**Zorginformatiebouwsteen:**

**nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ**

Status:Draft

Publicatie status: Default

**Inhoudsopgave**

**1 nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.4 3**

1.1 Concept 3

1.2 Mindmap 3

1.3 Purpose 3

1.4 Patient Population 3

1.5 Evidence Base 3

1.6 Information Model 4

1.7 Example Instances 14

1.8 Instructions 14

1.9 Interpretation 14

1.10 Care Process 14

1.11 Example of the Instrument 14

1.12 Constraints 15

1.13 Issues 15

1.14 References 15

1.15 Functional Model 16

1.16 Traceability to other Standards 16

1.17 Disclaimer 16

1.18 Terms of Use 16

1.19 Copyrights 16

1.20 Revision History 16

# **nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v0.4**

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::CoderList | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ContactInformation.Address | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ContactInformation.Name | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ContactInformation.Telecom | wgoossen@denederlandseggz.nl |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ContentAuthorList | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::CreationDate |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::DeprecatedDate |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::DescriptionLanguage | nl |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::EndorsingAuthority.Address |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::EndorsingAuthority.Name | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::EndorsingAuthority.Telecom |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::Id | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.1.15 |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::KeywordList |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::LifecycleStatus | Draft |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ModelerList | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::Name | nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::PublicationDate |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::PublicationStatus | Unpublished |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::ReviewerList | Gerard Flens, AKWAggz |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::RevisionDate |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::Superseeds | \* |

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::Version | 0.4 |

## **Concept**

Door de CQ-index, (Consumer Quality index, CQi,) worden ervaringen van cliënten met de zorg op een betrouwbare, eenduidige manier gemeten. Er zijn verschillende vragenlijsten voor rond de 25 sectoren. Deze versie is van Akwa GGZ (v. 5.1) voor de ggz en verslavingszorg.

## **Mindmap**

## **Purpose**

Deze Consumer Quality Index (CQi) GGZ & VZ meet kwaliteitsaspecten van de ambulante geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt. De CQi GGZ & VZ wordt gebruikt om binnen een zorgaanbieder in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. In deze CQ-index komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals bejegening door de behandelaar, samen beslissen, informatie over de behandeling, uitvoering van de behandeling en een rapportcijfer voor de behandeling.

## **Patient Population**

Er zijn verschillende versies voor verschillende leeftijdsgroepen. Deze versie kan vanaf 16 jaar worden toegepast bij patiënten in de ambulante geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ).

## **Evidence Base**

In 2006-2007 is door het Trimbos-instituut in opdracht van het Ministerie van VWS en in samenwerking met het NIVEL, een eerste versie van een CQ-index (CQi) voor gebruik in de geestelijke gezondheidszorg (ggz) en verslavingszorg (vz) ontwikkeld (versie 1.0; van Wijngaarden, 2008)).

De CQi GGZ & VZ is afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld en gewisseld van beheer.

Via (voormalig) Stichting Miletus (verkorte versie 2012) en (voormalig) Stichting Benchmark GGZ (doorontwikkeling 2016; SBG, 2017) ligt het beheer nu bij Akwa GGZ.

In 2019 is een begeleidingsgroep vastgesteld met daarin vertegenwoordigers van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, de Nederlandse ggz (voorheen GGZ Nederland) en Zorgverzekeraars Nederland. Gezamenlijk hebben ze de pilot vragenlijst vastgesteld. De leden van SynQuest hebben de pilot uitgevoerd. De data zijn geanalyseerd door Akwa GGZ en in juni 2020 is de CQi Consumer Quality Index (CQi) Geestelijke Gezondheidszorg of verslavingszorg (GGZ & VZ) Versie 5.0 vastgesteld.

De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

De in juni 2020 gelanceerde versie is goed door het veld ontvangen. Tijdens de voorbereidingen van het veld zijn enkele verbeterpunten naar voren gekomen, in de versie 5.1 zijn deze verwerkt

De lijst behoort niet tot de bij het zorginstituut Nederland geregistreerde versies (ZIN, 2020).

