

Ervaringen met de kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg

Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/worden behandeld in de geestelijke gezondheidszorg

CQ-index Kortdurende ambulante GGZ verkort

Versie 1.0

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS[®] vragenlijsten.

De vragenlijst is doorontwikkeld door SiRM, in samenwerking met Stichting Miletus en de Stuurgroep GGZ/VZ.

De vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ versie 4.1 die ontwikkeld is door het Trimbos instituut.

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

INTRODUCTIE

We willen u verzoeken enkele vragen te beantwoorden over de begeleiding of behandeling die u ontvangen heeft bij onze instelling. Uw ervaring is voor ons van groot belang om in de toekomst de kwaliteit van onze zorg te kunnen behouden of verbeteren.

In totaal stellen we u 19 vragen. U kunt steeds antwoord geven door het gewenste hokje aan te klikken.

U kunt de vragen beantwoorden voor de periode waarbinnen uw behandeling heeft plaatsgevonden.

Beantwoord de lijst vraag voor vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het is belangrijk dat u uw eigen ervaringen weergeeft.

Neem bij vragen over uw behandelaar of hulpverlener de behandelaar/hulpverlener in gedachten met wie u het meeste contact heeft of heeft gehad. Beantwoord de vragen voor deze persoon.

Alle gegevens zullen vertrouwelijk worden verwerkt.

Gebruikte woorden

In de GGZ worden uiteenlopende omschrijvingen gebruikt. Om de vragenlijst overzichtelijk te houden, is er voor gekozen een beperkt aantal omschrijvingen te gebruiken.

Behandelaar: Hiermee wordt ook bedoeld hulpverlener, therapeut, maatschappelijk werker, psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV-er) of psycholoog. Als u behandeld wordt door een team van behandelaars dan heeft de term betrekking op de behandelaar met wie u het meest contact heeft.

Behandeling: Hieronder wordt ook hulp, hulpverlening, ondersteuning en begeleiding verstaan.

Klachten: Hiermee worden de (psychische) klachten en problemen bedoeld waarvoor u hulp zoekt/heeft gezocht.

BEJEGENING

De volgende vragen gaan over hoe de behandelaar met u omging tijdens de behandeling en over de mogelijkheden die u heeft gehad om zelf invloed uit te oefenen op de behandeling.

1. **1. Neemt de behandelaar u serieus?**

- ☐ Nooit
☐ Soms
☐ Meestal
☐ Altijd

2. **2. Legt uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

- ☐ Nooit
☐ Soms
☐ Meestal
☐ Altijd

3. **3. Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn?**

- ☐ Nee
☐ Ja

Vervulling hulpwensen

De volgende vragen gaan over of uw wensen tijdens de behandeling zijn meegenomen.

4. **4. Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?**

- ☐ Nee
☐ Ja

5. **5. Wordt/werd het behandelplan naar uw wens uitgevoerd?**

- ☐ Nee
☐ Ja

BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (HULPVERLENER)

De volgende vragen gaan over de bereikbaarheid van de behandelaar(s).

6. **6. Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden?**

- ☐ Een groot probleem
☐ Een klein probleem
☐ Geen probleem

7. **7. Is het een probleem om uw behandelaar overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?**

- ☐ Een groot probleem
☐ Een klein probleem
☐ Geen probleem

INFORMATIEVOORZIENING

De volgende vragen gaan over de informatie die u van uw behandelaar/hulpverlener ontvangen hebt over uw behandeling.

8. **8. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

9. **9. Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

10. **10. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de behandeling kunt verwachten?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

KEUZEMOGELIJKHEDEN

De volgende vragen gaan over uw keuzemogelijkheden binnen de behandeling.

11. **11. Heeft u informatie gekregen over andere vormen van behandeling of ondersteuning zoals zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, patiëntenverenigingen, E-hulp en alternatieve geneeswijzen?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

12. **12. Kunt u uw voorkeuren aangeven voor een bepaalde vorm van een behandeling?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

13. **13. Kunt u kiezen uit verschillende soorten behandelingen?**

- ☐ Nee, helemaal niet
☐ Een beetje
☐ Grotendeels
☐ Ja, helemaal

Evaluatie

De volgende vragen gaan over hoe de behandeling tot nu toe is verlopen.

14. **14. Zijn er samen met u doelen voor de behandeling geformuleerd?**

- ☐ Nee
☐ Ja

15. **15. Heeft u uw doelen dankzij de behandeling bereikt?**

- ☐ Nee
☐ Ja

BEOORDELING

Deze vragen gaan over wat u in het algemeen van de instelling/behandeling vindt.

16. **16. Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt?**

- ☐ 0 Zeer onwaarschijnlijk
☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9
☐ 10 Zeer waarschijnlijk

17. **17. Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**

- ☐ 0 Heel erg slechte behandeling
☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9
☐ 10 Uitstekende behandeling

Over uzelf

Tot slot nog een tweetal vragen over uzelf.

18. **18. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

- ☐ Slecht
☐ Matig
☐ Goed

- ☐ Zeer goed
☐ Uitstekend

19. 19. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of getuigschrift)

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)
☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
☐ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
☐ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
☐ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
☐ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
☐ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
☐ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

Anders, namelijk:

☐

20. Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/instelling? Dan kunt u dit hieronder kwijt.

1. Wilt u dat uw antwoorden anoniem behandeld worden?

- ☐ Nee
☐ Ja