

## CQI-GGZ-VZ

<b>Instrument</b>	Naam instrument	CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg
	Code	<b>CQI-GGZ-VZ-AMB</b> voor de evaluatie van ambulante behandeling en <b>CQI-GGZ-VZ-KL</b> voor de evaluatie van elke klinische opname.
	Versie/uitgever	Versie 1.0 (SBG)
	Meetpretentie	Ervaringen met de ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg.
	Type instrument	Zelfrapportage
	Type respondent	Patiënt
	Kosten	Nee
	Inlichtingen bij	SBG
<b>Items</b>	Totaal aantal items	22
	Benodigde items SBG	16 bij ambulante zorg 22 bij klinisch verblijf Let op: vraag 0 betreft een vraag over de wijze van afname en wordt niet door de cliënt ingevuld. De cliënt vult dus 15 vragen in, indien er alleen sprake is geweest van een ambulante behandeling en 21 vragen indien er sprake is geweest van een klinische opname.
	Aanleveren items SBG	Verplicht
	Wijze van aanleveren items	Zie Tabel Aanleveren Items
<b>Totaalscore</b>	Totaalscore berekening	Als totaalscore dient men dummycode '999' aan te leveren. SBG berekent de subschaalscores.
<b>T-score</b>		Zie de volgende <a href="#">pagina</a> op de SBG website.
<b>Aanleveren</b>	Meetmoment	Afhankelijk van het zorgdomein en soort behandeling (klinisch of ambulant). Zie instructie elders in dit document.

Domein	Item	Aanleveren bij SBG Voorbeeld: <itemnaam="1" itemscore="1">	
		Itemnaam	Itemscore
Anoniem	Is de afname anoniem?	0	0 = Niet anoniem; 1 = Anoniem
Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?	1	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Bejegening	Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	2	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Losse ervaringsvraag	Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)	3	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	4	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Samen beslissen	Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?	5	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Samen beslissen	Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?	6	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Samen beslissen	Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?	7	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Losse ervaringsvraag	Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	8	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?	9	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Uitvoering behandeling	Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?	10	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Losse ervaringsvraag	Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?	11	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = niet van toepassing
Losse ervaringsvraag	Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?	12	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = niet van toepassing (geen lijsten ingevuld)
Rapportcijfer	Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.	13	Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'; 99 = Missing
Over uzelf	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?	14	1 = Slecht; 2 = Matig; 3 = Goed; 4 = Zeer goed en 5 = Uitstekend; 99 = Missing
Over uzelf	Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)	15	1 = Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt); 2 = Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs); 3 = Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO); 4 = Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t); 5 = Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS); 6 = Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS); 7 = Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs); 8 = Wetenschappelijk onderwijs (universiteit); 9 = Anders; 99 = Missing

Domein	Item	Aanleveren bij SBG Voorbeeld: <itemnaam="1" itemscore="1">	
		Itemnaam	Itemscore
	Module klinisch (N.B. voor de klinische doelgroep worden onderstaande vragen ingevoegd na vraag 12 van de generieke module).		
Gevoel van veiligheid	Heeft u zich veilig gevoeld in de groep?	16	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Gevoel van veiligheid	Heeft u zich veilig gevoeld op de afdeling?	17	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Woon- en leefomstandigheden	Is uw afdeling goed schoon gehouden?	18	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Regelmatig; 4 = Meestal; 5=altijd; 99 = Missing
Woon- en leefomstandigheden	Heeft u het gebouw en de leefomgeving prettig gevonden?	19	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
Woon- en leefomstandigheden	Heeft u het eten goed gevonden?	20	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing
	Is er voldoende aandacht geweest voor uw privacy tijdens het verblijf in de instelling?	21	1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal; 99 = missing

## Extra informatie

**Ambulante trajecten: afname en aanlevering CQI-GGZ-VZ-AMB** (vraag 1 tot en met 15, aanleveren vraag 0 tot en met 15)

Het advies m.b.t. de meetfrequentie voor **ambulante trajecten** is:

Zorgdomein	Meetfrequentie
Volwassenen cure	Einde behandeling/zorgtraject
Volwassenen EPA	Einde behandeljaar/DBC
Verslaving cure	Einde behandeling/zorgtraject
Verslaving chronisch	Einde behandeljaar/DBC
Ouderen (Gerontopsychiatrie)	Einde behandeling/zorgtraject
Forensische psychiatrie (vanaf 01-07-2017)	Einde behandeling/zorgtraject