## **Information Model**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **«container»** | Bejegening | |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept bejegening als subschaal</nl-NL>  <en-US>Container of the concept interaction as subscale. </en-US>  </languages> | |
| **Datatype** |  | |
|  | | |
| **Opties** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Informatie Behandeling |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept informatie over de behandeling als subschaal</nl-NL>  <en-US>Container of the concept information about treatment as subscale. </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Samen Beslissen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept samen beslissen als subschaal</nl-NL>  <en-US>Container of the concept shared decision making as subscale. </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Uitvoering behandeling |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept uitvoering behandeling als subschaal</nl-NL>  <en-US>Container of the concept execution of treatment as subscale. </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«rootconcept»** | CQi-GGZ&VZ |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Rootconcept van de bouwsteen [nCQi-GGZ&VZ]. Dit rootconcept bevat alle gegevenselementen van de verkorte versie van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ, versie 5.1 </nl-NL>  <en-US>Root concept of information model CQi-GGZ&VZ. This root concept contains all data elements of version 5.1 of the information model CQi-GGZ&VZ.</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQi0001 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi0001 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 1. Serieus nemen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> serieus nemen </nl-NL>  <en-US> take serious </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-100 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-100 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 2. Begrijpelijke uitleg |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> begrijpelijke uitleg </nl-NL>  <en-US> clear explanations </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-101 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-101 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::Valueset** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 3. Makkelijk Contact |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> makkelijk contact leggen </nl-NL>  <en-US> establish contact easily </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-103 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL: CQi-103 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 4. Voor en nadelen behandeling |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> behandelingsmogelijkheden en hun voor en nadelen </nl-NL>  <en-US> treatment options and their advantages or disadvantages </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-104 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL: CQi-104 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::Valueset** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 5. Informatie gekregen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> informatie gekregen </nl-NL>  <en-US> received information </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 105 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi 105 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 6. Verwachte resultaten |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> verwachter resultaten </nl-NL>  <en-US> treatment options </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 106 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi 106 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 7. Clientenorganisaties |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> informatie clientenorganisaties en zelfhulpgroepen </nl-NL>  <en-US> information about client organisations and self help groups </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 107 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi 107 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 8. Meebeslissen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> meebeslissen </nl-NL>  <en-US> joint decision making </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 108 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi 107 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 9. Doel samen bepaald |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> samen met behandelaar doel bepaald </nl-NL>  <en-US> determine goals together with professional </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-109 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-109 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 10. Behandeling naar wens |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> behandeling naar wens </nl-NL>  <en-US> treatment as expected </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-110 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-109 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 11. Keuze naasten betrekken |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> keuze naasten betrekken </nl-NL>  <en-US> choices next of kin </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-111 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-111 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 12. Juiste aanpak |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> juiste aanpak </nl-NL>  <en-US> correct treatment </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: NLGGZ: CQi-112 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-112 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 13. Resultaat |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> tevreden met resultaat </nl-NL>  <en-US> contend with results </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: CQi-113 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-113 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 14. Vragenlijsten besproken |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> uitkomsten vragenlijsten besproken </nl-NL>  <en-US> results of questionnaires discussed </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-114 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-114 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 15. Informatie Medicijnen en hun Bijwerkingen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> informatie medicatie en bijwerkingen </nl-NL>  <en-US> information about medication and its side effects </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-115 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-115 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** |  |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 16. Rapportcijfer |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>het rapportcijfer dat de patient de zorgverlener geeft</nl-NL>  <en-US>the grade that the patient gives the professional</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: CQi-116 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NLGGZ: CQi-116 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** | 8 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 17. Behandeld voor klachten |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> klachten waarvoor behandeld </nl-NL>  <en-US> complaints treated </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-195 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 33962009 | hoofdklacht (bevinding) | |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** | Depressie |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 18. Behandeling gericht op klacht |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> klacht waar behandeling zich op richtte </nl-NL>  <en-US> focus complaint for treatment in past year </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-196 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 408767007 | verrichting met focus op klinische bevinding (verrichting) | |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** | Depressie |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 19. Geslacht |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> geslacht </nl-NL>  <en-US> gender </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-197 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 263495000 | gender (waarneembare entiteit) | |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** | Man |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Geslacht OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 20. Leeftijdscategorie |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> in welke leeftijdscategorie valt u </nl-NL>  <en-US> what is your age category </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-198 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 105727008 | Age AND/OR growth period (observable entity) |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CGi-Leeftijdscategorie OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 21. Opleiding |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Antwoord op vraag 21 hoogste opleiding:  Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift) .</nl-NL>  <en-US>What is your highest education? </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQ1-199 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | 105421008 | opleidingsniveau (waarneembare entiteit) |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleValue** | CQi-09 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ opleidingen lijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 22. Tips of opmerkingen |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL> 22. tips </nl-NL>  <en-US> 22. tips </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQ1-200 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL:CQi-tips |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::ExampleVlue** | Mijn opleiding past niet meer in dit oude schema. Ik heb een bacherlor degree. |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Over Uzelf |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>Container van het concept vragen ambulante zorg (nrs 12-13-14-15. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept vragen ambulante zorg.</nl-NL>  <en-US>Container of the concept ambulant care questions. This container contains all data elements of the concept ambulant care questions.</en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CGi-0005 |  | | --- | --- | --- |  | **DCM::DefinitionCode** | NL GGZ: CGi-0005 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«document»** | CGi-DSM5 Diagnoselijst hfd cat |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset slecht-uitstekend.</nl-NL>  <en-US> valueset bad-excellent </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CQi AKWAGGZ Diagnoselijst** | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59** | | |
| Concept Name | Concept Code | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description |
| Depressie of depressieve klachten | CQiDiagnose1 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 1 = Depressie of depressieve klachten |
| Angststoornis of angstklachten | CQiDiagnose2 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 2 = Angststoornis of angstklachten |
| Bipolaire stoornis | CQiDiagnose3 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 3 = Bipolaire stoornis |
| Verslaving of problematisch middelengebruik | CQiDiagnose4 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 4 = Verslaving of problematisch middelengebruik |
| Persoonlijkheidsstoornis | CQiDiagnose5 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 5 = Persoonlijkheidsstoornis |
| Psychotische stoornis | CQiDiagnose6 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 6 = Psychotische stoornis |
| Eetstoornis | CQiDiagnose7 | GGZ Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 7 = Eetstoornis |
| Anders 8 | OTH | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 8 = other of anders |
| missing 99 | UNK | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 99 = unknown of missing |

