Universidad del Noreste Área de Ciencias económico administrativas



Proyecto **HIELERA Y PURIFICADORA DE NARANJOS S.A DE C.V.**



Equipo 3

Integrantes:

Líder: Daniel Fidel Loredo Luque

Analista: Héctor Antonio Velázquez Gonzales

Programador: Ernesto Nava Fernández

Materia: Análisis y Diseño de Sistemas

Maestra: Cynthia Polanco

Carrera: Ingeniería en sistemas computacionales y electrónicos

Cuatrimestre: 5°

Indice

Resumen del Proyecto

1.- Investigación Preliminar

- 1.1 Estructura Organizacional
- 1.2 Definición del problema
- 1.3 Objetivos del Proyecto
 - Objetivo general
 - Objetivos específicos
- 1.4 Análisis costo-beneficio
 - Análisis FODA
 - Costos y Beneficios
- 1.5 Estudio de Factibilidad
 - Económico
 - Técnico
 - Operacional
- 1.6 Gestión de riesgos

2. Determinación de Requerimientos

- 2.1 Perspectiva del Producto
- 2.2 Funciones del Producto
- 2.3 Características de los Usuarios
- 2.4 Requerimientos Futuros
- 2.5 Requerimientos Específicos
 - 2.5.1 Requerimientos Funcionales
 - Definición de Actores

- Casos de Uso del Sistema
- 2.5.2 Requerimientos No Funcionales.

3.- Diseño del Sistema

- 3.1 Diseño Lógico
 - 3.1.1 Módulos del Sistema
- 3.2 Diseño de Datos
 - 3.2.1 Diagrama Entidad Relación
- 3.2.2 Modelo Relacional
- 3.3 Diseño de Físico
 - 3.3.1 Diseño de Salidas

4.- Conclusiones

- 4.1 Daniel Fidel Loredo Luque
- 4.2 Héctor Antonio Velázquez González
- 4.3 Ernesto Nava Fernández

Resumen del Proyecto

CLIVET es un programa que se encarga de mantener el control de sus productos, además de esto también organiza y supervisa las compras y ventas dentro del sistema para la empresa y guarda las personas que están haciendo movimientos de las mismas. Controla las existencias de las mercancías o productos dentro de su negocio para las relaciones con lo que se tiene en la realidad y estudia los movimientos de la empresa para brindar informes que ayuden en la toma de decisiones de la misma.

Además de todo esto CLIVET ofrece un ambiente seguro para los datos de la empresa, una interfaz fácil de usar, rápida y además de esto el programa no es invasivo a los procesos de la empresa y se puede mantener la integridad de los procesos de su negocio.

En conclusión, CLIVET es la solución perfecta para las empresas que tienen problemas organizando los datos de la misma y brinda una forma en la que se pueden analizar los datos de su negocio para un mejor manejo de todo lo que se encuentra dentro de ella, ya sea por reportes o por informes de diferentes aspectos de la misma.

1.- Investigación Preliminar

Gracias a las entrevistas pudimos obtener información de cómo se hace el proceso actualmente. "Son 70 clientes que facturan y aproximadamente 30 proveedores de insumos y demás. El proceso es diariamente por lo regular se factura a cada cliente y cada semana se hacen compras a proveedores" nos dijo la entrevistada. Con estos datos podemos darnos cuentas que les seria de mucha utilidad tener un sistema de control de clientes y proveedores para poder analizarlos más detalladamente (con ayuda de otras ramas como investigación de operaciones o procesos, etc.).

1.1.- Estructura Organizacional

Nombre de la Organización.

Hielera Y Purificadora De Naranjos S.A. De C.V

Razón Social.

Hielera Y Purificadora De Naranjos S.A. De C.V

Visión.

"Extender el liderazgo en el mercado de hielo y agua purificada, ofreciendo máxima calidad de nuestros productos."

Misión.

"Fabricar y distribuir hielo y agua purificada en sus distintas presentaciones que cumplan óptimamente con los requerimientos de calidad, servicio de nuestros clientes, manteniendo un precio justo que asegure la viabilidad de nuestra empresa, un rendimiento adecuado a los accionistas, y estabilidad para economizar a los empleados y así, contribuir al desarrollo económico en la región."

Ubicación.

Calle Rivera Sn, Colonia Americana, Naranjos, Naranjos Amatlán Veracruz De Ignacio De La Llave, México, Cp. 92370

Datos del Contacto.

1.2.- Definición del problema

En la empresa "Hielera y Purificadora de Naranjos S.A de C.V.", se hacen todas sus reportes con anotaciones en un cuaderno y una máquina de escribir, lo cual vuelve el trabajo lente e ineficiente, crea diversos problemas, tales como:

- no poder organizar correctamente las ganancias
- errores de redacción al realizar los reportes
- perder los reportes
- redundancia de datos

1.3.- Objetivo del Proyecto

Objetivo General

Desarrollar un software de control de clientes y proveedores para Hielera y purificadora del golfo.

