cancelar Consulta
<b>Descrição:</b>	Permite ao paciente cancelar uma consulta, respeitando o prazo mínimo.
<b>Pré-condições:</b>	Consulta deve existir e estar dentro do prazo para cancelamento (RN01).
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente solicita cancelamento.</li> <li>2. O sistema verifica se faltam mais de 24h para a consulta.</li> <li>3. O sistema registra o cancelamento.</li> <li>4. O sistema confirma.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Paciente tenta cancelar consulta já cancelada <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema exibe aviso.</li> </ul>

<b>Fluxos de exceção:</b>	E1 – Menos de 24h para consulta (RN01) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelamento negado.</li> </ul>
<b>Pós-condições:</b>	Consulta marcada como cancelada. Registro de alteração gerado (RN06).

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU05 – Visualizar Consultas
<b>Descrição:</b>	Paciente visualiza consultas realizadas, canceladas e futuras.
<b>Pré-condições:</b>	Paciente autenticado.
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente solicita listagem de consultas.</li> <li>2. O sistema retorna todas as consultas filtradas.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Não existem consultas <ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema informa lista vazia.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	Nenhum
<b>Pós-condições:</b>	Paciente visualiza informações atualizadas.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU06 – Solicitar Remarcação
<b>Descrição:</b>	Paciente solicita remarcação de uma consulta, que será avaliada pelo médico/administrador.
<b>Pré-condições:</b>	Consulta deve existir.  Deve faltar mais de 24h (RN01).
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente solicita a remarcação.</li> <li>2. O sistema registra a solicitação.</li> <li>3. O sistema encaminha ao médico/administrador para avaliação.</li> <li>4. O sistema notifica o paciente sobre o envio da solicitação.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Paciente sugere nova data/horário <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema registra sugestão.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	E1 – Remarcação fora do prazo (RN01) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitação negada.</li> </ul>
<b>Pós-condições:</b>	Solicitação pendente de aprovação.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU07 – Avaliar Médico
<b>Descrição:</b>	Paciente envia nota e comentário referente a um atendimento concluído.
<b>Pré-condições:</b>	Deve existir uma consulta concluída com o médico (RN07).
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente acessa as consultas realizadas.</li> <li>2. Seleciona médico para avaliar.</li> <li>3. Informa nota e comentário.</li> <li>4. O sistema salva a avaliação.</li> <li>5. O sistema confirma.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Paciente edita avaliação <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema atualiza avaliação.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	E1 – Consulta não realizada (RN07)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avaliação bloqueada.</li> </ul>
<b>Pós-condições:</b>	Avaliação registrada.

<b>Nome do caso de uso:</b>	CSU08 – Confirmar Lembrete de Consulta
<b>Descrição:</b>	Permite ao paciente confirmar presença ao receber lembrete automático 24h antes da consulta.
<b>Pré-condições:</b>	Consulta futura agendada.  Lembrete enviado pelo sistema (RF07).
<b>Ator(es) primário(s):</b>	Paciente
<b>Fluxo Principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema envia lembrete.</li> <li>2. O paciente confirma presença.</li> <li>3. O sistema registra confirmação.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos:</b>	A1 – Paciente ignora lembrete <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema mantém consulta ativa.</li> </ul>
<b>Fluxos de exceção:</b>	Nenhum
<b>Pós-condições:</b>	Confirmação registrada no agendamento.

