

kandidaat

Zorginformatiebouwsteen**:**

nl.ggznederlandsede.CGi

Status: Draft 01

Publicatie status: Default

Inhoudsopgave

1. nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.1 3

1.1 Concept 3

1.2 Mindmap 3

1.3 Purpose 3

1.4 Patient Population 3

1.5 Evidence Base 3

1.6 Information Model 3

1.7 Example Instances 12

1.8 Instructions 12

1.9 Interpretation 12

1.10 Care Process 13

1.11 Example of the Instrument 13

1.12 Constraints 15

1.13 Issues 15

1.14 References 15

1.15 Functional Model 15

1.16 Traceability to other Standards 15

1.17 Disclaimer 15

1.18 Terms of Use 16

1.19 Copyrights 16

2. Meta informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.1 16

2.1 Revision History 16

# nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.1

## Concept

Door de CQ-Index, (Consumer Quality Index, CQI,) worden ervaringen van cliënten met de zorg op een betrouwbare, eenduidige manier gemeten en openbaar gemaakt. Er zijn verschillende vragenlijsten voor rond de 25 sectoren (Zorginstituut, 2020).

## Mindmap

## Purpose

Met behulp van de CQ-Index wordt de kwaliteit van zorg vanuit cliëntperspectief in kaart gebracht. In de CQ-index komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals wachttijd, informatievoorziening, afspraken over de zorg, bereikbaarheid, bejegening en privacy, deskundigheid en welzijn van cliënten.

## Patient Population

Er zijn verschillende versies voor verschillende leeftijdsgroepen. In deze versie wordt de verkorte lijst voor volwassenen uitgewerkt.

## Evidence Base

De CQi is voor de ggz gevalideerd door het Trimbos instituut (van Wijngaarden, 2008). Deze is opgenomen in de ROM lijsten en de verkorte versie wordt voor de landelijke ggz benchmark gebruikt (SBG, 2017). De lijst behoort niet tot de bij het zorginstituut Nederland geregistreerde versies (ZIN, 2020).