Objetivo Especifico

Proporcionar un método más eficiente al control de los registros realizados, con un programa que pueda organizar correctamente su información y que puedan tener un mejor control sobre las acciones realizadas por la empresa.

1.4 Análisis costo-beneficio

1.4.1 Análisis FODA

FODA		
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	
 Mejor almacenamiento de la información Generación de gráficos Análisis de información precisos Mejor gestión de la información 	 Mayor rapidez para exportar información Implementación de nuevos reportes Disponibilidad de actualización o mejoras 	
DEBILIDADES	AMENAZAS	
 Dificultad de adaptabilidad para los usuarios Requiere de un uso constante de electricidad Problemas con implementación de redes en un futuro Errores en registro de información 	 Robo de información Manipulación mal intencionada de datos Saturación de memoria Alteración de resultados 	

1.4.2 Costos y Beneficios

Como estudiantes proponemos hacer este programa de manera gratuita debido a los fines educativos que este proyecto representa para nosotros, sin embargo, es necesario establecer una técnica que analice los costos y beneficios de nuestro sistema ya que, estamos proponiendo un cambio en las actividades diarias de la empresa y la manera en que operan sus usuarios por ello aun nuestro sistema está sujeto a ser rechazado si para la empresa el plan presentado incurra en un gasto que no puedan tomar. Además, consideremos que esta técnica es viable que es de muy fácil aplicación. Es importante destacar que la única inversión que la empresa realizara será la de adquisición de equipo de cómputo necesario para que funcione el sistema.

Por lo que sabemos el tiempo de llenado a mano de los reportes y el control de la información (análisis en base a periodos mensuales) tardan mucho tiempo. El primero tarda aproximadamente 30 minutos por reporte y el segundo en base a la cantidad a analizar llega a tardarse hasta 3 días en el rastreo y manejo de datos para la toma de decisiones. Ese tiempo se podría enfocar para otras cosas que se requieran dentro de la empresa. En un supuesto en el que al supervisor le paguen al día 700.00 pesos al día, y tomando en cuenta que nuestro sistema será capaz de rastrear y juntar información en cuestión de minutos. La empresa se estará ahorrando 1400.00 pesos por cada vez que quieran generar un reporte mensual. En base a esto y teniendo en consideración que un equipo de oficina que cumpla con las funciones básicas cuesta aproximadamente 5000.00 pesos podemos decir que, si solamente consideramos la generación de reportes mensuales, dentro de 4 meses nuestro sistema empezara a generar ganancias en lugar de pérdidas.

En la siguiente grafica podemos observar los beneficios de nuestro sistema en la empresa con los datos manejados en el ejemplo anterior.

También lo podemos observar en las siguientes tablas.

Gastos por recuperar	Ahorro

-5000	1400	
-3600	1400	
-2200	1400	
-800	1400	
+600	1400	

1.5.- Estudio de Factibilidad

Economía

Podemos definir que es factible económicamente para ellos ya que no tendrá costo por ser un proyecto escolar, y pueden pagar gastos de equipo.

Técnica

Cuentan con los recursos para solventar los gastos de un equipo de cómputo que sea capaz de desarrollar los procesos que nuestro software va a realizar (RAM de 2GB, procesador de "GHz, sistema operativo de 64 bits).

Operacional

Puesto que trabajan con una máquina de escribir, será una gran ayuda el poder trabajar con un programa que sintetice su trabajo y optimice su tiempo, solamente seria de capacitar a las personas para su uso.

1.6 Gestión de riesgos

Peligro	Probabilidad	Severidad	Riesgo	Aceptabilidad
identificado	de riesgo		estimado	
		Del		
		accidente		

1 Accidente de desarrolladores	Baja	Alta	Alto	ALARP
2 Falta de experiencia	Baja	Media	Bajo	ALARP
3 Cambio de requisitos sin previo aviso	Media	Media	Medio	Aceptable
4Incapacidad de comunicarse con el cliente	Media	Alta	Alto	ALARP

Planes de acción	
1 Accidente de desarrolladores	Seguir trabajando con integrantes restantes
2 Falta de experiencia	Ajustar tiempos para preparar información
3 Cambio de requisitos sin previo aviso	Ajustar tiempos para agregar requisitos nuevos
4Incapacidad de comunicarse con el cliente	Continuar con los requisitos preestablecidos

2.Especificaciones de Requisitos de Software

2.1.- Perspectiva del Proyecto

Queremos que "Hieleras y Purificadoras de Naranjos" optimice sus tiempos en cuanto al registro de operaciones diarias que a la vez puedan destacarse por su rapidez y eficiencia tecnológica. Vemos a la empresa como una de las principales distribuidoras de hielo en la zona y consideramos que esta calidad debe estar a la par con el registro y la manipulación de la información que tienen, por ello nuestro proyecto busca cubrir todo esto y poder aumentar la efectividad de sus procesos.

