

de  
Nederlandse  
ggz



Kandidaat Zorginformatiebouwsteen

Hulpvraag

Versie: v1.0

Status: Finale versie, door de regiegroep informatiebeleid van de Nederlandse ggz vastgesteld

Publicatiestatus: Default

# Inhoudsopgave

1.	nl.ggzNederlandsede.Hulpvraag-v1.0 .....	3
1.1	Concept .....	3
1.2	Mindmap .....	3
	Van deze zib is geen mindmap beschikbaar. ....	3
1.3	Purpose .....	3
1.4	Patient Population .....	3
1.5	Evidence Base.....	3
1.6	Information Model.....	4
1.7	Example Instances .....	6
1.8	Instructions .....	6
1.9	Interpretation .....	6
1.10	Care Process .....	6
1.11	Example of the Instrument.....	6
1.12	Constraints .....	6
1.13	Issues .....	6
1.14	References .....	6
1.15	Functional Model .....	6
1.16	Traceability to other Standards .....	6
1.17	Disclaimer .....	6
1.18	Terms of Use .....	7
1.19	Copyrights.....	7
2.	Meta informatie nl.ggzNederlandsede.Hulpvraag-v1.0 .....	8
2.1	Revision History.....	8

# **1. nl.ggzNederlandsede.Hulpvraag-v1.0**

## **1.1 Concept**

De verwoording van de problematiek, kwestie of moeilijkheid en de bijbehorende hulpvraag of zorgvraag in de woorden van de patiënt zelf of diens contactpersoon.

## **1.2 Mindmap**

Van deze zib is geen mindmap beschikbaar.

## **1.3 Purpose**

Zicht krijgen op (de beschrijving van) een ervaren kwestie of moeilijkheid in de woorden van de patiënt of diens contactpersoon.

## **1.4 Patient Population**

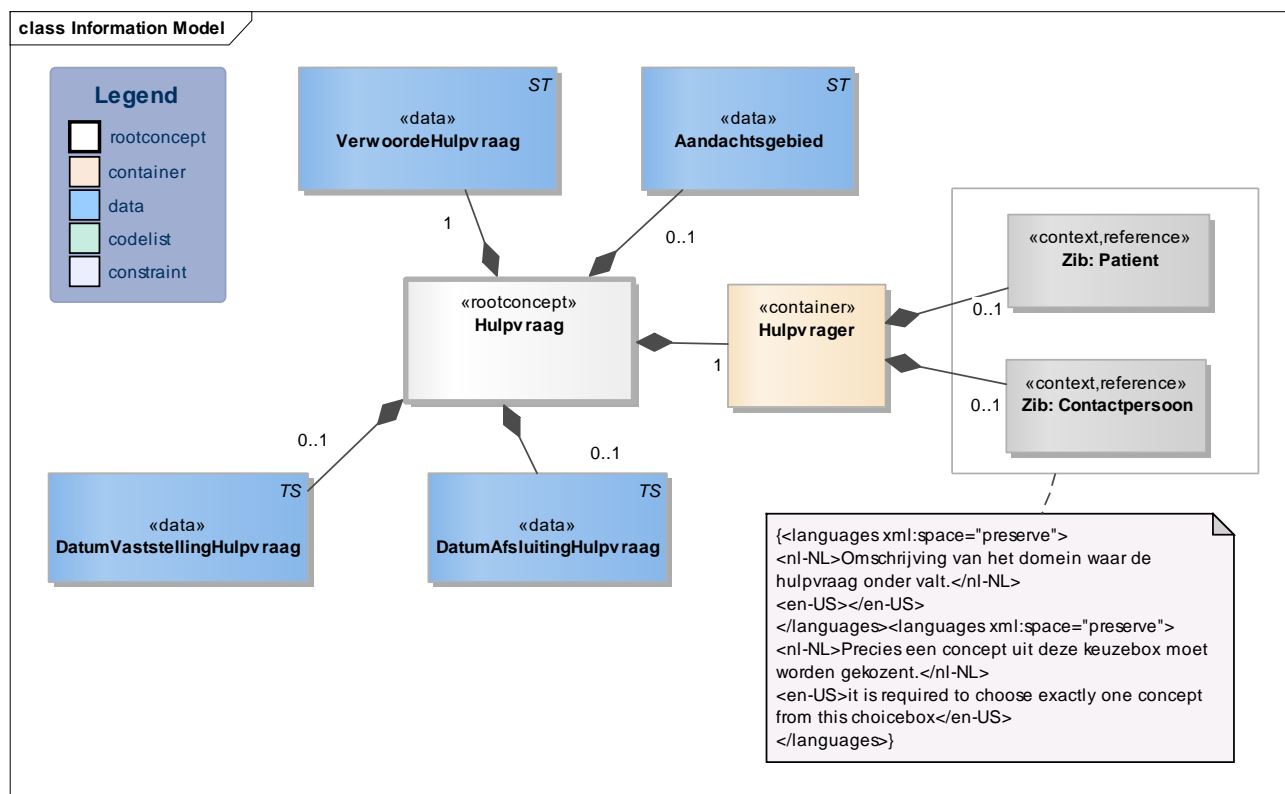
Elke patiënt, of diens naaste, kan een ervaren kwestie of moeilijkheid verwoorden.