## Information Model



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«rootconcept»** | CQi-GGZ&VZ (verkorte versie) |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Rootconcept van de bouwsteen [nCQi-GGZ&VZ]. Dit rootconcept bevat alle gegevenselementen van de verkorte versie van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ, versie 2017.</nl-NL>  <en-US>Root concept of information model CQi-GGZ&VZ. This root concept contains all data elements of the short 2017 version of the information model CQi-GGZ&VZ.</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQi0001 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi0001 |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Ambulant |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept vragen ambulante zorg (nrs 12-13-14-15. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept vragen ambulante zorg.</nl-NL>  <en-US>Container of the concept ambulant care questions. This container contains all data elements of the concept ambulant care questions.</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CGi-0005 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NL GGZ: CGi-0005 |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Klinisch |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept vragen klinische zorg (nrs 16-17-18-19-20-21). Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept vragen klinische zorg.</nl-NL>  <en-US>Container of the concept clinical care questions. This container contains all data elements of the concept clinical care questions.</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: CGi-0010 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«context»** | ZIB: Patient |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Referentie naar zib patient om ingeval er geen anonieme lijst wordt ingevuld de gegevens te verwerken. </nl-NL>  <en-US>Reference to zib patient in order to process personal data in the case it is not anonymous </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 0. Anoniem |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> anoniem </nl-NL>  <en-US> anonymous </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | BL |
| | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL:CQi-anoniem |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 1. Serieus nemen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> serieus nemen </nl-NL>  <en-US> take serious </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-100 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-100 |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Nooit-Altijd | OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.50 | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 2. Begrijpelijke uitleg |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> begrijpelijke uitleg </nl-NL>  <en-US> clear explanations </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-101 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-101 |  | | **DCM::Valueset** | CGi-Nooit-Altijd |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 3. Makkelijk Contact |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> makkelijk contact leggen </nl-NL>  <en-US> establish contact easily </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 4. Mogelijkheden behandeling |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> behandelingsmogelijkheden </nl-NL>  <en-US> treatment options </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::Valueset** | CGi-Niet-Helemaal | OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 5. Verwachte resultaten |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> verwachter resultaten </nl-NL>  <en-US> treatment options </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 6. Informatie gekregen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> informatie gekregen </nl-NL>  <en-US> received information </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 7. Meebeslissen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> meebeslissen </nl-NL>  <en-US> joint decision making </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 8. Keuze naasten betrekken |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> keuze naasten betrekken </nl-NL>  <en-US> choices next of kin </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 9. Juiste aanpak |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> juiste aanpak </nl-NL>  <en-US> correct treatment </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 10. Behandeling naar wens |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> behandeling naar wens </nl-NL>  <en-US> treatment as expected </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 11. Informatie Bijwerkingen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> informatie bijwerkingen </nl-NL>  <en-US> side effects </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 12. Vragenlijsten besproken |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> uitkomsten vragenlijsten besproken </nl-NL>  <en-US> results of questionnaires discussed </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 13. Rapportcijfer |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>het cijfer dat de patient de zorgverlener geeft</nl-NL>  <en-US>the grade that the patient gives the professional</en-US>  </languages> |
| **Datatype** | PQ |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** |  |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 14. Gezondheid Algemeen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> algemene gezondheid </nl-NL>  <en-US> general health </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«context»** | 15. Opleiding: ZIB: Opleiding |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Antwoord op vraag 15 opleiding:  Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift) .</nl-NL>  <en-US>Reference to zib education as answer to question 15. </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 16. Veilig in groep |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> veilig in de groep</nl-NL>  <en-US> safe in group</en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** |  |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 17. Veilig afdeling |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> veilig op afdeling </nl-NL>  <en-US> safe at the ward </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 18. Afdeling schoon |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> afdeling schoon </nl-NL>  <en-US> ward clean </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 19. Leefomgeving prettig |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> gebouw en leefomgeving prettig </nl-NL>  <en-US> building and environment pleasant </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 20. Goed eten |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> goed eten </nl-NL>  <en-US> good food </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 21. Privacy bij verblijf |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> privacy bij verblijf </nl-NL>  <en-US> privacy during stay </en-US>  </languages> |
| **Datatype** | CD |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CGi-NeeJaNietvantoepassing | | | |
| **Definitie** | | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset janeenietvantoepassing.</nl-NL>  <en-US> valueset yesnonotapplicable </en-US>  </languages> | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CGi-NeeJaNietvantoepassing** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.52** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| nee, helemaal niet | CQi-NHN2020 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | nee, helemaal niet | |
| een beetje | CQi-EB2020 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | een beetje | |
| deels | CQi-DLS2020 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | deels | |
| grotendeels | CQi-GTDLS20 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | grotendeels | |
| ja, helemaal | CQi-JHM2020 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | ja, helemaal | |
| niet van toepassing | CQi-NVT2020 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | niet van toepassing | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CGi-Niet-Helemaal | | | |
| **Definitie** | | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset niet-helemaal </nl-NL>  <en-US> valueset not-completely </en-US>  </languages> | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CGi-Niet-Helemaal** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| nee, helemaal niet | CQi-NHN | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | nee, helemaal niet | |
| een beetje | CQi-EB | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | een beetje | |
| deels | CQi-D | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | deels | |
| grotendeels | CQi-GD | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | grotendeels | |
| ja, helemaal | CQi-JH | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | ja, helemaal | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CGi-Nooit-Altijd | | | |
| **Definitie** | | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset nooitaltijd </nl-NL>  <en-US> valueset neveralways </en-US>  </languages> | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CGi-Nooit-Altijd** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.50** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| nooit | CQi-N | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | nooit | |
| soms | CQi-S | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | soms | |
| regelmatig | CQi-R | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | regelmatig | |
| meestal | CQi-M | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | meestal | |
| altijd | CQi-A | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | altijd | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CGi-Slecht-Uitstekend | | | |
| **Definitie** | | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset slecht-uitstekend.</nl-NL>  <en-US> valueset bad-excellent </en-US>  </languages> | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CGi-Slecht-Uitstekend** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.54** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| slecht | CQi-SLT5 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | slecht | |
| matig | CQi-MTG5 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | matig | |
| goed | CQi-GD5 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | goed | |
| zeer goed | CQi-ZRGD5 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | zeer goed | |
| uitstekend | CQi-UIT5 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | uitstekend | |

## Example Instances

## Instructions

Het zijn vragenlijsten om door cliënten en hun naasten te laten invullen. Zorgaanbieders kunnen de resultaten gebruiken om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren (Zorginstituut, 2020).

## Interpretation

## Care Process

## Issues

Nog niet alle klassen zijn van conceptIds en DefinitionCodes en Valueset linken voorzien. Na toetsing in de redactieraad aanvullen.