|  |  |
| --- | --- |
| **«document»** | CGi-Geslacht |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset slecht-uitstekend.</nl-NL>  <en-US> valueset bad-excellent </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ValueSetId** | CGi-Geslacht OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CGi-Geslacht** | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57** | | |
| Concept Name | Concept Code | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description |
| Man | 339947000 | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | Man |
| Vrouw | 224526002 | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | Vrouw |
| Genderneutraal | 394744001 | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | niet gespecificeerd gender |

|  |  |
| --- | --- |
| **«document»** | CGi-Leeftijdscategorie |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset slecht-uitstekend.</nl-NL>  <en-US> valueset bad-excellent </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ValueSetId** | CGi-Leeftijdscategorie OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CGi-Leeftijdscategorie** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55** | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description |
| 16 t/m 24 jaar | CQi-1624 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 16 t/m 24 jaar |
| 25 t/m 34 jaar | CQi-2534 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 25 t/m 34 jaar |
| 35 t/m 44 jaar | CQi-3544 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 35 t/m 44 jaar |
| 45 t/m 54 jaar | CQi-4554 | | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 45 t/m 54 jaar |
| 55 t/m 64 jaar | CQi-5564 | NLGGZ concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 55 t/m 64 jaar |
| 65 t/m 74 jaar | CQi-6574 | NLGGZ concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 65 t/m 74 jaar |
| 75 t/m 79 jaar | CQi-7579 | NLGGZ concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 75 t/m 79 jaar |
| 80 jaar en ouder | CQi-80plus | NLGGZ concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 80 jaar en ouder |