2.2.- Funciones del Proyecto

Optimizar el control de clientes en periodos de tiempo específicos. Además de que nos brindara un promedio de las ventas para cada cliente y con esta información, podremos tomar decisiones sobre producción y distribución de productos. Podremos registrar clientes y proveedores para facilitar los movimientos que giren en torno a este, podemos realizar informes de diversa índole desde la mayoría de las interfaces de nuestro programa.

2.3.- Características de los Usuarios del Sistema

- La secretaria que toma los pedidos y todo lo que sea administrativo
- EL supervisor checa que todo se maneje a como se ordene
- El tanquero es quien saca el hielo
- Despachador de turno
- Cargador
- Chofer

2.4.- Requerimientos Futuros

En un futuro podríamos agregarle un sistema que además de registrar las ventas de clientes y proveedores controle las ventas y genere reportes desde cualquier punto donde se encuentre la persona, y se pueda manejar en varios lugares a la vez.

2.5.- Requerimientos Específicos

2.5.1.- Requerimientos Funcionales

Los requerimientos más importantes del sistema serán registrar las ventas en base a los clientes que la realizan, y generar reportes con esta información.

Definición de Actores

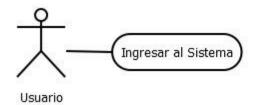
La secretaria: Toma los pedidos y todo lo que sea administrativo

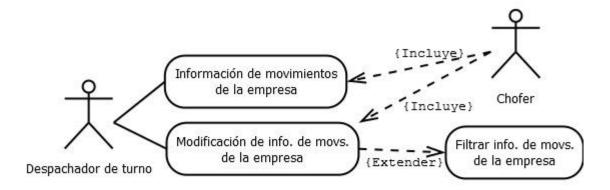
EL supervisor: Aquel que recibe la informacion de los demás actores y lo reporta al jefe

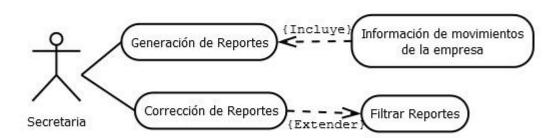
Empleado: Maneja el producto y reporta que fue lo que le hizo (vendió, movió o pago).

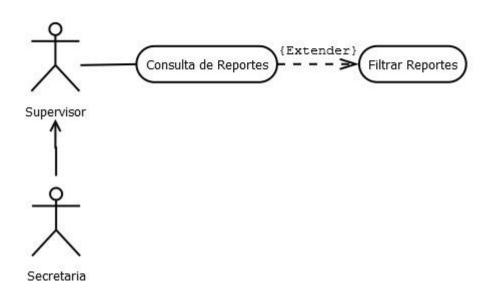
Casos de Uso del Sistema

(Adjunto en Excel)









2.5.2.- Requerimientos No Funcionales

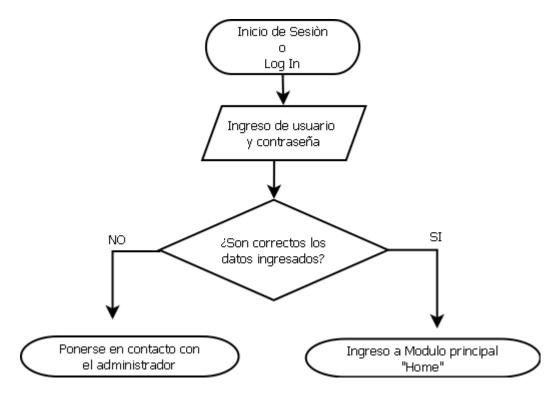
Los requerimientos no funcionales que brindaremos para la realización de este proyecto son la seguridad de la información, ya que estarán ingresando al sistema por usuario y contraseña. Además, se diseñara la interfaz de manera que sea fácil de utilizar para la mayoría de las personas. Por ultimo trataremos de mantener la integridad de los procesos de la empresa para que el cambio entre procesos manuales a tecnológicos no sea tan drástico.

