

**Afbeelding met teken

Automatisch gegenereerde beschrijving**

Kandidaat ZorginformatiebouwsteenConsumer Quality index CQi-GGZ&VZ

Versie: v1.0  
Status: Finale versie, goedgekeurd door de redactieraad zibs ggz en door de regiegroep informatiebeleid van de Nederlandse ggz vastgesteld

Publicatiestatus: Definitief

Inhoudsopgave

1 nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0 3

1.1 Concept 3

1.2 Mindmap 3

1.3 Purpose 3

1.4 Patient Population 3

1.5 Evidence Base 3

1.6 Information Model 4

1.7 Example Instances 11

1.8 Instructions 11

1.9 Interpretation 12

1.10 Care Process 12

1.11 Example of the Instrument 12

1.12 Constraints 12

1.13 Issues 12

1.14 References 12

1.15 Functional Model 13

1.16 Traceability to other Standards 13

1.17 Disclaimer 13

1.18 Terms of Use 13

1.19 Copyrights 13

2 Meta-informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0 14

2.1 Revision History 14

# nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0

## Concept

Door de CQ-index, (Consumer Quality index, CQi,) worden ervaringen van cliënten met de zorg op een betrouwbare, eenduidige manier gemeten. Er zijn verschillende vragenlijsten voor rond de 25 sectoren. Deze versie is van Akwa GGZ (v. 5.1) voor de ggz en verslavingszorg (vz).

## Mindmap

Niet van toepassing.

## Purpose

Deze Consumer Quality Index (CQi) GGZ & VZ meet kwaliteitsaspecten van de ambulante geestelijke gezondheidszorg (ggz) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt. De CQi GGZ & VZ wordt gebruikt om binnen een zorgaanbieder in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. In deze CQ-index komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals bejegening door de behandelaar, samen beslissen, informatie over de behandeling, uitvoering van de behandeling en een rapportcijfer voor de behandeling.

## Patient Population

Er zijn verschillende versies voor verschillende leeftijdsgroepen. Deze versie kan vanaf zestien jaar worden toegepast bij patiënten in de ambulante ggz en VZ.

## Evidence Base

In 2006-2007 is door het Trimbos-instituut in opdracht van het ministerie van VWS en in samenwerking met het NIVEL, een eerste versie van een CQ-index (CQi) voor gebruik in de ggz en vz ontwikkeld (versie 1.0; van Wijngaarden, 2008).

De CQi GGZ & VZ is afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld en gewisseld van beheer. Via (voormalig) Stichting Miletus (verkorte versie 2012) en (voormalig) Stichting Benchmark Ggz (doorontwikkeling 2016; SBG, 2017) ligt het beheer nu bij Akwa GGZ.