## ASSINATURAS

# DIAGRAMA DE ARQUITETURA GERAL DO SISTEMA

4 DE SETEMBRO DE 20XX

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

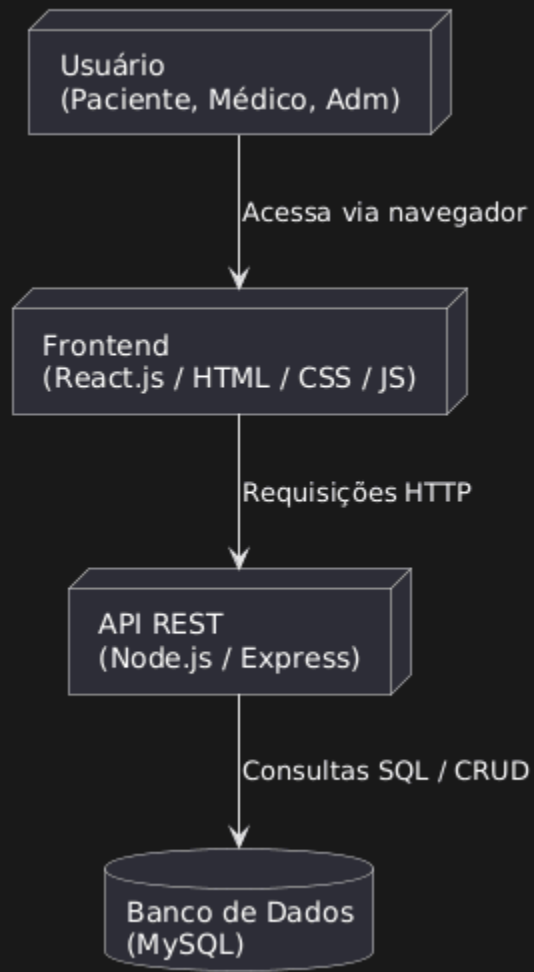
DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/10/2025	1.0	Contém as descrições das alterações realizadas	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## DIAGRAMA VISÃO GERAL DO SISTEMA

### Arquitetura Geral do Sistema - Clínica Saúde+



## ESPECIFICAÇÃO DA LINGUAGEM E SOFTWARES

Esta seção descreve a stack de desenvolvimento adotada para a construção do sistema de agendamento de consultas médicas, incluindo as ferramentas, linguagens e frameworks utilizados em cada camada da aplicação.

### UI

- **Figma:** Utilizado para a criação de protótipos e wireframes da interface. Essa ferramenta permite projetar e validar a experiência do usuário antes do desenvolvimento, garantindo uma navegação intuitiva e visualmente consistente.



## Frontend

- **Linguagens:** HTML5, CSS3 e JavaScript – responsáveis pela estrutura, estilo e comportamento dinâmico das páginas web.
- **Framework:** React.js – biblioteca JavaScript voltada para a construção de interfaces reativas e componentizadas.

### Justificativa:

A escolha do React se deve à sua capacidade de criar componentes reutilizáveis, facilitando a manutenção e escalabilidade da aplicação. O uso de HTML, CSS e JavaScript segue o padrão das tecnologias web modernas, garantindo compatibilidade, responsividade e flexibilidade no desenvolvimento do frontend

## Backend

- **Linguagem e Framework:** Node.js com Express.js

### Justificativa:

O Node.js foi escolhido por possibilitar o desenvolvimento do lado do servidor utilizando JavaScript, permitindo uma comunicação fluida entre frontend e backend dentro de uma única linguagem. O framework Express simplifica a criação de rotas, middleware e controle de requisições HTTP, tornando o backend mais organizado, modular e eficiente.

## Banco de Dados

- **SGBD:** SQLite
- **Modelo de dados:** Relacional

**Justificativa:** O SQLite foi escolhido por ser leve, rápido e não exigir servidor dedicado, simplificando o desenvolvimento e a implantação. Ele atende bem sistemas de pequeno a médio porte, garantindo consistência e uso eficiente de transações. Além disso, por armazenar tudo em um único arquivo, facilita versionamento, backup e portabilidade, mantendo compatibilidade com SQL padrão para futuras evoluções do sistema.

## Testes

- Swagger IU: O Swagger UI foi utilizado por permitir documentar e testar as rotas da API de forma visual e interativa. Ele facilita a validação dos endpoints durante o desenvolvimento e melhora a comunicação entre equipe e usuários da API, garantindo organização e padronização no backend
- Git e GitHub: Responsáveis pelo controle de versão, histórico de alterações e colaboração entre desenvolvedores, além de permitir integração contínua e implantação simplificada.