|  |  |
| --- | --- |
| **«document»** | CGi-Niet-Helemaal |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset niet-helemaal </nl-NL>  <en-US> valueset not-completely </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CGi-Niet-Helemaal** | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51** | | |
| Concept Name | Concept Code | CodeSys. Name | CodeSystem URL / OID | Description |
| nee, helemaal niet | ALT 9785 | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | nee, helemaal niet |
|  | ALT 128578 | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | een beetje |
|  | ALT 128528 | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | deels |
|  | ALT 128577 | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | grotendeels |
| ja, helemaal | ALT 128522 | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | ja, helemaal |
| Niet bekend, overgeslagen | UNK | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | onbekend |
| niet van toepassing | CQi-NVT2020 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | niet van toepassing |

|  |  |
| --- | --- |
| **«document»** | CGi-Opleiding |
| **Definitie** | <languages xml:space="preserve">  <nl-NL>RValueset slecht-uitstekend.</nl-NL>  <en-US> valueset bad-excellent </en-US>  </languages> |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi AKWAGGZ opleidingen lijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60 |  | | --- | --- | --- | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CQi AKWAGGZ opleidingen lijst** | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60** | | |
| Concept Name | Concept Code | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description |
| Geen opleiding | CQi-01 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Geen opleiding |
| Lager onderwijs | CQi-02 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Lager onderwijs |
| Lager of voorbereidend beroepsonderwijs | CQi-03 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Lager of voorbereidend beroepsonderwijs |
| Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs | CQi-04 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs |
| Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs | CQi-05 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs |
| Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs | CQi-08 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs |
| Hoger beroepsonderwijs | CQi-09 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Hoger beroepsonderwijs |
| Wetenschappelijk onderwijs | CQi-10 | NLGGZ concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Wetenschappelijk onderwijs |
| Anders, namelijk: | OTH | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 8 = other of anders |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Legend |
| **Definitie** |  |
| **Datatype** |  |
|  | |
| **Opties** |  |

## **Example Instances**



## **Instructions**

Het zijn vragenlijsten om door cliënten en hun naasten te laten invullen. Zorgaanbieders kunnen de resultaten gebruiken om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren (Zorginstituut, 2020).

De vragen hebben de volgende opbouw t.a.v. subschalen:

1. Vraag 1 t/m 16 heeft 5 antwoord categorieën die lopen van 1 (“Nee, helemaal niet”) tot 5 (“Ja, helemaal”). Elke antwoordcategorie (1, 2, 3, 4, 5) wordt gerepresenteerd met een smiley.

2. In het model is via de containers duidelijk gemaakt onder welke schaal de vragen horen.

Schaal Bejegening: 1 en 2

Schaal Samen beslissen: 8, 9 en 10

Schaal Informatie behandeling: 4, 5 en 6

Schaal Uitvoering behandeling: 12 en 13

3. De rest (vraag 3, 7, 11, 14, 15 en 16) zijn losse ervaringsvragen.

4. Alle ervaringsvragen (vraag 1 t/m 16) zijn verplicht, de overige vragen (17 t/m 21) niet. Als een overige vraag mist, wordt deze gecodeerd met code 99.

## **Interpretation**

## **Care Process**

## **Example of the Instrument**

Dit is een fragment van de AKWA 2020 versie van het instrument voor de ggz.