Indien een organisatie er voor kiest om vaker te meten, dan mag dat. Voor de (externe) vergelijkbaarheid kunnen CQI's voor ambulante trajecten echter alleen nog aangeleverd worden bij SBG conform bovenstaand proces. Concreet betekent dit dat een CQI ambulant alleen als ROM nameting type 2 aangeleverd wordt aan het einde van het behandeljaar of aan het einde van de gehele behandeling / het gehele zorgtraject. Indien er wordt gewisseld van team of afdeling verandert er niets aan de meetfrequentie. Er kan wel iets veranderen in de frequentie van afname indien er wordt gewisseld van zorgdomein.

**Klinische opname: afname en aanlevering CQI-GGZ-VZ-KL** (vraag 1 tot en met 21, aanleveren vraag 0 tot en met 21)

Het advies m.b.t. de meetfrequentie bij één of meerdere klinische opnames is:

Klinische opnames	Meetfrequentie
Kortdurende opnames	Bij elk ontslag
Langdurige opnames, korter dan een jaar	Bij elk ontslag
Langdurige opnames, langer dan een jaar	Meetfrequentie ambulant / zorgdomein volgen (zie boven)

Indien een cliënt is opgenomen of opgenomen is geweest, dient de CQi met de klinische module te worden aangeboden om direct na opname de ervaringen van de cliënt te kunnen evalueren, ook als er daarna nog een ambulante behandeling volgt. Zijn er meerdere opnames geweest met tussendoor ambulante behandelingen, dan kan een organisatie er voor kiezen om de klinische CQi meerdere keren af te nemen na elk verblijf. SBG toont in BRaM voorlopig alleen de laatst aangeleverde CQi klinisch en toont nu alleen nog de eerste 15 vragen. Concreet betekent dit dat de CQi klinisch in ieder geval als ROM nameting type 2 aangeleverd wordt aan het einde van het behandeljaar of aan het einde van de gehele behandeling / het gehele zorgtraject. Zijn er meerdere CQi's klinisch afgenomen, dan kunnen deze aangeleverd worden als ROM tussenmeting type 3. In dat geval wordt eerst de CQi klinisch type meting 2 gekoppeld aan een traject en vervolgens alle CQi's type meting 3. Voor extra toelichting kunt u de werkinstructie raadplegen.

### **Voorbeeld aanlevering CQi ambulant en klinisch**

De richtlijn blijft om de CQi-metingen bij voorkeur tezamen met de andere metingen als ROM meting aan te bieden. Dat kan dan als ROM tussenmeting (CQi klinisch, type meting 3, nieuw in de SBG MDS) of als ROM nameting (CQi ambulant en klinisch, type meting 2), afhankelijk van het moment in het proces van afname.

Een tip voor het koppelen van CQi metingen:

1. Zoek in het DBC of het zorgtraject (afhankelijk van het zorgdomein) naar de dichtstbijzijnde (ten opzichte van de sluitingsdatum van het traject) CQi (klinisch of ambulant) met typemeting 2.
2. Zoek daarbij in principe eerst naar een ambulante CQi met type meting 2.
3. Is er geen ambulante CQi, zoek dan naar de CQi klinisch type meting 2
4. Koppel de overige CQi klinisch metingen als type meting 3 (n.b. indien er binnen een DBC traject meerdere ambulante CQi's zijn afgenomen, dan kunnen deze niet als type meting 3 worden gekoppeld. Dit kan alleen bij de klinische CQi's. )

### **Algemene richtlijn aanleveren data**

Voor de aanlevering van de CQi geldt in principe geen meetmarge. De richtlijn is om de CQi te integreren in de ROM systematiek waar mogelijk en de klinische CQi altijd af te nemen na een klinische opname. Maar het is wel belangrijk rekening te houden met de aanleverperiode, immers data kunnen na drie maanden niet meer worden aangeleverd.

### **Moet ik de CQi anoniem aanbieden aan de respondent/cliënt?**

Nee, dat hoeft niet per se. U kunt hier samen met uw cliëntenraad een keuze in maken. SBG wil wel graag weten of de vragenlijst al dan niet anoniem is aangeboden. Dan kan namelijk achteraf worden onderzocht of anonieme afname de resultaten in positieve of negatieve zin beïnvloeden. Daarom moet item 0 worden aangeleverd. Deze vraag wordt niet ingevuld door de cliënt.