## ASSINATURAS

# DIAGRAMA DE CLASSES

26 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/10/2025	1.0	Criação do diagrama de classes	Grupo de desenvolvimento

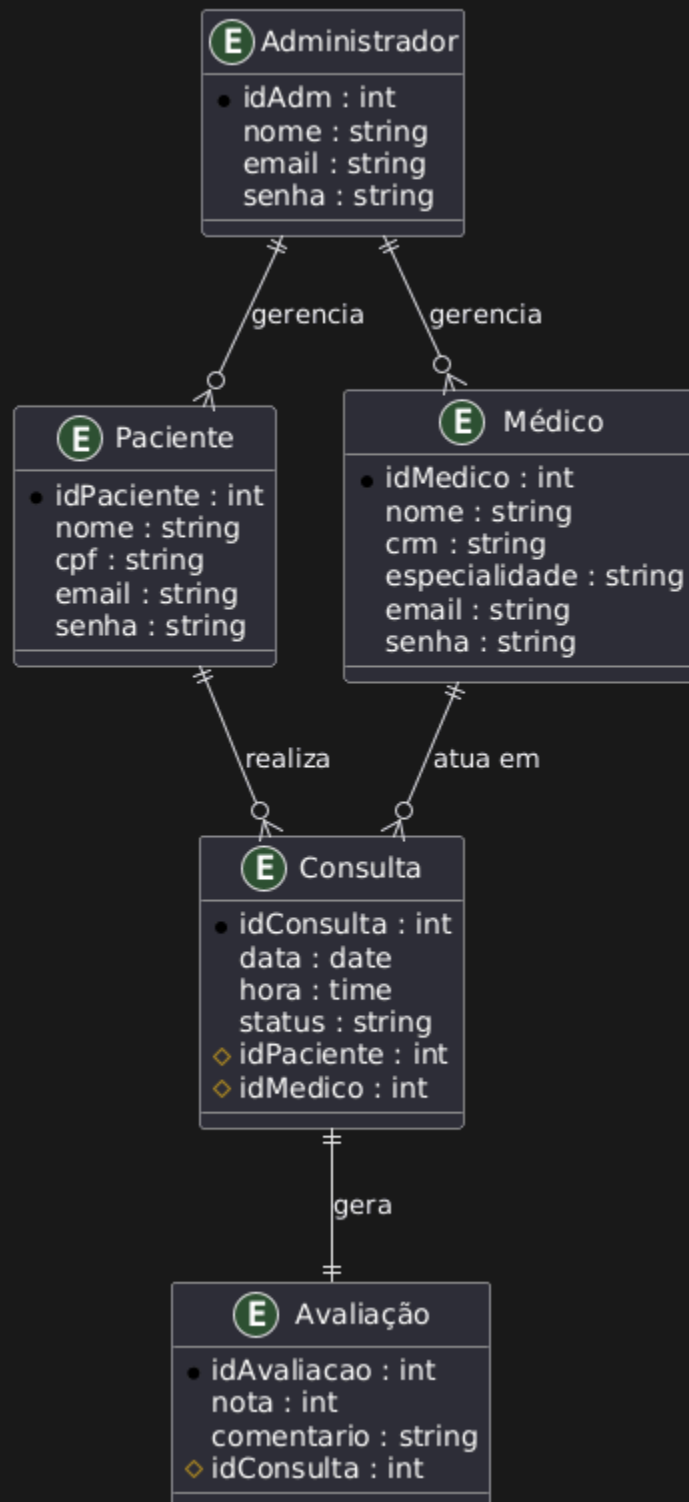
## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## DIAGRAMA DE CLASSES

Utilizar diagrama uml para representar o diagrama de classes, como o exemplo abaixo.

## Modelo Entidade-Relacionamento - Clínica Saúde+



ASSINATURAS

# INTERFACE DO USUÁRIO

26 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/10/2025	1.0	Criação das telas do protótipo	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## PROTÓTIPOS DA INTERFACE DO USUÁRIO

Esta seção apresenta as principais telas desenvolvidas para o sistema de agendamento de consultas médicas, com foco em usabilidade e navegação simples para pacientes, médicos e administradores.