3.- Diseño de la Propuesta:Sistema "Clivet"

3.1 Diseño Lógico

3.1.1 Módulos del sistema

Identificador	Mod1
Nombre del modulo	Log-In
Descripción	En este módulo iniciamos sesión, y el programa definirá las características a las que tenemos acceso en base al tipo de usuario que sea la persona que ingresa.
Si llama a otros módulos	Home



Identificador: Modulo 1 /Log In

IF Usuario y Contraseña = Aprobados THEN ingreso a HOME

ELSE Mensaje= "Ponerse en contacto con el administrador"

END IF

Identificador	Mod2
Nombre del modulo	Registro de Usuarios
	En este módulo damos de alta usuarios para el uso del sistema y se les asigna el grado de usuario que será.
Descripción	Administradores: Son usuarios como supervisores. Tendrán control total en el sistema.
	Usuario General: Son usuarios como despachadores y secretarias que se encargan de la consulta de datos.
Si llama a otros módulos	Home

Identificador: Mod 2/Registro de usuarios

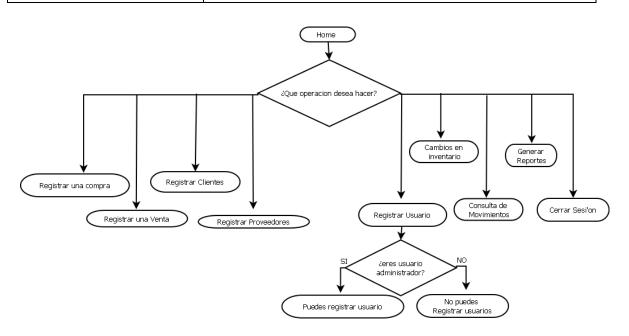
If usuario= administrador

Then registro de usuarios = habilitado

Else no es posible registrar usuarios

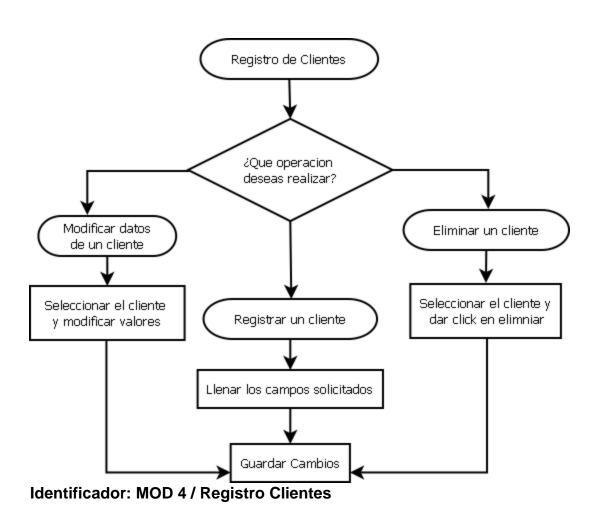
End if

Identificador	Mod3
Nombre del modulo	Home
Descripción	Este es el modulo principal. Desde este módulo nos re-direccionáremos hacia todas nuestras funciones/módulos del sistema
	Log-In
	Registro de Clientes
	Registro de Proveedores
Si llama a otros módulos	Captura de Ventas
	Captura de Compras
	Generación de Reportes
	Consulta de Movimientos



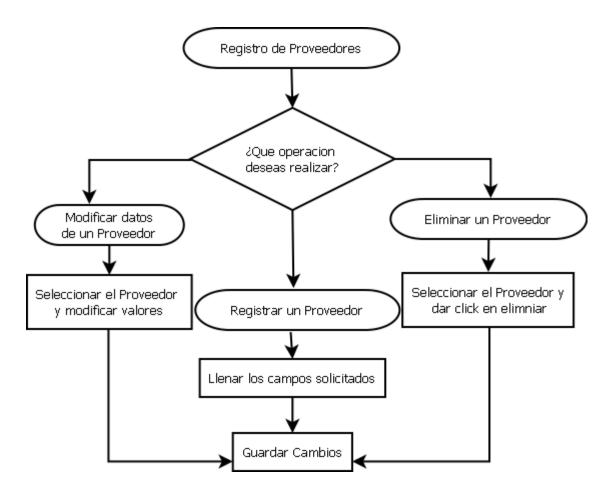
Identificador: Modulo 3/HOME		
CONDICIÓN	1	2
Ser usuario administrador	X	
Ser usuario normal		Х
Registro de una compra	Х	Х
Registro de una venta	Х	Х
Registro de Clientes	X	Х
Registro de Proveedores	Х	Х
Cambios en Inventario	Х	Х
Consulta de movimientos	Х	Х
Generación Reportes	X	X
ACCIONES		
Ingreso a módulo de Compras	X	Х
Ingreso a módulo de Ventas	X	Х
Ingreso a módulo de Clientes	X	Х
Ingreso a módulo de Proveedores	X	X
Ingreso a módulo de Inventarios	Х	Х
Ingreso a módulo de Movimientos	Х	X
Ingreso a módulo de Reportes	X	Х
Ingreso a módulo de Registro Usuarios	X	