Anoniem betekent dat de behandelaar geen inzage heeft in de ingevulde vragenlijst. Het moet echter nog steeds mogelijk zijn om de CQi aan te leveren bij het DBC traject waar deze over gaat.

### **Kunnen de CQi-lijsten voor andere zorgdomeinen die volgens de traditionele wijze steekproefsgewijs zijn verzameld aan SBG worden aangeboden?**

Nee, dat kan helaas niet. Alleen de verkorte lijst die nu ontwikkeld is kan bij SBG worden aangeleverd op basis van de bekende maandelijkse aanlevering.

### **Ook niet als het meetbureau deze nieuwe verkorte lijst gebruikt?**

Nee, deze lijst kan alleen rechtstreeks bij SBG via het XML bestand worden aangeboden. SBG stelt een werkinstructie en communicatie/implementatieplan ter beschikking om u te ondersteunen.

**Telt de CQi mee voor de respons?**

Nee, de CQi is niet van invloed op de responscijfers in BRaM. Er wordt wel een responscijfer voor de CQi getoond onder het meetdomein "Patiëntervaring". Alle netwerkpartners zijn het met elkaar eens dat cliëntervaring een belangrijke manier is om dit aspect van kwaliteit van zorg in kaart te brengen en informatie te krijgen van de cliënt waar verbetering wellicht mogelijk is. Hier zijn geen concrete responspercentages over afgesproken, maar wel een inspanningsverplichting. Dit komt erop neer dat over boekjaar 2017 alleen met de nieuwe CQi kan worden voldaan aan de wettelijk verplichte prestatie-indicatoren GGZ.

**Geldt de CQi alleen voor DBC's?**

Nee, waar gesproken wordt over DBC trajecten wordt ook bedoeld Basis GGZ (productgroepen).

**Is de verkorte CQi versie van 2012 nog geldig in 2016?**

Ja, mits regulier aangeleverd bij SBG is deze versie nog geldig voor afgesloten behandelingen voor ambulante zorg volwassenen cure en verslavingszorg cure.

**Is de nieuwe CQi ook geschikt voor het zorgdomein K&J?**

De bruikbaarheid van de nieuwe CQi is niet beoordeeld voor de doelgroep K&J, de expertraad K&J vond de nieuwe CQi bruikbaar maar adviseert cliëntervaring te blijven meten met het instrumentarium wat men al in zorginstellingen gebruikt.

# **Vragenlijst**

## **Ervaringen met de ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg**

*Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/worden  
behandeld in de geestelijke gezondheidszorg*

**CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg**

**Versie 1.0**

**De vragenlijst is doorontwikkeld door Significant en Stichting Benchmark GGZ, in opdracht  
van en in samenwerking met (afgevaardigden van) GGZ Nederland, Zorgverzekeraars  
Nederland en Landelijk Platform GGZ.**

De vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ versie 1.0 die ontwikkeld is  
door SiRM in samenwerking met Stichting Miletus en de Stuurgroep GGZ/VZ.

## INTRODUCTIE AMBULANTE VRAGENLIJST

We willen u verzoeken enkele vragen te beantwoorden over de begeleiding of behandeling die u ontvangen heeft bij onze instelling. Uw ervaring is voor ons van groot belang om in de toekomst de kwaliteit van onze zorg te kunnen behouden of verbeteren.

In totaal stellen we u 15 vragen. U kunt steeds antwoord geven door het gewenste hokje aan te klikken.

U kunt de vragen beantwoorden voor de periode waarbinnen uw behandeling heeft plaatsgevonden. Beantwoordt de lijst vraag voor vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het is belangrijk dat u uw eigen ervaringen weergeeft. Neem bij vragen over uw behandelaar(s) of hulpverlener(s) de behandelaar(s)/hulpverlener(s) in gedachten met wie u het meeste contact heeft of heeft gehad. Beantwoordt de vragen voor deze persoon/personen.

Alle gegevens zullen vertrouwelijk worden verwerkt.

### **Gebruikte woorden**

In de GGZ worden uiteenlopende omschrijvingen gebruikt. Om de vragenlijst overzichtelijk te houden, is ervoor gekozen een beperkt aantal omschrijvingen te gebruiken.