## Constraints

## References

https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/persoonlijkheidsstoornissen/kwaliteitsindicatoren/uitkomstindicatoren/generieke-instrumenten

Stichting Benchmark GGZ. **CQI GGZ & VZ Werkinstructie voor de verkorte CQI ambulant en klinisch. Bilthoven, 2017.**

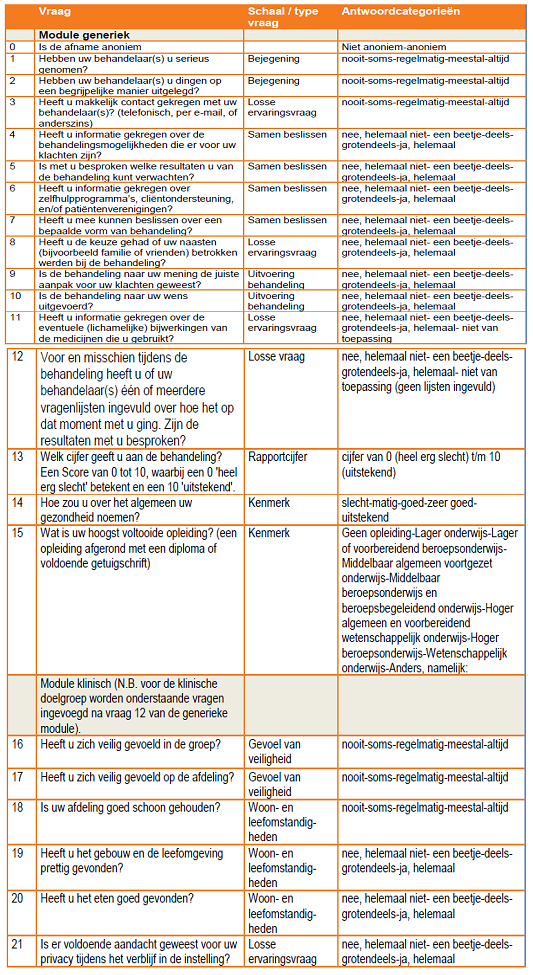
Wijngaarden, B van, Kok, I, Meije, D, Fotiadis, L (2008). Een Consumer Quality Index voor De langdurende en klinische ggz. De haalbaarheid van het afnemen van CQ-Index vragenlijsten bij lza- en klinisch opgenomen cliënten: verslag van een kwalitatieve pre-pilotstudie. Utrecht: Trimbos-instituut.

Zorginstituut Nederland. https://www.zorginzicht.nl/ontwikkeltools/ontwikkelen/overzicht-van-alle-cqi-vragenlijsten . Website, bezocht 5 november 2020.

## Functional Model

## Traceability to other Standards

## Example of the Instrument



## Disclaimer

De Nederlandse ggz in de rol van opdrachtgever en Results 4 Care B.V. als uitvoerder besteden de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze Zorg Informatie Bouwsteen (zib). Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Nederlandse ggz, en Results 4 Care zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de Nederlandse ggz of Results 4 Care, of door U aan De Nederlandse ggz of Results 4 Care via een website van De Nederlandse ggz of Results 4 Care of via e-mail, of anderszins langs elektronische weg.

Tevens aanvaarden de Nederlandse ggz en Results 4 Care geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de Nederlandse ggz of Results 4 Care via deze zib. De Nederlandse ggz en Results 4 Care aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze zib waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde zib documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze zib is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## Terms of Use

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf..

## Copyrights

De CQi GGZ & VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein (SBG, 2017).

# Meta informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.1

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::CoderList | \* |
| DCM::ContactInformation.Address | \* |
| DCM::ContactInformation.Name | \* |
| DCM::ContactInformation.Telecom | \* |
| DCM::ContentAuthorList | \* |
| DCM::CreationDate |  |
| DCM::DeprecatedDate |  |
| DCM::DescriptionLanguage | nl |
| DCM::EndorsingAuthority.Address |  |
| DCM::EndorsingAuthority.Name | \* |
| DCM::EndorsingAuthority.Telecom |  |
| DCM::Id | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.1.15 |
| DCM::KeywordList |  |
| DCM::LifecycleStatus | Draft |
| DCM::ModelerList | \* |
| DCM::Name | nl.ggznederlandsede.CGi |
| DCM::PublicationDate |  |
| DCM::PublicationStatus | Unpublished |
| DCM::ReviewerList |  |
| DCM::RevisionDate |  |
| DCM::Superseeds | \* |
| DCM::Version | 0.1 |

## Revision History

20200930 v01 op basis van documentatie en voorbeelden.