## **1.5 Evidence Base**

Vanuit zowel de huisartsen als de ggz komt de vraag naar deze zib naar voren op basis van de actuele praktijkvoering. Het doel is om zonder interpretatie van een professional het eigen verhaal van de patiënt rondom een ervaring kwestie of moeilijkheid te kennen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het kader van een individueel zorgplan of behandelplan.

De zib probleem is vooral bedoeld voor professionele verwoording van klachten, problemen en diagnoses.

## 1.6 Information Model



«rootconcept»	Hulpvraag
<b>Definitie</b>	Rootconcept van de bouwsteen Hulpvraag. Dit rootconcept bevat alle gegevens-elementen van de bouwsteen Hulpvraag.</nl-NL> <en-US>Root concept of the information model. This root concept contains all data elements of the information model.
<b>Datatype</b>	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.1
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL: GGZNL1876
<b>Opties</b>	

«data»	VerwoordeHulpvraag
<b>Definitie</b>	Omschrijving van de ervaren kwestie of moeilijkheid.
<b>Datatype</b>	ST
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.3
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL: GGZNL2115
<b>Opties</b>	

«data»	Aandachtsgebied
<b>Definitie</b>	Omschrijving van het domein waar de hulpvraag onder valt.
<b>Datatype</b>	ST
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.4
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL: GGZNL2110
<b>Opties</b>	

«data»	DatumVaststellenHulpvraag	
Definitie	Datum waarop de hulpvraag door de vraagsteller is vastgesteld.	
Datatype		
DCM::ConceptId	NL-CM:16.3.2	
DCM::DefinitionCode	GGZNL: GGZNL2120	
Opties		

«data»	DatumAfsluitenHulpvraag	
Definitie	Datum waarop de patiënt aangeeft dat de hulpvraag is afgesloten.	
Datatype		
DCM::ConceptId	NL-CM:16.3.7	
DCM::DefinitionCode	GGZNL: GGZNL2130	
Opties		

«container»	Hulpvrager	
Definitie	Container bedoeld om de soort hulpvrager, patient of contactpersoon, te kunnen kiezen.	
Datatype		
DCM::ConceptId	NL-CM:16.3.8	
Opties		

«data»	Hulpvrager::Patient	
Definitie	De patient in de rol van hulpvrager.	
Datatype		
DCM::ConceptId	NL-CM:16.3.5	
DCM::ReferencedConceptId	NL-CM:0.1.1	Dit is een verwijzing naar het rootconcept van de bouwsteen Patient.
Opties		

«data»	Hulpvrager::Contactpersoon	
Definitie	<languages xml:space="preserve"> <nl-NL>Een contact van de patient (b.v ouder, echtgenoot) die de hulpvraag mbt de patient heeft.</nl-NL> <en-US></en-US> </languages>	
Datatype		
DCM::ConceptId	NL-CM:16.3.6	
DCM::ReferencedConceptId	NL-CM:3.1.1	Dit is een verwijzing naar het rootconcept van de bouwsteen Contactpersoon.
Opties		

## **1.7 Example Instances**

## **1.8 Instructions**

Het is goed mogelijk dat de door de patient verwoorde eigen omschrijving via een e-consult dan wel e-health applicatie aan de zorgverlener wordt aangeboden.

## **1.9 Interpretation**

In de regel zal een professional naast de eigen woorden van de client ook de zib probleem gebruiken om klachten te omschrijven.

## **1.10 Care Process**

Het concept past tussen de formele aanmelding bij een zorgverlener en de formele klachtenbeschrijving en diagnose zoals die door de zorgverlener wordt gesteld. Het kan worden gevolgd door het formuleren van doelen en door een behandelplan of zorgplan.

## **1.11 Example of the Instrument**

## **1.12 Constraints**

## **1.13 Issues**

Compositie behandelplan heeft nog geen id op het niveau van de compositie zoals de zib dat heeft op het niveau van een rootconcept. Hier moeten nog nadere afspraken over worden gemaakt met het zib centrum. 722448004 | Treatment plan report (record artifact) | is een goede kandidaat maar nog niet toegewezen in behandelplan.

'Aandachtsgebied' is nu voor de ggz nog ST. In de Nictiz versie wordt dit waarschijnlijk een CD met een waardenlijst. Die was in eerste instantie aangeduid met een lijst van patiëntenproblemen, maar dat is in contrast met het concept.

## **1.14 References**

Nictiz zib centrum (2020). nl.zorg.Hulpvraag.

NHG. Voorstel ZIB individueel zorgplan. Utrecht, 2019.

GGZ Nederland, compositie zibs behandelplan, Amersfoort, 2019.