**Behandelaar:** Hiermee wordt ook bedoeld hulpverlener, therapeut, maatschappelijk werker, psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV-er) of psycholoog. Als u behandeld wordt door een team van behandelaars dan heeft de term betrekking op de behandelaar met wie u het meest contact heeft.

**Behandeling:** Hieronder wordt ook hulp, hulpverlening, ondersteuning en begeleiding verstaan.

**Klachten:** Hiermee worden de (psychische) klachten en problemen bedoeld waarvoor u hulp zoekt/heeft gezocht.

### **BEJEGENING**

De volgende vragen gaan over hoe de behandelaar(s) met u omging tijdens de behandeling.

1. Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?
  - ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Regelmatig
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd
2. Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
  - ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Regelmatig
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd

### **BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (S)**

De volgende vraag gaat over de bereikbaarheid van de behandelaar(s).

3. Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)
  - ☐ Nooit
  - ☐ Soms
  - ☐ Regelmatig
  - ☐ Meestal
  - ☐ Altijd

### **SAMEN BESLISSEN**

De volgende vragen gaan over de informatie die u van uw behandelaar(s) ontvangen hebt over uw behandeling en de mogelijkheden om over deze behandeling mee te kunnen beslissen.

4. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?
  - ☐ Nee, helemaal niet
  - ☐ Een beetje
  - ☐ Deels
  - ☐ Grotendeels
  - ☐ Ja, helemaal
5. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?
  - ☐ Nee, helemaal niet
  - ☐ Een beetje
  - ☐ Deels
  - ☐ Grotendeels

6. Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

7. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

### **UITVOERING VAN DE BEHANDELING**

De volgende vragen gaan over de wijze waarop uw behandeling is uitgevoerd.

8. Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

9. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

10. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

11. Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal



<input type="checkbox"/> Ja, helemaal	<input type="checkbox"/> Niet van toepassing
<p>12. Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?</p> <p> <input type="checkbox"/> Nee, helemaal niet  <input type="checkbox"/> Een beetje  <input type="checkbox"/> Deels  <input type="checkbox"/> Grotendeels  <input type="checkbox"/> Ja, helemaal  <input type="checkbox"/> Niet van toepassing (geen lijsten ingevuld)         </p> <p><b>BEOORDELING</b></p> <p>Deze vraag gaat over wat u in het algemeen van de behandeling vindt.</p> <p>13. Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.</p> <p> <input type="checkbox"/> 0 Heel erg slechte behandeling  <input type="checkbox"/> 1  <input type="checkbox"/> 2  <input type="checkbox"/> 3  <input type="checkbox"/> 4  <input type="checkbox"/> 5  <input type="checkbox"/> 6  <input type="checkbox"/> 7  <input type="checkbox"/> 8  <input type="checkbox"/> 9  <input type="checkbox"/> 10 Uitstekende behandeling         </p> <p><b>OVER UZELF</b></p> <p>Tot slot nog een tweetal vragen over uzelf.</p> <p>14. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?</p> <p> <input type="checkbox"/> Slecht  <input type="checkbox"/> Matig  <input type="checkbox"/> Goed  <input type="checkbox"/> Zeer goed  <input type="checkbox"/> Uitstekend         </p>	<p>15. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)</p> <p> <input type="checkbox"/> Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)  <input type="checkbox"/> Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)  <input type="checkbox"/> Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)  <input type="checkbox"/> Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)  <input type="checkbox"/> Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)  <input type="checkbox"/> Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)  <input type="checkbox"/> Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)  <input type="checkbox"/> Wetenschappelijk onderwijs  <input type="checkbox"/> Anders, namelijk:         </p> <p style="text-align: center;"><i>(a.u.b. in blokletters)</i></p> <p><b>Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/instelling? Dan kunt u dit hieronder kwijt.</b></p>
	<p style="text-align: center;"><b>HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST</b></p>

# **Vragenlijst**

## **Ervaringen met de klinische geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg**

*Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/worden  
behandeld in de geestelijke gezondheidszorg*

**CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg**

**Versie 1.0**

**De vragenlijst is doorontwikkeld door Significant en Stichting Benchmark GGZ, in opdracht  
van en in samenwerking met (afgevaardigden van) GGZ Nederland, Zorgverzekeraars  
Nederland en Landelijk Platform GGZ.**

De vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ versie 1.0 die ontwikkeld is  
door SiRM in samenwerking met Stichting Miletus en de Stuurgroep GGZ/VZ.