Os protótipos completos, incluindo todos os fluxos e interfaces, estão disponíveis no link do projeto no Figma:

[Figma – Clínica Saúde+](#)

## LOGIN



# Saúde+

SISTEMA DE GESTÃO DE  
CONSULTAS MÉDICAS



Login

E-mail

Senha

Entrar



# Saúde+

SISTEMA DE GESTÃO DE  
CONSULTAS MÉDICAS

Login


E-mail

Senha

Entrar




## CADASTRO



# Saúde+

SISTEMA DE GESTÃO DE  
CONSULTAS MÉDICAS



### Cadastro

CPF

Nome Completo

Endereço

Telefone

Convenio

E-mail

Senha

Cadastrar



## Cadastro

CPF

000.000.000-00

Nome Completo

José Pereira da Silva

Endereço

Rua, bairro, cidade, UF - CEP

Telefone

(99) 99999-9999

Convenio

email@gmail.com

E-mail

email@gmail.com

Senha

[HOME](#)





Saúde  
SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

Usúários ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾

Nome do usuário


Medico


Administrativo

Paciente

Sair

Titulo





Usúários ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾


Medico

Administrativo

Paciente

Sair

VER USUÁRIOS



Saúde  
SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

Usúarios

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

SetorNome do usuário

USUÁRIOS

Filtros

Perfil

Todos

Situação

Todos









Limpar filtro

Filtrar


Mostrar 10 registros

Pesquisar

Pesquisar tabelas

id	Nome	Perfil	Situação	Ação
1	Nome do usuário	Medico	Ativo	  
2	Nome do usuário	Paciente	Desativado	  
3	Nome do usuário	Administrativo	Ativo	 

VER AGENDAMENTOS



Saúde  
SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

Usúarios

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

SetorNome do usuário

AGENDAMENTOS

Filtros

Mostrar por:

Dia

Situação

Todos






Limpar filtro

Filtrar


Mostrar 10 registros

Pesquisar

Pesquisar tabelas

id	Paciente	Data	Situação	Ação
1	Nome do usuário	dd/mm/yy hh:mm	Agendado	 
2	Nome do usuário	dd/mm/yy hh:mm	Agendado	 
3	Nome do usuário	dd/mm/yy hh:mm	Cancelado	

## VER CRONOGRAMA



Saúde  
SISTEMA DE GESTÃO DE  
CONSULTAS MÉDICAS

Usuários ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾

Nome do usuário

CRONOGRAMAS

Filtros

Mostrar por:

Mês

Situação

Todos







Limpar filtro

Filtrar


Mostrar 10 registros ▾

Pesquisar

Pesquisar tabelas

id	Medico	Situação	Ação
1	Nome do medico	Finalizado	
2	Nome do medico	Em andamento	  
3	Nome do medico	Cancelado	 