Identificador	Mod4
Nombre del modulo	Registro de Clientes
Descripción	En este módulo damos de alta clientes con sus datos registrados dentro del sistema para poder ser llamados en el registro de ventas. También se podrán modificar o eliminar los datos almacenados
Si llama a otros módulos	Home





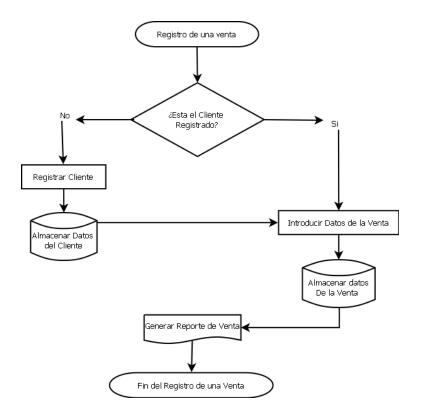
Identificador	Mod5
Nombre del modulo	Registro de Proveedores
Descripción	Almacenaremos la información de los proveedores para ser consultados en los módulos que interactúan con los movimientos de la empresa También se podrán modificar o eliminar los datos almacenados
Si llama a otros módulos	Home



Identificador: MOD 5 / Registro Proveedores



Identificador	Mod6
Nombre del modulo	Captura de Ventas
Descripción	Se realiza la captura de información obtenida por los movimientos en ventas de la empresa También se podrán modificar o eliminar los datos almacenados
Si llama a otros módulos	Home



Registro de una venta/ mod 6

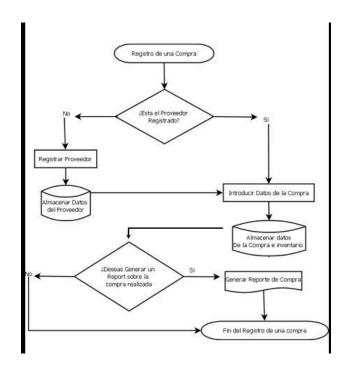
If cliente registrado

Then llenado de pedido

Else ir a módulo de registro de clientes

End if

Identificador	Mod7
Nombre del modulo	Captura de Compras
Descripción	Se realiza la captura de información obtenida por los movimientos en compras de la empresa También se podrán modificar o eliminar los datos almacenados
Si llama a otros módulos	Home



Registro de una compra/ mod 7

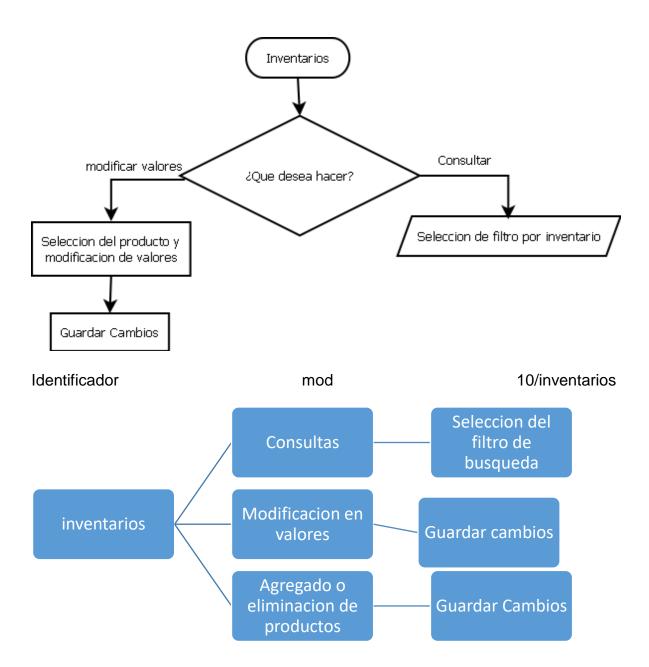
If cliente registrado

Then llenado de pedido

Else ir a módulo de registro de clientes

End if

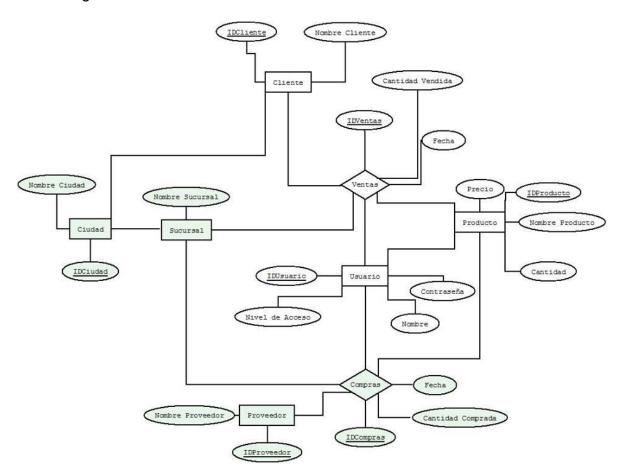
Identificador	Mod9
Nombre del modulo	Consulta de Movimientos
Descripción	En este módulo se consultaran todas las compras y ventas realizadas por la empresa (aún por definir el modo de ordenamiento)
Si llama a otros módulos	Home