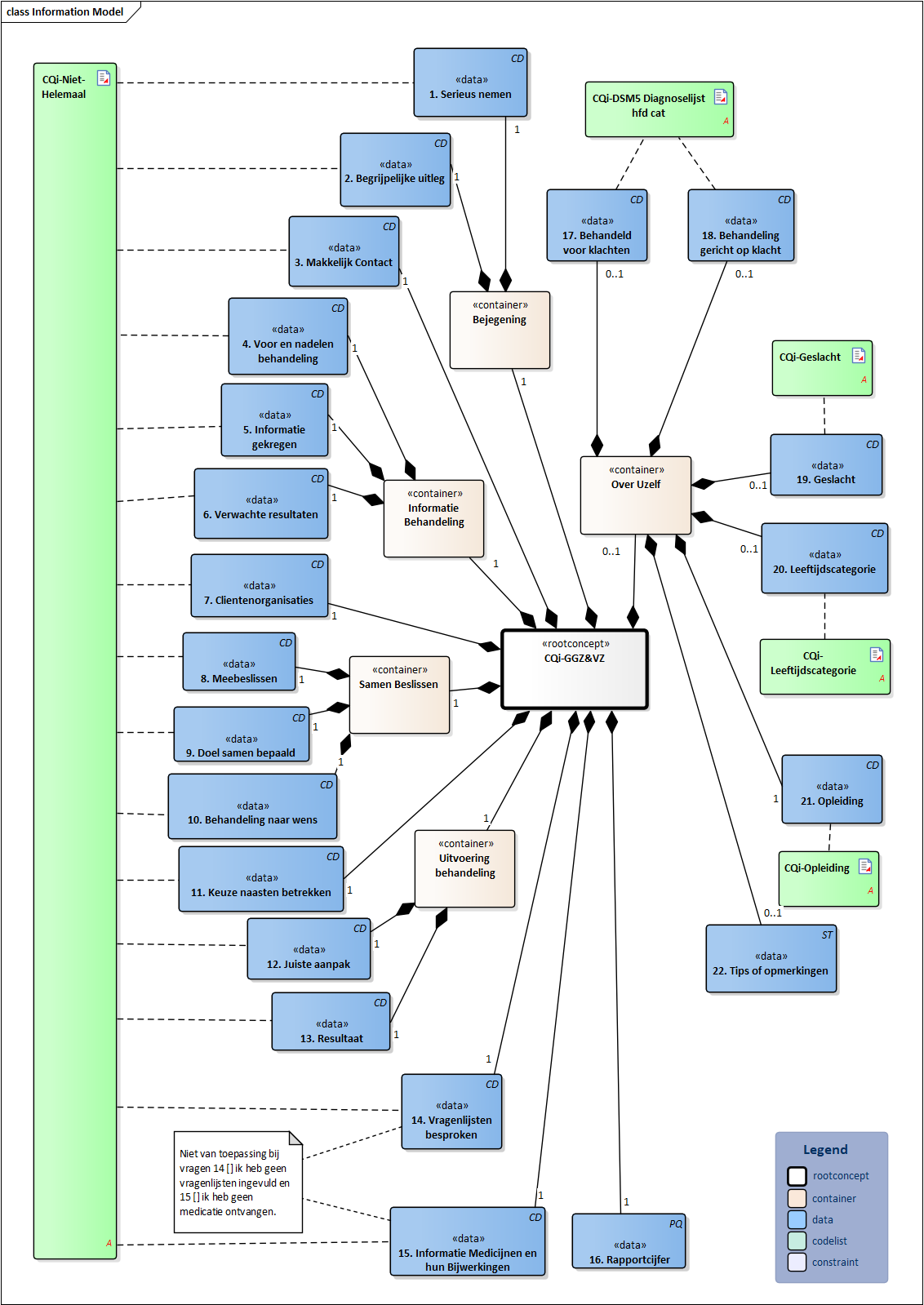
In 2019 is een begeleidingsgroep vastgesteld met daarin vertegenwoordigers van Landelijk Platform Psychische Gezondheid MIND, de Nederlandse ggz (voorheen GGZ Nederland) en Zorgverzekeraars Nederland. Gezamenlijk hebben ze de pilot vragenlijst vastgesteld. De leden van SynQuest hebben de pilot uitgevoerd. De data zijn geanalyseerd door Akwa GGZ en in juni 2020 is de CQi Consumer Quality Index (CQi) Geestelijke Gezondheidszorg of verslavingszorg (ggz & VZ) Versie 5.0 vastgesteld.

De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

De in juni 2020 gelanceerde versie is goed door het veld ontvangen. Tijdens de voorbereidingen van het veld zijn enkele verbeterpunten naar voren gekomen, in de versie 5.1 zijn deze verwerkt.

De lijst behoort niet tot de bij het zorginstituut Nederland geregistreerde versies (ZIN, 2020).