## **Constraints**

## **Issues**

v01 Nog niet alle klassen zijn van conceptIds en DefinitionCodes en Valueset linken voorzien. Na toetsing in de redactieraad aanvullen.

v02 Alles van V01 moet nog nagelopen en aangevuld. Ook de waardenlijsten van v 5.1 moeten nog worden uitgewerkt. (Lft cat, opl e.d.). Alle items moeten nog verwijzen naar de juiste waardenlijst, naam en OID.

DCMCC-26: "CQi-GGZ&VZ" DCM::DefinitionCode has a not accepted codeSystemName

DCMCC-26: "1. Serieus nemen" DCM::DefinitionCode has a not accepted codeSystemName

DCMCC-26: "2. Begrijpelijke uitleg" DCM::DefinitionCode has a not accepted codeSystemName

DCMCC-09: "3. Makkelijk Contact" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "4. Voor en nadelen behandeling" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "5. Informatie gekregen" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "6. Verwachte resultaten" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "7. Clientenorganisaties" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "8. Meebeslissen" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "9. Doel samen bepaald" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "10. Behandeling naar wens" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "11. Keuze naasten betrekken" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "12. Juiste aanpak" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-26: "13. Resultaat" DCM::DefinitionCode has a not accepted codeSystemName

DCMCC-09: "14. Vragenlijsten besproken" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "15. Informatie Medicijnen en hun Bijwerkingen" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-26: "16. Rapportcijfer" DCM::DefinitionCode has a not accepted codeSystemName

DCMCC-09: "17. Behandeld voor klachten" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "18. Behandeling gericht op klacht" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "19. Geslacht" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "20. Leeftijdscategorie" expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCMCC-09: "21. Opleiding " expected at least 1 DCM::DefinitionCode Tagged Value

DCM Validation done.

## **References**

https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/persoonlijkheidsstoornissen/kwaliteitsindicatoren/uitkomstindicatoren/generieke-instrumenten

Stichting Benchmark GGZ. **CQI GGZ & VZ Werkinstructie voor de verkorte CQI ambulant en klinisch. Bilthoven, 2017.**

Wijngaarden, B van, Kok, I, Meije, D, Fotiadis, L (2008). Een Consumer Quality Index voor De langdurende en klinische ggz. De haalbaarheid van het afnemen van CQ-Index vragenlijsten bij lza- en klinisch opgenomen cliënten: verslag van een kwalitatieve pre-pilotstudie. Utrecht: Trimbos-instituut.

Zorginstituut Nederland. https://www.zorginzicht.nl/ontwikkeltools/ontwikkelen/overzicht-van-alle-cqi-vragenlijsten . Website, bezocht 5 november 2020.

## **Functional Model**

## **Traceability to other Standards**

## **Disclaimer**

De Nederlandse ggz in de rol van opdrachtgever en Results 4 Care B.V. als uitvoerder besteden de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze Zorg Informatie Bouwsteen (zib). Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Nederlandse ggz, en Results 4 Care zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de Nederlandse ggz of Results 4 Care, of door U aan De Nederlandse ggz of Results 4 Care via een website van De Nederlandse ggz of Results 4 Care of via e-mail, of anderszins langs elektronische weg.

Tevens aanvaarden de Nederlandse ggz en Results 4 Care geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de Nederlandse ggz of Results 4 Care via deze zib. De Nederlandse ggz en Results 4 Care aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze zib waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde zib documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze zib is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## **Terms of Use**

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf..

## **Copyrights**

De CQi GGZ & VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein (SBG, 2017).

## **Revision History**

20200930 v01 op basis van documentatie en voorbeelden.

v0.2 aangepast op nieuwe versie 5.1 van AKWA ggz. Data elementen hernoemd en herordend. Waardenlijsten aangepast en toegevoegd. Nog niet alle onderdelen klaar.

v 0.3 review door G. Flens van AKWA ggz verwerkt.

v0.4 valuesets, OIDs en concept ID's toegevoegd waar die nog ontbraken.