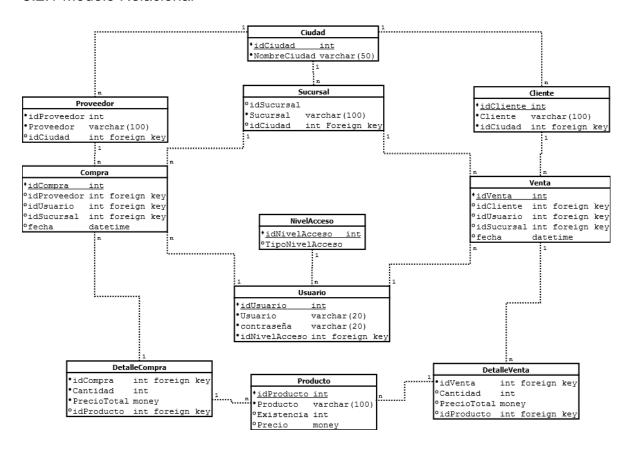
3.2 Diseño de datos

El sistema que se esta diseñando contara con diversos datos que se almacenaran y utilizaran dentro del sistema en diferentes aspectos, ya sea para mantener un catalogo, o para hacer estimaciones económicas, es importante tener en cuenta que es lo que se hara para tomar la decisión de en que forma lo estaremos almacenando.

3.2.1 Diagrama Entidad-Relación



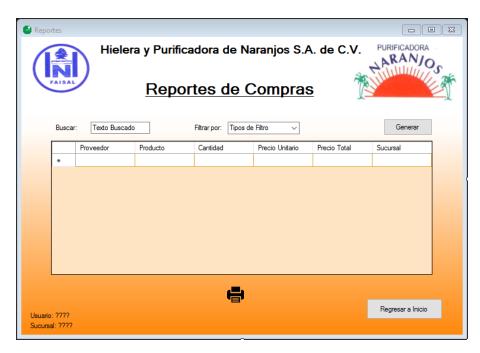
3.2.1 Modelo Relacional



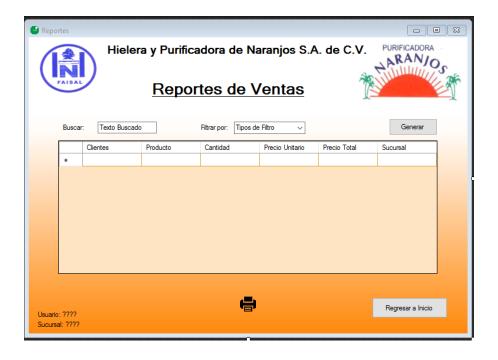
3.3 Diseño de Físico

3.3.1 Diseño de Salidas

Ventana de Reportes de Compra:



En esta ventana se generan los reportes de venta del sistema.



Al presionar el icono de impresión, se creara el siguiente formato que se enviara a la impresora configurada y variara según el tipo de reporte que se este utilizando.

3.3.2 Diseño de Entradas

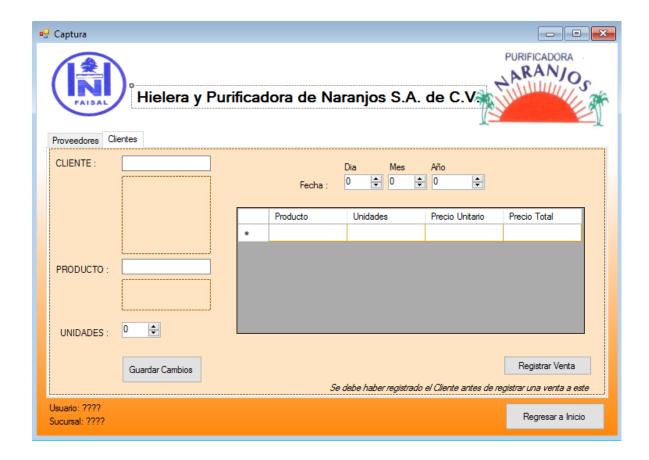
Para mantener un control de lo que llega a bodega, el chofer y el empleado que reciben la mercancía tendrán que llenar el siguiente formato. Los datos en color rojo deben ser llenados a mano.

	ificadora de Naranjo	
E	ntrada de Mercancía	as
Producto	Cantidad Esperada	Cantidad que Arribo
Producto 1	2	2
Producto 2	4	3
Producto 3	1	1
Producto 4	2	2
Producto 5	4	4
Producto 6	5	5
Producto 7	1	0
Chofer		Despachador

Una vez que esta información se llena, se lleva a la secretaria que mantiene el registro de los inventarios. Las pantallas en las que se registraran datos en el sistema serán las siguientes.