## Information Model



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«rootconcept»** | CQi-GGZ&VZ | |
| **Definitie** | Rootconcept van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ. Dit rootconcept bevat alle gegevenselementen van de verkorte versie van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ, versie 5.1. | |
| **Datatype** |  | |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQi0001 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi0001 |  | | | |
| **Opties** |  | |
|  | |  |
| **«container»** | Bejegening | |
| **Definitie** | Container van het concept bejegening als subschaal | |
| **Datatype** |  | |
| **Opties** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 1. Serieus nemen |
| **Definitie** | Serieus nemen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-100 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-100 |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 2. Begrijpelijke uitleg |
| **Definitie** | Begrijpelijke uitleg |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CQ1-101 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL CQ1-101 |  | | **DCM::Valueset** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 3. Makkelijk Contact |
| **Definitie** | Makkelijk contact leggen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-103 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL: CQi-103 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Informatie Behandeling |
| **Definitie** | Container van het concept informatie over de behandeling als subschaal |
| **Datatype** |  |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 4. Voor en nadelen behandeling |
| **Definitie** | Behandelingsmogelijkheden en hun voor- en nadelen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-104 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL: CQi-104 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::Valueset** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 5. Informatie gekregen |
| **Definitie** | Informatie gekregen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 105 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi 105 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 6. Verwachte resultaten |
| **Definitie** | Verwachte resultaten |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 106 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi 106 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 7. Cliëntenorganisaties |
| **Definitie** | Informatie cliëntenorganisaties en zelfhulpgroepen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 107 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi 107 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Samen Beslissen |
| **Definitie** | Container van het concept samen beslissen als subschaal |
| **Datatype** |  |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 8. Meebeslissen |
| **Definitie** | Meebeslissen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi 108 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi 107 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 9. Doel samen bepaald |
| **Definitie** | Samen met behandelaar doel bepaald |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-109 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-109 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 10. Behandeling naar wens |
| **Definitie** | Behandeling naar wens |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-110 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-110 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 11. Keuze naasten betrekken |
| **Definitie** | Keuze naasten betrekken |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-111 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-111 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Uitvoering behandeling |
| **Definitie** | Container van het concept uitvoering behandeling als subschaal |
| **Datatype** |  |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 12. Juiste aanpak |
| **Definitie** | Juiste aanpak |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: NLggz: CQi-112 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-112 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 13. Resultaat |
| **Definitie** | Tevreden met resultaat |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: CQi-113 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-113 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 14. Vragenlijsten besproken |
| **Definitie** | Uitkomsten vragenlijsten besproken |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-114 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-114 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 15. Informatie Medicijnen en hun Bijwerkingen |
| **Definitie** | Informatie medicatie en bijwerkingen |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM: CQi-115 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-115 |  | | **DCM::ExampleValue** |  |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 16. Rapportcijfer |
| **Definitie** | Het rapportcijfer dat de patiënt de zorgverlener geeft |
| **Datatype** | PQ |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM: CQi-116 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NLggz: CQi-116 |  | | **DCM::ExampleValue** | 8 |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«container»** | Over Uzelf |
| **Definitie** | Container van het concept vragen ambulante zorg (nrs 12-13-14-15. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept vragen ambulante zorg. |
| **Datatype** |  |
| | **DCM::ConceptId** | NL-CM:CGi-0005 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | NL GGZ: CGi-0005 |  | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 17. Behandeld voor klachten |
| **Definitie** | klachten waarvoor behandeld |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-195 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 33962009 | hoofdklacht (bevinding) | | | | **DCM::ExampleValue** | Depressie |  | | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 18. Behandeling gericht op klacht |
| **Definitie** | klacht waar behandeling zich op richtte |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-196 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 408767007 | verrichting met focus op klinische bevinding (verrichting) | | | | **DCM::ExampleValue** | Depressie |  | | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 19. Geslacht |
| **Definitie** | geslacht |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-197 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 263495000 | gender (waarneembare entiteit) | | | | **DCM::ExampleValue** | Man |  | | **DCM::ValueSet** | CGi-Geslacht OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 20. Leeftijdscategorie |
| **Definitie** | in welke leeftijdscategorie valt u |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQi-198 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | SnomedCT: 105727008 | Age AND/OR growth period (observable entity) | | | **DCM::ValueSet** | CGi-Leeftijdscategorie OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 21. Opleiding |