## NOVO USUÁRIO



Saúde  
SISTEMA DE GESTÃO DE  
CONSULTAS MÉDICAS

Usuários ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾

Nome do usuário

NOVO USUÁRIO

Perfil

Perfil

Nome Completo

Nome do usuário

Endereço

Rua, bairro, cidade, UF - CEP

Telefone

(99) 99999-9999

Convenio


email@gmail.com

E-mail

email@gmail.com

Cadastrar

## NOVO AGENDAMENTO



**Saúde**  
SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

Usúarios ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾

Nome do usuário

NOVO AGENDAMENTO

Especialidade

Nome da especialidade ▾

Medico

Nome do medico ▾

Dia


dd/mm/yy

Hora

hh:mm

Cadastrar

## NOVO CRONOGRAMA



**Saúde**  
SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTAS MÉDICAS

Usúarios ▾

Ver todos

Grupo de acesso

Meu perfil

Novo usuário

Agendamentos ▾

Ver todos

Meus agendamentos

Novo agendamento

Cronograma ▾

Ver todos

Meu cronograma

Novo cronograma

Setor ▾

Nome do usuário

NOVO CRONOGRAMA

Periodo

Data

dd / mm / aaaa

Início

--:--

Fim

--:--

+

-

Cadastrar

## ASSINATURAS

# MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO

4 DE SETEMBRO DE 20XX

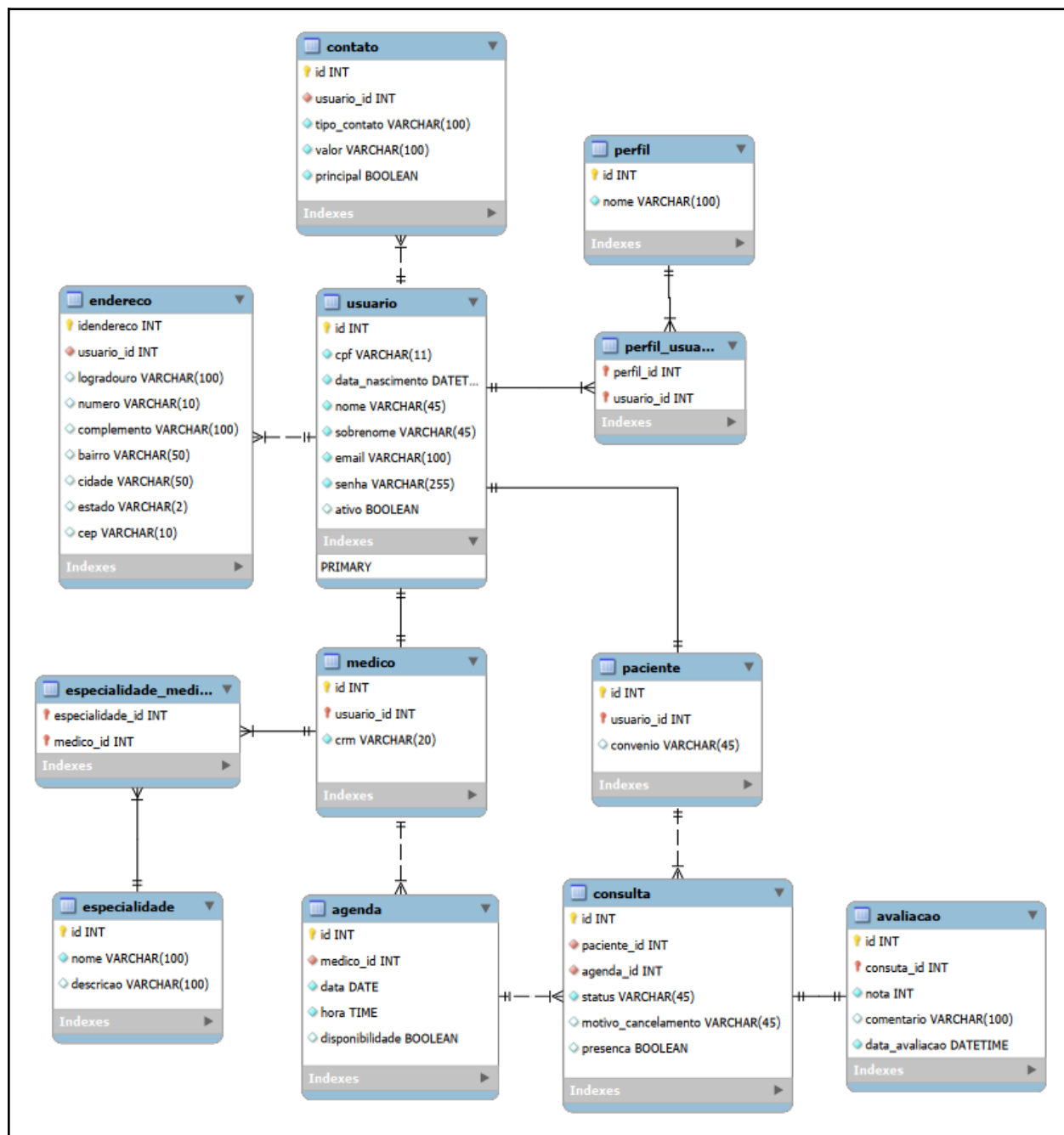
## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
06/11/2025	1.0	Criação da entidade de relacionamento	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## DIAGRAMA DE MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO (MER)