3.3.3 Diseño de Interfaz

Tomamos la decisión de usar el tipo de letra Adobe Heti Std R porque es un estilo de letra formal que hace que nuestras pantallas se vean estéticas. Con respecto a los iconos, solamente utilizamos tres, además de que hicimos él .ico del logo de nuestra empresa para las pantallas. Los 3 iconos que utilizamos son iconos que tienen una semejanza al significado de la pantalla que abrirán.

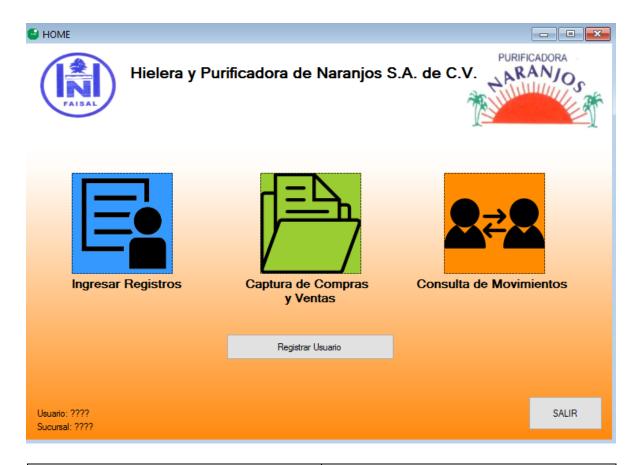
Interfaz



Botón o Icono	Uso
Ingresar	Verifica el usuario y la contraseña
	escritas en los textbox en la base e
	ingresa al sistema si los encuentra

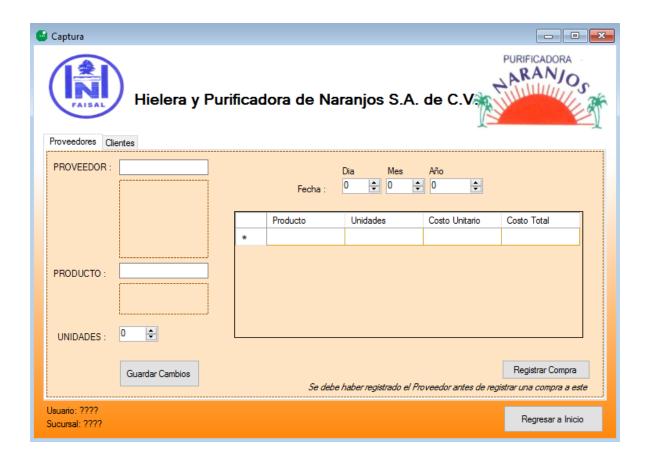


Botón o Icono	Uso
Guardar	Valida y Almacena los datos en el
	sistema



Boton o Icono	Uso
	Ingresa a la ventana de Registros (Proveedor, cliente o producto).
	Ingresa a la ventana de captura de compras y ventas

	Ingresa a la ventana de consultas de movimientos y creación de reportes
Registrar Usuario	Ingresa a la ventana de registro de
	usuarios
SALIR	Regresa a la ventana de login



Boton o Icono	Uso
Proveedores Clientes	Cambia entre las ventanas de clientes y proveedores
Guardar Cambios	Guarda los datos cambiados en la ventana de compra o venta
Registrar Venta	Registra los datos de una venta en la base
Regresar a Inicio	Regresa a Home



Boton o Icono	Uso
Generar	Genera el reporte con las condiciones de búsqueda y los filtros especificados
-	Crea una vista previa de impresión del reporte para imprimir.
Regresar a Inicio	Regresa Home

4.- Conclusiones Generales

4.1.1 Conclusión de Daniel Fidel Loredo Luque.

Dadas las especificaciones que se nos fueron comentadas por la empresa a la que le estamos desarrollando este software, podemos decir que nuestro proyecto está tomando el rumbo correcto hacia la solución a la problemática que ellos tienen. Con ayuda de la metodología de desarrollo de sistemas que se nos está enseñando, estamos siendo capaces de desarrollar una solución a la medida que brinde al usuario una experiencia satisfactoria al momento de la implementación en su negocio. Cabe destacar que este proyecto aún está en fase de desarrollo, todavía nos hacen faltan puntos a los cuales llegar para poder lograr un producto terminado pero siento personalmente que está tomando la forma correcta.

Puedo decir que el aprendizaje que me he llevado de este proyecto es mucho, ya que se nos enseñó desde como analizar el problema y la posible solución, Determinar qué es lo que llevara el sistema desarrollado, como funcionara la interfaz, que datos entraran y cuales saldrán en el sistema, hasta detalles pequeños como el tomar en cuenta todo proceso interno de la empresa y sus respectivos actores, además de saber cuál es la razón por la cual escogimos algún icono o tipo de letra. A mi punto de vista aun puedo ver algunas áreas de oportunidad en la que nuestro sistema podría mejorar y ser una solución más completa para el problema que quiere atacar.