## INTRODUCTIE KLINISCHE VRAGENLIJST

We willen u verzoeken enkele vragen te beantwoorden over de begeleiding of behandeling die u ontvangen heeft bij onze instelling. Uw ervaring is voor ons van groot belang om in de toekomst de kwaliteit van onze zorg te kunnen behouden of verbeteren.

In totaal stellen we u 21 vragen. U kunt steeds antwoord geven door het gewenste hokje aan te klikken.

U kunt de vragen beantwoorden voor de periode waarbinnen uw opname heeft plaatsgevonden. Beantwoordt de lijst vraag voor vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het is belangrijk dat u uw eigen ervaringen weergeeft. Neem bij vragen over uw behandelaar(s) of hulpverlener(s) de behandelaar(s)/hulpverlener(s) in gedachten met wie u het meeste contact heeft of heeft gehad. Beantwoordt de vragen voor deze persoon/personen.

Alle gegevens zullen vertrouwelijk worden verwerkt.

### **Gebruikte woorden**

In de GGZ worden uiteenlopende omschrijvingen gebruikt. Om de vragenlijst overzichtelijk te houden, is ervoor gekozen een beperkt aantal omschrijvingen te gebruiken.

**Behandelaar:** Hiermee wordt ook bedoeld hulpverlener, therapeut, maatschappelijk werker, psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV-er) of psycholoog. Als u behandeld wordt door een team van behandelaars dan heeft de term betrekking op de behandelaar met wie u het meest contact heeft.

**Behandeling:** Hieronder wordt ook hulp, hulpverlening, ondersteuning en begeleiding verstaan.

**Klachten:** Hiermee worden de (psychische) klachten en problemen bedoeld waarvoor u hulp zoekt/heeft gezocht.

**BEJEGENING**

De volgende vragen gaan over hoe de behandelaar(s) met u omging tijdens de behandeling.

13. Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

14. Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

**BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (S)**

De volgende vraag gaat over de bereikbaarheid van de behandelaar(s).

15. Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

**SAMEN BESLISSEN**

De volgende vragen gaan over de informatie die u van uw behandelaar(s) ontvangen hebt over uw behandeling en de mogelijkheden om over deze behandeling mee te kunnen beslissen.

16. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

17. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

6. Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

7. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

**UITVOERING VAN DE BEHANDELING**

De volgende vragen gaan over de wijze waarop uw behandeling is uitgevoerd.

8. Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

9. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

10. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

11. Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal
- ☐ Niet van toepassing

12. Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal
- ☐ Niet van toepassing (geen lijsten ingevuld)

### GEVOEL VAN VEILIGHEID

De volgende vragen gaan over de ervaren veiligheid op de afdeling en in de groep waar u bent opgenomen of opgenomen bent geweest.

13. Heeft u zich veilig gevoeld in de groep?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

14. Heeft u zich veilig gevoeld op de afdeling?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

### WOON- EN LEEFOMSTANDIGHEDEN

De volgende vragen gaan over de woon- en leefomstandigheden op de afdeling waar u bent opgenomen of opgenomen bent geweest.

15. Is uw afdeling goed schoon gehouden?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Regelmatig
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

16. Heeft u het gebouw en de leefomgeving prettig gevonden?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

17. Heeft u het eten goed gevonden?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

18. Is er voldoende aandacht geweest voor uw privacy tijdens het verblijf in de instelling?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Deels
- ☐ Grotendeels
- ☐ Ja, helemaal

### BEOORDELING

Deze vraag gaat over wat u in het algemeen van de behandeling vindt.

19. Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

- ☐ 0 Heel erg slechte behandeling
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekende behandeling

### **OVER UZELF**

Tot slot nog een tweetal vragen over uzelf.

20. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- ☐ Slecht
- ☐ Matig
- ☐ Goed
- ☐ Zeer goed
- ☐ Uitstekend

21. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)
- ☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- ☐ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- ☐ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- ☐ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- ☐ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- ☐ Wetenschappelijk onderwijs
- ☐ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/instelling? Dan kunt u dit hieronder kwijt.**

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN  
VAN DE VRAGENLIJST**