| **Definitie** | Antwoord op vraag 21 hoogste opleiding:  Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift). |
| **Datatype** | CD |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQ1-199 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | 105421008 | opleidingsniveau (waarneembare entiteit) | | | **DCM::ExampleValue** | CQi-09 |  | | **DCM::ValueSet** | CQi AKWAGGZ opleidingen lijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60 | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«data»** | 22. Tips of opmerkingen |
| **Definitie** | 22. tips of opmerkingen |
| **Datatype** | ST |
| | **DCM::ConceptID** | NL-CM:CQ1-200 |  | | --- | --- | --- | | **DCM::DefinitionCode** | GGZNL:CQi-tips |  | | **DCM::ExampleVlue** | Mijn opleiding past niet meer in dit oude schema. Ik heb een bachelor degree. | | | |
| **Opties** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CQi-DSM5 Diagnoselijst hfd cat | | | |
| **Definitie** | | Valueset CQi diagnoses hoofdcategorieën. | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi AKWAGGZ Diagnoselijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59 | | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CQi AKWAGGZ Diagnoselijst** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| Depressie of depressieve klachten | CQiDiagnose1 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 1 = Depressie of depressieve klachten | |
| Angststoornis of angstklachten | CQiDiagnose2 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 2 = Angststoornis of angstklachten | |
| Bipolaire stoornis | CQiDiagnose3 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 3 = Bipolaire stoornis | |
| Verslaving of problematisch middelengebruik | CQiDiagnose4 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 4 = Verslaving of problematisch middelengebruik | |
| Persoonlijkheidsstoornis | CQiDiagnose5 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 5 = Persoonlijkheidsstoornis | |
| Psychotische stoornis | CQiDiagnose6 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 6 = Psychotische stoornis | |
| Eetstoornis | CQiDiagnose7 | | Ggz Concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 7 = Eetstoornis | |
| Anders 8 | OTH | | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 8 = Other of anders | |
| Missing 99 | UNK | | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 99 = Unknown of missing | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CQi-Geslacht | | | |
| **Definitie** | | Valueset geslacht | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi-Geslacht OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57 | | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CQi-Geslacht** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| Man | 339947000 | | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | Man | |
| Vrouw | 224526002 | | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | Vrouw | |
| Genderneutraal | 394744001 | | SnomedCT | 2.16.840.1.113883.6.96 | niet gespecificeerd gender | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CQi-Leeftijdscategorie | | | | |
| **Definitie** | | Valueset CQi leeftijdscategorie | | | | |
| **Datatype** | |  | | | | |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi-Leeftijdscategorie OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55 | | --- | --- | | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | | |
| **CQi-Leeftijdscategorie** | | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| 16 t/m 24 jaar | CQi-1624 | | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 16 t/m 24 jaar | |
| 25 t/m 34 jaar | CQi-2534 | | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 25 t/m 34 jaar | |
| 35 t/m 44 jaar | CQi-3544 | | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 35 t/m 44 jaar | |
| 45 t/m 54 jaar | CQi-4554 | | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 45 t/m 54 jaar | |
| 55 t/m 64 jaar | CQi-5564 | | NLggz concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 55 t/m 64 jaar | |
| 65 t/m 74 jaar | CQi-6574 | | NLggz concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 65 t/m 74 jaar | |
| 75 t/m 79 jaar | CQi-7579 | | NLggz concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 75 t/m 79 jaar | |
| 80 jaar en ouder | CQi-80plus | | NLggz concept codes | | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | 80 jaar en ouder | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CQi-Niet-Helemaal | | | |
| **Definitie** | | Valueset niet-helemaal | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** |  |  | | --- | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CQi-Niet-Helemaal** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem URL / OID | Description | |
| Nee, helemaal niet | ALT 9785 | | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | nee, helemaal niet | |
|  | ALT 128578 | | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | een beetje | |
|  | ALT 128528 | | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | deels | |
|  | ALT 128577 | | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | grotendeels | |
| Ja, helemaal | ALT 128522 | | Altcode | https://altcodeunicode.com/emoji-group-smileys-emotion/ | ja, helemaal | |
| Niet bekend, overgeslagen | UNK | | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | onbekend | |
| Niet van toepassing | CQi-NVT2020 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | niet van toepassing | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«document»** | | CQi-Opleiding | | | |
| **Definitie** | | Valueset slecht-uitstekend | | | |
| **Datatype** | |  | | | |
| | **DCM::ValueSetId** | CQi AKWAGGZ opleidingen lijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60 | | --- | --- | | | | | | |
| **Opties** | |  | | | |
| **CQi AKWAGGZ opleidingen lijst** | | | **OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60** | | | |
| Concept Name | Concept Code | | CodeSys. Name | CodeSystem OID | Description | |
| Geen opleiding | CQi-01 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Geen opleiding | |
| Lager onderwijs | CQi-02 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Lager onderwijs | |
| Lager of voorbereidend beroepsonderwijs | CQi-03 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Lager of voorbereidend beroepsonderwijs | |
| Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs | CQi-04 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs | |
| Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs | CQi-05 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs | |
| Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs | CQi-08 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs | |
| Hoger beroepsonderwijs | CQi-09 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Hoger beroepsonderwijs | |
| Wetenschappelijk onderwijs | CQi-10 | | NLggz concept codes | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.3 | Wetenschappelijk onderwijs | |
| Anders, namelijk: | OTH | | HL7 Null Flavor | 2.16.840.1.113883.5.1008 | 8 = Other of anders | |