ASSINATURAS

# DOCUMENTAÇÃO DE API REST

---

02 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
28/11/2025	1.0	Criação da documentação inicial do sistema de clínica médica	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## DOCUMENTAÇÃO DA API REST

A API REST do sistema de agendamento de consultas médicas será documentada utilizando o **Swagger (OpenAPI)**. Essa ferramenta garante padronização, clareza e facilidade na comunicação entre desenvolvedores, permitindo visualizar, testar e validar todos os endpoints de forma prática.

### Com o Swagger, será possível:

- Descrever detalhadamente cada rota, parâmetro e resposta da API.
- Facilitar testes durante o desenvolvimento diretamente pela interface gráfica.
- Manter a documentação sempre atualizada e sincronizada com o backend.

### Ferramentas relacionadas:

- **Swagger UI:** Interface visual para navegar e testar os endpoints.
- **Swagger Editor:** Edição e manutenção dos arquivos OpenAPI.



- **Swagger Codegen:** Geração automática de clientes e servidores em múltiplas linguagens.

## ENDPOINTS

### Usuários:

#### 1. [POST] - /usuario:

Cadastrar novo paciente.

#### Corpo da Requisição:

```
{  
  "cpf": "11122233344",  
  "data_nascimento": "1985-05-10",  
  "nome": "Dr. Carlos",  
  "sobrenome": "Andrade",  
  "email": "carlos.andrade@example.com",  
  "senha": "senhaforte123",  
  "perfil_id": 2,  
  "role_data": {  
    "crm": "12345-SP"  
  }  
}
```

#### Resposta Esperada:

Usuário cadastrado com sucesso (sem retornar a senha).

#### 2. [GET] - /usuario:

Lista todos os usuários cadastrados no sistema.

### Autenticação:

#### 1. [POST] - /login:

Realiza a autenticação do usuário no sistema.

**Corpo da Requisição:**

```
{  
  "email": "usuario@gmail.com",  
  "senha": "123456"  
}
```

**Resposta Esperada:**

Retorno de token JKT e dados do usuário autenticado.

**Pacientes:**

**1. [POST] - /paciente:**

Cadastra um novo paciente diretamente.

**2. [GET] - /paciente:**

Lista todos os pacientes cadastrados.

**Médicos:**

**1. [GET] - /medico:**

Lista todos os médicos cadastrados com suas especialidades.

**2. [GET] - /medico/{id}:**

Retorna os dados completos de um médico específico, incluindo agendas.

**Agenda:**

**1. [POST] - /agenda:**

Cria um novo horário disponível na agenda do médico.

**2. [GET] - /agenda/{medicoId}:**

Lista todos os horários da agenda do médico informado.

**Corpo da Requisição:**

```
{  
  "medico_id": 1,  
  "data": "2025-12-10",  
}
```

```
    "hora": "15:00"  
  }
```

#### **Consultas:**

##### **1. [POST] - /consulta:**

Realiza o agendamento de uma nova consulta.

##### **2. [GET] - /consulta:**

Lista todas as consultas cadastradas no sistema.

#### **Corpo da Requisição:**

```
{  
  "paciente_id": 1,  
  "medico_id": 1,  
  "agenda_id": 2  
}
```

#### **Resposta Esperada:**

Consulta registrada com sucesso e horário marcado como indisponível.

#### **Avaliações:**

##### **1. [POST] - /avaliacao:**

Registra a avaliação de uma consulta realizada.

##### **2. [GET] -/avaliacao:**

Lista todas as avaliações registradas no sistema.