## **1.15 Functional Model**

## **1.16 Traceability to other Standards**

## **1.17 Disclaimer**

De Nederlandse ggz in de rol van opdrachtgever en Results 4 Care B.V. als uitvoerder besteden de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze zorginformatiebouwsteen (zib). Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Nederlandse ggz en Results 4 Care zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen

veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door De Nederlandse ggz of Results 4 Care, of door u aan de Nederlandse ggz of Results 4 Care via een website van de Nederlandse ggz of Results 4 Care of via e-mail, of anderszins langs elektronische weg.

Tevens aanvaarden de Nederlandse ggz en Results 4 Care geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de Nederlandse ggz of Results 4 Care via deze zib. De Nederlandse ggz en Results 4 Care aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze zib waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde zib documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze zib is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

### **1.18 Terms of Use**

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf.

### **1.19 Copyrights**

Er zijn geen copyrights van toepassing op het vastleggen van de hulp-zorgvraag. Wel kan de patient zijn auteursrechten behouden op wat hij opschrijft. Ook kan de patiënt uiteraard verzoeken deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

Een Zorginformatiebouwsteen kwalificeert als een werk in de zin van artikel 10 Auteurswet. Er rusten auteursrechten (copyrights) op een Zorginformatiebouwsteen en deze rechten liggen bij de samenwerkende partijen.

De gebruiker mag de informatie van de Zorginformatiebouwsteen kopiëren, verspreiden en doorgeven, onder de voorwaarden, die gelden voor Creative Commons licentie Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 Nederland (CC BY-NC-SA-3.0).

De inhoud is beschikbaar onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 (zie ook <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/nl/>).

Dit geldt niet voor informatie van derden waar soms in een Zorginformatiebouwsteen gebruik van wordt gemaakt en/of naar wordt verwezen, bijvoorbeeld naar een internationaal medisch terminologie stelsel. De eventuele (auteurs) rechten die op deze informatie rusten, liggen niet bij de samenwerkende partijen maar bij die derden.

## 2. Meta informatie nl.ggzNederlandsede.Hulpvraag-v1.0

DCM::CoderList	Redactieraad zibs GGZ
DCM::ContactInformation.Address	*
DCM::ContactInformation.Name	*
DCM::ContactInformation.Telecom	
DCM::ContentAuthorList	Redactieraad zibs GGZ, Erica Bastiaanssen NHG
DCM::CreationDate	29 februari 2020
DCM::DeprecatedDate	
DCM::DescriptionLanguage	nl
DCM::EndorsingAuthority.Address	
DCM::EndorsingAuthority.Name	*
DCM::EndorsingAuthority.Telecom	
DCM::Id	2.16.840.1.113883.3.3210.14.1.9
DCM::KeywordList	hulpvraag, zorgvraag
DCM::LifecycleStatus	Prepublicatie VIPPGGZ
DCM::ModelerList	Redactieraad zibs GGZ
DCM::Name	nl.ggznederlandsede.hulpvraag-v0.7
DCM::PublicationDate	
DCM::PublicationStatus	Published
DCM::ReviewerList	Projectgroep NHG
DCM::RevisionDate	
DCM::Supersedes	*
DCM::Version	1.0

### 2.1 Revision History

V0.1 afgeleid van de vraagstelling van de redactieraad zibs ggz en aangevuld met inzichten van de NHG rondom zorgvraag.

V0.2 en 0.3 bijstellingen n.a.v. overleg NHG.

V0.4 aanvullingen redactieraad zibs ggz: m.n. hulpvrager toegevoegd en enkele termen aangepast.

V0.5 (LM) beschrijving van deze versie mist

V0.6 (LM) diverse wijzigingen om deze kandidaat zib compatibel te maken voor beheer en release vanuit het zib centrum:

- container met hulpvrager gewijzigd en fouten in UML hersteld. Definities aangepast en choicebox met constraint toegevoegd (choicebox misschien niet nodig). Ook data reference ipv context reference van gemaakt.
- datatype ANY in ST gewijzigd, naam Verwoorde\_Hulpvraag aangepast.
- datatype ANY in CD gewijzigd voor AandachtsGebied. Codelijst toegevoegd het hierin verwijzing naar de nationale refset patientproblemen in snomed ct en OTH nullflavor (om vrije tekst toe te staan)
- Status verwijderd want dit is een technisch/applicatie item dat niet in een conceptuele zib hoort
- verwijzing naar zibcompositie behandelplan gewijzigd.
- alle DCM::DefinitionCodes naar GGZNL 'woordenboek' verwijderd want dit is geen codesysteem.
- metadata van zib ontdaan van tot de persoon herleidbare gegevens. Gewijzigd in projectgroep GGZ en reviewer in projectgroep NHG
- definitie sectie concept aangepast
- definitie sectie purpose aangepast
- sectie patient population leeggemaakt
- sectie evidence base leeggemaakt
- sectie instruction leeggemaakt
- sectie interpretations leeggemaakt
- sectie issues leeggemaakt
- sectie references leeggemaakt (betrof interne niet via internet te traceren documenten)

V0.7 E.e.a. nagelopen en compleet gemaakt t.a.v. data types, OIDs, kardinaliteiten.

Lay out aangepast en voorgelegd aan regiegroep informatiebeleid ggz.

V1.0 Publicatie VIPPGGZ