## Example Instances

## Instructions

Het zijn vragenlijsten om door cliënten en hun naasten te laten invullen. Zorgaanbieders kunnen de resultaten gebruiken om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren (Zorginstituut, 2020).

De vragen hebben de volgende opbouw t.a.v. subschalen:

1. Vraag 1 t/m 16 heeft 5 antwoord categorieën die lopen van 1 (“Nee, helemaal niet”) tot 5 (“Ja, helemaal”). Elke antwoordcategorie (1, 2, 3, 4, 5) wordt gerepresenteerd met een smiley.

2. In het model is via de containers duidelijk gemaakt onder welke schaal de vragen horen.

Schaal Bejegening: 1 en 2

Schaal Samen beslissen: 8, 9 en 10

Schaal Informatiebehandeling: 4, 5 en 6

Schaal Uitvoering behandeling: 12 en 13

3. De rest (vraag 3, 7, 11, 14, 15 en 16) zijn losse ervaringsvragen.

4. Alle ervaringsvragen (vraag 1 t/m 16) zijn verplicht, de overige vragen (17 t/m 21) niet. Als een overige vraag mist, wordt deze gecodeerd met code 99.

## Interpretation

## Care Process

## Example of the Instrument

Dit is een fragment van de AKWA 2020 versie van het instrument voor de ggz.



## Constraints

## Issues

Datatypes van Nictiz zijn gebruikt, maar deze komen niet mee in de documentatie en zijn handmatig toegevoegd. Hoewel er voor de smileys een alt code is toegevoegd, wordt daarmee alleen de afbeelding weergegeven, niet de kleur.

## References

<https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/persoonlijkheidsstoornissen/kwaliteitsindicatoren/uitkomstindicatoren/generieke-instrumenten>

Stichting Benchmark GGZ. CQI GGZ & VZ Werkinstructie voor de verkorte CQI ambulant en klinisch. Bilthoven, 2017.

Wijngaarden, B van, Kok, I, Meije, D, Fotiadis, L (2008). Een Consumer Quality Index voor De langdurende en klinische ggz. De haalbaarheid van het afnemen van CQ-Index vragenlijsten bij lza- en klinisch opgenomen cliënten: verslag van een kwalitatieve pre-pilotstudie. Utrecht: Trimbos-instituut.

Zorginstituut Nederland. <https://www.zorginzicht.nl/ontwikkeltools/ontwikkelen/overzicht-van-alle-cqi-vragenlijsten>. Website, bezocht 5 november 2020.

## Functional Model

## Traceability to other Standards

## Disclaimer

De Nederlandse ggz in de rol van opdrachtgever en Results 4 Care B.V. als uitvoerder besteden de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze Zorg Informatie Bouwsteen (zib). Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Nederlandse ggz, en Results 4 Care zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de Nederlandse ggz of Results 4 Care, of door U aan De Nederlandse ggz of Results 4 Care via een website van De Nederlandse ggz of Results 4 Care of via e-mail, of anderszins langs elektronische weg.

Tevens aanvaarden de Nederlandse ggz en Results 4 Care geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de Nederlandse ggz of Results 4 Care via deze zib. De Nederlandse ggz en Results 4 Care aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze zib waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde zib documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze zib is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## Terms of Use

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf..

## Copyrights

De CQi GGZ & VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein (SBG, 2017). Deze is op te vragen bij AKWA ggz.

# Meta-informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0

|  |  |
| --- | --- |
| DCM::CoderList | \* |
| DCM::ContactInformation.Address | \* |
| DCM::ContactInformation.Name | \* |
| DCM::ContactInformation.Telecom | wgoossen@denederlandseggz.nl |
| DCM::ContentAuthorList | \* |
| DCM::CreationDate |  |
| DCM::DeprecatedDate |  |
| DCM::DescriptionLanguage | nl |
| DCM::EndorsingAuthority.Address |  |
| DCM::EndorsingAuthority.Name | \* |
| DCM::EndorsingAuthority.Telecom |  |
| DCM::Id | 2.16.840.1.113883.3.3210.14.1.15 |
| DCM::KeywordList |  |
| DCM::LifecycleStatus | Final |
| DCM::ModelerList | \* |
| DCM::Name | nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ |
| DCM::PublicationDate |  |
| DCM::PublicationStatus | Published |
| DCM::ReviewerList | Gerard Flens, AKWAggz |
| DCM::RevisionDate |  |
| DCM::Superseeds | \* |
| DCM::Version | 1.0 |

## Revision History

20200930 v01 op basis van documentatie en voorbeelden.

V0.2 Aangepast op nieuwe versie 5.1 van AKWA ggz. Data-elementen hernoemd en herordend. Waardenlijsten aangepast en toegevoegd. Nog niet alle onderdelen klaar.

V0.3 Review door G. Flens van AKWA ggz verwerkt.

V0.4 Valuesets, OIDs en concept ID's toegevoegd waar die nog ontbraken. Alleen is er geen unieke code voor de smileys in kleur. Dat zou later uitgezocht moeten worden.

V0.9 Goedgekeurd door regiegroep informatiebeleid de Nederlandse ggz en aangeboden aan communicatie.

V0.95 Volgorde tabellen herordend opdat bij elke container in ieder geval de bijbehorende data-elementen zijn geplaatst. De direct aan het rootconcept hangende data-elementen volgen dan de container. Enkele tekstuele correcties doorgevoerd.

V1.0 Tekstuele en opmaak correcties afgerond.