#### **Corpo da Requisição:**

```
{  
  "consulta_id": 10,  
  "nota": 5  
  "comentario": "Ótimo atendimento"  
}
```

## **ASSINATURAS**



# RELATÓRIO DE CASOS DE TESTE

02 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
DATA	1.0	Criação da documentação inicial do sistema de clínica médica	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE TESTES

Plano de Testes do Sistema de Agendamento de Consultas Médicas

## ESCOPO

Será testado:

- Cadastro de usuários;
- Autenticação;
- Cadastro de agenda médica;
- Agendamento de consultas;
- Avaliação de consultas.

Não será testado:

## ABORDAGEM

- Testes unitários para endpoints.
- Testes funcionais via Postman/Insomnia.
- Testes de carga simulando múltiplos agendamentos simultâneos.

## CASOS DE TESTE

### Caso de Teste 01

Caso de Teste	CT-001
Descrição do Teste	Verificar se paciente consegue agendar consulta com médico.
Pré-condições	Paciente e médico cadastrados.
Versão	1.0
Teste executado por	Isadora de Mello
Data de execução	05/10/2025
Notas	<div>1. Enviar requisição POST para <b>/consultas</b>.</div> <div>2. Verificar resposta 201 Created.</div> <div>3. Recuperar consulta pelo ID.</div> <div><b>Resultado Esperado:</b> Consulta criada e listada corretamente.</div>
Resultados (Passou/Falhou/Incompleto)	Passou

	Passo do Teste	Resultado Esperado	Resultado Real	Status (P/F)	Evidência
1.	Enviar POST p/consulta	Consulta criada	Consulta criada	P	
2.	Verifica status HTTP	201 Created	201 Created	P	
3.	Consultar lista de consultas	Consulta listada	Consulta listada	P	

### Caso de Teste 02

Caso de Teste	CT-002
Descrição do Teste	Verificar bloqueio de agendamento em horário já ocupado.
Pré-condições	Médico já tem consulta marcada no mesmo horário.

Versão	1.0
Teste executado por	Isadora de Mello
Data de execução	05/10/2025
Notas	<div>1. Enviar requisição POST para /consultas.</div> <div>2. Sistema deve retornar erro 409. <b>Resultado Esperado:</b> Consulta não criada, mensagem de conflito exibida.</div>
Resultados (Passou/Falhou/Incompleto)	Passou

	Passo do Teste	Resultado Esperado	Resultado Real	Status (P/F)	Evidência
1.	Enviar POST p/consultas	Erro 409	Erro 409	P	
2.	Verificar mensagem	Conflito de horário	Conflito correto	P	

ASSINATURAS

# ACEITE DA ENTREGA DO PROJETO

02 DE OUTUBRO DE 2025

## HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
DATA	1.0	Criação da documentação inicial do sistema de clínica médica	Grupo de desenvolvimento

## PARTICIPANTES

Felipe Apio de Souza, Isadora de Mello, Eduardo Pascotini Terra e Rafael Rigo Teixeira Pavão.

## OBJETIVOS

Formalizar a entrega do **sistema de agendamento médico online**, que permite pacientes marcarem consultas e médicos gerirem sua agenda de forma digital.

## DOCUMENTOS E ARQUIVOS ENTREGUES

Este documento garante a entrega de toda a documentação elaborada para criação, manutenção e utilização do produto desenvolvido e a versão final do mesmo.

Em uma pasta compactada, será entregue toda a documentação e em outro arquivo compactado, será entregue o produto com sua versão executável.

## DETALHES DA ENTREGA

Nesta seção serão descritos os itens contemplados pelo projeto e possíveis solicitações pendentes, juntamente com o responsável e a data da entrega.



PENDÊNCIA	RESPONSÁVEL	ENTREGA

## ACEITE FINAL DA ENTREGA DO PROJETO

Todos os envolvidos diretamente ou de forma secundária, que se encontram listados abaixo, ao assinarem este documento declaram o entendimento de todos os itens entregues e sua conformidade com os critérios de aceitação previstos no termo de abertura do projeto.

PAPEL	NOME	ASSINATURA
Gerente de Projetos		
Stakeholder Principal		
Product Owner		
Patrocinador		