4.1.2 Héctor Antonio Velázquez González

Las actividades que se llevaron a cabo para realizar este proyecto fueron muy variadas, de manera directa, pudimos experimentar como es la comunicación con un cliente cuando se trata de ofrecer una solución a una problemática como en este caso es un sistema integrado, donde podemos registrar diversas actividades de la empresa, habiendo dicho esto considero de gran importancia la interacción con el cliente para llegar a una solución que pueda satisfacer sus necesidades como empresa, y que nosotros como equipo de trabajo no tengamos complicación en el trazo del objetivo que se va a completar, las herramientas que se nos enseñaron a lo largo de este curso pudieron facilitarnos la captura de los requerimientos de un software y poder detallar y planear como se trabajara a lo largo del trabajo así como la entrega de reportes a manera de informes de avance, pudimos conocer cómo se divide la realización de un proyecto, realizar un análisis completos de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de nuestro proyecto, el uso de herramientas case para diversos casos o etapas en el desarrollo de software, la creación de múltiples diagramas para representar el flujo de la información y la manipulación de las mismas.

Es importante considerar que sin estas técnicas, herramientas y consejos a la hora del desarrollo y la planeación de un software, el proyecto podría tener muchísimas complicaciones ya que no tendríamos la información clara y prácticamente estaríamos trabajando con muchas divagaciones y en base a nada concreto, por ello la importancia de llevar nota de cada comentario y análisis realizado, ya que como se nos comentó estas técnicas ayudan a facilitar y orientar ideas a un objetivo y poder facilitar la elaboración de módulos en nuestro sistema y de la programación de los mismos, así como también hay que mencionar que la base de datos que suministrara la información a nuestro proyecto debe estar correctamente cimentada en nuestro base de datos, con ello podemos comprender de donde viene la información y como hay que pedirla para que los resultados y diversos movimiento sean elaborados correctamente.

Conocer todo esto facilitara el planteamiento y elaboración de futuros proyectos y sin duda alguna nos mejora como profesionistas y desarrolladores de soluciones con un software a la medida que permita solucionar o implementar tecnológicamente los movimientos diarios de una empresa como lo es en este caso.

4.1.3 Ernesto Nava Fernández

En este proyecto realizamos diversas actividades y aseguramos que era beneficioso y que no, aprendimos a realizar un análisis de la empresa y de las actividades que esta realiza, eliminando las actividades innecesarias o repetitivas, realizando diversos módulos y diagramas, etc. Mediante el proyecto pudimos reforzar y utilizar lo aprendido en clase, y así aprender a realizar un mejor trabajo de analista mejor organizado y eficiente. Usamos los puntos indicados y realizamos las actividades de las maneras que creímos sería correcto, aunque no hicimos todo bien o como se requería, una vez indicados los errores trabajamos para corregirlos y realizar un trabajo correcto. De entre los tres puntos el tercer punto fuel el más difícil, ya que conllevaba realizar módulos y demás que son derivados unos de otros, por lo que al equivocarnos en un principio, el resto estaba mal, pero logramos realizar las actividades correctamente al final, y gracias a eso reforzamos el cómo realizar estos correctamente. Aprendí a reconocer las entradas y salidas de un proyecto, que los valores sean consistentes y no repetitivos, es decir, que la información tenga coherencia y pueda ser ordenada y utilizada de manera eficiente. Al realizar la separación de actividades se logró ver la importancia te transmitir la información correctamente. Es de suma importancia la realización entre actividades ya que estas tienen un orden y sentido, sin una no puede avanzar la otra por lo se debe tener cuidado de realizar ciertas actividades antes de otras, y a aprendí que algunas actividades son más importantes que otras por lo que es importante asegurarse que esas actividades no sean descuidadas, ya que se podría afectar gravemente la actividad o procedimiento que se desea realizar. Para entregar un proyecto se tiene que tener bien visualizado que es lo que se va a entregar, cuál es la actividad(es) que el usuario desea que el programa realice, el tiempo en que se realizara y las necesidades que verdaderamente tiene el usuario; ya que si no se tiene cuidado el usuario podría rechazar el proyecto y no querer recompensar por el trabajo, se tiene que asegurar que el cliente quede satisfecho (o al menos satisfecho inicialmente), para que compre y utilice el proyecto realizado. Quizá el cliente diga que desea realizar cambio durante el proyecto y estos se deben realizar, pero una vez el proyecto entregado este, el proyecto se vuelve un trabajo terminado.